

**PENGARUH PROGRAM KEAGAMAAN DAN  
SOKONGAN SOSIAL TERHADAP KONSEP KENDIRI,  
KEBIMBANGAN DAN KEMURUNGAN: KAJIAN  
DALAM KALANGAN BANDUAN WANITA DI MALAYSIA**

**SITI JAMIAAH BINTI ABDUL JALIL**

**AKADEMI PENGAJIAN ISLAM  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR**

**2017**

**PENGARUH PROGRAM KEAGAMAAN DAN  
SOKONGAN SOSIAL TERHADAP KONSEP KENDIRI,  
KEBIMBANGAN DAN KEMURUNGAN: KAJIAN DALAM  
KALANGAN BANDUAN WANITA DI MALAYSIA**

**SITI JAMIAAH BINTI ABDUL JALIL**

**TESIS DISERAHKAN SEBAGAI MEMENUHI KEPERLUAN  
BAGI IJAZAH DOKTOR FALSAFAH**

**AKADEMI PENGAJIAN ISLAM  
UNIVERSITI MALAYA  
KUALA LUMPUR**

**2017**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan mengenal pasti pengaruh program keagamaan dan sokongan sosial terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Antara aspek yang dikaji ialah berkaitan program keagamaan yang dilaksanakan di penjara yang dikenali sebagai Program Pembangunan Sahsiah (PPS) dan bentuk-bentuk sokongan sosial yang disediakan oleh pihak Jabatan Penjara Malaysia (JPM) kepada banduan. Kajian ini menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif. Metode kuantitatif menggunakan soal selidik yang diedarkan kepada 141 orang responden yang terdiri daripada banduan wanita warganegara yang beragama Islam yang telah disabitkan hukuman. Soal selidik digunakan bagi mengukur nilai asas keagamaan, sokongan sosial, konsep sendiri, tahap kebimbangan dan kemurungan responden. Analisis deskriptif, ANOVA, ujian-t, korelasi, dan regresi telah digunakan untuk memperoleh data kajian. Data kualitatif pula adalah hasil temu bual bersama 4 orang banduan wanita daripada responden soal selidik. Analisis deskriptif mendapati berlaku corak penurunan nilai min dari kumpulan responden yang sedang mengikuti PPS kepada yang telah mengikuti PPS. Analisis korelasi pula mendapati nilai asas keagamaan dari aspek kekuatan akidah berupaya memberi kesan positif terhadap konsep sendiri dan menangani masalah kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Sokongan sosial yang diterima banduan wanita pula didapati berupaya memberi kesan positif terhadap konsep sendiri dan kemurungan dan tidak kepada kebimbangan mereka. Berdasarkan analisis regresi, kajian menunjukkan program keagamaan dan sokongan sosial memberi pengaruh terhadap pembentukan konsep sendiri positif dan menangani kemurungan banduan wanita, tetapi tidak mempunyai pengaruh terhadap kebimbangan mereka. Implikasi kajian mendapati Program Pembangunan Sahsiah yang terkandung di dalam Pelan Pembangunan Insan PPI perlu kepada penambahbaikan.

## ABSTRACT

This study aims to identify the influence of religious programs and social support on the self-concept, anxiety and depression among female inmates. Among the aspects that have been examined are related to religious programs conducted in prisons known as the Program Pembangunan Sahsiah (PPS) or the Personality Development Program as well other forms of social support provided by the Malaysian Prison Department (JPM) to its prisoners. This study applies the quantitative and qualitative methods. The quantitative method uses questionnaires distributed among 141 respondents, convicted inmates who were all Malaysians and Muslims. Questionnaires were used to evaluate the respondents' religious values, social support, self-concept, level of anxiety and depression of respondents. Descriptive analysis, ANOVA, T-test, correlation and regression were used to obtain research data. The qualitative data were obtained from interviews with four respondents. The descriptive analysis found that there is a min decrease from the group of respondents who are undergoing PPS to the respondents who have passed PPS. While the correlation analysis found that, basic religious values from the theological strength aspect have been able to provide positive impact on the self-concept and curb the problem of anxiety and depression of the inmates. The social supports received by the inmates are deemed to provide positive effects on their self-concept and depression, and not on their anxiety. Based on the regression analysis, the study shows that religious and social support programs have influenced the development of positive self-concept and problem of depression among the female inmates, but have no influence on their anxiety. The research implications suggest that PPS that was under Pelan Pembangunan Insan (PPI), or Human Development Program requires further improvement.

## **PENGHARGAAN**

Segala puji bagi Allah SWT dan setinggi kesyukuran di atas keizinan dan iradatNya dapat menyiapkan kajian ini. Ucapan terima kasih kepada pihak Akademi Pengajian Islam dan Universiti Malaya kerana menyokong kajian ini dilaksanakan. Begitu juga kepada Bahagian Tajaan Kementerian Pengajian Tinggi, Malaysia yang menyediakan MyBrain15 sebagai sumber dana kajian ini.

Ucapan ribuan terima kasih ditujukan kepada Dr. Yusmini Md. Yusoff dan Prof. Madya Dr. Rozmi Ismail di atas segala usaha membimbing, memberi tunjuk ajar, nasihat, teguran, sokongan, dan motivasi positif yang amat diperlukan bagi menyiapkan tesis ini. Penghargaan juga diberikan kepada Prof. Dr Ab. Aziz Md Zin, Dr. Nor Raudah Siren, Dr. Roslan Mohamed, Dr Fakhrul Adabi Abdul Kadir, dan Dr Muhammed Yusof yang sudi memberi idea bagi menambah baik kajian ini. Terima kasih juga kepada Prof. Madya Dr Fariza Md. Sham di atas kesediaan menyemak dan mengesahkan instrumen soal selidik. Begitu juga kepada Puan Salbiah Salleh yang banyak membantu melancarkan gerak kerja penyelidikan ini.

Penghargaan turut diberikan kepada Jabatan Penjara Malaysia (JPM) dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) khususnya kepada kakitangan yang terlibat di atas kesudian berkongsi maklumat dan memberi kerjasama yang sangat baik. Penghargaan juga ditujukan kepada responden-responden yang terdiri daripada penghuni-penghuni Penjara Wanita Kajang, Penjara Wanita Bentong, Penjara Wanita Sungai Udang, Penjara Wanita Kluang dan Penjara Wanita Pengkalan Chepa.

Akhir sekali, ucapan terima kasih juga ditujukan kepada ahli keluarga yang begitu memahami dan memberi sokongan yang padu. Begitu juga kepada sahabat-sahabat, rakan-rakan dan semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung sama ada menyumbang dari sudut idea, sokongan, material sepanjang proses kajian ini dilaksanakan.

Siti Jamiaah Binti Abdul Jalil  
Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan  
Akademi Pengajian Islam  
Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

## DEDIKASI

*Tesis ini didedikasikan kepada  
Ayahanda Abdul Jalil Mat Akil dan Bonda Salha Mohammad  
yang banyak berkorban dan memberi sokongan,  
Kekanda Mohd. Salehuddin, dan Mohd. Saharudin, serta  
Adinda Mohd. Saifuddin, Mohd. Sirajudin,  
Siti Jamilah, dan Mohd. Shahirudin  
yang begitu memahami dan sedia membantu,  
Sahabat yang setia Juwairiah Hassan yang sentiasa ada  
untuk berkongsi cerita suka dan duka,  
Anakanda Puteri Sulung Siti Nur Alaisya,  
Puteri Kedua Siti Nur Sofea, dan  
Putera Bongsu Muhammad Nor Aiman  
Yang menjadi sumber kekuatan dan semangat,  
Juga buat Suami dengan restunya.  
Terima kasih  
KALIAN*

## ISI KANDUNGAN

HALAMAN JUDUL	i
PERAKUAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PENGHARGAAN	v
DEDIKASI	vi
KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	xii
SENARAI RAJAH	xiv
SENARAI SINGKATAN	xvi
PANDUAN TRANSLITERASI	xvii

### BAB 1: PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Permasalahan Kajian	3
1.3	Persoalan Kajian	8
1.4	Objektif Kajian	9
1.5	Kepentingan Kajian	9
1.6	Definisi Istilah	10
1.6.1	Pengaruh	11
1.6.2	Program Keagamaan	11
1.6.3	Sokongan Sosial	12
1.6.4	Konsep Kendiri	14
1.6.5	Kebimbangan	15
1.6.6	Kemurungan	17
1.6.7	Banduan Wanita	18
1.7	Sorotan Kajian Lepas	19
1.7.1	Program Dan Modul Keagamaan Di Penjara	19
1.7.2	Sokongan Sosial Banduan	21
1.7.3	Konsep Kendiri Banduan	22
1.7.4	Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan	23
1.8	Hipotesis Kajian	25
1.9	Struktur Penulisan	28

## BAB 2: KAJIAN LITERATUR DAN TEORI

2.1	Pendahuluan	31
2.2	Islam Dan Golongan Menyimpang	32
2.3	Psikologi Banduan Wanita	48
2.4	Program Keagamaan Dalam Pemulihan Banduan	51
2.5	Sokongan Sosial Dalam Pemulihan Banduan	56
2.6	Pembinaan Konsep Kendiri Dalam Pemulihan Devian	61
2.6.1	Pembinaan Konsep Kendiri Dari Perspektif Barat	62
2.6.2	Pembinaan Konsep Kendiri Dari Perspektif Islam	68
2.6.3	Pemulihan Konsep Kendiri Golongan Menyimpang	83
2.7	Kebimbangan Dan Kemurungan Dari Aspek Kesihatan Mental Banduan	85
2.7.1	Punca Kebimbangan Dan Kemurungan	90
2.7.2	Pencegahan Dan Rawatan Menurut Perspektif Barat	95
2.7.3	Pencegahan Dan Rawatan Menurut Perspektif Islam	100
2.8	Pemulihan Psikologi Banduan Dari Pandangan Islam	107
2.8.1	Program Agama: Modul Pemulihan Dalaman	113
a)	<i>Al- 'Uqubat</i> (Hukuman)	114
b)	<i>Al-Tarbiyyah Wal-Ta'lim</i> (Bimbingan Dan Didikan)	119
i)	<i>Al-Taubah</i> (Taubat)	
ii)	<i>Tazkiyyah Al-Nafs</i> (Penyucian Diri)	
iii)	<i>Al-Bai 'at</i> (Perjanjian Diri)	
2.8.2	Sokongan Sosial: Modul Pemulihan Luaran	135
2.8.3	Pembinaan Sifat Mahmudah Dalam Pembentukan Psikologi Sihat	141
2.8.4	Pemulihan Berterusan Melalui Istiqamah	142
2.9	Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita	144
2.10	Kesimpulan	150

## BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	151
3.2	Metode Kajian	151
3.2.1	Metode Perpustakaan	153
3.2.2	Metode Soal Selidik	153
3.2.3	Metode Temu Bual	154
3.3	Skop Kajian	154
3.4	Lokasi Kajian	155
3.5	Populasi Dan Sampel Kajian	156
3.6	Alat Kajian	158
3.6.1	Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)	161
3.6.2	<i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS)-Banduan	164



3.6.3	<i>Six Factor Self Concept Scale (SFSCS)</i>	167
3.6.4	<i>General Health Questionnaire (GHQ-12)</i>	169
3.6.5	<i>Beck Anxiety Inventory (BAI)</i>	171
3.7	Ujian Rintis	175
3.8	Tatacara Kajian	176
3.9	Analisis Data	178
3.9.1	Data Kualitatif	178
3.9.2	Data Kuantitatif	178
	a) Analisis Deskriptif	178
	b) Analisis Inferensi	179
3.10	Kesimpulan	183

#### **BAB 4: PROGRAM KEAGAMAAN DI PENJARA WANITA**

4.1	Pendahuluan	184
4.2	Perkembangan Program Keagamaan Di Penjara Malaysia	185
4.3	Halaqah: Program Keagamaan Dalam Pemulihan Banduan	195
4.4	Pelaksanaan Program Halaqah Di Penjara	196
4.4.1	Prasarana Program	196
4.4.2	Tenaga Pelaksana Program Keagamaan	197
4.4.3	Jadual Dan Kurikulum Pengajian Islam/Program Halaqah	199
4.4.4	Aktiviti-aktiviti Program Keagamaan Sampingan	201
4.5	Masalah Dan Cabaran Pelaksanaan Program Agama Di Penjara	203
4.6	Kesimpulan	205

#### **BAB 5: BANDUAN WANITA DAN SOKONGAN SOSIAL**

5.1	Pendahuluan	206
5.2	Banduan Wanita Di Malaysia	207
5.3	Sokongan Sosial Terhadap Banduan Wanita	210
5.4.1	Komuniti Sosial Di Penjara Wanita	210
5.4.2	Komunikasi Dan Perhubungan Penghuni Dengan Kakitangan JPM	214
5.4.3	Perhubungan Penghuni Dengan Ahli Keluarga	215
5.4.4	Program Dan Aktiviti Sokongan Sosial	217
5.4.5	Aktiviti Sosial Dan Sukarelawan	220
5.5	Kesimpulan	222

## **BAB 6: DAPATAN KAJIAN & PERBINCANGAN**

6.1	Pendahuluan	224
6.2	Demografi Responden	224
6.2.1	Tahap Umur Responden	225
6.2.2	Tahap Pendidikan	225
6.2.3	Sumber Pengetahuan Agama	226
6.2.4	Status Perkahwinan	227
6.2.5	Bilangan Anak	227
6.2.6	Status Pekerjaan	228
6.2.7	Pendapatan	228
6.2.8	Keadaan Keluarga (Ibu Bapa)	229
6.2.9	Tempoh Hukuman	229
6.2.10	Kekerapan Memasuki Penjara	230
6.2.11	Tempoh Huni	230
6.2.12	Fasa Pemulihan	231
6.2.13	Jenis Kesalahan	232
6.3	Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan	234
6.4	Pengaruh Program Keagamaan Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan Wanita	239
6.4.1	Nilai Keagamaan Banduan Wanita	239
6.4.2	Program Agama Dan Konsep Kendiri Banduan Wanita	247
6.4.3	Program Agama Dan Kebimbangan Banduan Wanita	257
6.4.4	Program Agama Dan Kemurungan Banduan Wanita	263
6.5	Pengaruh Sokongan Sosial Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan	268
6.5.1	Penerimaan Sokongan Sosial Banduan Wanita	268
6.5.2	Sokongan Sosial Dan Konsep Kendiri Banduan Wanita	273
6.5.3	Sokongan Sosial Dan Kebimbangan Banduan Wanita	275
6.5.4	Sokongan Sosial Dan Kemurungan Banduan Wanita	275
6.6	Faktor Mempengaruhi Pemulihan Psikologi Banduan Wanita	280
6.6.1	Faktor Mempengaruhi Pembentukan Konsep Kendiri Banduan Wanita	280
6.6.2	Faktor Mempengaruhi Kebimbangan Banduan Wanita	283
6.6.3	Faktor Mempengaruhi Kemurungan Banduan Wanita	284
6.7	Data Kualitatif	290
6.8	Kesimpulan	294

## **BAB 7: RUMUSAN KAJIAN**

7.1	Pendahuluan	295
7.2	Rumusan Kajian	295
7.3	Implikasi Kajian	301
7.4	Saranan Kajian	303
7.5	Masalah Kajian	305
7.6	Kesimpulan	305

<b>BIBLIOGRAFI</b>	307
--------------------	-----

## **LAMPIRAN**

LAMPIRAN A	: Jadual dan Kurikulum Program Halaqah
	: Jadual Pengajian Agama Surau Penjara Wanita Kajang
	: Jadual Harian Unit Agama Bilik Ilmiah, Penjara Wanita Kajang
LAMPIRAN B	: Soal Selidik Kajian
LAMPIRAN C	: Surat Kebenaran Penyelidikan
LAMPIRAN D	: Output SPSS

## SENARAI JADUAL

- Jadual 1.1 : Kemasukan Tahunan Banduan Sabitan Mengikut Jantina Bagi Tahun 2009 Hingga 2013
- Jadual 3.1 : Senarai Lokasi Dan Aktiviti Kajian
- Jadual 3.2 : Jumlah Sampel Kajian Mengikut Lokasi Kajian
- Jadual 3.3 : Maklumat Ringkas Alat Kajian
- Jadual 3.4 : Skala Jawapan Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)
- Jadual 3.5 : Skala Jawapan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS-Banduan)
- Jadual 3.6 : Sub Skala, Kriteria Dan Nombor Item Bagi *Six Factor Self-Concept Scale* (SFSCS)
- Jadual 3.7 : Skala Jawapan bagi *Six Factor Self Concept Scale*
- Jadual 3.8 : Skala Jawapan bagi GHQ-12 versi Melayu Serta Nombor Item
- Jadual 3.9 : Skala Jawapan *Beck Anxiety Inventory*
- Jadual 3.10 : Nilai Kebolehpercayaan Alat Uji Kajian Dalam Ujian Rintis
- Jadual 4.1 : Perjawatan Pegawai Hal Ehwal Islam (Kader JAKIM) di Jabatan Penjara Malaysia bagi tahun 2012
- Jadual 4.2 : Bilangan Pembantu Guru Agama (PGA) bagi tahun 2012
- Jadual 5.1 : Lokasi-lokasi Penjara Wanita di Seluruh Malaysia
- Jadual 5.2 : Kemasukan Tahunan Pada 2009 Bagi Banduan Wanita Mengikut Kategori
- Jadual 5.3 : Jenis dan Kekerapan Lawatan Bertemu Banduan/Penghuni
- Jadual 5.4 : Waktu Lawatan Bertemu Banduan/Penghuni
- Jadual 5.5 : Jenis-jenis Sukarelawan Jabatan Penjara Malaysia
- Jadual 5.6 : Peranan Komuniti Dan Bentuk Sokongan Sosial Terhadap Banduan Wanita Di Penjara
- Jadual 6.1 : Kekerapan Responden Mengikut Jenis Kesalahan
- Jadual 6.2 : Kekerapan Dan Peratus Demografi Responden
- Jadual 6.3 : Statistik Deskriptif Konsep Kendiri, Kebimbangan, dan Kemurungan Banduan Wanita
- Jadual 6.4 : Statistik Deskriptif Nilai Keagamaan Banduan Wanita
- Jadual 6.5 : Ringkasan ANOVA untuk melihat perbezaan sub-skala konsep kendiri berdasarkan Fasa Pemulihan
- Jadual 6.6 : Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan, Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Konsep Kendiri
- Jadual 6.7 : Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan Dan Sub-skala Dalam Konsep Kendiri (Kemampuan Disukai, Nilai Moral, Penyelesaian Tugas, Kelemahan Mudah Terganggu, Kuasa Dan Bakat)

- Jadual 6.8 : Jadual Silang Bilangan Anak dan Fasa Pemulihan
- Jadual 6.9 : Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan, Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Kebimbangan
- Jadual 6.10 : Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan, Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Kemurungan
- Jadual 6.11 : Statistik Deskriptif Sokongan Sosial Banduan Wanita
- Jadual 6.12 : Statistik Deskriptif Sokongan Sosial Banduan Wanita Berdasarkan Individu Signifikan
- Jadual 6.13 : Korelasi Spearman Rho Bagi sokongan sosial, kakitangan JPM, rakan penghuni, keluarga, individu istimewa dan Konsep Kendiri
- Jadual 6.14 : Korelasi Spearman Rho Bagi Sokongan Sosial dan Sub-Skala Bagi Konsep Kendiri (Kemampuan Disukai, Nilai Moral, Penyelesaian Tugas, Kelemahan Mudah Terganggu, Kuasa Dan Bakat)
- Jadual 6.15 : Korelasi Spearman Rho Bagi sokongan sosial, kakitangan JPM, rakan penghuni, keluarga, individu istimewa dan Kebimbangan
- Jadual 6.16 : Korelasi Spearman Rho Bagi Sokongan Sosial, Kakitangan JPM, Rakan Penghuni, Keluarga, Individu Istimewa Dan Kemurungan
- Jadual 6.17 : Ringkasan Model Analisis Regresi Pelbagai Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Pemboleh ubah bebas) Konsep Kendiri
- Jadual 6.18 : Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Faktor Demografi) Konsep Kendiri
- Jadual 6.19 : Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Faktor Demografi) Kebimbangan
- Jadual 6.20 : Ringkasan Analisis Regresi Pelbagai Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Pemboleh ubah Bebas) Kemurungan
- Jadual 6.21 : Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Faktor Demografi) Kemurungan
- Jadual 6.22 : Data Kualitatif Berdasarkan Maklumat Temu Bual Penulis Bersama Responden
- Jadual 6.23 : Senarai Jawapan Hipotesis Kajian

## SENARAI RAJAH

- Rajah 2.1 : Model Teori *Differential Coercion and Social Support* (DCSS), Colvin Cullen & Vander Ven
- Rajah 2.2 : Pembentukan Konsep Kendiri Rogers
- Rajah 2.3 : Pembentukan Konsep Kendiri Menurut Perspektif Islam
- Rajah 2.4 : Proses Pemulihan Diri Menurut Perspektif Islam
- Rajah 2.5 : Proses *Tazkīyah al-Nafs*
- Rajah 2.6 : Model Pembangunan Psikologi Banduan Wanita
- Rajah 3.1 : Ilustrasi Teknik Pensampelan Berstrata
- Rajah 3.2 : Model Konsep Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD) dan Senarai Nombor Item
- Rajah 3.3 : Carta Alir Tatacara Kajian
- Rajah 3.4 : Carta Alir Tatacara Kajian Kuantitatif
- Rajah 3.5 : Carta Hierarki Ringkasan Metode Kajian
- Rajah 4.1 : Graf Statistik Banduan Mengikut Kelas Agama Tahun 1999-2000
- Rajah 4.2 : Model Kerangka Pelan Pembangunan Insan (PPI)
- Rajah 4.3 : Carta Aliran Prosedur Pengurusan Pemulihan Banduan
- Rajah 4.4 : Ringkasan Modul Halaqah JPM
- Rajah 4.5 : Sebahagian Daripada Skop Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Program Keagamaan (Terapi Dalaman)
- Rajah 5.1 : Statistik Banduan Yang Disabitkan Mengikut Jantina Bagi Tahun 1973-1974
- Rajah 5.2 : Statistik Bilangan Banduan Wanita pada 31 Disember bagi tahun 1973-1986
- Rajah 5.3 : Sebahagian Daripada Skop Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Sokongan Sosial (Terapi Luaran)
- Rajah 6.1 : Carta Bar Tingkat Umur Responden
- Rajah 6.2 : Carta Bar Tahap Pendidikan Tertinggi Responden
- Rajah 6.3 : Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Sumber Pengetahuan Agama
- Rajah 6.4 : Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Status Perkahwinan
- Rajah 6.5 : Carta Bar Bilangan Anak Responden
- Rajah 6.6 : Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Jenis Pekerjaan Sebelum Disabitkan Hukuman
- Rajah 6.7 : Carta Bar Jumlah Pendapatan Responden Sebelum Disabitkan Hukuman
- Rajah 6.8 : Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Status Perhubungan Ibu Bapa
- Rajah 6.9 : Carta Bar Tempoh Hukuman Responden
- Rajah 6.10 : Carta Bar Kekerapan Memasuki Penjara

- Rajah 6.11 : Carta Bar Tempoh Semasa Berada Di Penjara
- Rajah 6.12 : Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.13 : Carta Bar Tahap Konsep Kendiri Responden
- Rajah 6.14 : Carta Bar Tahap Kebimbangan Responden
- Rajah 6.15 : Carta Bar Tahap Kemurungan Responden
- Rajah 6.16 : Graf Plot Min Nilai Keagamaan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.17 : Plot Nilai Min Sub-skala Pemahaman dan Sub-skala Penghayatan Agama Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.18 : Plot Nilai Min Sub-skala Akidah, Sub-skala Syariah dan Sub-skala Akhlak Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.19 : Graf Plot Min Konsep Kendiri Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.20 : Graf Plot Min Bagi Sub-skala Penyelesaian Tugas
- Rajah 6.21 : Graf Plot Min Bagi Sub-skala Bakat
- Rajah 6.22 : Graf Plot Min Kebimbangan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.23 : Graf Plot Min Kemurungan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.24 : Graf Plot Min Sokongan Sosial Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.25 : Graf Plot Nilai Min Sokongan Entiti Sosial Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan
- Rajah 6.26 : Graf Garis Kekerapan Konsep Kendiri Berdasarkan Faktor Kekerapan Memasuki Penjara
- Rajah 6.27 : Graf Garis Kekerapan Kebimbangan Berdasarkan Faktor Fasa Pemulihan
- Rajah 6.28 : Graf Garis Kekerapan Kemurungan Berdasarkan Faktor Tempoh Huni
- Rajah 6.29 : Graf Garis Kekerapan Kemurungan Berdasarkan Faktor Fasa Pemulihan

## SENARAI SINGKATAN

ANOVA	<i>Analysis of Variance</i>
AS	<i>'Alaihi Salam</i>
BAI	<i>Beck Anxiety Inventory</i>
cet.	cetakan
ed.	edisi/ <i>edition</i>
ed.	editor
et al.	dan lain-lain/ <i>and others.</i>
GHQ-12	<i>General Health Questionnaire-12</i>
JAKIM	Jabatan Kemajuan Islam Malaysia
Jil.	Jilid
JPM	Jabatan Penjara Malaysia
Juz.	Juzuk
MSPSS	<i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i>
PPI	Pelan Pembangunan Insan
PPS	Program Pembangunan Sahsiah
SANAD	Skala Asas Nilai Agama Devian
SAW	<i>Ṣalallāhi 'Alaihi Wassallam</i>
SFSCS	<i>Six Factor Self Concept Scale</i>
SPSS	<i>Statistical Package For Social Science</i>
sunt.	suntingan
SWT	<i>Subhānahu wa Ta'āla</i>
t.t	tanpa tarikh
t.p	tanpa penerbit
t.tp	tanpa tempat
terj.	terjemahan
Vol.	<i>Volume</i>



## PANDUAN TRANSLITERASI

Sistem transliterasi tulisan Arab ke tulisan rumi dalam tesis ini menggunakan ‘Buku Panduan Penulisan Tesis/Disertasi Ijazah Tinggi, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 2010 di halaman 45. Panduannya adalah seperti berikut:

KONSONAN					
Huruf Arab	Huruf Rumi	Huruf Arab	Huruf Rumi	Huruf Arab	Huruf Rumi
ا	A	ز	z	ق	q
ب	B	س	s	ك	k
ت	T	ش	sh	ل	l
ث	Th	ص	ṣ	م	m
ج	J	ض	ḍ	ن	n
ح	ḥ	ط	ṭ	و	w
خ	Kh	ظ	ẓ	ه	h
د	D	ع	‘	ء	’
ذ	dh	غ	gh	ي	y
ر	r	ف	f	ة	h,t

VOKAL					
Pendek		Panjang		Diftong	
َ	A	ا	ā	أو	Aw
ِ	I	و	ī	أي	iy/i
ُ	U	ي	ū	يَّ	Ay
				وَّ	Uww

**CATATAN:** Kalimah-kalimah Arab yang telah dimelayukan melalui ‘Kamus Dewan’ tidak ditransliterasikan kecuali apabila perkataan tersebut digunakan dalam frasa Arab.

## **BAB 1: PENGENALAN**

### **1.1 Pendahuluan**

Setiap individu tidak dapat lari daripada melakukan kesilapan kerana manusia itu dijadikan dengan kekuatan dan kelemahan.<sup>1</sup> Oleh itu, bukanlah sesuatu yang luar biasa apabila golongan wanita turut terlibat dalam melakukan perkara yang menyalahi undang-undang. Mungkin ada di kalangan masyarakat yang merasa janggal apabila mendapati ada wanita yang sanggup melakukan perkara di luar norma masyarakat atau kemanusiaan. Hal ini kerana wanita sangat sinonim dengan sifat semula jadi seperti lemah-lembut, penyayang, sopan-santun, keibuan, tabah, sabar, dan malu yang bertentangan dengan tindakan tersebut. Namun, firman Allah SWT dalam Surah An-Nūr ayat 2 dan Surah Al-Māidah ayat 38, jelas menunjukkan lelaki dan wanita tidak lari dari melakukan kesalahan dan diberi hukuman yang sama.

Di Malaysia, hukuman penjara merupakan salah satu hukuman yang perlu dilalui oleh golongan wanita yang disabitkan dengan kesalahan undang-undang. Penjara bukan sahaja sebagai tempat menjalani hukuman, malah merupakan satu tempat pemulihan kepada penghuninya (banduan). Pelbagai pendekatan telah dilakukan oleh Jabatan Penjara Malaysia (JPM) sebagai institusi bertanggungjawab secara khusus dalam pemulihan banduan untuk membantu dalam membina kembali diri mereka agar dapat berperanan semula dalam masyarakat sama ada sebagai isteri, ibu, anak perempuan, kakak, pekerja, dan lain-lain. Sebaliknya, jika mereka tiada peluang untuk berada semula di dalam masyarakat disebabkan kekangan hukuman seperti hukuman gantung sampai mati atau hukuman penjara seumur hidup, sekurang-kurangnya mereka berpeluang untuk kembali ke pangkal jalan dan menghabiskan ruang dan masa yang ada dengan melakukan perkara-perkara kebaikan bagi memenuhi tuntutan fitrah mereka.

---

<sup>1</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*. (Batu Caves: PTS Millennia Sdn. Bhd, 2015), 358.

Tuntutan fitrah itu membawa manusia mencapai kebahagiaan, kesejahteraan dan keselamatan dalam kehidupan.<sup>2</sup> Sebagai contoh, setiap wanita ingin menjadi isteri dan ibu yang dikagumi suami dan anak-anak, berjaya menjadi seorang anak perempuan yang dibanggakan oleh ibu dan bapa, serta dihormati oleh kelompok masyarakat. Namun begitu, persoalan yang timbul, apakah masih ada peluang bagi banduan wanita untuk memegang peranan sebagai isteri dan ibu seperti mana wanita lain? Apakah status seorang banduan menjadikan mereka terus gagal untuk berperanan dan menjalankan tanggungjawab mereka apabila dibebaskan kelak? Persoalan ini sudah tentu, sedikit sebanyak mengganggu dan mempengaruhi aspek psikologi banduan wanita.

Atas dasar itu, kajian ini memberi fokus terhadap pembinaan psikologi banduan wanita kesan daripada pengaruh pendekatan-pendekatan pemulihan yang terdapat di penjara dalam membantu membangunkan kembali diri mereka. Pendekatan-pendekatan pemulihan yang menjadi tarikan kepada pengkaji ialah berkaitan program keagamaan yang dilaksanakan oleh JPM dan peranan sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita sepanjang melalui proses pemulihan di penjara. Hal ini kerana pengkaji mendapati kedua-dua pendekatan tersebut mewakili dua aspek utama pemulihan. Pertama, aspek pemulihan dalaman iaitu secara kerohanian melalui program keagamaan. Kedua, aspek pemulihan luaran yang diperoleh melalui sokongan sosial daripada individu-individu yang berada di sekeliling.

Bagi mengenal pasti keutamaan setiap aspek yang dikaji, maklumat berdasarkan rencana dan laporan kajian-kajian lepas menjadi sumber rujukan yang kemudian diberi kupasan mengenainya melalui permasalahan kajian berikut.

---

<sup>2</sup> H. Imam Malik, *Psikologi Umum Sebuah Pengantar*. (Surabaya: Lembaga Kajian Agama dan Filsafat (eLKAF), 2005), 247-248.

## 1.2 Permasalahan Kajian

Secara amnya, kebelakangan ini berlaku peningkatan jumlah wanita yang terlibat dengan pelbagai bentuk kesalahan undang-undang termasuk jenayah. Ini dibuktikan melalui statistik yang dikeluarkan oleh JPM (rujuk Jadual 1.1) yang menunjukkan berlakunya peningkatan semula jumlah banduan wanita secara mendadak pada tahun 2013 berbanding dua tahun sebelumnya (tahun 2011 dan tahun 2012).

Jadual 1.1: Kemasukan Tahunan Banduan Sabitan Mengikut Jantina Bagi Tahun 2009 Hingga 2013

TAHUN	LELAKI	WANITA	JUMLAH
2009	68,704	11,174	79,878
2010	77,691	10,560	88,251
2011	74,672	8,230	82,902
2012	74,367	8,774	83,141
2013	94,999	11,221	106,220

Sumber: Statistik Dari Ibu Pejabat Jabatan Penjara Malaysia.<sup>3</sup>

Apa yang membimbangkan terdapat isu yang mengaitkan peningkatan jenayah wanita disebabkan oleh peningkatan aktiviti jenayah di kalangan lelaki.<sup>4</sup> Terutama yang melibatkan hubungan suami isteri atau pasangan kekasih. Sebagai contoh, terdapat kes, isteri tidak bersetuju dan memarahi suami kerana mengambil dadah tetapi akhirnya dipengaruhi suami untuk turut bersama mengambil dadah. Ada juga isteri yang tidak tahu keterlibatan suami dalam aktiviti pengedaran dadah, namun, apabila didapati barang terlarang berada di dalam rumah atau di dalam kenderaan mereka, menyebabkan isteri juga turut ditangkap dan dijatuhi hukuman. Keadaan ini menunjukkan golongan wanita pada masa ini semakin terdedah untuk dikaitkan dengan aktiviti jenayah sama ada mereka melibatkan diri secara langsung atau tidak langsung. Oleh itu, peningkatan aktiviti jenayah dalam kalangan wanita ini merupakan fenomena baru yang perlu dikaji.

<sup>3</sup> Laporan Anugerah Kualiti Perdana Menteri Jabatan Penjara Malaysia 2008, 31.

<sup>4</sup> Utusan Online, "Wanita Mangsa Jenayah", dicapai pada 24 Mac 2014, [http://www1.utusan.com.my/utusan/Bicara\\_Agama/20131204/ba\\_05/Wanita-mangsa-jenayah](http://www1.utusan.com.my/utusan/Bicara_Agama/20131204/ba_05/Wanita-mangsa-jenayah)

Hal ini kerana masih terlalu sedikit kajian berkaitan banduan wanita di negara ini berbanding kajian berkaitan banduan lelaki.

Selain dari itu, Chesney-Lind berpendapat keterlibatan wanita dalam aktiviti jenayah berkait dengan faktor desakan dan kesempitan hidup seperti gaji yang rendah, dan kekurangan kerja yang menyebabkan mereka mudah menjadi mangsa hasutan bagi melakukan jenayah.<sup>5</sup> Kamal Affandi mengemukakan pendapat yang sama iaitu wanita yang terbabit dalam aktiviti jenayah biasanya mengalami tekanan hidup yang berkait dengan masalah kekeluargaan seperti penceraian, penderaan, dan masalah kewangan, di samping mengalami tekanan kerja atau putus kasih.<sup>6</sup> Bukan sekadar itu, terdapat kajian-kajian lepas yang menunjukkan bahawa banduan wanita sering dikaitkan dengan pelbagai masalah psikologi berbanding banduan lelaki.<sup>7</sup> Antara masalah psikologi yang banyak dikaitkan dengan banduan wanita ialah konsep sendiri negatif,<sup>8</sup> masalah kebimbangan<sup>9</sup> dan kemurungan<sup>10</sup> yang secara langsung menjadi fokus kajian ini.

Hal ini turut dikuatken dengan kajian yang dilakukan oleh Bahagian Pemulihan dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia, yang mendapati punca-punca utama yang menyebabkan berlakunya jenayah berulang adalah berkait dengan dua aspek utama iaitu konflik dalaman dan konflik sosial. Konflik dalaman berkait dengan hilang keyakinan diri, rasa rendah diri, kemurungan, tekanan perasaan, gangguan emosi, kurang didikan agama dan kurang ilmu kemahiran hidup. Manakala dari aspek konflik sosial pula

---

<sup>5</sup> Chesney-Lind, M., "Women and Crime": The Female Offender", *Autumn* 12:1 (1986): 78-96.

<sup>6</sup> Menurut Kamal Affandi (Pengerusi Jawatan Kuasa Aktiviti Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia), tekanan hidup juga boleh mendorong wanita melakukan jenayah, di mana biasanya perkara ini berlaku apabila seseorang itu tidak mempunyai institusi keluarga yang baik. Utusan Online, "Jenayah- Di Kalangan Wanita", dicapai pada 11 November 2015, [http://www1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2002&dt=0311&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Keluarga&pg=ke\\_03.htm](http://www1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2002&dt=0311&pub=Utusan_Malaysia&sec=Keluarga&pg=ke_03.htm).

<sup>7</sup> Teplin, L., Abraham, K., & McClellan, G., "Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women: 1 Pretrial Detainees", *Archives of General Psychiatry* 53:6 (1996): 505-512.

<sup>8</sup> Urbina, M.G., *A Comprehensive Study of Female Offenders: Life Before, During, and After Incarceration*. (USA: Charles C Thomas . Publisher, Ltd., 2008), 124.

<sup>9</sup> Acoca, L., "Defusing the Time Bomb: Understanding and Meeting the Growing Health Care Needs of Incarcerated Women In America", *Crime and Delinquency* 44: 1 (1998): 49-69.

<sup>10</sup> Rice, A., Smith, L., & Janzen, F., "Women Inmates, Drug Abuse, and The Salt Lake County Jail", *American Jails* 13 (1999): 43-47. Rujuk juga, Bloom, B., Owen, B. & Covington, S. S., "Gender-responsive Strategies For Women Offenders: Research, Practice, and Guiding Principles For Women Offenders", (2003), dicapai pada 9 Oktober 2013, <http://nicic.gov/Library/Files/018017.pdf>.

berkait dengan pengaruh rakan, penerimaan keluarga serta masyarakat sekeliling, dan tahap pendidikan yang rendah.<sup>11</sup> Hal ini menunjukkan perlakuan jenayah berulang ini biasanya dikaitkan dengan kurang daya tahan diri individu dalam menghadapi tekanan dalaman dan pengaruh persekitaran.

Oleh yang demikian, bukan menjadi sesuatu yang mustahil bagi banduan wanita yang memiliki masalah psikologi untuk kembali terlibat dengan kesalahan lalu setelah mereka dibebaskan. Kajian Khairul Hamimah mendapati terdapat di kalangan banduan wanita Malaysia berulang kali memasuki penjara kerana melakukan kesalahan yang sama terutama yang membabitkan penyalahgunaan dadah.<sup>12</sup> Kurang daya tahan dalam menghadapi desakan hidup atau mudah dipengaruhi oleh rakan-rakan dikenal pasti menjadi antara faktor menyumbang kepada berulangnya perlakuan tersebut. Walau bagaimanapun, masih belum ada teori berkaitan psikologi banduan wanita dan perlakuan jenayah disahkan oleh penyelidik tempatan. Oleh itu, kajian ini merupakan usaha bagi mengenal pasti perkaitan psikologi banduan wanita terhadap perlakuan jenayah di negara ini.

Melalui kajian ini, 3 aspek psikologi diberi tumpuan iaitu konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan kerana sering dikaitkan dengan banduan wanita. Ketiga-tiga aspek psikologi tersebut mempunyai peranan tersendiri dalam pemulihan banduan wanita jika ia dibangunkan dan ditangani dengan baik. Menurut Amer Shakir, konsep sendiri positif antaranya, dapat menjadikan seseorang itu lebih berkebolehan, bertindak dengan positif, memikul tanggungjawab, menahan perasaan kekecewaan dengan baik, dapat mempengaruhi persekitaran, lebih bersedia menerima risiko, menghargai diri sendiri serta menyedari kekuatan dan kelemahan.<sup>13</sup> Semua perkara tersebut dapat

---

<sup>11</sup> Buletin Koreksional, Jabatan Penjara Malaysia, ed. ke-1, (2008), 14 & 15.

<sup>12</sup> Khairul Hamimah Mohamad Jodi, "Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Pelaksanaan Modul Pembangunan Wanita Yang Bermasalah Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur" (Tesis Doktor Falsafah Usuluddin, Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012), 4.

<sup>13</sup> Amer Shakir Zainol, *Membina Kendiri Unggul Berkarisma*. (Kuala Lumpur: Pusat Ilmu Jelatek, 2001), 35.

membantu banduan wanita dalam membina semula peribadi mereka dan keyakinan diri untuk kembali berperanan di dalam masyarakat apabila dibebaskan kelak.

Selain itu, masalah kebimbangan dan kemurungan pula bukan sahaja merupakan jenis-jenis kecelaruan mental yang lazim ditemui dalam masyarakat<sup>14</sup> termasuk dalam kalangan banduan wanita.<sup>15</sup> Kecelaruan ini jika tidak ditangani dengan baik boleh mengganggu proses pemulihan dan pembinaan diri mereka semasa di penjara. Hal ini kerana individu yang berada dalam situasi kebimbangan mahupun kemurungan terutamanya pada tahap yang agak tinggi biasanya sukar untuk memberi tumpuan terhadap apa sahaja yang berlaku di sekeliling mereka.<sup>16</sup> Jika masalah ini berlarutan ia bukan sahaja boleh merencatkan pembelajaran dan latihan yang diberikan kepada mereka sepanjang melalui proses pemulihan di penjara malah ia juga boleh membawa kepada kematian.<sup>17</sup> Aspek pembinaan psikologi perlu dititikberatkan dalam proses pemulihan banduan wanita kerana psikologi merupakan asas bagi menentukan sesuatu tindakan atau tingkah laku individu.<sup>18</sup>

Oleh itu, kajian ini cuba mengenal pasti kesesuaian program sedia ada iaitu program keagamaan dan sokongan sosial dalam membantu pemulihan banduan wanita. Tumpuan diberikan terhadap program keagamaan kerana ia merupakan elemen baru yang semakin diguna pakai dan diberi keutamaan dalam pelan pemulihan institusi-institusi koreksional di kebanyakan negara seperti Amerika,<sup>19</sup> Australia,<sup>20</sup> India<sup>21</sup> dan

---

<sup>14</sup> Mahmood Nazar Mohamed, "Kemurungan Di Kalangan Penagih Dadah Wanita", *Jurnal Psikologi Malaysia* 19 (2005): 43-56.

<sup>15</sup> Palazidou, E., "Depression In Women", dalam *Women and Mental Health*, ed. Dora Kohen. (London: Routledge, 2000), 106-132.

<sup>16</sup> Nietzel, M. T., Bernstein, D. A. & Milich, R., *Introduction to Clinical Psychology*. (New Jersey: Prentice Hall Inc, 1987), 72. Rujuk juga, Andrews, L.W., *Encyclopedia of Depression* (M-Z). (California, USA: Greenwood, 2010), 2:286.

<sup>17</sup> Mahmood Nazar, *Kemurungan Di Kalangan Penagih Dadah Wanita*, 43-56.

<sup>18</sup> Kalat, J. W., *Introduction of Psychology*. (USA: Wadsworth: Gengage learning, 2011), 3.

<sup>19</sup> U.S Department of Justice. Survey of State Prisoners, 1991, Bureau of Justice Statistics. Washington, DC: US Department of Corrections. Santa Monica: RAND.

<sup>20</sup> Gerace, A. & Day, A., "Criminal Rehabilitation: The Impact of Religious Programming", *Journal of Psychology and Christianity* 29:4 (2010): 317-325.

<sup>21</sup> Edirisinghe, E. A. D. A., & Gunathilake, A. P., "Role of Religion in the Rehabilitation of Offenders", (2011)., dicapai pada 21 Disember 2015,

<http://www.undv.org/vesak2012/iabudoc/04GunathilakeFINAL.pdf>

lain-lain lagi sebagai usaha penambahbaikan terhadap modul pemulihan banduan. Langkah ini juga turut diambil oleh JPM dengan memperkenalkan pendekatan keagamaan serta menjadikannya antara modul utama dalam melaksanakan program pemulihan kepada penghuninya.<sup>22</sup>

Pendekatan melalui agama Islam menjadi tumpuan dalam kajian ini, memandangkan majoriti banduan wanita terdiri daripada mereka yang beragama Islam. Statistik JPM bagi tahun 2013<sup>23</sup> yang menunjukkan jumlah keseluruhan banduan wanita sabitan ialah seramai 1682 orang, 1301 orang daripadanya adalah beragama Islam. Selebihnya, 131 orang Hindu, 151 orang Buddha, 77 orang Kristian dan 22 orang lain-lain agama. Menurut H. Jalaludin, orientasi agama mampu membina psikologi manusia dengan baik sama ada dari sudut pemikiran, emosi dan tingkah laku.<sup>24</sup> Hal ini selari dengan ajaran agama Islam yang datang untuk membawa manusia ke arah kesejahteraan, kebaikan dan membina budi pekerti yang tinggi.<sup>25</sup>

Selain dari itu, tumpuan diberikan terhadap pendekatan sokongan sosial kerana ia menyumbang kepada kesejahteraan dan perkembangan positif setiap individu terutama bagi mereka yang sedang menjalani pemulihan.<sup>26</sup> Colvin menyatakan bahawa banduan yang mendapat sokongan sosial secara konsisten bukan sahaja memperoleh emosi yang positif malah dapat membina tingkah laku pro-sosial serta mengurangkan tingkah laku menyimpang.<sup>27</sup> Menurut Asmawati, sokongan sosial yang mencukupi dapat menolong individu mengurus tekanan yang dihadapi, terutama jika sokongan

---

<sup>22</sup> Ab. Aziz Md. Zin, et. al., "Program Keagamaan Terhadap Golongan Devian Di Malaysia", (Prosiding Seminar Serantau Usuluddin Di Institusi Pengajian Tinggi Abad 21: Cabaran Dan Prospek pada 4-5 April 2011), 279-296.

<sup>23</sup> Statistik banduan 2013 (tidak rasmi) diperoleh daripada Jabatan Penjara Malaysia pada 28 Jun 2013.

<sup>24</sup> H. Jalaluddin *Psikologi Agama*. (Jakarta: Divisi Buku Perguruan Tinggi, PT RajaGrafindo Persada 1996), 160-165.

<sup>25</sup> Muhammad Al-Ghazali, *Peribadi Muslim*, terj. Osman Haji Khalid (Kuala Lumpur: JAKIM, 1997), 17.

<sup>26</sup> Fernandez, M. E., & Mutran, E. J., "Moderating The Effects of Stress on Depressive Symptoms", *Research on Aging* 20 (1998): 175-186. Rujuk juga Ruhani Mat Min, Abdullah Mohamed, & Nor Ezdianie Omar, "Keperibadian dan Sokongan Sosial Penghuni PUSPEN: Implikasi Terhadap Program Pemulihan", *Jurnal Kemanusiaan* 20 (2012): 56-66.

<sup>27</sup> Colvin, M., "Applying Differential Coercion and Social Support Theory to Prison Organizations: The Case of the Penitentiary of New Mexico", *The Prison Journal* 87 (2007): 367-387.



tersebut sesuai dengan personaliti dan keperluan semasanya.<sup>28</sup> Chen dalam kajiannya mendapati gabungan pendekatan keagamaan dan sokongan sosial memberi kesan yang lebih positif kepada diri dan perubahan emosi individu dalam proses pemulihan.<sup>29</sup>

Namun begitu, apakah pendekatan keagamaan dan sokongan sosial di penjara dapat menyumbang kepada pembinaan psikologi banduan wanita di Malaysia khususnya terhadap pembinaan konsep sendiri positif dan mengurangkan atau mengatasi masalah kebimbangan dan kemurungan mereka? Serta bagaimana kedua-dua pendekatan itu mempengaruhi ketiga-tiga aspek psikologi banduan wanita tersebut? Justeru itu, kajian ini bukan sekadar untuk menjawab persoalan-persoalan di atas tetapi merupakan salah satu usaha menyumbang kepada pembinaan konsep 'Penjara Sejahtera'.<sup>30</sup>

### 1.3 Persoalan Kajian

Kajian ini dijalankan bagi menjawab beberapa persoalan iaitu:

- 1) Apakah aktiviti dan program keagamaan yang dilaksanakan di penjara?
- 2) Apakah bentuk sokongan sosial yang diberikan kepada banduan wanita dan siapakah yang terlibat?
- 3) Apakah tahap konsep diri banduan wanita berdasarkan fasa pemulihan?
- 4) Apakah tahap kebimbangan dan kemurungan banduan wanita berdasarkan fasa pemulihan?

---

<sup>28</sup> Asmawati Desa, *Psikologi Untuk Golongan Profesional*. (Kuala Lumpur: McGraw Hill, 2004), 199.

<sup>29</sup> Chen, G., "Social Support, Spiritual Program, and Addiction", *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology* 50:3 (2006): 306-323.

<sup>30</sup> Konsep Penjara Sejahtera diperkenalkan bagi tujuan memperkasakan pengurusan kepenjaraan dengan mematuhi standard antarabangsa, undang-undang dan peraturan bagi mengekalkan keselamatan, kesejahteraan dan hak-hak asasi kakitangan dan penghuni di Jabatan Penjara Malaysia. Rujuk Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Arkib Penjara Sejahtera", dicapai 30 Mei 2014, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/arkib-suaranda>. Rujuk juga Video Ucapan Ketua Pengarah Jabatan Penjara Malaysia, "Penjara Sejahtera" diterbitkan pada 12/1/2014, dicapai pada 30 Mei 2014, <https://www.youtube.com/watch?v=YIjtXcWw9lg>.

- 5) Apakah program keagamaan di penjara mempengaruhi pembentukan konsep sendiri serta menangani masalah kebimbangan dan kemurungan dalam kalangan banduan wanita? Apakah elemen-elemen keagamaan yang mempengaruhinya?
- 6) Apakah sokongan sosial yang diterima banduan wanita di penjara mempengaruhi konsep sendiri serta kebimbangan dan kemurungan mereka?

#### 1.4 Objektif Kajian

Terdapat empat objektif utama kajian ini, iaitu:

- 1) Mengkaji program keagamaan yang dilaksanakan di penjara khususnya kepada banduan wanita.
- 2) Mengenal pasti bentuk sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita di penjara.
- 3) Menganalisis bagi mengenal pasti pengaruh program keagamaan yang dilaksanakan terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita.
- 4) Menganalisis bagi mengenal pasti pengaruh sokongan sosial yang diterima banduan wanita terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan mereka.

#### 1.5 Kepentingan Kajian

Secara umumnya, kajian ini dapat memperluaskan perbincangan dan menambahkan lagi literatur berkaitan aspek psikologi berdasarkan perspektif Islam. Sedia maklum, bidang psikologi sudah lama diperdebatkan, diperbincangkan dan diperluaskan berdasarkan teori-teori barat. Sedangkan perspektif Islam itu mampu mengisi kelompangan-kelompangan teori-teori tersebut terutama yang berkait dengan pembinaan dalaman diri seperti rohani, mental dan emosi. Melalui kajian ini, beberapa aspek psikologi telah

diperbincangkan berdasarkan perspektif Islam iaitu berkaitan pembinaan konsep sendiri serta penyelesaian masalah kebimbangan dan kemurungan khususnya dari sudut pemulihan.

Selain daripada itu, secara khususnya, kajian ini juga dapat memberi manfaat kepada pihak JPM khususnya kepada Bahagian Pemulihan dan Rawatan bagi mengenal pasti impak program dan aktiviti pemulihan yang dilaksanakan kepada penghuni. Terutama bagi pelaksanaan program keagamaan dan sokongan komuniti sosial yang diperoleh di penjara. Melalui kajian ini juga diharapkan dapat membantu pihak JPM dalam usaha meningkatkan kualiti Pelan Pembangunan Insan (PPI) yang menjadi kerangka dalam pelaksanaan pemulihan terhadap banduan.

Di samping itu, kajian ini bakal menyumbang kepada pertambahan kajian terhadap banduan wanita, memandangkan kajian khusus berkaitan banduan wanita masih sangat sedikit di negara ini. Mungkin kerana keterbatasan dalam melaksanakan kajian atas faktor keselamatan, menyebabkan tidak banyak kajian yang dilakukan terhadap banduan wanita. Oleh itu, dengan adanya kajian ini diharapkan dapat memberi dorongan pengkaji-pengkaji lain mengkaji aspek-aspek yang dapat membantu golongan tersebut.

## 1.6 Definisi Istilah

Bagi memahami secara terperinci tentang kajian yang dilaksanakan, terlebih dahulu konsep kajian ini dijelaskan. Beberapa perkataan daripada tajuk kajian dikenal pasti menjadi kunci dalam memahami konsep sebenar kajian yang dilaksanakan. Perkataan tersebut adalah pengaruh, program keagamaan, sokongan sosial, konsep sendiri, kebimbangan, kemurungan dan banduan wanita. Definisi konsep bagi perkataan-perkataan tersebut diperjelaskan seperti berikut.

### 1.6.1 Pengaruh

Berdasarkan *Kamus Dewan*, perkataan pengaruh bermaksud kuasa yang terbit daripada orang, benda dan perkara-perkara lain yang meninggalkan kesan pada orang lain dan lain-lain.<sup>31</sup> Dalam kajian ini, pengaruh digunakan bagi merujuk kepada sesuatu yang diperoleh oleh banduan wanita melalui program keagamaan yang diikuti dan sokongan sosial yang diterima daripada komuniti sekeliling dalam memberi kesan kepada pembinaan psikologi mereka dari aspek konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan mereka.

Pemilihan istilah pengaruh adalah bagi menyesuaikan penggunaannya dengan metodologi yang digunakan dalam kajian ini.<sup>32</sup> Keterbatasan faktor masa yang dibenarkan bagi menjalankan kajian di dalam penjara dan kekangan dalam mengakses maklumat daripada responden atas faktor keselamatan, menjadikan aspek ‘pengaruh’ dikenal pasti paling sesuai digunakan dalam konteks kajian ini. Melalui konteks ‘pengaruh’, pengkaji berusaha mengenal pasti faktor-faktor atau unsur-unsur yang terhasil daripada program keagamaan dan sokongan sosial yang dapat memberi impak kepada konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita.

### 1.6.2 Program Keagamaan

Sebelum memperjelaskan definisi ‘program keagamaan’, perlu diperjelaskan maksud setiap perkataan menurut bahasa.

Program: Definisi program yang dikemukakan oleh *Kamus Dewan* ialah rancangan yang menentukan dasar-dasar yang akan dijalankan atau susunan

---

<sup>31</sup> *Kamus Dewan*, ed. ke-4, (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2005), 1172, entri “pengaruh”.

<sup>32</sup> Pada peringkat awal kajian ini, pengkaji ingin melihat kesan program keagamaan dan sokongan sosial terhadap aspek psikologi yang dikaji. Namun disebabkan terdapatnya masalah dalam mendapatkan responden yang menepati kriteria penggunaan metode *longitudinal*, maka pengkaji telah menggunakan metode kajian rentas dalam pengumpulan data kajian. Melalui metode kajian rentas ini tumpuan kajian terarah kepada pengaruh program keagamaan dan sokongan sosial terhadap aspek psikologi yang dikaji.

rancangan.<sup>33</sup> Oleh itu, dapat disimpulkan maksud program ialah rancangan-rancangan atau aktiviti-aktiviti yang disusun untuk dilaksanakan.

Agama: *Kamus Dewan* menjelaskan perkataan agama adalah merujuk kepada kepercayaan pada sifat dan kekuasaan Tuhan yang Maha Kuasa serta penerimaan ajaran dan perintahNya.<sup>34</sup>

Konsep program keagamaan dalam kajian ini merujuk kepada program pemulihan berasaskan pendekatan agama dalam Pelan Pembangunan Insan (PPI) di Fasa 2 yang dikenali sebagai Program Pembangunan Sahsiah (PPS).<sup>35</sup> Program Pembangunan Sahsiah (PPS) merupakan rancangan-rancangan atau aktiviti-aktiviti pemulihan yang memberi tumpuan kepada aspek pembentukan jati diri dan tingkah laku. Salah satu modul utama yang terkandung dalam PPS ialah Modul Halaqah iaitu modul yang menggunakan pendekatan keagamaan dengan memberi penekanan kepada pengajian dan pengamalan ajaran Islam.<sup>36</sup>

### 1.6.3 Sokongan Sosial

Sebelum menghuraikan definisi ‘sokongan sosial’, perlu dijelaskan terlebih dahulu definisi setiap satu perkataan tersebut menurut *Kamus Dewan*.

Sokongan: Terdapat dua definisi yang diberikan oleh *Kamus Dewan*.<sup>37</sup> Pertama, sokongan adalah sesuatu yang dijadikan sokong (tiang dll), tunjangan. Definisi kedua, sokongan merujuk kepada perbuatan menyatakan persetujuan dan memberi perangsang dengan atau tanpa bantuan kebendaan.

---

<sup>33</sup> *Kamus Dewan*, 123, entri “program”.

<sup>34</sup> *Ibid*, 14, entri “agama”.

<sup>35</sup> Ab. Aziz, et. al., Program Keagamaan Terhadap Golongan Devian Di Malaysia, 279-296.

<sup>36</sup> Program Halaqah: Di Institusi Penjara. (Dokumentasi JPM tidak diterbitkan), 3.

<sup>37</sup> *Kamus Dewan*, 1513, entri “sokongan”.

Sosial: Perkataan sosial mempunyai beberapa definisi berdasarkan *Kamus Dewan*. Salah satu definisi yang bersesuaian dengan kajian ini iaitu sosial adalah berkaitan dengan persahabatan, pergaulan dan aktiviti masa lapang.<sup>38</sup>

Menurut Feldman, sokongan sosial sebagai satu pertalian yang saling bantu-membantu serta memberi perhatian dan sokongan di antara satu sama lain.<sup>39</sup> Sokongan sosial juga berkait dengan pertukaran antara perseorangan dalam mana seseorang itu memberikan pertolongan kepada orang lain.<sup>40</sup>

Berdasarkan definisi di atas, sokongan sosial merujuk kepada perbuatan membantu dan memberi perangsang serta perhatian, sama ada dengan kata-kata, perbuatan ataupun bantuan kebendaan daripada individu yang mempunyai hubungan langsung atau tidak langsung. Individu yang mempunyai hubungan langsung adalah individu yang mempunyai pertalian rapat seperti ahli keluarga, saudara mara, dan sahabat handai. Individu yang mempunyai hubungan tidak langsung adalah individu yang berada di sekeliling disebabkan oleh faktor-faktor tertentu seperti faktor hukuman yang menempatkan individu di dalam penjara yang memerlukan hubungan dengan rakan-rakan penghuni dan kakitangan JPM.

Oleh itu, konsep sokongan sosial dalam kajian ini memberi tumpuan terhadap sokongan berbentuk nasihat, perhatian, galakan, pertolongan dan kerjasama yang diterima oleh banduan wanita daripada komuniti di dalam penjara mahupun dari luar penjara. Sokongan sosial daripada komuniti dalam penjara seperti rakan-rakan penghuni, pegawai-pegawai dan guru-guru di penjara yang diperoleh sepanjang mengikuti aktiviti-aktiviti serta latihan di penjara. Manakala, komuniti dari luar penjara pula merupakan individu-individu yang mendapat kebenaran berhubung dengan mereka melalui sesi lawatan seperti ahli keluarga dan rakan-rakan.

---

<sup>38</sup> *Ibid*, 1518, entri "sosial".

<sup>39</sup> Feldman, R. S., *Understanding Psychology*, 7<sup>th</sup> ed. (New York: McGraw Hill, 2006), 509.

<sup>40</sup> Ma'rof Redzuan, *Psikologi Sosial*. (Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia, 2001), 324.

#### 1.6.4 Konsep Kendiri

Istilah diri (*self*) telah diguna pakai sebelum istilah konsep kendiri (*self concept*) diperkenalkan. Konsep kendiri adalah istilah yang digunakan dalam ilmu psikologi yang menjelaskan berkaitan apa sahaja yang kita fikirkan tentang diri kita. Bagi mengetahui maksudnya dengan lebih jelas, perlu mengetahui definisi dari segi bahasa. Perkataan konsep bermaksud pengertian am atau idea yang mendasari sesuatu.<sup>41</sup> Manakala kendiri adalah bermaksud sendiri.<sup>42</sup> Berdasarkan *Kamus Dewan*, sendiri membawa maksud diri.<sup>43</sup> Berdasarkan definisi di atas, bolehlah difahami bahawa konsep kendiri adalah berkaitan pengertian atau idea yang berdasarkan tentang diri.

Melalui *Encyclopedia of Applied Psychology*, konsep kendiri adalah pegangan kepercayaan seseorang tentang kualiti dirinya dan bagaimana dia menilai kualiti tersebut.”<sup>44</sup> Antara ahli psikologi yang memperkenalkan teori diri ialah Carl Rogers. Beliau mendefinisikan kendiri (*self*) sebagai:

*“an organized fluid, but consistent conceptual pattern of perceptions of characteristics and relationships of the ‘I’ or the ‘me’, together with values attached to these concepts.”*<sup>45</sup>

Manakala Shavelon dan Bolus menjelaskan konsep kendiri sebagai tanggapan seseorang terhadap dirinya.<sup>46</sup> Tanggapan yang dimaksudkan meliputi kepercayaan, perasaan, sikap harga diri dan juga nilai.<sup>47</sup> Azizi Yahya dan rakan-rakan pula

---

<sup>41</sup> *Kamus Dewan*, 816, entri “konsep”.

<sup>42</sup> *Ibid*, 741, entri “kendiri”.

<sup>43</sup> *Ibid*, 1447, entri “sendiri”.

<sup>44</sup> Spielberger, C. D., *Encyclopedia of Applied Psychology*. (USA:Imprint: Academic Press, 2004), 483.

<sup>45</sup> Rogers, C. R. *Client-centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory*. (New York:Houghton Mifflin, 1951), 498.

<sup>46</sup> Shavelson, R.J. & Bolus, R., “Self-Concept: The Interplay of Theory and Method”, *Journal Of Educational Psychology* 74 (1982): 3-17.

<sup>47</sup> Mohd Salleh Lebar, *Asas Psikologi Perkembangan*. (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd, 1994), 185.

menghuraikan konsep sendiri sebagai penilaian seseorang terhadap dirinya sendiri atau bagaimana ia menanggapi dirinya sendiri, yakni sama ada secara positif atau negatif.<sup>48</sup>

Selain daripada itu, Habibah & Noran pula mendefinisikan konsep sendiri sebagai penilaian seseorang ke atas dirinya sendiri atau bagaimana ia menganggap tentang dirinya sama ada secara positif atau negatif. Konsep sendiri seseorang meliputi persepsi tentang diri dan alam sekelilingnya melalui derianya dan juga perasaan tentang kebolehannya yang meliputi keyakinan dan harga dirinya.<sup>49</sup>

Kesimpulan yang boleh dibuat ialah konsep sendiri merupakan penilaian, persepsi atau tanggapan individu terhadap diri sendiri yang meliputi kepercayaan, sikap, nilai dan perasaannya. Penilaian, persepsi atau tanggapan terhadap diri yang diperoleh daripada pengalaman yang dilalui dan alam sekeliling boleh berlaku dalam bentuk positif mahupun negatif.

Dalam kajian ini, pengkaji mengenal pasti konsep sendiri banduan wanita melalui penggunaan soal selidik *Six Factor Self Concept Scale (SFSCS)*. Berdasarkan SFSCS, pengkaji melihat 6 faktor yang mengukur konsep sendiri yang merangkumi faktor (1) bakat, (2) penyelesaian tugas, (3) nilai moral, (4) kemampuan disukai, (5) kuasa, dan (6) kelemahan.

#### 1.6.5 Kebimbangan

Kebimbangan menurut definisi bahasa adalah perihai bimbang. Bimbang bermaksud berasa gelisah atau tidak sedap hati kerana memikirkan sesuatu atau takut sesuatu yang tidak diingini berlaku. Dalam maksud lain khuatir atau risau.<sup>50</sup>

Dari perspektif Islam kebimbangan di dalam al-Quran merujuk kepada perkataan *al-halū`* dalam Surah al-Ma`ārij 70:19-21 yang bermaksud gelisah dan keluh

---

<sup>48</sup> Azizi Yahaya, et. al., *Pembangunan Kendiri*. (Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2005), 2.

<sup>49</sup> Habibah Elias & Noran Fauziah Yaakub, *Psikologi Personaliti*. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka, 2006), 98.

<sup>50</sup> *Kamus Dewan*, 187, entri “bimbang”.



kesah yang amat sangat dan perkataan *ya'ūs* dalam Surah Hud 11:9-10.<sup>51</sup> Berdasarkan definisi kebanyakan ahli tafsir, *al-halū`* merupakan sifat gelisah atau keluh kesah apabila seseorang ditimpa kesusahan dan seseorang itu amat bakhil apabila mendapat kebaikan.<sup>52</sup>

Dari perspektif psikologi barat pula, kebimbangan banyak diperbincangkan dalam bidang psikologi abnormal (*abnormal psychology*). Feldman, menyatakan kebimbangan merupakan perasaan kekhuatiran atau cemas sebagai tindak balas terhadap situasi yang menekan.<sup>53</sup> Bagi membezakan antara kebimbangan dan ketakutan, Altrocchi menjelaskan kebimbangan adalah satu emosi menyakitkan yang dialami oleh seseorang walaupun tidak terdapatnya unsur-unsur luaran yang ditakrifkan sebagai bahaya. Manakala ketakutan berlaku apabila terdapat kehadiran atau keterlibatan dalam perkara-perkara yang benar-benar bahaya.<sup>54</sup>

Kebimbangan adalah perkara biasa yang berlaku pada semua individu normal dan bukan merupakan satu masalah. Hal ini kerana rasa bimbang membolehkan manusia bermotivasi dan berusaha untuk bertindak. Namun, ia akan menjadi satu masalah apabila rasa bimbang itu meliputi rasa takut, gelisah dan gementar yang dialami oleh seseorang yang tidak dapat diketahui punca atau sebab perasaan tersebut muncul.<sup>55</sup> Masalah inilah yang dikenali sebagai kecelaruan dalam mengawal kebimbangan (*anxiety disorder*) dan jika berlarutan ia cenderung membawa seseorang itu melakukan sesuatu yang tidak normal (*abnormal behavior*).<sup>56</sup>

Dalam kajian ini, kebimbangan banduan wanita diukur melalui alat uji *Beck Anxiety Inventory* (BAI) yang dilengkapi sendiri oleh responden yang terlibat.

---

<sup>51</sup> Che Zarrina Sa'ari, "Penyakit Gelisah (*Anxiety/al-Halū`*) Dalam Masyarakat Islam dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam", *Jurnal Usuluddin* 14 (2001):1-22.

<sup>52</sup> Ahmad Hisham Azizan & Che Zarrina Sa'ari, "Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (*Anxiety*) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam", *Jurnal Usuluddin* 29 (2009): 1-44.

<sup>53</sup> Feldman, *Understanding Psychology*, 541.

<sup>54</sup> Altrocchi, J., *Abnormal Behavior*. (New York: Harcourt Brace Jovanovich, Inc, 1980), 41.

<sup>55</sup> Mahmood Nazar Mohamed, *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa Dan Tingkah Laku Manusia*. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2001), 328.

<sup>56</sup> Altrocchi, *Abnormal Behavior*, 44.

Berdasarkan alat uji tersebut, pengkaji mengenal pasti keadaan tahap kebimbangan responden berdasarkan gejala-gejala yang mereka alami dalam tempoh satu bulan terakhir<sup>57</sup> dari hari soal selidik diedarkan.

#### 1.6.6 Kemurungan

Kemurungan menurut *Kamus Dewan* adalah perihal murung iaitu sedih, masyghul, atau pilu. Selain daripada itu, kemurungan juga merujuk kepada keadaan apabila seseorang mengalami rasa kecewa dan putus asa yang diiringi dengan gejala seperti sukar tidur, lembap berfikir, dan rasa bersalah yang keterlaluan yang tidak setimpal dengan kesalahan yang dilakukan.<sup>58</sup>

Al-Kindi seorang tokoh falsafah Islam menyatakan kemurungan sebagai kesedihan yang amat sangat berpunca daripada kegagalan seseorang untuk mencapai sesuatu yang sangat dihajati dalam hidupnya.<sup>59</sup> Menurut Miller, Rhodes dan Yahne pula, seseorang yang mengalami kemurungan akan menunjukkan gejala-gejala seperti kesedihan yang berpanjangan, putus harapan, keletihan dan lesu, kurang selera makan, tidur terlalu banyak dan ada yang tidak dapat tidur, serta lebih membahayakan sehingga ada yang berfikir untuk membunuh diri.<sup>60</sup>

Menurut Mahmood Nazar kemurungan berkait dengan masalah emosi dan ragam manusia.<sup>61</sup> Kemurungan yang tidak dirawat akan memberi kesan kepada keupayaan seseorang untuk melaksanakan tanggungjawab serta tugas harian.<sup>62</sup> Oleh

---

<sup>57</sup> Tempoh satu bulan terakhir ditentukan berdasarkan ketetapan prosedur alat uji yang digunakan.

<sup>58</sup> *Kamus Dewan*, 1058, entri "murung".

<sup>59</sup> Al-Kindī, Fī al-Hīl li Daf' al-Ahzān, dalam *Rasā'il Falsafiyah Lilkindī wa al-Fārābī wa Ibnu Bājah wa Ibnu 'Arabī*, Cet. 3, tahqīq 'Abd al-Rahman Badawī. (Beirūt: Dār al-Andalas, 1983), 6.

<sup>60</sup> Yahaya Mahamood & Tan Joo Peng, "Kemurungan Dan Penghargaan Kendiri Kanak-Kanak Cacat Pendengaran", dalam *Kesejahteraan Manusia: Perspektif Psikologi*, sunt. Rohany Nasir & Fatimah Omar. (Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, 2006), 20-28.

<sup>61</sup> Mahmood Nazar, *Pengantar psikologi: Satu pengenalan asas kepada jiwa dan tingkah laku manusia*, 403.

<sup>62</sup> Peacock, J. & Casey, J., *Depression*. (USA: Capstone Press, 2000), 4.

itu, kemurungan memerlukan rawatan tertentu seperti rawatan rohani, psikoterapi, psikiatri atau kaunseling<sup>63</sup> bagi membendung supaya ia tidak lebih memudaratkan.

Kesimpulannya, kemurungan merupakan suatu sindrom penyakit emosi yang akhirnya menzahirkan tingkah laku atau perlakuan yang negatif atau berisiko. Kemurungan bukan sahaja perlu dirawat malah perlu dicegah kerana ia mampu memberi kesan yang buruk pada seseorang.

Dalam kajian ini, dengan menggunakan alat uji *General Health Questionnaire (GHQ-12)* banduan wanita dinilai tahap kemurungan berdasarkan gejala-gejala kemurungan yang mereka alami dalam tempoh dua minggu terakhir dari hari soal selidik diedarkan.

#### 1.6.7 Banduan Wanita

Menurut *Kamus Dewan*, banduan bermaksud orang yang ditahan dalam penjara (kerana melakukan jenayah atau sehingga dibicarakan di mahkamah).<sup>64</sup> Menurut definisi Akta Penjara 1995, banduan bererti seseorang, sama ada disabitkan atau tidak, yang dikurung dalam sesuatu penjara dan berhubung dengan banduan yang disabitkan, termasuklah banduan yang dilepaskan secara parol. Terdapat dua kategori banduan iaitu yang telah disabitkan dan yang belum disabitkan (reman). Bagi yang sudah disabitkan bermaksud mereka telah dibuktikan bersalah di mahkamah, manakala yang belum disabitkan adalah mereka yang ditahan di penjara tetapi masih menunggu waktu perbicaraan dan keputusan daripada mahkamah.

Bagi kajian ini, banduan wanita merupakan subjek kajian. Mereka terdiri daripada banduan wanita sabitan iaitu yang telah disabitkan hukuman dan ditahan di penjara. Mereka merupakan banduan berstatus warganegara dan beragama Islam.

---

<sup>63</sup> Mohd. Nasir Omar, *Akhlaq dan Kaunseling Islam*. (Kuala Lumpur: Utusan Publication, 2005), 169.

<sup>64</sup> *Kamus Dewan*, 120, entri "banduan".

## 1.7 Sorotan Kajian Lepas

Pengkaji mendapati, tidak banyak kajian yang dilakukan kepada golongan banduan wanita secara khusus di negara ini. Namun, banyak pihak berusaha dalam melakukan kajian terhadap pemulihan golongan banduan. Berikut antara kajian-kajian yang hampir berkaitan dengan skop kajian ini berdasarkan tema-tema yang digariskan.

### 1.7.1 Program Dan Modul Keagamaan Di Penjara

Terdapat banyak juga kajian yang telah dilakukan berkaitan program dan modul keagamaan khususnya program agama Islam di penjara Malaysia. Antaranya kajian yang dilakukan oleh Abdul Munir Haji Ismail bertajuk, “Keberkesanan Aktiviti Dakwah Terhadap Banduan Di Penjara Kajang, Selangor”,<sup>65</sup> kajian Mohd. Sofian Mat Ludin bertajuk, “Keberkesanan Program Kefahaman Dan Penghayatan Islam Di kalangan Banduan: Satu Kajian Di Penjara Kajang, Selangor”,<sup>66</sup> kajian Muhamad Ali Jinah Kader Ebrahim bertajuk, “Persepsi Juvana Terhadap Program Pemulihan Akhlak: Kajian Di Penjara Dusun Dato’ Murad, Ayer Keroh, Melaka”,<sup>67</sup> dan kajian Kamal Mamat, “Penerapan Dan Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Program Pemulihan Di Kalangan Banduan: Suatu Tinjauan Di Penjara Seremban, Negeri Sembilan”.<sup>68</sup> Kajian-kajian ini dilakukan bagi mengenal pasti sambutan dan keberkesanan program agama di penjara. Namun kajian ini tidak memberi tumpuan khusus kepada program keagamaan kepada banduan wanita.

Walau bagaimanapun, terdapat beberapa kajian-kajian yang dilakukan berkaitan program keagamaan khusus terhadap banduan wanita. Iaitu kajian yang dilakukan oleh

---

<sup>65</sup> Abdul Munir Haji Ismail, “Keberkesanan Aktiviti Dakwah Terhadap Banduan Di Penjara Kajang, Selangor”, (Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2003).

<sup>66</sup> Mohd. Sofian Mat Ludin, “Keberkesanan Program Kefahaman Dan Penghayatan Islam Di kalangan Banduan: Satu Kajian Di Penjara Kajang, Selangor”, (Kajian Ilmiah, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2003).

<sup>67</sup> Muhamad Ali Jinah Kader Ebrahim, “Persepsi Juvana Terhadap Program Pemulihan Akhlak: Kajian Di Penjara Dusun Dato’ Murad, Ayer Keroh, Melaka”, (Kajian Ilmiah, Universiti Utara Malaysia, 2001/02).

<sup>68</sup> Kamal Mamat, “Penerapan Dan Penghayatan Nilai-Nilai Islam Dalam Program Pemulihan Di Kalangan Banduan: Suatu Tinjauan Di Penjara Seremban, Negeri Sembilan”, (Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1998/99).

Zubaidah Bayan yang bertajuk, “Program Dakwah Terhadap Banduan Wanita Di Penjara Tenggerang, Indonesia”<sup>69</sup> dan kajian yang dilakukan oleh Hanisah Abdul Ghafar, “Kegiatan Dakwah di Penjara Wanita Kajang Sejauh mana Keberkesanannya”<sup>70</sup>. Kajian-kajian tersebut memberi tumpuan terhadap pelaksanaan program dakwah dan sambutan banduan wanita terhadap program tersebut.

Selain daripada itu, kajian yang dilakukan oleh Noor Lizati Zakaria bertajuk, “Masalah Pembinaan Akhlak Penagih Dadah Wanita: Suatu Kajian Di Pusat Serenti Wanita Di Kemumin, Pengkalan Chepa, Kelantan”<sup>71</sup> adalah usaha bagi mengenal pasti program-program yang dapat membantu membangunkan akhlak penghuni wanita. Antaranya melalui program keagamaan yang bertujuan menanam rasa takut kepada Allah SWT.

Khairul Hamimah Mohamad Jodi pula membuat kajian yang bertajuk, “Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Pelaksanaan Modul Pembangunan Wanita Yang Bermasalah Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur”.<sup>72</sup> Salah satu aspek kajian tesis Doktor Falsafah ini ialah terhadap modul pemulihan di Penjara Wanita Kajang. Fokus utama kajian ini antaranya terhadap sebelas nilai-nilai Islam dalam pelaksanaan modul tersebut kepada banduan wanita di Penjara Wanita Kajang. Skop kajian yang hampir sama diberikan oleh kajian Rohani Mohamed Nor bertajuk “Penerapan dan Penghayatan Nilai-nilai Islam Di Kalangan Banduan Wanita: Satu Kajian di Penjara Pengkalan Chepa”.<sup>73</sup>

---

<sup>69</sup> Zubaidah Bayan, “Program Dakwah Terhadap Banduan Wanita Di Penjara Tengerang Indonesia”, (Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah Dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Univeristi Malaya, 2008).

<sup>70</sup> Hanisah Abdul Ghafar, “Kegiatan Dakwah Di Penjara Wanita Kajang Sejauhmana Keberkesanannya”, (Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1999).

<sup>71</sup> Noor Lizati Zakaria, “Masalah Pembinaan Akhlak Penagih Dadah Wanita: Suatu Kajian Di Pusat Serenti Wanita Di Kemumin, Pengkalan Chepa, Kelantan”, (Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2004).

<sup>72</sup> Khairul Hamimah Mohamad Jodi, “Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Pelaksanaan Modul Pembangunan Wanita Yang Bermasalah Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur” (Tesis Doktor Falsafah Usuluddin, Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012).

<sup>73</sup> Rohani Mohamed Nor, “Penerapan dan Penghayatan Nilai-nilai Islam Di Kalangan Banduan Wanita: Satu Kajian di Penjara Pengkalan Chepa”, (Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1999).

Oleh kerana, kajian-kajian lalu telah memberi tumpuan terhadap kandungan, pelaksanaan dan keberkesanan modul atau program keagamaan di penjara, maka kajian ini lebih memberi tumpuan kepada pengaruh program-program keagamaan tersebut dalam membantu pembinaan psikologi banduan wanita.

#### 1.7.2 Sokongan Sosial Banduan

Antara kajian yang berkait dengan sokongan sosial dan pemulihan banduan ialah kajian yang dilakukan oleh Mohd Maliki Osman bertajuk, *“Predicting Rehabilitated or Relapsed Status of Malay Drug Addicts In Singapore: The Role of Familial, Individual, Religious, and Social Support Factors”*.<sup>74</sup> Kajian ini memberi tumpuan kepada faktor-faktor yang boleh membantu dalam pemulihan penagih Melayu di Singapura seperti peranan keluarga dan individu, agama serta sokongan sosial. Begitu juga kajian Mark Colvin bertajuk *“Applying Differential Coercion and Social Support Theory to Prison Organization: The Case of the Penitentiary of New Mexico”*,<sup>75</sup> yang turut memperkenalkan teori sokongan sosial dan hubungannya dengan emosi dan tingkahlaku banduan.

Manakala kajian Ruhani Mat Min, Abdullah Mohamed dan Nor Ezdanie Omar bertajuk, *“Keperibadian dan Sokongan Sosial Penghuni PUSPEN: Implikasi Terhadap Program Pemulihan”*<sup>76</sup> dan kajian Stephanie A. Spohr dan rakan-rakan bertajuk *“Social Support Quality and Availability Affects Risk Behaviors in Offenders”* yang memberi tumpuan terhadap kesan sokongan sosial terhadap pembentukan tingkah laku atau peribadi dalam proses pemulihan banduan.

---

<sup>74</sup> Mohd Maliki Osman, *“Predicting Rehabilitated or Relapsed Status of Malay Drug Addicts In Singapore: The Role of Familial, Individual, Religious, and Social Support Factors”*, (Tesis Doktor Falsafah, University of Illinois, 1998).

<sup>75</sup> Colvin, *Applying Differential Coercion and Social Support Theory to Prison Organizations: The Case of the Penitentiary of New Mexico*, 367-387.

<sup>76</sup> Ruhani Mat Min, Abdullah Mohamed, & Nor Ezdanie Omar, *“Keperibadian dan Sokongan Sosial Penghuni PUSPEN: Implikasi Terhadap Program Pemulihan”*, *Jurnal kemanusiaan* 20 (2012): 56-66.

Apa yang pasti, setakat ini tiada kajian khusus berkaitan sokongan sosial banduan wanita di Malaysia. Namun, terdapat banyak kajian yang berkaitan sokongan sosial dalam pemulihan banduan wanita di negara lain. Antaranya ialah kajian Shanhe Jiang bertajuk “*Social Support, Gender and Inmate Adjustment to Prison Life*”,<sup>77</sup> kajian Liu Liu dan Wing Hoi Chui bertajuk “*Social Support and Chinese Female Offenders’ Prison Adjustment*”,<sup>78</sup> dan kajian Kia Ashberg dan Kimberly Renk bertajuk “*Perceived Stress, External Locus of Control, and Social Support as Predictors of Psychological Adjustment Among Female Inmates With or Without a History of Sexual*”.<sup>79</sup> Kajian-kajian ini cuba mengenal pasti peranan sokongan sosial dalam membantu banduan wanita menyesuaikan diri dengan kehidupan di dalam penjara.

Oleh yang demikian, kajian ini amat sesuai dilaksanakan kerana ia bukan sahaja merupakan antara perintis kajian berkaitan peranan sokongan sosial dalam usaha pemulihan banduan wanita di Malaysia, malah kajian ini juga memberi nilai tambah dalam usaha mengenal pasti pengaruh sokongan sosial terhadap pembinaan psikologi banduan wanita.

### 1.7.3 Konsep Kendiri Banduan

Terdapat beberapa kajian yang berkaitan dengan konsep kendiri dan banduan. Antaranya kajian Doktor Falsafah yang dilakukan oleh Kim Lee Ajlouny yang bertajuk “*The Enhancement of Self-Concept in First-Time Juvenile Offenders Using a Short-Term Psycho-Educational/Process Group*”.<sup>80</sup> Kajian ini cuba mengenal pasti tempoh

---

<sup>77</sup> Jiang, S., “Social Support, Gender, and Inmate Adjustment to Prison Life”, *The Prison Journal* 86:1 (2006): 32-55.

<sup>78</sup> Liu, L. & Chui, W. H., “Social Support and Chinese Female Offenders’ Prison Adjustment”, *The Prison Journal* 94:1(2013): 30-51.

<sup>79</sup> Asberg, K. & Renk, K., “Perceived Stress, External Locus of Control, and Social Support as Predictors of Psychological Adjustment Among Female Inmates With or Without a History of Sexual”, *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology* 58:1 (2014): 59-84.

<sup>80</sup> Ajlouny, K. L., “*The Enhancement of Self-Concept in First-Time Juvenile Offenders Using a Short-Term Psycho-Educational/Process Group*”, (Tesis Doktor Falsafah, School of Profesional Psychology, Faculty of the California, Alliant International University, 2006).

masa sesuatu intervensi yang mampu membina konsep sendiri yang lebih baik bagi banduan juvana.

Kajian yang dilakukan oleh Mark T. Simpson pula yang bertajuk “*Self-Concept and Self-Esteem of Incarcerated Criminal Offenders: A Personal Construct Investigation*”,<sup>81</sup> cuba mengenal pasti perbezaan konsep sendiri dan keyakinan diri bagi golongan banduan yang memiliki tinggi dan rendah kecenderungan terhadap jenayah.

Selain itu, terdapat juga kajian lain yang mengaitkan konsep sendiri dengan golongan devian yang lain seperti golongan delinkuen. Sebagaimana kajian yang dilakukan oleh David Brownfield dan Kevin Thompson yang bertajuk “*Self-Concept and Delinquency: The Effects of Reflected Appraisals by Parent and Peers*”,<sup>82</sup> dan kajian Florence R. Rosenberg, Morris Rosenberg dan Joan McCord yang bertajuk “*Self-Esteem and Delinquency*”.<sup>83</sup> Kajian-kajian ini membuktikan bahawa konsep sendiri mempunyai hubungan dengan tingkah laku delinkuen.

Oleh kerana kajian-kajian tersebut telah menunjukkan bahawa konsep sendiri mempunyai perkaitan yang signifikan dengan tingkah laku devian termasuk jenayah, maka kajian ini adalah usaha mengenal pasti aspek-aspek pemulihan banduan wanita di penjara yang dapat membina konsep sendiri banduan wanita yang lebih positif.

#### 1.7.4 Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan

Kebimbangan dan kemurungan merupakan masalah kesihatan mental yang biasa dikaitkan dengan wanita yang cenderung kepada perlakuan jenayah.<sup>84</sup> Oleh itu, banyak kajian berkaitan kesihatan mental dan banduan wanita telah dilakukan. Antara pengkaji

---

<sup>81</sup> Simpson, M. T., “*Self-Concept and Self-Esteem of Incarcerated Criminal Offenders: A Personal Construct Investigation*” (Tesis Doktor Falsafah, Department of Psychology, School of Arts and Sciences, University of Cincinnati, 1982).

<sup>82</sup> Brownfield, D. & Thompson, K., “Self-Concept and Delinquency: The Effects of Reflected Appraisals by Parent and Peers”, *Western Criminology Review* 6:1 (2005): 22-29.

<sup>83</sup> Rosenberg, F. R., Rosenberg, M. & McCord, J., “Self-Esteem and Delinquency”, *Journal of Youth and Adolescence* 7:3 (1978): 279-294.

<sup>84</sup> Rosenfield, S., Philips, J. & White, H., “Gender, Race, and the Self in Mental Health and Crime”, *Social Problems* 53:2 (2006): 161-185.



yang banyak mengkaji tentang isu ini ialah Catherine Ingram Fogel. Antara tajuk-tajuk kajiannya ialah “*Health Problems and Needs of Incarcerated Women*”,<sup>85</sup> “*Hard Time: The Stressful Nature of Incarceration for Women*”,<sup>86</sup> dan “*The Mental Health of Incarcerated Women*”.<sup>87</sup> Kajian-kajian tersebut menunjukkan bahawa kebanyakan banduan wanita mengalami masalah kesihatan mental termasuk kebimbangan dan kemurungan.

Oleh itu, pelbagai usaha dilakukan oleh badan-badan koreksional bagi membantu mereka menangani masalah kesihatan mental. Kajian SpearIt bertajuk “*Mental Illness in Prison: Inmate Rehabilitation and Correctional Officers in Crisis*”<sup>88</sup> telah mengupas berkaitan fungsi California Department of Corrections and Rehabilitation (CDCR) memainkan peranan bukan sahaja sebagai institusi koreksional tetapi turut berfungsi sebagai institusi pemulihan termasuk menangani masalah kesihatan mental di kalangan penghuni di penjara.

Selain daripada itu, terdapat kajian-kajian lain yang mengkaji modul-modul pemulihan yang mampu membantu menangani masalah kesihatan mental seperti kajian yang dilakukan oleh Christine H. Lindquist bertajuk “*Social Integration and Mental Well-Being Among Jail Inmates*”.<sup>89</sup> Kajian ini dilakukan bagi mengenal pasti kesan status perkahwinan, status ibu bapa dan sokongan sosial (daripada komuniti dalam dan luar penjara) terhadap kesihatan mental penghuni penjara.

Begitu juga kajian-kajian yang mengaitkan keagamaan dalam menangani masalah kesihatan mental. Antaranya kajian yang dilakukan oleh Christina L. Glenn

---

<sup>85</sup> Fogel, C. I., “Health Problems and Needs of Incarcerated Women”, *Journal of Prison and Jail Health* 10:1 (1991): 43-57.

<sup>86</sup> Fogel, C. I. “Hard Time: The Stressful Nature of Incarceration for Women”, *Issues in Mental Health Nursing* 14 (1993): 367-377.

<sup>87</sup> Fogel, C. I. & Martin, S. L., “The Mental Health of Incarcerated Women”, *Western Journal of Nursing Research* 14:1 (1992): 30-40.

<sup>88</sup> SpearIt, “Mental Illness in Prison: Inmate Rehabilitation and Correctional Officers in Crisis”, *Berkeley Journal of Criminal Law* 14:1 (2009): 277-299.

<sup>89</sup> Lindquist, H. C., “Social Integration and Mental Well-Being Among Jail Inmates”, *Sociological Forum* 15:3 (2000): 431-455

yang bertajuk “*Relationship of Mental Health to Religiosity*”,<sup>90</sup> dan kajian Izet Pajević, Osman Sinanović dan Mevludin Hasanović yang bertajuk “*Religiosity and Mental Health*”<sup>91</sup>. Kajian-kajian ini merupakan usaha bagi membuktikan bahawa pengamalan dan penghayatan agama dapat membantu menangani atau mengurangkan masalah kesihatan mental.

Berdasarkan sorotan kajian-kajian lepas tersebut, masih tiada kajian khusus yang memberi tumpuan terhadap aspek pembinaan psikologi banduan wanita di Malaysia. Manakala, aspek keagamaan dan sokongan sosial dilihat menjadi fokus utama dalam usaha pemulihan banduan wanita. Oleh itu, kajian ini amat sesuai dilaksanakan dalam usaha mengenal pasti apakah program keagamaan dan sokongan sosial sedia ada membantu menangani masalah kesihatan mental banduan wanita di Malaysia. Malah, pengkaji merasakan kajian ini seharusnya dilakukan sebagai salah satu usaha dalam meluaskan perbincangan berkaitan pemulihan banduan khususnya terhadap pemulihan psikologi banduan wanita, walaupun terdapat kekangan dalam melaksanakan kajian ini atas faktor-faktor keselamatan<sup>92</sup>.

## 1.8 Hipotesis Kajian

Terdapat 11 hipotesis telah dibina bagi kajian ini. Hipotesis yang dibina adalah berbentuk hipotesis statistik. Iaitu pernyataan hipotesis dalam bentuk empirikal dan dinyatakan dalam bentuk parameter.<sup>93</sup> Hipotesis-hipotesis tersebut adalah seperti berikut:

---

<sup>90</sup> Glenn, C. L., “Relationship of Mental Health to Religiosity”, *McGill Journal of Medicine* 3 (1997): 86-92.

<sup>91</sup> Pajević, I., Sinanović, O. & Hasanović, M., “Religiosity and Mental Health”, *Psychiatria Danubina* 17:1-2 (2005): 84–89.

<sup>92</sup> Pelaksanaan kajian yang melibatkan banduan perlu melalui prosedur yang ketat kerana membabitkan aspek keselamatan.

<sup>93</sup> Bhasah Abu Bakar, *Kaedah Analisis Data Penyelidikan Ilmiah*. (Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd., 2007), 5.

#### 1.8.1 HIPOTESIS 1

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan nilai keagamaan kumpulan banduan wanita yang sedang (fasa 2) dan kumpulan banduan wanita yang telah (fasa 3) mengikuti Program Pembangunan Sahsiah.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan nilai keagamaan kumpulan banduan wanita yang sedang (fasa 2) dan kumpulan banduan wanita yang telah (fasa 3) mengikuti Program Pembangunan Sahsiah.

#### 1.8.2 HIPOTESIS 2

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan konsep sendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan konsep sendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

#### 1.8.3 HIPOTESIS 3

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri.

#### 1.8.4 HIPOTESIS 4

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kebimbangan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan kebimbangan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

#### 1.8.5 HIPOTESIS 5

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan.

#### 1.8.6 HIPOTESIS 6

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kemurungan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan kemurungan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

#### 1.8.7 HIPOTESIS 7

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan.

#### 1.8.8 HIPOTESIS 8

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan sokongan sosial banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan sokongan sosial banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

#### 1.8.9 HIPOTESIS 9

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan konsep sendiri.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan konsep sendiri.

#### 1.8.10 HIPOTESIS 10

H<sup>o</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kebimbangan.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kebimbangan.

#### 1.8.11 HIPOTESIS 11

H<sup>o</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kemurungan.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kemurungan.

### 1.9 Struktur Penulisan

#### Bab 1: Pengenalan

Bab ini akan menjelaskan dasar kajian yang dilaksanakan. Bermula dengan bahagian pendahuluan kemudian permasalahan kajian, persoalan kajian, objektif kajian dan kepentingan kajian. Seterusnya, dalam definisi istilah menjelaskan secara terperinci tentang konsep kajian yang terdiri daripada definisi pengaruh, program keagamaan, sokongan sosial, konsep sendiri, kebimbangan, kemurungan, dan banduan wanita. Diikuti dengan sorotan kajian-kajian lepas bagi menunjukkan kelompangan kajian (*research gap*). Hipotesis kajian juga dikemukakan dalam bab ini dan kemudian diakhiri dengan penjelasan berkaitan struktur penulisan.

#### Bab 2: Kajian Literatur Dan Teori

Bab ini dimulakan dengan pendahuluan bab dan diikuti dengan kupasan berkaitan Islam dan golongan menyimpang, psikologi banduan wanita, program keagamaan dalam pemulihan banduan, sokongan sosial dalam pemulihan banduan, pembinaan konsep

kendiri dalam pemulihan devian, kebimbangan dan kemurungan dari aspek kesihatan mental banduan, serta mengupas berkaitan pemulihan psikologi banduan melalui pendekatan Islam. Bagi melengkapkan bab ini, Model Pembangunan Psikologi Banduan Wanita dikemukakan bagi menjelaskan proses pemulihan psikologi banduan wanita melalui perspektif Islam. Diakhiri dengan kesimpulan bab bagi menyimpulkan keseluruhan kajian literatur dan teori yang telah dikupas.

### Bab 3: Metodologi Kajian

Bab ini merupakan bab yang penting dalam penentuan kesesuaian prosedur penyelidikan yang dilaksanakan. Bab ini didahului dengan pendahuluan bab. Kemudian diikuti dengan penjelasan berkaitan aspek-aspek penting dalam metodologi kajian. Iaitu metode kajian yang digunakan, skop kajian, lokasi kajian, populasi dan sampel kajian, alat kajian, ujian rintis, tatacara kajian, analisis data dan diakhiri dengan kesimpulan bab.

### Bab 4: Program Keagamaan Di Penjara Wanita

Bab ini menyelusur perkembangan program keagamaan di penjara Malaysia bermula dengan kewujudan penjara di Tanah Melayu sehingga ke hari ini berdasarkan dokumentasi yang terdapat di JPM. Selain daripada itu, bab ini juga melaporkan bentuk pelaksanaan program keagamaan di penjara wanita dari segi tenaga pelaksana, jenis aktiviti program serta cabaran dan masalah yang dihadapi dalam memberi pemahaman kepada para banduan. Kesimpulan menjadi penutup bagi bab ini.

### Bab 5: Banduan Wanita Dan Sokongan Sosial

Bab ini dimulakan dengan mengupas secara ringkas sejarah awal banduan wanita di Malaysia. Bab ini juga turut mengupas berkaitan sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita termasuk mengenali individu-individu signifikan dan komuniti sosial yang berhubung secara langsung dengan mereka. Selain itu, bab ini juga turut

mengemukakan bentuk-bentuk sokongan sosial yang mereka peroleh sepanjang berada di penjara. Akhir sekali, kesimpulan menjadi rumusan bab ini.

#### Bab 6: Dapatan Kajian & Perbincangan

Bab ini membentangkan hasil dapatan kajian berdasarkan analisis yang dibuat di atas data kajian yang diperoleh. Bermula dengan membentangkan statistik demografi responden yang terlibat dan mengenal pasti keadaan psikologi banduan wanita dari aspek konsep sendiri, kebimbangan, dan kemurungan. Kemudian diikuti dengan menjawab 11 hipotesis kajian yang telah dibina bagi mengetahui pengaruh program keagamaan dan sokongan sosial terhadap 3 aspek psikologi banduan wanita yang dikaji. Bagi melaporkan dapatan kajian, kaedah analisis kekerapan, peratus, perbezaan min melalui ujian-t, ANOVA dan ujian korelasi digunakan. Analisis regresi juga turut digunakan bagi mengetahui pemboleh ubah peramal yang menjadi faktor mempengaruhi pemboleh ubah-pemboleh ubah terikat kajian. Data kualitatif turut dikemukakan. Kemudian diakhiri dengan kesimpulan bab bagi mengemas, menyimpul dan menggariskan dapatan penting daripada perbincangan dan kupasan hasil kajian.

#### Bab 7: Penutup

Ini merupakan bab terakhir dalam tesis ini yang menempatkan rumusan kajian. Selain daripada itu bagi meneruskan kesinambungan kajian pengkaji memberi beberapa cadangan dalam implikasi kajian. Bagi berkongsi serba sedikit pengalaman, pengkaji telah menyenaraikan beberapa masalah atau halangan yang dihadapi sepanjang kajian dilaksanakan sebagaimana disebut di dalam bahagian masalah kajian. Seterusnya sebelum mengakhiri penulisan kajian ini pengkaji memberi beberapa saranan terhadap kajian susulan sebagai sumbangan pandangan agar dapat memberi faedah kepada pihak berkaitan.

## **BAB 2: KAJIAN LITERATUR DAN TEORI**

### **2.1 Pendahuluan**

Bab ini mengemukakan kajian literatur bagi mencari idea dan mengupas teori-teori yang berkaitan penyelidikan dengan merujuk kepada penulisan dan kajian-kajian lepas dan membincangkan dapatan-dapatan tersebut bagi membina landasan teori. Kupasan literatur dan teori turut melibatkan pandangan dua perspektif iaitu dari sudut Islam dan Barat. Perbezaan dan persamaan kedua-dua perspektif ini dikenal pasti agar dapat membina landasan teori yang bersesuaian dengan kajian ini.

Antara perkara yang menjadi tumpuan kajian ini ialah berkaitan pandangan Islam terhadap golongan menyimpang serta pendekatannya terhadap pemulihan golongan ini. Selain itu, bab ini juga turut mendedahkan laporan kajian lepas mengenai psikologi banduan wanita khususnya yang berkait dengan konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan. Tidak sekadar itu, kajian ini turut menyoroti literatur berkaitan peranan sokongan sosial terhadap pemulihan psikologi banduan wanita.

Dalam konteks pemulihan, memahami diri sasaran (banduan wanita) dari aspek psikologi adalah sangat penting. Masalah konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan merupakan aspek psikologi yang sering dikaitkan dengan banduan wanita. Oleh itu, melalui kajian literatur ini pengkaji akan mengemukakan maklumat-maklumat berkaitan ketiga-tiga aspek psikologi tersebut dari sudut punca, pencegahan dan rawatan bagi mencapai tahap kesejahteraan psikologi banduan wanita yang sepatutnya.

Bagi pembinaan landasan teori kajian, pengkaji mengenal pasti dan menggabungkan beberapa pendekatan keagamaan dan sokongan sosial yang bersesuaian terhadap pemulihan dan pembangunan psikologi banduan wanita dengan menjadikan landasan Islam sebagai kerangka pembentukan teori kajian. Bagi menjelaskan kerangka



teori secara ringkas, mudah dan bersistematik satu model telah dibina yang dikenali sebagai Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita untuk konteks kajian ini.

## 2.2 Islam Dan Golongan Menyimpang

Catatan sejarah menunjukkan agama Islam muncul pada zaman jahiliah sebagai cahaya yang menerangi kegelapan.<sup>94</sup> Keadaan masyarakat jahiliah kucar-kacir kerana mengamalkan kehidupan yang jauh dari fitrah sebenar yang membawa kepada kerosakan, kemusnahan, dan kesengsaraan.<sup>95</sup> Masyarakat pada masa itu sering melakukan perkara-perkara yang menyimpang daripada nilai kemanusiaan sebenar seperti membunuh bayi perempuan,<sup>96</sup> menindas golongan susah, menipu, berzina, menyembah berhala, memakan bangkai, serta banyak lagi.<sup>97</sup>

Menurut Roslan, masyarakat jahiliah pada masa itu bukan sahaja tidak berilmu, tidak pandai membaca dan menulis, malah merupakan masyarakat yang tidak berakhlak, angkuh dan bongkak.<sup>98</sup> Perbuatan dan tingkah laku tersebut telah melanggar aturan norma masyarakat kerana perbuatan-perbuatan tersebut adalah perbuatan yang tidak disenangi. Menurut Bagja Waluya, golongan yang melakukan satu pelanggaran terhadap norma-norma kelompok atau masyarakat dikenali sebagai golongan devian.<sup>99</sup> Atau dalam erti kata lain ialah golongan yang melakukan perbuatan menyimpang

Menurut *Kamus Dewan*, tingkah laku devian boleh diertikan sebagai perangai yang menyimpang daripada norma<sup>100</sup> atau tingkah laku yang melencong atau berbeza

---

<sup>94</sup> Khotimatul Husna, *40 Hadits Sahih: Pedoman Membangun Toleransi*. (Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2006), 81.

<sup>95</sup> Harun Din, *Islam: Rujukan Efektif Akhlak Mulia*. (Kuala Lumpur: PTS Millenia Sdn. Bhd, 2007), 111.

<sup>96</sup> Muhammad Sayyid Tantawi, *Adab Dialog Dalam Islam*, cet. 2, terj., Mohd. Nor Mamat. (Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad, 2009), 105.

<sup>97</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, ed. ke-6. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2010), 2:103-104.

<sup>98</sup> Roslan Mohamed, *Kelahiran Tamadun Islam dan Perkembangannya Pada Peringkat Awal*, dalam *Tamadun Islam dan Tamadun Asia*. (Kuala Lumpur: Universiti Malaya, 2001), 40.

<sup>99</sup> Bagja Waluya, *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial Di Masyarakat Untuk Kelas X Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah*. (Bandung: PT Setia Purna Inves, 2007), 88.

<sup>100</sup> *Kamus Dewan*, 346, entri “devian”.

daripada kelakuan, tabiat atau perangai lazim.<sup>101</sup> Ia juga turut ditakrifkan sebagai perilaku menyimpang yang melanggar atau bertentangan dari aturan dan pengertian norma.<sup>102</sup>

Manakala yang dimaksudkan dengan norma adalah apa yang manusia patut atau tidak patut fikir, perkatakan atau perlakuan di bawah keadaan yang dibenarkan.<sup>103</sup> Atau dengan kata mudah norma adalah segala apa yang menjadi kebiasaan dan diterima serta mempunyai nilai dalam masyarakat. Jika seseorang melakukan sebaliknya, iaitu perkara yang di luar kebiasaan serta tidak memberi nilai kepada masyarakat maka dia dikenali sebagai devian. Ini bersesuaian dengan definisi devian oleh Sagarin iaitu *a collection of condition, persons, or acts that society disvalues*.<sup>104</sup> Oleh itu, golongan devian berada dalam kategori *disvalue*.<sup>105</sup>

Untuk menjelaskan kategori golongan *disvalue*, Cohen telah menyenaraikan beberapa perincian bagi menjelaskan maksud tingkah laku devian, iaitu tingkah laku yang menyimpang dari aturan-aturan normatif atau dari pengharapan-pengharapan masyarakat, dianalisis secara statistik abnormal, tingkah laku patologi, dan secara sosial dinilai sebagai tingkah laku yang tidak baik dan tingkah laku yang berhubungan dengan peranan menyimpang (*deviant role*).<sup>106</sup>

Skop perbincangan berkaitan tingkah laku devian adalah luas. Ia bukan sahaja membabitkan isu moral malah melibatkan isu penyimpangan tingkah laku atau salah laku terhadap undang-undang rasmi dan tidak rasmi. Beberapa kategori salah laku dikenal pasti seperti kategori individu, kategori sosial, kategori kerjaya, dan kategori kepercayaan. Kategori individu ialah salah laku yang dilakukan dengan kehendak individu itu sendiri seperti pilihan amalan seksual di luar tabi', penggunaan bahan

---

<sup>101</sup> Kamus Dwibahasa Oxford Fajar, ed. ke-3. (Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti, 2004), 103.

<sup>102</sup> Saparinah Sadli, *Persepsi Sosial Mengenai Perilaku Menyimpang*. (Jakarta: Bulan Bintang, 1979), 35.

<sup>103</sup> Clinard, M.B & Meier R. F., *Sociology of Deviant Behavior*. (USA:Thomson/Wadsworth, 2004), 5.

<sup>104</sup> Sagarin, E., *Deviants and Deviance: An Introduction To the Study of Disvalued people and behavior*. (New York: Holt, Rinehart and Winston, 1975), 9.

<sup>105</sup> Saparinah, *Persepsi Sosial Mengenai Perilaku Menyimpang*, 36.

<sup>106</sup> *Ibid.*

seperti salah guna dadah, lari dari rumah, bersekedudukan dan lain-lain. Bagi kategori sosial, ia berkait dengan pergaulan rakan sebaya seperti perlakuan sumbang, berzina, aktiviti gengsterisme, vandalisme/keganasan, lumba haram, buli dan sebagainya. Selain itu, bagi kategori kerjaya, ia melibatkan perlakuan jenayah dan salah laku seksual seperti aktiviti pelacuran. Manakala bagi kategori kepercayaan ialah perlakuan di luar batasan agama seperti menzalimi orang, amalan ilmu hitam dan ajaran sesat.

Perlakuan devian sering dikaitkan dengan ketiadaan pedoman hidup dan jahil tentang agama. Hal ini dikaitkan dengan apa yang didedahkan oleh Hitti bahawa masyarakat jahiliah yang terkenal dengan perbuatan-perbuatan menyimpang adalah golongan yang jahil dari aspek ilmu keagamaan bukan ilmu pengetahuan. Beliau merujuk kepada orang Arab jahiliah yang mempunyai tamadun tinggi tetapi tidak mempunyai sumber panduan hidup.<sup>107</sup> Sehubungan munculnya Nabi Muhammad SAW yang membawa perubahan besar terhadap gaya kehidupan Arab jahiliah melalui ajaran hidup berlandaskan al-Quran.<sup>108</sup> Hal ini menunjukkan agama mempunyai peranan besar dalam membentuk tingkah laku manusia yang mempunyai nilai kemanusiaan serta mengikut norma masyarakat.

Berdasarkan sejarah, tingkah laku devian telah berlaku sejak wujudnya masyarakat manusia. Sebagaimana yang dinyatakan oleh Saporinah, tingkah laku devian berlaku dalam setiap kehidupan bermasyarakat,<sup>109</sup> bermula dengan peristiwa Qabil dan Habil. Qabil yang penuh dengan perasaan cemburu dan dengki untuk merebut pasangan hidup yang telah ditetapkan oleh ayahandanya telah membunuh Habil.<sup>110</sup> Selain itu, masyarakat pada zaman Nabi Musa AS pula terlampau mengejar kekayaan dan kemewahan dunia dan menjadi tamak serta melupakan tuhan sehingga sanggup

---

<sup>107</sup> Hitti, P. K., *History of the Arabs From The Earliest Times To The Present*. (London: Macmillan & Co. Ltd., 1956), 120-121.

<sup>108</sup> *Ibid*, 111-123.

<sup>109</sup> Saporinah, *Persepsi Sosial Mengenai Perilaku Menyimpang*, 15.

<sup>110</sup> Ibnu Katsir, *Ensiklopedia Kisah Para Nabi*, terj. Aiman Sufyan Haji Azman. (Puchong: Pustaka Ibnu Katsir Sdn. Bhd., 2013), 54-55.

menindas antara satu sama lain. Begitu juga dengan kisah Firaun yang takbur dengan kekuasaannya sehingga menganggap dirinya sebagai tuhan serta sanggup membunuh bayi-bayi lelaki demi menjaga takhta dan kedudukannya.<sup>111</sup> Tidak kurang pula dengan kisah Qarun yang menjadi bongkak dan takbur dengan harta kekayaannya.<sup>112</sup> Oleh kerana kejahilan manusia itu, Allah SWT mengutus para nabi dan rasul untuk memimpin dan membawa manusia mencapai kehidupan yang selamat dan sejahtera.

Allah SWT telah menurunkan panduan dan syariat hidup yang sebenar secara berperingkat-peringkat melalui perutusanNya iaitu para nabi dan rasul.<sup>113</sup> Bermula, dengan Nabi Adam AS, kemudian dengan nabi-nabi dan rasul-rasul yang lain dan diakhiri dengan Nabi Muhammad SAW.<sup>114</sup> Tiada perbezaan dasar akidah di antara para Nabi dan Rasul yang diutus. Semua mereka menegakkan akidah tauhid iaitu menuju kepada matlamat yang sama iaitu membimbing manusia menyembah Allah SWT yang Maha Esa.<sup>115</sup> Serta membawa manusia kepada landasan atau fitrah kehidupan yang sebenar.<sup>116</sup> Namun, Nabi Muhammad SAW yang merupakan nabi yang terakhir diutus oleh Allah SWT telah melengkapkan segala ajaran Islam. Selain aspek akidah dan syariah, baginda diutus Allah SWT untuk memberi penekanan terhadap pembentukan akhlak mulia dalam kalangan umatnya. Hal ini berdasarkan hadis Nabi SAW:

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ الزُّبَيْرِ { خُذِ الْعَفْوَ وَأْمُرْ بِالْعُرْفِ } قَالَ مَا أَنْزَلَ اللَّهُ إِلَّا فِي أَخْلَاقِ النَّاسِ.<sup>117</sup>

Terjemahan: Dari Abdullah bin Az-Zubair mengenai firman Allah SWT; Jadilah engkau pemaaf dan suruhlah orang mengerjakan yang makruf.<sup>118</sup> Dia berkata: “Tidaklah Allah menurunkannya kecuali mengenai akhlak manusia.”<sup>119</sup>

<sup>111</sup> Ibnu Katsir, *Ensiklopedia Kisah Para Nabi*, 385.

<sup>112</sup> *Ibid*, 551.

<sup>113</sup> Ab. Latif Muda & Rosmawati Ali@Mat Zin, *Pengantar Ilmu Tauhid*. (Kuala Lumpur: Pustaka Salam Sdn. Bhd., 1998), 46.

<sup>114</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, ed. ke-6. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2010), 1:25.

<sup>115</sup> Ibn Qayyim al-Jawziyah, *Madarij al-Sālikīn Bayna Īyyāka Na'budu wa Īyyāka Nasta'in*. (Beirut: Dār al-Kitāb al-'Arabī, t.t), 1:443.

<sup>116</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Syūrah (42):13.

<sup>117</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 2:507 (Hadis no. 4277, Bab no. 6 (Sūrah al-A'rāf), Kitāb Tafsīr al-Qurān).

<sup>118</sup> Al-Qurān, Sūrah al-'Arāf (7): 199.

<sup>119</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam. (Indonesia: Lidwa Pusaka), [www.lidwa.com](http://www.lidwa.com).

Hadis tersebut menjelaskan, Nabi Muhammad SAW bertanggungjawab mengajar dan mendidik manusia untuk memiliki sikap baik dan berperibadi mulia.<sup>120</sup>

Nabi Muhammad SAW telah membawa masyarakat jahiliah ketika itu kembali kepada fitrah dengan mengajak mereka bertaubat dan kembali kepada jalan kebenaran. Taubat merupakan kunci bagi membuka pintu cahaya iaitu menuju kepada kebaikan. Di sinilah peranan Islam memberi ilmu yang membawa kepada jalan kebenaran. Namun, tidak dapat dinafikan, manusia diciptakan dengan kelemahan.<sup>121</sup> Sebagaimana yang termaktub dalam Sūrah al-Nisā' (4): 28 dan Sūrah Yasin (36): 60-62, Sūrah al-A'raf (7): 22. Kelemahan itu adalah nafsu<sup>122</sup> yang diperalatkan oleh musuh manusia iaitu syaitan, iblis dan dalam kalangan jin<sup>123</sup>.

Menurut Harun, musuh manusia yakni iblis dan syaitan tidak akan jemu dan bosan untuk menyesatkan, menipu, dan mengelirukan manusia tentang hakikat sebenar tiga perkara pokok agama iaitu akidah, akhlak dan pengabdian kepada Allah SWT.<sup>124</sup> Oleh itu, jika terlalai sedikit boleh membawa manusia kepada jalan yang sesat sehingga sanggup melakukan perbuatan-perbuatan maksiat termasuklah jenayah. Berdasarkan pandangan Islam, seseorang yang melakukan jenayah ialah golongan yang melakukan dosa.<sup>125</sup> Abdul Karim<sup>126</sup> menegaskan golongan yang melakukan dosa adalah manusia yang pada dasarnya beriman dengan kalimah syahadah iaitu mengakui bahawa tiada Tuhan melainkan Allah dan Nabi Muhammad itu utusan Allah. Cuma mereka tidak

---

<sup>120</sup> Asmawati Suhid, *Pendidikan Akhlak Dan Adab Islam: Konsep Dan Amalan*. (Kuala Lumpur: Utusan Publications, 2009), 31.

<sup>121</sup> Harun Din, *Islam: Rujukan Efektif Akhlak Mulia*, 102.

<sup>122</sup> Abdul Rahman Haji Abdullah, *Wacana Falsafah Ilmu: Analisis Konsep-konsep Asas dan Falsafah Pendidikan Negara*. (Kuala Lumpur: Utusan Publicatiaon & Distributors Sdn. Bhd., 2005), 107.

<sup>123</sup> Harun Din, *Islam: Jihad Sebagai Survival Insan*. (Kuala Lumpur: PTS Millenia Sdn. Bhd., 2007), 41.

<sup>124</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:9

<sup>125</sup> Ahmad Ibrahim, *Pentadbiran Undang-undang Islam di Malaysia*. (Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia, 1997), 200.

<sup>126</sup> Dr Abdul Karim Zaidan adalah tokoh dakwah dan merupakan guru besar Syariah Islamiah di Iraq. Antara karyanya ialah *Uṣūl al-Da'wah, Ahkām al-Dhimmiyyīn wa al-Musta'minīn fī Diyār al-Islām dan al-Madkhāl li Dirāsah al-Syari'ah al-Islāmiyah*.

melaksanakan sepenuhnya hak-hak pengakuan tersebut dengan melanggar perintah Allah.<sup>127</sup>

Dalam Islam, orang yang melakukan maksiat kepada Allah SWT dengan melanggar perintahNya dan tidak menuruti ajaranNya digelar sebagai golongan *al-‘aṣī*. *Al-‘aṣī* adalah salah satu golongan yang melakukan dosa terhadap Allah SWT selain daripada golongan musyrik, munafik dan fasiq.<sup>128</sup> Islam menjelaskan tidak ada manusia di dunia yang tidak melakukan dosa.<sup>129</sup> Ada di kalangan mereka yang selalu melakukan dosa, ada yang jarang melakukan dosa dan ada yang sekali sekala melakukannya. Namun apa yang Islam ajarkan ialah mereka yang baik adalah mereka yang bertaubat, dan orang yang bertaubat sangat disukai oleh Allah SWT.

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: اللَّهُ أَفْرَحُ بِتَوْبَةِ عَبْدِهِ مِنْ أَحَدِكُمْ سَقَطَ عَلَى  
بَعِيرِهِ وَقَدْ أَضَلَّهُ فِي أَرْضٍ فَلَاةٍ.<sup>130</sup>

Terjemahan: Bersabda Rasulullah SAW, “Allah lebih gembira dengan taubat hambaNya melebihi salah seorang dari kalian yang mendapatkan haiwan tunggangannya yang telah hilang di padang yang luas.”<sup>131</sup>

Menurut Sulaiman, terdapat tiga faktor utama yang menyebabkan seseorang itu melakukan kesalahan dan dosa. Pertama, diri yang lemah untuk melawan godaan syaitan. Kedua, kecenderungan diri merasakan kesenangan sehingga kadang-kadang keinginan dan hawa nafsu mengalahkan pertimbangan akal. Ketiga, keadaan manusia yang selalu terkepung oleh keadaan lalu membuka peluang syaitan memainkan peranan untuk membawa manusia kembali kepada pelanggaran undang-undang Ilahi.<sup>132</sup>

<sup>127</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da‘wah: Islam & Dakwah*, terj. Solehan Ayub. (Kuala Lumpur: Pustaka Salam, 2002), 456.

<sup>128</sup> Zulkiple Abd. Ghani, *Dakwah Terhadap Golongan Bermasalah Di Penjara*, dalam *Dakwah Kepada Masyarakat Muslim Di Malaysia*, sunt. Sulaiman Ibrahim, Othman Hj. Talib & Anuar Puteh. (Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan Fakulti Pengajian Islam, UKM, 2002 ), 113-122.

<sup>129</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da‘wah: Islam & Dakwah*, 456.

<sup>130</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:285 (Hadis no. 5834, Bab no. 4, Kitāb al-Da‘awāt).

<sup>131</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

<sup>132</sup> Sulaiman Endut, *Asas-asas Fardu Ain*. (Batu Caves: Pustaka Haji Abdul Majid Sdn. Bhd., 2009), 264.

Selain itu, Abdul Karim turut menggariskan beberapa punca manusia melakukan dosa.<sup>133</sup> Pertama kerana iman manusia ada masanya lemah lalu dikuasai oleh hawa nafsu dan hasutan syaitan yang mengejar kenikmatan dunia. Manusia mudah dipengaruhi dengan apa yang dirasakan dengan pancaindera iaitu apa yang dilihat, apa yang didengar dan apa yang dirasakan. Kenikmatan yang diperoleh daripada pengaruh pancaindera di samping iman yang lemah menyebabkan manusia sama ada sedar atau tidak lebih mengutamakan keseronokan dunia. Sehingga sanggup memilih jalan yang salah bagi memenuhi kehendak nafsu.

Punca seterusnya ialah disebabkan kejahilan.<sup>134</sup> Seseorang melakukan dosa kerana kejahilan diri.<sup>135</sup> Menurut *Kamus Dewan*, jahil membawa maksud tidak mengetahui sesuatu, bodoh atau cetek pengetahuan.<sup>136</sup> Menurut Abdul Karim, kejahilan yang dimaksudkan di sini adalah kejahilan tentang kuasa Tuhan dan jahil tentang ketaatan yang perlu diberikan kerana sifat *rubūbīyah*<sup>137</sup> dan *ulūhīyah*<sup>138</sup> serta keagungannya. Jahil tentang akibat buruk melakukan dosa. Jahil dengan mengutamakan dunia daripada akhirat. Jahil tentang kematian yang boleh berlaku pada bila-bila masa sahaja. Jahil kerana terlalu yakin akan diampunkan dan dirahmati Allah sedangkan rahmat Allah hanya untuk orang yang berbuat kebaikan. Atas kejahilan tersebut mereka banyak berangan-angan dan menangguhkan taubatnya.<sup>139</sup> Lalu terus melakukan dosa dengan tanpa rasa takut dan gusar. Ini bersesuaian dengan Firman Allah SWT yang berbunyi:

---

<sup>133</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 457.

<sup>134</sup> *Ibid*, 458.

<sup>135</sup> Al-Qurān, Sūrah al-An'ām (6):54.

<sup>136</sup> *Kamus Dewan*, 598, entri "jahil".

<sup>137</sup> *Rubūbīyah* bermaksud bahawa hanya Allah SWT semata Rabb dan pemilik segala suatu, tidak ada sekutu bagiNya, Dialah Yang Maha Pencipta, Dialah yang mengatur alam dan yang menjalankannya. Rujuk Abdullah Bin Abdul Hamid al-Atsari, *Intisari Aqidah Ahlus Sunah Wal Jama'ah*, terj. Farid Bin Muhammad Bathathy. (Jakarta: Pustaka Imam Asy-Syafi'i, 2006), 71.

<sup>138</sup> *Ulūhīyah* bermaksud bahawa Allah SW adalah ilah (sembahan) yang haq dan tidak ada ilah selainNya, segala ibadah selain kepadaNya adalah bathil, bagiNya ketundukan dan ketaatan secara mutlak. Rujuk Abdullah Bin Abdul Hamid al-Atsari, *Intisari Aqidah Ahlus Sunah Wal Jama'ah*, 73.

<sup>139</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 458-459.

إِنَّمَا التَّوْبَةُ عَلَى اللَّهِ لِلَّذِينَ يَعْمَلُونَ السُّوءَ بِجَهَالَةٍ ثُمَّ يَتُوبُونَ مِنْ قَرِيبٍ فَأُولَٰئِكَ يَتُوبُ اللَّهُ

عَلَيْهِمْ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا ﴿١٧﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya penerimaan taubat itu disanggupi oleh Allah hanya bagi orang-orang yang melakukan kejahatan disebabkan kejahilan kemudian mereka segera bertaubat, maka mereka diterima Allah taubatnya; dan Allah Maha Mengetahui, lagi Maha Bijaksana.”

(Sūrah An-Nisā’(4):17)

Selain daripada itu, perbuatan dosa juga berpunca daripada penyakit hati.<sup>140</sup>

Penyakit hati akan membentuk jiwa yang lemah dan mudah terpengaruh dengan jalan hawa nafsu dan hasutan syaitan, iaitu jalan untuk melakukan dosa. Sebagaimana sabda Nabi SAW:

قَالَ سَمِعْتُ النَّعْمَانَ بْنَ بَشِيرٍ يَقُولُ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ ...  
:وَإِنَّ فِي الْجَسَدِ مُضَغَةً إِذَا صَلَحَتْ صَلَحَ الْجَسَدُ كُلُّهُ وَإِذَا فَسَدَتْ فَسَدَ الْجَسَدُ كُلُّهُ  
أَلَا وَهِيَ الْقَلْبُ.<sup>141</sup>

Terjemahan: Daripada al-Nu'man ibn Basyir r.a. berkata: Aku telah mendengar Rasulullah SAW bersabda: ... “Ketahuilah bahawa dalam setiap jasad itu ada seketul daging yang apabila ia baik maka baiklah seluruh jasad dan apabila ia rosak, maka rosaklah seluruh jasad. Ketahuilah ia adalah hati.”<sup>142</sup>

Abdul Karim Zaidan membuat analogi dengan mengandaikan jiwa manusia sebagai pembawa virus dosa. Virus mudah untuk tinggal dalam persekitaran yang sesuai untuk pembiakan dan perkembangannya. Persekitaran yang dimaksudkan adalah persekitaran yang melalaikan atau persekitaran maksiat seperti mendengar lagu-lagu yang meleakakan, pergaulan bebas lelaki dan wanita, melihat gambar-gambar yang mendedahkan aurat dan banyak membicarakan soal keduniaan serta bergaul dengan rakan-rakan yang melalaikan. Semua ini dapat menguatkan virus daripada dikuasai kepada menguasai manusia lalu mendorong kepada perbuatan dosa.<sup>143</sup>

<sup>140</sup> Ibid, 459.

<sup>141</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:19-20 (Hadis no. 50, Bab no. 36, Kitāb al-Īmān).

<sup>142</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam

<sup>143</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 459.



Sebaliknya, virus ini akan lemah jika persekitaran tersebut ditukar kepada persekitaran yang dapat memantapkan iman dan pengetahuan mengenai Allah SWT. Seperti bergaul dengan orang-orang yang mengajak menuju Allah, mendengar apa sahaja perkara yang mengingatkan Allah, melihat alam bagi menyedari kebesaran Allah, dan bercakap perkara-perkara yang memberi kebaikan dan keinsafan.<sup>144</sup>

Menurut Muhammad ‘Uthmān Najātī, individu yang mengalami penyakit kejiwaan adalah mereka yang menganggap dirinya paling hebat atau menganggap orang lain berada di bawahnya. Hal ini menyebabkan golongan ini menilai sesuatu perkara di sekelilingnya dengan melihat ukuran persepsi dirinya yang dianggap hebat. Begitu juga sebaliknya, perasaan putus asa merupakan penyakit jiwa yang menyebabkan individu merasa lemah dan tidak bersemangat dalam melaksanakan tanggungjawab. Kedua-dua penyakit kejiwaan ini yang terhasil daripada proses pembelajaran yang salah atau akibat tekanan perasaan serta kesan penderitaan yang dialami pada masa lalu mendorong seseorang melakukan perilaku menyimpang.<sup>145</sup>

Oleh itu, jiwa yang sihat adalah amat penting bagi menentukan bentuk tingkah laku dan tindakan yang diambil oleh seseorang individu. Hal ini selari dengan apa yang dinyatakan oleh al-Ghazali bahawa tingkah laku manusia adalah pancaran dalaman diri. Oleh itu, cendekiawan Islam lebih banyak mengupas isu membangun aspek kejiwaan yang meliputi fungsi hati (*al-Qalb*), nafsu (*al-Nafs*), dan akal (*al-Aql*).<sup>146</sup> Ini kerana, selain daripada jasad, roh atau jiwa merupakan pelengkap kepada penciptaan manusia.<sup>147</sup> Empat elemen ini iaitu (1) *al-Rūḥ*, (2) *al-Qalb*, (3) *al-Nafs* dan (4) *al-Aql* yang akan diperjelaskan dalam sub tajuk 2.6.2.

Berdasarkan panduan yang diturunkan oleh Allah SWT melalui kitab al-Quran, Rasulullah SAW telah mengemukakan prosedur untuk meluruskan kembali perilaku

---

<sup>144</sup> *Ibid*, 460.

<sup>145</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*. (Qāherah: Dār al-Syurūq, 1988), 305.

<sup>146</sup> Mustafa Hj. Daud, *Tamadun Islam*. (Kuala Lumpur: Utusan Publications, 1991), 213.

<sup>147</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Ḥijr (15):29.

menyimpang.<sup>148</sup> Baginda telah menggunakan kaedah pemulihan melalui terapi kejiwaan atau psikoterapi. Muhammad ‘Uthmān telah mengenal pasti 7 skop psikoterapi yang dianjurkan oleh Nabi Muhammad SAW iaitu (a) psikoterapi melalui iman, (b) psikoterapi melalui ibadah, (c) psikoterapi melalui zikir, (d) psikoterapi melalui al-Quran, (e) psikoterapi melalui haji, (f) psikoterapi melalui doa dan (g) psikoterapi melalui taubat.<sup>149</sup>

#### a) Psikoterapi Melalui Iman

Dalam sebuah hadis Rasulullah SAW telah bersabda yang berbunyi.

عَنْ أَبِي عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا عَنِ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ لَا يَزْنِي الزَّانِي حِينَ يَزْنِي وَهُوَ مُؤْمِنٌ وَلَا يَسْرِقُ السَّارِقُ حِينَ يَسْرِقُ وَهُوَ مُؤْمِنٌ.<sup>150</sup>

Terjemahan: Dari Ibnu Abbas r.a, dari Nabi SAW bersabda, “Tidaklah berzina orang yang berzina ketika ia berzina dalam keadaan beriman, dan tidaklah mencuri orang yang mencuri ketika ia mencuri dalam keadaan beriman.”<sup>151</sup>

Hadis ini jelas menunjukkan kepentingan iman kepada seseorang individu yang menjadi benteng daripada melakukan perilaku yang menyimpang. Iman yang dimaksudkan adalah beriman kepada Allah SWT dengan mendekatkan diri kepadaNya melalui amal ibadah. Ketakwaan ditunjukkan dengan melakukan segala perintah dan meninggalkan segala larangan oleh Allah dan Rasul.<sup>152</sup>

#### b) Psikoterapi Melalui Ibadah

Sebuah hadis yang diriwayatkan oleh Hudhaifah bin al-Yamān r.a iaitu,

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِتْنَةُ الرَّجُلِ فِي أَهْلِهِ وَمَالِهِ وَجَارِهِ تُكْفَرُهَا الصَّلَاةُ وَالصَّدَقَةُ وَالْأَمْرُ بِالْمَعْرُوفِ وَالنَّهْيُ عَنِ الْمُنْكَرِ.<sup>153</sup>

<sup>148</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 306.

<sup>149</sup> *Ibid*, 307-343.

<sup>150</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:393 (Hadis no. 6284, Bab no. 6, Kitāb al-Hudūd).

<sup>151</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

<sup>152</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 307.

<sup>153</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 2:238 (Hadis no. 3321, Bab no. 25, Kitāb al-Munāqib).

Terjemahan: Sabda Rasulullah SAW, “Fitnah seseorang terhadap keluarga, harta, anak-anak, dan tetangganya dapat dihapus dengan puasa, solat, sedekah dan mengajak kepada kebaikan dan mencegah kemungkaran.”<sup>154</sup>

Berdasarkan hadis di atas, melaksanakan aktiviti ibadah bukan sahaja dapat menenangkan jiwa malah dapat menghapuskan dosa. Malah, melalui pelaksanaan amal ibadah juga membangkitkan sikap optimis (harapan baik) dalam diri untuk mendapatkan keampunan daripada Allah SWT serta menguatkan harapan untuk meraih syurgaNya.<sup>155</sup>

Sebagaimana yang diperkatakan dalam hadis di bawah.

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ أَعْرَابِيًّا أَتَى النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَقَالَ دُلَّنِي عَلَى عَمَلٍ إِذَا عَمِلْتُهُ دَخَلْتُ الْجَنَّةَ قَالَ تَعْبُدُ اللَّهَ لَا تُشْرِكُ بِهِ شَيْئًا وَتُقِيمُ الصَّلَاةَ الْمَكْتُوبَةَ وَتُؤَدِّي الزَّكَاةَ الْمَفْرُوضَةَ وَتَصُومُ رَمَضَانَ قَالَ وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ لَا أَزِيدُ عَلَى هَذَا فَلَمَّا وَلَّى قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ مَنْ سَرَّهُ أَنْ يَنْظُرَ إِلَى رَجُلٍ مِنْ أَهْلِ الْجَنَّةِ فَلْيَنْظُرْ إِلَى هَذَا.<sup>156</sup>

Terjemahan: Dari Abi Hurairah r.a., ada seorang Arab Badwi menemui Nabi SAW lalu berkata, “Tunjukkan padaku tentang suatu perbuatan yang jika aku mengerjakannya, maka aku akan masuk syurga.” Rasulullah SAW lalu berkata, “Engkau menyembah Allah SWT tanpa menyekutukanNya dengan sesuatu pun, mendirikan solat yang telah diwajibkan, membayar zakat dan berpuasa di bulan Ramadhan.” Laki-laki itu berkata lagi, “Demi Zat yang menggenggam jiwaku di atas kekuasaanNya, aku tidak ingin tambah hal lain dari perbuatan tersebut.” Setelah laki-laki itu pergi, Rasulullah SAW berkata, “Sesiapa yang ingin melihat orang yang termasuk sebagai ahli syurga, maka lihatlah laki-laki itu.”<sup>157</sup>

Berdasarkan hadis di atas, terdapat 3 jenis ibadah utama yang disarankan oleh Islam iaitu mendirikan solat fardu, menunaikan zakat dan berpuasa di bulan Ramadhan tanpa melakukan syirik kepada Allah SWT.

#### 1) Ibadah Solat

Ibadah solat merupakan tiang agama yang mampu membina kekuatan rohani mahupun fizikal umat Islam. Kekuatan rohani yang terkandung dalam ibadah solat dapat

<sup>154</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

<sup>155</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 313.

<sup>156</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:335-336 (Hadis no. 1310, Bab no. 1, Kitāb al-Zakāh).

<sup>157</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

mempengaruhi jiwa seseorang. Kekuatan tersebut dapat memberi rasa tanggungjawab dalam menjalankan tugas dan tujuan manusia dalam kehidupan dunia ini dengan baik. Manusia yang melaksanakan solat dengan khusyuk dan ikhlas serta membebaskan dirinya daripada urusan dunia, maka jiwanya akan merasa damai dan tenang serta menghilangkan perasaan tertekan.<sup>158</sup> Sebagaimana firman Allah SWT:

وَأَسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ وَإِنَّهَا لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الْخَاشِعِينَ ﴿٤٥﴾

Terjemahan: “Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan solat. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali orang yang khusyuk.”

(Sūrah al-Baqarah (2): 45)

Apabila jiwa dalam keadaan damai dan tenang, ia dapat membuka akal manusia dengan lebih jelas dalam menentukan sesuatu itu baik atau buruk. Hal ini dapat mendorong seseorang untuk melakukan kebaikan dan menghindarkan kejahatan.

## 2) Ibadah Zakat Dan Sedekah

Zakat<sup>159</sup> bukan sekadar satu tanggungjawab bagi golongan yang berkemampuan memberi hak kepada golongan asnaf tetapi mengajar manusia bahawa harta yang dimiliki bukanlah hak mutlak diri tetapi semuanya adalah milik Allah SWT. Manusia itu hanya sebagai pemegang amanah bagi menguruskan harta tersebut.<sup>160</sup> Mungkin ibadah zakat tidak sesuai dikaitkan dengan status subjek kajian kerana faktor kekangan dalam melunaskan zakat. Namun, ini tidak membataskan dalam melaksanakan amalan lain seperti sedekah yang juga digalakkan dalam Islam kerana mempunyai fungsi yang sama dengan ibadah zakat terutama dalam mendidik rohani. Ibadah zakat atau sedekah

<sup>158</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 315.

<sup>159</sup> Zakat ialah mengeluarkan kadar harta yang tertentu kepada orang yang tertentu dengan syarat-syarat yang tertentu. Rujuk Sulaiman, *Asas-asas Fardu Ain*, 217-222.

<sup>160</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:186.

mampu mendidik diri manusia agar tidak terlalu mencintai dunia sehingga mendorong manusia kepada perbuatan-perbuatan mungkar yang lahir dari sifat tamak dan kikir.<sup>161</sup>

### 3) Ibadah Puasa

Sebagaimana ibadah solat, ibadah puasa merupakan ibadah yang diwajibkan di dalam Islam sepanjang bulan Ramadhan di samping galakkan melakukan puasa-puasa sunat yang lain. Muhammad ‘Uthmān menyatakan ibadah puasa mampu menguatkan kemahuan dan membina kekuatan untuk mengawal hawa nafsu.<sup>162</sup> Ini kerana melalui puasa seseorang dapat membina rasa penghambaan dan takut kepada Allah SWT. Secara tidak langsung, menghindarkannya daripada melakukan perbuatan yang ditegah Allah SWT. Sebagaimana firman Allah SWT:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا كُتِبَ عَلَيْكُمُ الصِّيَامُ كَمَا كُتِبَ عَلَى الَّذِينَ مِن قَبْلِكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ

Terjemahan: "Wahai orang yang beriman, Diwajibkan atas kamu berpuasa sebagaimana diwajibkan atas orang sebelum kamu, agar kamu bertakwa.  
(Sūrah al-Baqarah (2):183)

Selain itu, Rasulullah SAW mengumpamakan puasa itu sebagai benteng dalam mengekang kehendak nafsu syahwat. Ini berdasarkan hadis yang diriwayatkan dari Abu Hurairah r.a.:

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ الصِّيَامُ جُنَّةٌ فَلَا يَرِفُثُ وَلَا يَجْهَلُ وَإِنْ أَمْرُؤُ قَاتَلَهُ أَوْ شَاتَمَهُ فَلْيَقُلْ إِنِّي صَائِمٌ مَرَّتَيْنِ.<sup>163</sup>

Terjemahan: Dari Abu Hurairah r.a., bahawa Rasulullah SAW bersabda, "Puasa itu merupakan benteng. Maka (orang yang melaksanakannya) janganlah berbuat kotor dan jangan pula bertindak bodoh. Apabila ada orang mengajaknya berkelahi atau menghina maka katakanlah aku sedang berpuasa (mengulang ucapannya dua kali)."<sup>164</sup>

<sup>161</sup> Al-Ghazālī, Kitāb al-Arbaʿīn fī Usūl al-Dīn, 40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji, terj. Mohd. Suhail. (Batu Caves: Al-Hidayah Publication, 2012), 40-41.

<sup>162</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs, 320.

<sup>163</sup> Al-Bukhārī, Ṣaḥīḥ Bukhārī, 1:453-454 (Hadis no. 1761, Bab no. 2, Kitāb al-Ṣaum).

<sup>164</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

Hadis di atas juga jelas menunjukkan bahawa, dalam puasa terkandung latihan untuk mengendalikan motivasi dan emosi, serta memperkuat kehendak untuk mengalahkan dorongan nafsu syahwat. Latihan kesabaran yang terdapat dalam ibadah puasa dalam menahan lapar dan haus juga membentuk nilai murni agar bersimpati kepada golongan yang susah dan serba kekurangan.<sup>165</sup>

c) Psikoterapi Melalui Zikir

Zikir bermaksud ingat dan zikrullah bererti ingat kepada Allah.<sup>166</sup> Orang yang ingat pada sesuatu perkara biasanya akan selalu menyebut perkara tersebut. Oleh itu, orang yang mengingati Allah akan selalu menyebut atau berzikir tentangnya. Terdapat banyak ayat al-Quran yang menyarankan agar orang-orang beriman memperbanyakkan zikir.<sup>167</sup> Zikir mampu memberi ketenangan dan kebahagiaan di dalam hati. Sebagaimana firman Allah SWT:

الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ ﴿٢٨﴾

Terjemahan: “(Iaitu) orang yang beriman dan hati mereka menjadi tenteram dengan mengingati Allah, hanya dengan mengingati Allah hati menjadi tenteram.”

(Sūrah Al-Ra’d (13):28)

Zikir merupakan psikoterapi yang mampu memberi banyak faedah dalam memberi kesejahteraan kepada jiwa manusia. Menurut Abū Dhar, amalan zikir mampu menghalau syaitan dan menewaskan hasutannya, menghilangkan kesedihan dan kegelisahan hati, menghasilkan kegembiraan dan melapangkan hati, menguatkan hati dan badan, menjernihkan muka dan hati, melahirkan kehebatan dan kemanisan iman,

<sup>165</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 320.

<sup>166</sup> Basri Ibrahim, Mohd Safri Al-Azhari & Ahmad Tarmizi Taha, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*. (Batu Caves: Al-Hidayah House of Publishers Sdn. Bhd., 2013), 612.

<sup>167</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Nisā’ (4):103; Sūrah al-Aḥzāb (33): 41-42, Sūrah al-Muzammil (73):8.

mendekatkan diri kepada Allah SWT, dan melahirkan rasa kasih kepada Allah SWT dan rasulNya.<sup>168</sup>

d) Psikoterapi Melalui Al-Quran

Membaca al-Quran merupakan sejenis zikir yang utama.<sup>169</sup> Melalui bacaan al-Quran dapat menjernihkan hati dan menjadi panduan menuju kebaikan serta penawar kepada pelbagai penyakit. Sama ada penyakit yang berkaitan dengan jiwa ataupun fizikal.

Firman Allah SWT:

يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمْ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ  
لِّلْمُؤْمِنِينَ ﴿٥٧﴾

Terjemahan: “Wahai manusia! Sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran daripada Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang yang beriman.”

(Sūrah Yūnus (10):57)

وَنَزَّلْنَا مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا ﴿٨٢﴾

Terjemahan: “Dan Kami turunkan daripada al-Quran suatu yang menjadi penawar dan rahmat bagi orang yang beriman dan al-Quran itu tidaklah menambah kepada orang yang zalim selain kerugian.”

(Sūrah al-Isrā’ (17): 82)

Bagi menjelaskan dengan lebih terperinci hikmah yang terkandung di dalam al-Quran, kata-kata tokoh Islam, Ibn Taimīyah cukup untuk menggambarannya. Beliau menyatakan:

“Al-Quran adalah ubat bagi penyakit yang ada di dalam dada dan berbagai penyakit yang boleh merosakkan hati serta dorongan syahwat. Al-Quran memberi penjelasan sehingga mampu menyingkirkan kebatilan dari yang benar. Al-Quran mampu menghilangkan penyakit hati yang mengganggu kemurnian ilmu dan kejernihan persepsi seseorang yang membuat ia tidak mampu melihat sesuatu sesuai dengan hakikatnya. Al-Quran mengandungi hikmah dan *maw’izhah hasanah* melalui *al-tarhib*, *al-tarhib* dan kisah-kisah pengajaran untuk kejernihan hati. Oleh sebab itu, hati orang yang membacanya akan gemar pada hal-hal yang bermanfaat dan membenci pada

<sup>168</sup> Abū Dhar, *Fafirrū Ila Allah*. (Qāherah: al-Maktabah al-Taufiqīyah, t.t), 102.

<sup>169</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 329.

hal-hal yang membawa mudarat. Hatinya akan sentiasa mencintai petunjuk dan tidak menyukai kezaliman setelah sebelumnya mencintai kezaliman dan tidak menyukai petunjuk.”<sup>170</sup>

#### e) Psikoterapi Melalui Doa

Keutamaan doa adalah sebagaimana zikir dan ibadah. Allah SWT suka pada hamba yang meminta padanya. Firman Allah SWT:

وَإِذَا سَأَلَكَ عِبَادِي عَنِّي فَإِنِّي قَرِيبٌ ۖ أُجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ فَلْيَسْتَجِيبُوا لِي وَلْيُؤْمِنُوا بِي لَعَلَّهُمْ يَرْشُدُونَ ﴿١٨٦﴾

Terjemahan: “Dan apabila hamba-hambaKu bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah) bahawasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila dia memohon kepadaKu, maka hendaklah mereka memenuhi (segala perintah)Ku dan hendaklah mereka beriman kepadaKu agar mereka selalu berada dalam kebenaran.”

(Sūrah al-Baqarah (2):186)

Melalui doa seseorang akan kuat dan sabar menanggung segala bencana, bahkan merasakan perasaan tenang dalam jiwanya. Malah, doa yang dikabulkan oleh Allah SWT akan meringankan musibah dan kesedihan yang dialami.<sup>171</sup>

#### f) Psikoterapi Melalui Taubat

Setiap manusia tidak dapat lari daripada melakukan kesilapan.<sup>172</sup> Taubat merupakan ruang yang diberikan oleh Allah SWT untuk kembali membetulkan keadaan dengan membersihkan diri dari kesalahan dan kejahatan yang dilakukan. Allah SWT mencintai orang yang suka bertaubat.<sup>173</sup> Firman Allah SWT

وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْمَحِيضِ ۖ قُلْ هُوَ أَذَىٰ فَأَعْرِضُوا ۚ وَالنِّسَاءُ فِي الْمَحِيضِ وَلَا تَقْرَبُوهُنَّ حَتَّىٰ يَطْهَرْنَ ۚ فَإِذَا تَطَهَّرْنَ فَأْتُوهُنَّ مِنْ حَيْثُ أَمَرَكُمُ اللَّهُ ۚ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ التَّوَّابِينَ وَيُحِبُّ الْمُتَطَهِّرِينَ ﴿٢٢٢﴾

<sup>170</sup> Ahmad Bin Taimīyah, *Majmū'ah al-Fatāwa*. taḥqīq ‘Āmir al-Jazzār & Anwar al-Bāz. (t.p, t.t), 10:60.

<sup>171</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 334.

<sup>172</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da’wah: Islam & Dakwah*, 456.

<sup>173</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 343.



Terjemahan: “Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertaubat dan menyukai orang-orang yang menyucikan diri.”

(Sūrah al-Baqarah (2): 222)

Apabila taubat dilakukan dengan sebaik-baiknya, maka Allah SWT akan menggantikan keburukan-keburukan dengan kebaikan-kebaikan, amal-amal yang buruk dengan amal-amal soleh dan dugaan atau ujian yang sedang dialami diganti dengan kebahagiaan.<sup>174</sup> Allah SWT menjanjikan kenikmatan yang baik berpanjangan bagi mereka yang memohon keampunan daripadaNya.<sup>175</sup>

Apa yang dapat disimpulkan, 7 skop psikoterapi yang dikemukakan di atas merupakan bentuk latihan yang dapat membina kejiwaan manusia yang berkualiti yang dapat membentuk perilaku manusia supaya tidak terdorong untuk melakukan perkara yang menyimpang. Selain daripada itu, 7 skop ini merupakan asas serta pokok kepada amal ibadah bagi setiap individu Muslim yang sudah tentu merupakan tunggak penting membawa kembali seseorang individu itu kepada jalan yang sebenar. Sekali gus menjadi benteng agar tidak mengulangi perbuatan yang salah serta membentuk individu yang berperilaku mulia seiring dengan kehendak ajaran Islam itu sendiri.

### 2.3 Psikologi Banduan Wanita

Keadaan psikologi wanita yang ditahan di penjara adalah berbeza dengan wanita yang bebas di luar. Banyak kajian yang mendedahkan bahawa keyakinan diri banduan wanita lebih rendah daripada wanita di luar. Sebagaimana yang dilaporkan oleh Pollock, bahawa banduan wanita di penjara memiliki konsep sendiri yang sangat rendah.<sup>176</sup> Malah Urbina juga mendapati harga diri yang rendah dan konsep sendiri yang lemah

---

<sup>174</sup> Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd, *Taubat Syurga Pertama Anda*, terj. Muhibburrahman. (Jakarta: Pustaka Imam Asy-Syafi'i, 2007), 49-51.

<sup>175</sup> Al-Qurān, Sūrah Hūd (11): 3.

<sup>176</sup> Pollock, J.M., *Women, Prison & Crime* (USA: Wadsworth Thomson Learning, 2002), 62.

merupakan masalah besar dalam kalangan banduan wanita.<sup>177</sup> Namun, keadaan konsep sendiri mereka boleh berubah mengikut rangsangan dan keadaan. Ini dilaporkan oleh Tittle, bahawa keyakinan banduan wanita semakin meningkat ketika mereka hampir dibebaskan.<sup>178</sup>

Selain daripada itu, banduan wanita merupakan golongan yang berisiko tinggi mengalami masalah kesihatan mental. Dalam beberapa kajian seperti kajian Jordan dan rakan-rakan<sup>179</sup> serta Teplin, Abraham dan McClellan<sup>180</sup> menyatakan 80 peratus wanita yang dipenjarakan mempunyai sekurang-kurangnya satu kriteria kecelaruan psikiatri seumur hidup (*lifetime psychitric disorder*). Acoca juga menganggarkan 25 hingga 60 peratus penghuni penjara mengalami masalah kesihatan mental.<sup>181</sup>

Fogel pula menyatakan masalah kesihatan mental di kalangan banduan wanita kerap berlaku antaranya disebabkan suasana tekanan yang sememangnya wujud di penjara.<sup>182</sup> Sebahagian punca daripada masalah kesihatan mental banduan wanita di penjara pula wujud sebelum mereka ditahan. Ia berlaku antaranya disebabkan tekanan hidup dan ditambah dengan penganiayaan yang berlaku terhadap mereka. Ini berdasarkan laporan yang menunjukkan bahawa kebanyakan wanita di penjara pernah mengalami penganiayaan fizikal dan seksual sama ada pada zaman kanak-kanak dan dewasa mereka atau salah satu daripadanya.<sup>183</sup>

Isu masalah kesihatan mental di kalangan banduan wanita dikuatkan dengan laporan Girshick, yang menyatakan kebanyakan banduan wanita yang terlibat dengan kajiannya mengalami masalah kemurungan dan kecelaruan bipolar. Masalah

---

<sup>177</sup> Urbina, *A Comprehensive Study of Female Offenders: Life Before, During, and After Incarceration*, 124.

<sup>178</sup> Tittle, C., "Institutional Living and Self Esteem", *Social Problems* 20:4 (1973): 65-77.

<sup>179</sup> Jordan, B., et al., "Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women", *Archives of General Psychiatry* 53:6 (1996):1048-1060.

<sup>180</sup> Teplin, Abraham, & McClellan, *Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women: 1 Pretrial Detainees*, 505-512.

<sup>181</sup> Acoca, "Defusing the Time Bomb: Understanding and Meeting the Growing Health Care Needs of Incarcerated Women In America", 49-69.

<sup>182</sup> Pollock, *Women, Prison & Crime*, 79.

<sup>183</sup> *Ibid*, 204.

kemurungan yang mereka hadapi adalah disebabkan oleh penderaan fizikal dan berenggang dengan keluarga.<sup>184</sup> Rice dan rakan-rakan menunjukkan 64 peratus banduan wanita menunjukkan tanda-tanda kemurungan.<sup>185</sup> Kemurungan yang dialami oleh banduan wanita memberi implikasi besar kepada penyalahgunaan dan penagihan dadah yang dikaitkan dengan aktiviti jenayah, HIV, dan bunuh diri.<sup>186</sup> Oleh kerana itu, Singer dan rakan-rakan mendapati bahawa satu hingga dua pertiga wanita yang memasuki penjara memerlukan perkhidmatan psikologi.<sup>187</sup>

Apa yang jelas, terdapat persetujuan sama ada dalam kajian kuantitatif mahupun kualitatif bahawa keperluan kesihatan mental banduan wanita adalah berbeza dengan banduan lelaki.<sup>188</sup> Kebanyakan kajian yang berkaitan tahanan wanita melaporkan bahawa mereka lebih cenderung didiagnosis dengan masalah kesihatan mental berbanding tahanan lelaki seperti kajian yang dilakukan oleh Teplin, Abrams, dan McClelland<sup>189</sup> serta Veysey.<sup>190</sup> Pengkaji-pengkaji ini melaporkan bahawa banduan wanita menunjukkan tahap kemurungan dan kebimbangan yang lebih tinggi berbanding lelaki.<sup>191</sup> Oleh kerana itu, terdapat pandangan yang berbeza dari sudut label di antara wanita yang ditahan dengan lelaki yang ditahan disebabkan perbuatan jenayah. Berdasarkan pendirian Godin dan Kendall, wanita lebih cenderung untuk dilabelkan sebagai pesakit mental berbanding lelaki manakala lelaki lebih cenderung untuk

---

<sup>184</sup> Girshick, L. B., *No Safe Haven: Stories of Women in Prison* (Boston: Northeastern University Press, 1999), 77.

<sup>185</sup> Rice, A., Smith, L., & Janzen, F., *Women Inmates, Drug Abuse, and The Salt lake County Jail*, 43-47.

<sup>186</sup> Urbina, A *Comprehensive study of female offenders: Life Before, During, and After Incarceration*, 124.

<sup>187</sup> Singer, M., Bussey, J., Li-Yu, S., & Lunghofer, L., "The Psychosocial Issues of Women Serving Time in Jail", *Social Work* 40: 1(1995): 103-113.

<sup>188</sup> Blanchette, K., & Brown, S. L., *The Assessment and Treatment of Women Offenders: An Integrative Perspective*. (England: John Wiley & Sons, Ltd., 2006), 124.

<sup>189</sup> Teplin, Abraham, & McClellan, *Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women: 1 Pretrial Detainees*, 505-512.

<sup>190</sup> Veysey, B., "Specific Needs of Women Diagnosed with Mental Illness in U.S. Jails", dalam *Women's Mental Health Sources: A Public Health Perspective*, ed. Levin, B., Blanch, A., & Jennings, A. (Thousand Oaks, CA: Sage, 1998), 368-389.

<sup>191</sup> Bloom, B., Owen, B. & Covington, S. S., *Gender-Responsive Strategies For Women Offenders: Research, Practice, and Guiding Principles for Women Offenders*. (2003), dicapai pada 9 Oktober 2013, <http://nicic.gov/Library/Files/018017.pdf>

dilabelkan sebagai penjenayah berbanding wanita.<sup>192</sup> Hal ini kerana menurut Rosenfield, Philips dan White kecenderungan banduan wanita kepada jenayah adalah lebih disebabkan oleh penderitaan dalaman termasuk kemurungan dan kebimbangan. Sedangkan lelaki lebih dipengaruhi oleh faktor luaran termasuk perbuatan delinkuen (salahlaku), permusuhan dan salah guna bahan terlarang.<sup>193</sup>

Kesimpulannya, kebanyakan banduan wanita memiliki konsep sendiri yang rendah pada peringkat awal berada di penjara. Mereka merasakan kegagalan dalam kehidupan mereka. Mereka hilang keyakinan diri dan jika tidak dikawal boleh mengganggu kesihatan mental mereka. Namun, di atas faktor-faktor tertentu yang wujud di penjara menyebabkan berlakunya perubahan terhadap konsep sendiri mereka. Selain itu, mereka juga mengalami pelbagai masalah kesihatan mental seperti kebimbangan, kemurungan dan kecelaruan antaranya disebabkan kesan daripada penganiayaan secara fizikal dan seksual yang mereka alami sebelum itu.

#### 2.4 Program Keagamaan Dalam Pemulihan Banduan

Pada masa ini pendekatan bimbingan melalui pendidikan akademik, vokasional dan program berasaskan psikologi lebih diguna pakai di kebanyakan institusi penjara di dunia dalam memberi pemulihan kepada banduan berbanding dengan pendekatan berorientasikan penyeksaan melalui pelbagai hukuman.<sup>194</sup> Penerapan ilmu agama juga turut menjadi salah satu aspek penting dalam pembinaan modul pemulihan kepada banduan di penjara di kebanyakan negara. Pendekatan ini melibatkan pelbagai doktrin agama seperti Kristian, Buddha, Hindu, Islam dan lain-lain lagi. Di Amerika Syarikat sebagai contoh, badan koreksional mendapati bahawa kepercayaan agama memberi pengaruh yang besar dalam proses pemulihan banduan. Semenjak tertubuhnya penjara

---

<sup>192</sup> Godin, P. & Kendall, K., "Incarceration of Women in Britain: A Matter of Madness", dalam *Women Prisoners and Health Justice: Perspectives, Issues and Advocacy for an International Hidden Population*, ed. Hatton, D. C. & Fisher, A. (United Kingdom: Radcliffe Publishing, 2009), 58.

<sup>193</sup> Rosenfield, Philips & White, Gender, Race, and the Self in Mental Health and Crime, 161-185.

<sup>194</sup> Campbell, K. M., "Rehabilitation Theory", dalam *Religion in Prison*. (t.p, t.t), 831.

pertama di Amerika Syarikat, pendekatan agama secara berterusan memainkan peranan penting dalam proses pemulihan banduan termasuk mereka yang pernah terlibat dengan jenayah berat. Kewujudan program pemulihan berasaskan doktrin dan aktiviti keagamaan kepada banduan di penjara menjadi salah satu langkah dalam mengintegrasikan semula mereka ke dalam masyarakat.<sup>195</sup>

Pada peringkat awal, pelaksanaan program agama kepada banduan merupakan salah satu aktiviti sampingan yang dilaksanakan oleh para sukarelawan daripada institusi-institusi agama seperti pihak gereja, masjid, kuil, dan badan-badan kerajaan mahupun bukan kerajaan yang berorientasikan agama. Namun, berikutan program keagamaan mendapat sambutan yang baik daripada banduan serta menunjukkan kesan yang positif terhadap pemulihan mereka, maka pihak koreksional mengambil langkah menjadikan pendekatan agama sebagai sebahagian modul pemulihan kepada banduan.<sup>196</sup> Statistik yang dikeluarkan oleh The Bureau of Justice menunjukkan daripada tiga program pemulihan utama di penjara, aktiviti keagamaan mendapat sambutan yang lebih tinggi (32 peratus) berbanding program pembangunan diri (20 peratus) dan program kaunseling (17 peratus).<sup>197</sup>

Antara badan koreksional di dunia yang menjadikan pendekatan keagamaan sebagai salah satu modul khusus dalam pelan pemulihan banduan ialah Minnesota Correction Department, Amerika Syarikat merangka dan melaksanakan program berasaskan keagamaan yang dikenali sebagai *InnerChange Freedom Initiative* (*InnerChange*).<sup>198</sup> *InnerChange* dibangunkan oleh Prison Fellowship (PF) Ministries yang dilaksanakan buat pertama kalinya di Texas merupakan satu bentuk program

---

<sup>195</sup> Clear, T.R., & Sumter, M.T., "Prisoners, Prison, and Religion", *Journal of Offender Rehabilitation*, 35:3 (2002), Retrieved from [http://dx.doi.org/10.1300/J076v35n03\\_07](http://dx.doi.org/10.1300/J076v35n03_07).

<sup>196</sup> Wiernik, C. S., "Countering Culture: Religious Motivation and Adherence to the 'Inmate Code'", *Journal of Religion & Society* 15 (2013): 1-30. Rujuk juga Duwe, G., & Johnson, B. R., "Estimating the Benefits of a Faith-Based Correctional Program", *International Journal of Criminology and Sociology* 2 (2013): 227-239.

<sup>197</sup> U.S Department of Justice. Survey of State Prisoners, 1991, Bureau of Justice Statistics. Washington, DC: US Department of Corrections. Santa Monica: RAND.

<sup>198</sup> Duwe, & Johnson, Estimating the Benefits of a Faith-Based Correctional Program, 227-239.

sukarelawan. *InnerChange* merupakan satu usaha bagi membantu para banduan membuat persediaan untuk kembali kepada masyarakat melalui pendidikan program berasaskan nilai yang mempunyai perkaitan pembangunan spiritual dengan pendidikan vokasional dan latihan kemahiran hidup. *InnerChange* juga berusaha membina sokongan sosial kepada para peserta bukan sahaja melalui penglibatan mereka di dalam aktiviti dan acara keagamaan komuniti tempatan tetapi juga dengan menyesuaikan mereka dengan mentor ketika masih di dalam tahanan.<sup>199</sup>

Selain itu, di India, rentetan daripada hasil kajian yang menunjukkan pemulihan melalui kaedah keagamaan memberi kesan yang sangat afektif berbanding pemulihan melalui kaedah vokasional, Anusha Edirisinghe dan A.P Gunathilake terdorong melakukan kajian bagi memahami secara saintifik berkaitan kaedah keagamaan terhadap pemulihan banduan di Sri Lanka.<sup>200</sup> Program berasaskan doktrin agama Buddha telah dirancang dan dilaksanakan di Penjara Bogambara di Kandy, Sri Lanka bersesuaian dengan jumlah banduan yang majoritinya merupakan penganut agama Buddha. Lebih daripada 100 orang banduan telah menyertai program keagamaan yang telah dirancang bagi tujuan menyokong perubahan tingkah laku mereka. Program agama yang dilaksanakan adalah Program Meditasi Vipassana yang merupakan program utama. Meditasi Vipassana adalah rawatan fizikal dan penyakit mental yang sama dengan penggunaan sesetengah ubat untuk sesuatu penyakit. Vipassana dipercayai mampu membebaskan individu daripada semua pemikiran negatif seperti perasaan marah, tamak, dan jahil. Rawatan ini dipercayai dapat memandu ke arah kebahagiaan, kebebasan, dan penuh kesedaran. Selain itu terdapat juga aktiviti pembacaan teks Dhamma, Zikir *Pirith* di sel, Program Sila, Kelas Dhamma, Program Bodhi Pooja,

---

<sup>199</sup> Johnson, B. R., & Larson, D. B., *The InnerChange Freedom Initiative: A Preliminary Evaluation of a Faith-Based Prison Program*. (Texas: Baylor University, 2008), 8-10.

<sup>200</sup> Edirisinghe, E. A. D. A., & Gunathilake, A. P., *Role of Religion in the Rehabilitation of Offenders* (2011), dicapai pada 21 Disember 2015, <http://www.undv.org/vesak2012/iabudoc/04GunathilakeFINAL.pdf>

Khutbah Dhamma, Aktiviti meninggalkan amalan buruk, dan upacara ritual yang dipimpin oleh *Temple of the Tooth*.<sup>201</sup>

Begitu juga bagi Jabatan Perkhidmatan Koreksional, Australia Selatan yang mengambil langkah menawarkan kursus keagamaan kepada para banduan yang dikenali sebagai *Kairos Short Course*. *Kairos Short Course* merupakan kursus perintis bagi memperkenalkan peserta kepada cara hidup Kristian. Kursus ini ditawarkan bertujuan untuk melibatkan peserta dalam refleksi diri, meditasi dan perkongsian pengalaman dalam komuniti yang dibentuk terdiri daripada banduan dan ahli kumpulan *Kairos*. Kursus ini dilaksanakan selama 3 hari kepada banduan lelaki dan perempuan yang telah dikenal pasti berpotensi menjadi pemimpin di *Institution of Correctional, Kairos Prison Ministry Australia*. Antara pendekatan yang digunakan ialah kaedah refleksi, perbincangan, dan kerja kumpulan berdasarkan hubungan dengan tuhan melalui renungan masa lalu dan cara pemikiran serta perasaan semasa, dan juga tingkah laku tertentu.<sup>202</sup>

Langkah badan-badan koreksional mengimplementasikan pendekatan agama dalam modul pemulihan banduan merupakan langkah yang efektif. Hal ini berdasarkan beberapa kajian yang menunjukkan pendekatan keagamaan memberi kesan yang positif kepada pemulihan banduan. Antaranya, kajian yang dilakukan oleh *The National Council on Crime and Delinquency* terhadap 769 orang banduan lelaki daripada pelbagai latar belakang agama yang diperoleh dari 20 buah penjara dari seluruh Amerika Syarikat. Asas kajian adalah untuk mengetahui, “apakah agama dapat membantu mereka menyesuaikan diri terhadap penjara?”. Metode temu bual telah digunakan

---

<sup>201</sup> *Ibid.*

<sup>202</sup> Gerace & Day, “Criminal Rehabilitation: The Impact of Religious Programming”, 317-325.

kepada responden dan maklum balas temu bual mendapati dengan mendekatkan diri dengan agama dapat membantu banduan dalam penyesuaian diri mereka di penjara.<sup>203</sup>

Begitu juga dengan hasil kajian yang dilakukan oleh Dye dan rakan-rakan pula ke atas 214 orang banduan wanita di Selatan Amerika. Hasil kajian bukan sahaja mendapati keterlibatan diri banduan wanita dengan agama mempunyai hubungan secara tidak langsung terhadap penyesuaian diri di penjara malah memainkan peranan membantu menangani kemurungan banduan wanita.<sup>204</sup>

Di Malaysia pula, satu kajian telah dilakukan oleh Khairul Hamimah dan rakan-rakan dan mendapati terdapatnya penerapan nilai-nilai Islam dalam program pemulihan banduan wanita.<sup>205</sup> Peranan nilai-nilai Islam dapat menanam semangat mencintai kebaikan dan membuang sifat buruk yang terdapat dalam diri banduan wanita. Sebelas tonggak nilai Islam digariskan dalam kajian ini iaitu amanah, tanggungjawab, ikhlas, dedikasi, sederhana, tekun, bersih, bekerjasama, berdisiplin, berbudi mulia, dan bersyukur. Tumpuan analisis adalah terhadap Program Terapi Komuniti (*Therapy Community*) atau lebih dikenali sebagai TC yang terdapat dalam Modul Pelan Pembangunan Insan (PPI) di Fasa 2 yang dilaksanakan selama 6 bulan. Hasil kajian mendapati terdapatnya penerapan sebelas tonggak nilai-nilai Islam tersebut dalam program pemulihan yang dilaksanakan oleh Jabatan Penjara Malaysia (JPM) terhadap banduan wanita. Kajian juga mendapati program ini berupaya membentuk sikap penghuni yang komited untuk berubah, bersungguh-sungguh, rajin dan mempunyai matlamat yang jelas apabila dibebaskan kelak. Transformasi sikap mampu membentuk suasana hidup yang lebih bertanggungjawab dalam menjalani kehidupan seharian bagi banduan wanita selepas dibebaskan kelak.

---

<sup>203</sup> Clear, T. R., Stout, B. D., Dammer, R., Kelly, L., Hardyman, P. L., & Shapiro, C., "Does Involvement in Religion Help Prisoners Adjust to Prison". *NCCD Focus*, November 1992, dicapai pada 22 Ogos 2015, [http://www.nccdglobal.org/sites/default/files/publication\\_pdf/religion-and-prisoners.pdf](http://www.nccdglobal.org/sites/default/files/publication_pdf/religion-and-prisoners.pdf).

<sup>204</sup> Dye, M. H., Aday, R. H., Farney, L., & Raley, J., "'The Rock I Cling To': Religious Engagement in the Lives of Life-Sentenced Women", *The Prison Journal* 94:3 (2014): 388-408.

<sup>205</sup> Khairul Hamimah Mohamad Jodi, Mohd Fauzi Hamat & Hadenan Towpek, "Nilai-nilai Islam Dalam Program Pemulihan Banduanita di Penjara", *Jurnal Usuluddin* 35 (2012): 99-116.



## 2.5 Sokongan Sosial Dalam Pemulihan Banduan

Setiap individu memerlukan sokongan sosial dari individu lain. Menurut Othman, manusia yang normal adalah orang yang dapat mencapai tabii sosialnya. Dia juga manusia yang diperlukan oleh orang lain sebagaimana dia juga akur bahawa dia memerlukan orang lain. Kejayaan sesuatu hubungan sosial itu berasaskan kasih sayang, persefahaman, saling hormat menghormati dan saling percaya mempercayai.<sup>206</sup> Seperti orang lain, banduan wanita juga memerlukan sokongan sosial daripada individu di sekelilingnya.

Hidup dan tinggal di dalam penjara bukanlah sesuatu yang mudah terutama bagi banduan wanita. Kajian mendapati banduan wanita lebih merasa keperitan berbanding banduan lelaki kerana terpaksa berpisah dengan keluarga dan orang yang tersayang terutama anak-anak.<sup>207</sup> Kajian Greer juga mendapati berlaku perubahan terhadap corak hubungan interpersonal banduan wanita berbanding lelaki. Hubungan interpersonal banduan wanita kurang kukuh dan kurang kemesraan berbanding sebelumnya yang menyebabkan mereka menghabiskan banyak masa untuk bersendirian.<sup>208</sup>

Oleh itu, sokongan sosial merupakan salah satu cara yang dapat membantu banduan wanita menyesuaikan diri di dalam penjara. Menurut Jiang, sokongan sosial dapat membantu mereka menyesuaikan diri di penjara dan mengurangkan tekanan dalam melalui kehidupan yang begitu terbatas, terasing dan penuh dengan peraturan. Selain itu, sokongan sosial juga dapat membantu banduan meletakkan diri mereka dalam keadaan yang lebih selamat di dalam komuniti penghuni. Keadaan ini memberi keselesaan kepada banduan wanita untuk mengikuti setiap aktiviti di dalam penjara.<sup>209</sup>

---

<sup>206</sup> Othman Hj. Talib, "Pengawalan Dorongan dan Emosi daripada Perspektif Islam", dalam *Dakwah dan Kaunseling di Malaysia*, ed. Fariza Md. Sham, Siti Rugayah Tibek, & Othman Talib. (Bangi: Penerbit UKM: 2006), 59-64.

<sup>207</sup> Jones, R., "Coping With Separation: Adaptive Responses of Women Prisoners", *Women and Criminal Justice* 5 (1993): 71-97.

<sup>208</sup> Greer, K.R., "The Changing Nature of Interpersonal Relationship in a Women's Prison", *The Prison Journal* 80 (2000): 442-468.

<sup>209</sup> Jiang, Social Support, Gender, and Inmate Adjustment to Prison Life, 32-55.

Oleh yang demikian, perlunya usaha dalam membina kesedaran dalam masyarakat bahawa dengan memberi sokongan yang baik kepada golongan banduan khususnya banduan wanita dapat membantu proses pemulihan mereka di penjara. Hal ini dibuktikan berdasarkan kajian-kajian lalu yang menunjukkan sokongan sosial menjadi penyumbang kepada kejayaan sesuatu proses pemulihan dengan membawa kepada perubahan diri yang positif termasuk pemulihan ketagihan barangan terlarang seperti dadah<sup>210</sup> dan minuman keras.<sup>211</sup> Kajian Ruhani, Abdullah dan Nor Ezdianie mendapati golongan penagih yang menjalani pemulihan di Pusat Pemulihan Penagihan Narkotik (PUSPEN) berasa gembira dan seronok bila menerima kunjungan ahli keluarga. Perasaan gembira dan seronok dapat membantu penagih ini berkongsi perkara yang dilakukan semasa melalui program pemulihan. Perkongsian bersama ahli keluarga berupaya membantu mereka membezakan perkara yang memberikan kebaikan dan keburukan.<sup>212</sup>

Begitu juga kajian yang dilakukan oleh Liu dan Chui yang mendapati sokongan sosial memberi kesan positif kepada penyesuaian diri banduan wanita Cina di penjara. Hasil kajian turut menunjukkan daripada 3 golongan penyumbang sokongan sosial yang terdiri daripada keluarga, rakan-rakan, dan individu signifikan, banduan lebih menghargai sokongan daripada keluarga. Diikuti dengan sokongan daripada individu signifikan antaranya terdiri daripada kakitangan penjara dan sukarelawan sosial. Namun mereka agak kurang untuk menghargai sokongan daripada rakan-rakan terutama rakan-rakan banduan.<sup>213</sup> Laporan ini menunjukkan sokongan daripada keluarga dan individu signifikan dapat membantu banduan wanita dalam menyesuaikan diri di penjara. Beberapa kajian juga mendapati, keterlibatan banduan di dalam program bersama

---

<sup>210</sup> Fernandez, M. E., & Mutran, E. J., Moderating the Effect of Stress on Depressive Symptoms, 175-186.

<sup>211</sup> Bishop, G., Rumpt, H. J., Hapke, U., Meyer, C., & John, U., "Maintenance Factors of Recovery From Alcohol Dependence In Treated and Untreated Individuals", *Alcoholism: Clinical and Experimental Research* 24 (2000), 1773-1777.

<sup>212</sup> Ruhani, Abdullah, & Nor Ezdianie, Keperibadian Dan Sokongan Sosial Penghuni PUSPEN: Implikasi Terhadap Program Pemulihan, 56-66.

<sup>213</sup> Liu & Chui, Social Support and Chinese Female Offenders' Prison Adjustment, 30-51.

keluarga mengurangkan keterlibatan mereka dalam pelanggaran undang-undang berbanding dengan banduan yang tidak terlibat dengan program bersama keluarga.<sup>214</sup>

Selain itu, dari aspek pembentukan tingkah laku, Stephanie dan rakan-rakan mendapati terdapat hubungan di antara kualiti sokongan sosial dengan tingkah laku berisiko. Di mana, peningkatan kualiti sokongan sosial akan mengurangkan kecenderungan banduan terhadap tingkah laku berisiko.<sup>215</sup> Colvin Cullen dan Vander Ven telah memperkenalkan satu teori yang berkaitan kesan sokongan sosial kepada tingkah laku banduan. Teori itu dikenali sebagai *Differential Coercion and Social Support* (DCSS).<sup>216</sup> Teori ini menyentuh keperluan sokongan sosial terhadap pembentukan diri golongan banduan. Menurut Cullen dan Ven, corak sokongan sosial yang diterima banduan merupakan aspek penting dalam membina emosi dan membentuk peribadi luaran. Corak sokongan sosial yang diterima secara konsisten oleh banduan dapat membina emosi yang positif dan membentuk individu yang terarah kepada moral yang baik dan keperibadian yang kuat. Ikatan sosial terbina hasil daripada komitmen moral yang tinggi dan keupayaan kawalan diri yang baik. Kesan daripada sokongan sosial yang konsisten juga, dapat meningkatkan tahap tingkah laku pro-sosial yang tinggi dan dapat meminimumkan tingkah laku devian atau dorongan dalam melakukan jenayah. Selain itu, ia dapat membantu mengurangkan masalah kesihatan mental seperti kemurungan.

Sebaliknya, jika banduan tidak menerima corak sokongan sosial yang konsisten, ia boleh mengganggu pembinaan emosi yang positif. Mereka akan berada pada tahap emosi yang sedia ada dan ini boleh mendedahkan mereka kepada implikasi negatif

---

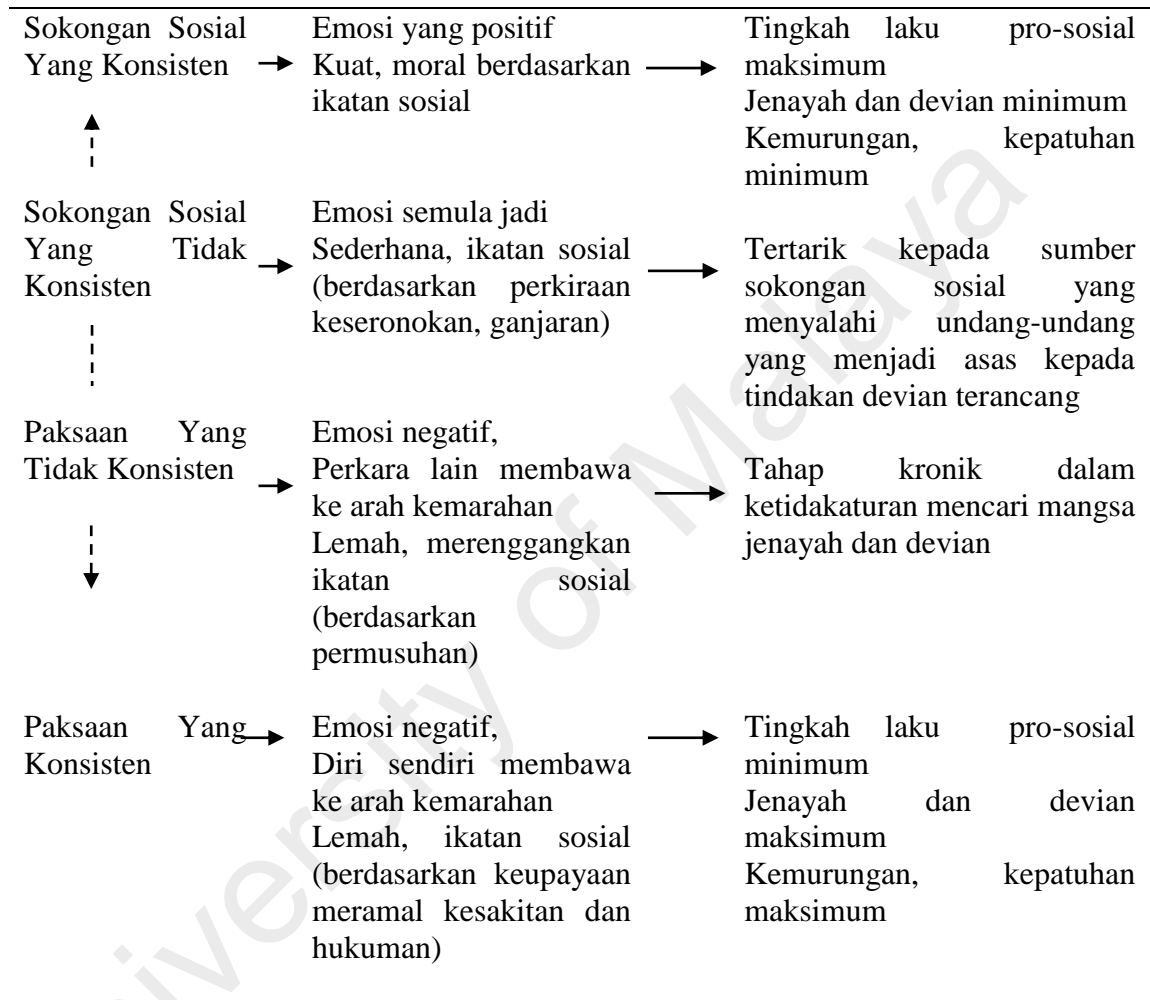
<sup>214</sup> Howser, J., Grossman, J., & MacDonald, D., "Impact of Family Reunion Programs on Institutional Discipline", *Journal of Offender Counselling, Services and Rehabilitation* 8 (1984): 27-36. Rujuk juga Howser, J. & MacDonald, D., "Maintaining Family Ties", *Corrections Today* 44 (1982): 96-98.

<sup>215</sup> Spohr, S. A., Suzuki, S., Marshall, B., Taxman, F. S., & Walters, S. T., "Social Support Quality and Availability Affects Risk Behaviors in Offenders", *Health & Justice* 4:2 (2016): Terbitan online 25 Feb 2016 doi: [10.1186/s40352-016-0033-y](https://doi.org/10.1186/s40352-016-0033-y) dari online Springer Open Journal dicapai pada 1 Ogos 2016.

<sup>216</sup> Colvin, Applying Differential Coercion and Social Support Theory to Prison Organizations: The Case of the Penitentiary of New Mexico, 367-387.

terhadap kesihatan mental seperti kemurungan, kebimbangan dan lain-lain lagi. Kesan negatif ini akan lebih mempengaruhi banduan apabila terdapatnya hubungan yang berasaskan paksaan. Dalam Rajah 2.1 di bawah menunjukkan ringkasan teori tersebut.

Rajah 2.1: Model Teori *Differential Coercion and Social Support* (DCSS), Colvin Cullen & Vander Ven



Sumber: Colvin, M., *The Prison Journal*, 87 (2007):367-387.

Berdasarkan Teori Dorongan Pemudahan Sosial pula, kehadiran orang lain dapat menambahkan bangkitan atau dorongan banduan ke arah yang lebih baik jika gerak balas yang diterima adalah betul seperti kata-kata positif daripada ahli keluarga dan arahan baik daripada kakitangan penjara. Sebaliknya, kehadiran orang lain dapat menambahkan bangkitan atau dorongan seseorang ke arah yang lebih buruk jika gerak

balas yang diterima adalah tidak betul seperti lawatan seseorang untuk menyalahkan dan mencerca dan arahan buruk kakitangan penjara.<sup>217</sup>

Selain itu, sokongan sosial juga berperanan membantu menangani masalah kesihatan mental banduan wanita. Asberg dan Renk mendapati sokongan sosial menjadi faktor kepada kemurungan dan kebimbangan banduan wanita. Oleh itu mereka mencadangkan agar penambahbaikan dilakukan terhadap aspek sokongan sosial banduan wanita sebagai salah satu kaedah intervensi kepada banduan.<sup>218</sup>

Kajian Yahaya dan rakan-rakan mendapati sokongan sosial mempunyai hubungan positif dengan kepuasan hidup dan kesejahteraan emosi remaja perempuan delinkuen.<sup>219</sup> Kajian tersebut juga mendapati sokongan sosial mempunyai hubungan negatif dengan kemurungan. Yahaya dan rakan-rakan menyimpulkan bahawa sokongan sosial daripada ahli keluarga, rakan sebaya, dan orang-orang sekeliling adalah perlu bagi mengekal dan meningkatkan penghargaan sendiri dan emosi positif remaja perempuan bagi mengurangi tingkah laku delinkuen dan antisosial dalam kalangan mereka.

Hal ini bersesuaian dengan hasil kajian Convington yang mendapati pentingnya mewujudkan persekitaran yang sesuai bagi menjayakan sesuatu proses pemulihan kepada banduan wanita. Terutama melibatkan banduan wanita yang mengalami masalah kesihatan mental, ketagihan dan trauma.<sup>220</sup> Walau bagaimanapun, menurut Convington sering kali berlakunya konflik di antara amalan koreksion dan amalan pemulihan. Amalan koreksion memegang prinsip kawalan dan jaminan keselamatan. Manakala, amalan pemulihan melibatkan keadaan selamat dan perubahan. Keseimbangan perlu

---

<sup>217</sup> Ma'rof Redzuan, *Psikologi Sosial*, 253-254.

<sup>218</sup> Asberg, K. & Renk, K., "Perceived Stress, External Locus of Control, and Social Support as Predictors of Psychological Adjustment Among Female Inmates With or Without a History of Sexual", 59-84.

<sup>219</sup> Yahaya Mahmood, et al., "Tingkah Laku Delinkuens dan Hubungan Dengan Kemurungan, Sokongan Sosial dan Kesejahteraan Di Kalangan Remaja Perempuan di Pusat Pemulihan di Bawah Kelolaan Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia", *Jurnal Psikologi Malaysia* 19 (2005): 95-111.

<sup>220</sup> Convington, S. S., *A Women's Journey Home: Challenges for Female Offenders and Their Children*. (Washington D.C.:Home Page Assistant Secretary for Planning and Evaluation (ASPE) 2001), 1-24, dicapai pada 18 Februari 2010, <http://aspe.hhs.gov/hsp/prison2home02/Convington.htm> .

diwujudkan bagi kepentingan kedua-dua amalan tersebut supaya banduan wanita dapat menyesuaikan diri dengan baik di penjara serta dapat membina nilai positif dalam diri mereka sebagai persediaan untuk kembali kepada masyarakat.

## 2.6 Pembinaan Konsep Kendiri Dalam Pemulihan Devian

Konsep kendiri memainkan peranan besar dalam menentukan tingkah laku seseorang. Menurut Wells, konsep kendiri adalah ejen kepada penyebab berlakunya sesuatu tingkah laku.<sup>221</sup> Malah, konsep kendiri juga merupakan kunci bagi mengintegrasikan personaliti dalam memotivasikan tingkah laku<sup>222</sup> dan dianggap sebagai nukleus kepada personaliti.<sup>223</sup> Oleh kerana itulah, konsep kendiri menjadi fokus perbincangan ahli psikologi kerana ia merupakan konsep utama (*most central concept*) dalam ilmu psikologi dan melaluinya juga dapat memahami tingkah laku manusia.<sup>224</sup>

Pentingnya konsep kendiri dalam menentukan tingkah laku manusia, menyebabkan perlunya tumpuan diberikan terhadap aspek pembinaannya dalam proses pemulihan devian. Hal ini kerana jika konsep kendiri tidak terbina dengan baik iaitu berada dalam keadaan negatif, seseorang individu itu akan cenderung untuk melakukan perbuatan devian.<sup>225</sup> Kajian yang dilakukan oleh Rosenberg & rakan-rakan mendapati wujudnya hubungan yang kuat di antara keyakinan diri dengan tingkah laku delinkuen.<sup>226</sup> Gold & Mann pula mendapati lebih ramai remaja delinkuen secara signifikan memiliki keyakinan diri yang rendah.<sup>227</sup> Hermann, McWhirter, dan Sipsas-Hermann juga mendapati kumpulan berisiko ini menunjukkan perubahan yang lebih

---

<sup>221</sup> Wells, L. E., "Theories of Deviance and the Self-Concept", *Social Psychology* 41:3 (1978):184-204.

<sup>222</sup> Burns, R. B., *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*. (New York: Longman, 1979), 2.

<sup>223</sup> Burns, *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, 2.

<sup>224</sup> Epstein, S., "The Self-Concept Revisited Or A Theory Of A Theory", *American Psychologist* (May 1973), 404-416.

<sup>225</sup> Bernburg, J. G., "Labeling Theory", dalam *Handbook on Crime and Deviance*, ed. Krohn, M. D., Lizotte, A. J. & Hall, G. P. (London: Springer, 2009), 187-204.

<sup>226</sup> Rosenberg, Rosenberg & McCord, Self-Esteem and Delinquency, 279-294.

<sup>227</sup> Gold, M., & Mann, D.W., "Delinquency as a Defense", *American Journal of Orthopschitry* 42 (1972): 463-479.

baik apabila memiliki keyakinan diri lebih positif.<sup>228</sup> Balanchette & Brown pula telah melakukan kajian ke atas wanita dan gadis berisiko<sup>229</sup> dan mendapati mereka mempunyai ciri-ciri keyakinan diri yang rendah.<sup>230</sup> Walaupun banyak kajian memberi tumpuan terhadap aspek keyakinan diri, namun menurut Fitts & Warren, konsep sendiri dan keyakinan diri mempunyai perkaitan antara satu sama lain.<sup>231</sup>

#### 2.6.1 Pembinaan Konsep Kendiri Dari Perspektif Barat

Konsep sendiri (*self-concept*) ialah istilah yang digunakan dalam ilmu psikologi Barat yang pada mulanya lebih popular dengan istilah ‘diri’ (*self*). Perkataan konsep diperkenalkan oleh ahli psikologi kerana mempunyai kaitan dengan keperluannya terhadap pemikiran manusia.<sup>232</sup> Walaupun perkataan konsep sendiri hanya mula digunakan pada awal abad ke 20. Namun, teori ‘diri’ telah lama diperbincangkan oleh ahli-ahli falsafah dan ahli psikologi Barat. Antara ahli psikologi yang memperkenalkan teori ‘diri’ ialah Carl Rogers. Beliau mendefinisikan diri (*self*) sebagai:

*“an organized fluid, but consistent conceptual pattern of perceptions of characteristics and relationships of the ‘I’ or the ‘me’, together with values attached to these concepts.”*<sup>233</sup>

Pada mulanya, ‘diri’ disamakan dengan konsep metafizik sebagai jiwa (*soul*), hati (*will*) dan semangat (*spirit*). Namun, bagi mereka perbincangan tentang ‘diri’ telah terbenam dalam kekusutan falsafah dan dogma agama. Hal ini kerana perbincangan mengenainya rumit dan terlalu panjang. Kemudian, pada akhir abad ke-19,

---

<sup>228</sup> Hermann, D.S, McWhirter, J.J., & Sipsas-Hermann, A., “The Relationship Between Dimensional Self Concept and Juvenile Gang Involvement: Implications For Prevention, Intervention, and Court Referred Diversion Programs”, *Behavioral Sciences and the Law* 15 (1997):181-194.

<sup>229</sup> Golongan berisiko bermaksud mereka yang berpotensi untuk terlibat dengan tingkahlaku devian atau delinkuen.

<sup>230</sup> Blanchette & Brown, *The Assessment and Treatment of Women Offenders: An Integrated Perspective*, 24.

<sup>231</sup> Fitts, W.H. & Warren, W.L., *Tennessee Self-Concept Scale (TSCS:2) Manual* 2<sup>th</sup> ed. (Los Angeles CA: Western Psychological Services, 1996), 26.

<sup>232</sup> Burns, *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, 65.

<sup>233</sup> Rogers, *Client-centered Therapy*, 498.

perbincangannya diteruskan dengan lebih tersusun dan bersistematik tanpa mengaitkannya dengan unsur keagamaan oleh ahli-ahli psikologi.<sup>234</sup>

William James antara ahli psikologi yang terawal membincangkan konsep diri dengan lebih mendalam. Beliau mengemukakan empat komponen dalam diri yang memberi kesan kepada keyakinan diri iaitu diri spiritual, diri material, diri sosial dan diri jasad.<sup>235</sup> Diri spiritual berkait dengan emosi dan keinginan individu. Diri material ialah lanjutan diri yang terkandung sebagai tambahan kepada jasad individu itu sendiri, keluarga dan harta miliknya. Diri sosial berkait dengan pandangan orang lain terhadap individu tersebut dan diri jasad pula berkait dengan imej badan atau anggota badan.<sup>236</sup> James menjelaskan konsep sendiri mempunyai kaitan dengan apa yang diketahui dan difahami oleh seseorang individu berkaitan dirinya yang merangkumi jasad luaran, keluarga, harta yang dimilikinya, emosi, keinginan serta pandangan orang lain terhadap dirinya. Menurut beliau, empat elemen diri ini bergabung dalam cara yang unik untuk membentuk pandangan setiap orang itu terhadap diri sendiri dan dalam banyak aspek ia tidak mudah untuk dipisahkan dalam membentuk konsep sendiri.

Berlainan pula dengan Freud, yang mengemukakan tiga elemen iaitu *id*, *ego* dan *super ego* yang menjadi kerangka konsep diri berdasarkan peranan ketiga-tiga elemen tersebut di dalam mempersepsi diri.<sup>237</sup> *Id* adalah gerak hati yang tidak rasional, tidak bermoral, tidak berasa takut, dan penuh dengan keinginan untuk mencari keseronokan. *Ego* pula adalah set yang memproses apa yang dilihat dan difikirkan. Ia menentukan kandungan kesedaran dan menyesuaikan di antara realiti dan imaginasi. *Ego* bersifat berlawanan dengan *id*. *Ego* berfungsi melengahkan kepuasan *id* bagi menuju dan mencapai prinsip kebenaran. Manakala, *super ego* merupakan penghayatan terhadap

---

<sup>234</sup> Burns, *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, 5.

<sup>235</sup> James, W., *Principles of Psychology*. (New York: Holt, 1890), 295-297.

<sup>236</sup> Epstein, "The Self-Concept Revisited Or A Theory Of A Theory", 404-416.

<sup>237</sup> Freud, A., *The Ego and the Mechanism of Defence*, terj. Baines, C. (London: The Hogart Press & The Isntitue of Psycho-Analysis, 1961), 5. Rujuk juga Freud, S., *The Ego and the Id*. (London: Hogart Press, 1923), 63.



nilai yang dipelajari dalam masyarakat. Fungsi utamanya ialah untuk menghalang tingkah laku impulsif atau gerak hati yang terdapat pada *id* yang bersifat berlawanan dengan norma masyarakat. *Super ego* juga berperanan dalam mempengaruhi *ego* agar bertingkah laku secara realistik dan bermoral bagi mencapai tahap cemerlang dan tingkah laku secara kekal. Sebagai contoh, *id* berfungsi apabila seseorang yang sedang lapar menginginkan dan membayangkan makanan yang enak. *Ego* yang merupakan pemikiran realistik membolehkan orang yang lapar tadi bertindak mencari makanan. *Superego* pula berperanan mempengaruhi *ego* agar bertindak secara realistik dan bermoral memastikan orang yang lapar tadi mendapatkan makanan dengan cara yang baik.<sup>238</sup>

Selain dari itu, Freud juga memperkenalkan pandangan bahawa tingkah laku manusia bukan sahaja dikawal melalui pengaruh akal sedar yang rasional, tetapi dalam masa yang sama, akal bawah sedar yang pada kebiasaannya mendorong kepada keadaan yang tidak rasional lebih menjadi penentu kepada tingkah laku manusia.<sup>239</sup> Hal ini menunjukkan Freud lebih cenderung berpendapat bahawa pembentukan diri lebih dipengaruhi oleh akal bawah sedar lebih bersifat tidak rasional.

Namun, pendapat ini disanggah oleh Adler. Beliau tidak bersetuju dengan pendapat Freud, yang lebih menekankan motivasi bawah sedar dalam menentukan tingkah laku. Beliau menekankan kesedaran sebagai pusat personaliti. Bagi Adler, manusia adalah makhluk yang sedar dan pada kebiasaannya mereka sedar terhadap sebab sesuatu tingkah laku itu dilakukan. Malah manusia juga mampu mengatur dan menentukan tindakan dan sedar terhadap implikasi yang akan diterima. Menurut Adler, yang menentukan tingkah laku individu ialah 'cara hidup' seseorang.<sup>240</sup>

---

<sup>238</sup> Habibah & Noran Fauziah, *Psikologi Personaliti*, 19-21.

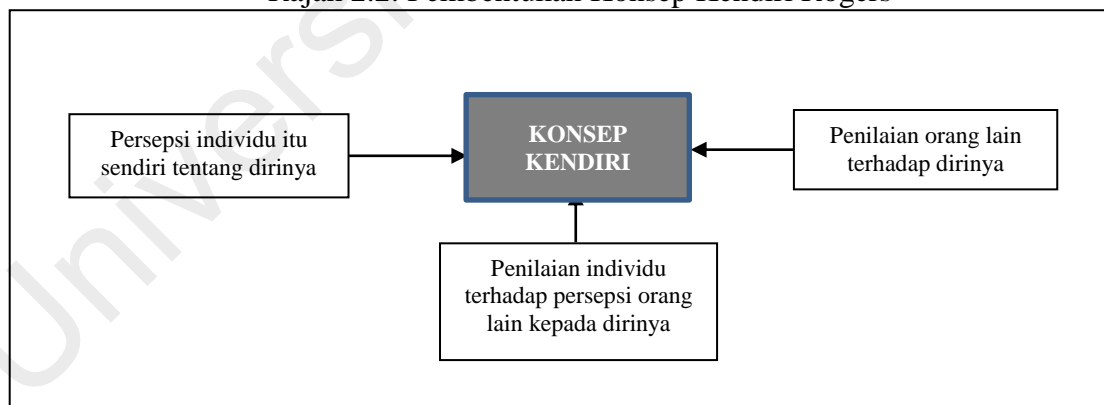
<sup>239</sup> Freud, A., *The Ego and the Mechanism of Defence*, 5. Rujuk juga Freud, S., *The Ego and the Id*, 63.

<sup>240</sup> Adler, A., *The Practice and Theory of Individual Psychology*, dalam. Burns, *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, 19.

Mead menjelaskan bahawa diri individu berkembang hasil daripada pengalaman berhubung sesama manusia melalui aktiviti-aktiviti dan proses-proses sosial. Konsep diri merupakan objek yang muncul dalam interaksi sosial hasil daripada kebimbangan individu tentang bagaimana orang lain bertindak balas kepadanya.<sup>241</sup> Tindak balas orang lain terhadap pembentukan konsep sendiri individu diumpamakan Cooley sebagai konsep “diri melihat cermin” yang merujuk kepada individu melihat dirinya melalui pandangan orang lain terhadapnya.<sup>242</sup>

Bagi memahami secara berstruktur dan lebih mudah berkaitan konsep sendiri, Rogers telah membincangkannya secara terperinci. Menurut Rogers konsep sendiri terbentuk daripada 3 gabungan . Pertama, persepsi individu terhadap diri sendiri. Kedua, penilaian orang lain terhadap dirinya, dan ketiga, penilaiannya terhadap persepsi orang lain kepada dirinya (rujuk Rajah 1).<sup>243</sup> Hal ini merangkumi bagaimana seseorang itu berfikir dan melihat dirinya berdasarkan kesedaran tentang kekuatan dan kelemahannya yang turut dipengaruhi oleh persepsi orang lain.

Rajah 2.2: Pembentukan Konsep Kendiri Rogers



Sumber: Azizi Yahaya et. al, *Pembangunan Kendiri*, 3.

Misalnya, jika seseorang individu merasakan dirinya jahat dan orang lain menunjukkan reaksi tidak menyukai dirinya. Dia akan menilai reaksi tersebut sebagai

<sup>241</sup> Mead, G., *Mind. Self and Society*. (Chicago: University of Chicago Press, 1934), 171.

<sup>242</sup> Cooley, C. H., *Human Nature and the Social Order*. (New York: Scribners, 1902), 152.

<sup>243</sup> Rogers, *Client-centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory*, 498.

pengukuhan kepada penilaian dirinya. Justeru, individu tersebut terdorong untuk bertingkah laku seiring dengan apa yang dipersepsi terhadap dirinya iaitu bertingkah laku sebagai orang jahat. Begitu juga sebaliknya, jika seseorang individu mempersepsi dirinya sebagai orang baik kemudian diperkukuhkan dengan persepsi orang terhadap dirinya sebagai orang yang baik. Maka individu tersebut terdorong untuk bertingkah laku sebagai orang yang baik.

Bagi membina konsep sendiri yang positif, terdapat perbincangan berkaitannya dalam proses terapi kaunseling. Pembinaan konsep sendiri diberi penekanan dalam teori pendekatan pemusatan klien yang diperkenalkan oleh Carl Rogers. Teori tersebut mengandaikan bahawa individu bertingkah laku dalam bentuk yang boleh meningkatkan konsep kendirinya dan masalah-masalah yang berlaku disebabkan wujudnya antara konsep sendiri dengan pengalaman-pengalaman yang lalu. Rogers berpegang kuat bahawa sifat tabii manusia boleh berkembang serta terbina secara positif melalui nilai kepercayaan dan hormat-menghormati yang boleh dirasai serta menolak bahawa manusia tidak boleh dipercayai, pasif dan menjadi mangsa sifat biologi atau persekitaran sehingga perlu diarah, didorong, dikawal dan diuruskan kehidupannya oleh orang lain. Prinsip ini memberi kekuatan kepada manusia untuk membangunkan konsep sendiri mereka tanpa dipengaruhi oleh orang lain.<sup>244</sup> Rogers mendapati bahawa hasil utama sesi terapi ialah pandangan subjek atau klien terhadap diri dan sikap subjek kepada orang lain menjadi lebih positif. Hal ini menunjukkan terdapat kecenderungan ke arah hubungan yang konsisten di antara sikap terhadap diri dan sikap terhadap orang lain. Di luar konteks terapi pula, kajian mendapati individu yang memiliki konsep sendiri yang positif adalah kurang prejudis dan lebih bersedia untuk berinteraksi dengan

---

<sup>244</sup> Melati Sumari, Ida Hartina Ahmed Tharbe, Norfaezah Md Khalid & Azmawaty Mohamad Nor, *Teori Kaunseling dan Psikoterapi*. (Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya, 2014), 44.

orang yang berlainan etnik dari dirinya berbanding dengan individu yang kurang memiliki konsep sendiri positif.<sup>245</sup>

Azizi dan rakan-rakan pula telah menyenaraikan beberapa langkah yang boleh dilaksanakan bagi membina konsep sendiri yang positif. Antaranya ialah membina suatu kemahiran, belajar untuk menerima diri seadanya, memerhatikan orang yang mempunyai harga diri yang tinggi, membaca biografi atau menonton video orang yang dikagumi, orang yang berjaya atau terkemuka, menyenaraikan kelebihan yang ada pada diri, berhenti daripada berlengah-lengah, mencari seorang mentor dan menggunakan pertuturan sendiri positif. Selain itu, Azizi dan rakan-rakan turut menyenaraikan agar berhati-hati daripada kesan *pygmalion*. Kesan *pygmalion* ialah kecenderungan membenarkan komunikasi orang lain mempengaruhi tingkah laku diri.<sup>246</sup>

Menurut Burns, kebanyakan orang memberi pengaruh ke atas orang lain melalui komunikasi sama ada dengan memberi tanggapan positif ataupun negatif terhadap seseorang itu. Kuasa tanggapan mampu mempengaruhi tingkah laku dan prestasi orang lain. Namun, kadang-kadang kekuatan kuasa tanggapan ini tidak disedari dalam mempengaruhi diri seseorang individu. Tanggapan yang menguasai cara seseorang itu berfikir tentang dirinya atau maklum balas yang mereka terima daripada orang lain menjadi ramalan dalam memuaskan hati sendiri melalui cara bercakap pada diri. Jika seseorang itu bercakap kepada diri secara positif maka konsep sendiri mereka akan berkembang secara positif. Sebaliknya, jika mereka bercakap kepada diri secara negatif maka kecenderungan konsep sendiri berkembang secara negatif.<sup>247</sup> Oleh itu, apa yang perlu setiap individu lakukan adalah berhati-hati dengan bagaimana mereka bercakap kepada diri sendiri dengan mengawal apa yang dikatakan kepada diri serta berhati-hati

---

<sup>245</sup> Burns, R.B., *Essential Psychology*, 2<sup>th</sup> ed. (United Kingdom: Kluwer Academic Publishers, 1991), 175.

<sup>246</sup> Azizi Yahaya et. al, *Pembangunan Kendiri*, 36-40.

<sup>247</sup> Burns, *Essential Psychology*, 170.

dalam menerima pendapat dan sikap orang di sekeliling mereka terutama yang membawa kepada unsur negatif.

Apa yang pasti, proses perkembangan konsep sendiri tidak akan berhenti pada sesuatu tahap. Menurut Burns, pembinaan konsep sendiri berlaku secara berterusan melalui potensi-potensi baru yang ada pada diri. Iaitu potensi-potensi yang muncul bermula dari lahir hingga tiba masa kematian.<sup>248</sup> Oleh itu, manusia perlu mencari potensi-potensi yang boleh membangunkan sendiri mereka dengan melihat dan memberi tumpuan kepada aspek-aspek yang positif yang terdapat pada diri. Misalnya, jika seseorang itu kurang berjaya dalam akademik sebaiknya dia tidak perlu merasa lemah dan rendah diri tetapi cuba mencari dan melihat kelebihan lain seperti kemahiran vokasional.

#### 2.6.2 Pembinaan Konsep Kendiri Dari Perspektif Islam

Dalam membicarakan konsep sendiri dari perspektif Islam, ahli falsafah Islam tidak membincangkan dan menggunakan istilah tersebut secara khusus. Namun, secara konsepnya terdapat perbincangan yang telah dilakukan berkaitan dengannya. Pada asasnya, ahli-ahli falsafah dan psikologi Islam menjadikan al-Quran sebagai sumber rujukan utama dalam membincangkan dan mengupas berkaitan diri. Ayat-ayat Al-Quran banyak menyentuh elemen-elemen yang terdapat pada diri manusia terutama yang bersifat dalaman atau kerohanian. Al-Ghazali antara tokoh falsafah Islam yang memberi kupasan yang mendalam berkaitan diri dan menjadi rujukan oleh kebanyakan ahli-ahli psikologi Islam yang lain. Menurut beliau, setiap kejadian diri manusia merangkumi 4 unsur utama iaitu (1) *al-rūh* (roh), (2) *al-qalb* (hati), (3) *al-nafs* (nafsu), dan (4) *al-‘aql*

---

<sup>248</sup> Burns, *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, 149.

(akal).<sup>249</sup> Setiap satunya mempunyai fungsi yang tersendiri dalam membentuk satu entiti diri manusia.

#### *Al-rūḥ* (roh)

Tidak banyak yang boleh diperjelaskan tentang roh kerana al-Quran dan Rasulullah SAW tidak banyak membahaskannya.<sup>250</sup> Berdasarkan maklumat yang sedikit itu ahli falsafah Islam seperti al-Ghazali mendefinisikan roh sebagai suatu jisim halus yang tersebar ke seluruh bahagian badan dengan perantaraan urat-urat dan otot. Roh berhubung dengan pancaindera memberi kesan kepada perasaan dan emosi di dalam diri individu.<sup>251</sup>

Sebagaimana jasad mempunyai tuntutan seperti makan dan minum begitu juga dengan roh. Roh mempunyai tuntutan dari alam yang tinggi dan kudus yang meliputi aspek akidah, akhlak dan pengabdian.<sup>252</sup> Al-Kindī menyatakan roh merupakan elemen yang memiliki kehormatan dan kesempurnaan, berkedudukan luhur dan zatnya daripada zat Maha Pencipta.<sup>253</sup> Oleh itu, tuntutan roh adalah kepada akidah dan penghambaan yang murni kepada Maha Pencipta iaitu Allah SWT dengan mengingatiNya melalui ibadah solat, zakat, puasa, berakhlak mulia, menuntut ilmu dan lain-lain lagi.

#### *Al-qalb* (hati)

Jika diteliti definisi *al-qalb* dari sudut fizikal iaitu seketul daging yang terletak di sebelah kiri dada manusia<sup>254</sup> dan definisi *al-qalb* dari sudut sains iaitu merupakan satu organ yang amat penting yang mengumpulkan dan menyebarkan darah ke seluruh

---

<sup>249</sup> Şaleh Ahmad al-Shamī, *Al-Muhadhdhibu min Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, ed. ke-3. (Dimasyq: Dār al-Qalam, 2010), 2:10.

<sup>250</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Isrā' (17):85.

<sup>251</sup> Abī Hāmid al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, ketua taḥqīq & takhrīj al-Shīkh As'ad al-Şāgharjī. (Dimashq: Dār al-Faiḥā', 2010), 3:508-509.

<sup>252</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:7.

<sup>253</sup> Al-Kindī, al-Qaulu Fī al-Islām, dalam Muhammad 'Abd al-Hadī Abū Raidah, *Rasā'il al-Kindī al-Falsafīyah*. (Qāherah: Maktabah al-Mutanabbī, 1950), 1:273.

<sup>254</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 23.

badan dan merupakan sumber nyawa atau kehidupan manusia,<sup>255</sup> maka, maksud *al-qalb* lebih cenderung kepada ciri dan fungsi organ jantung. Namun, istilah ‘hati’ lebih dipakai bagi menjelaskan maksud *al-qalb* terutama dalam penulisan yang membicarakan tentang kerohanian dan spiritual. Menurut Nor Anisah definisi *al-qalb* dari sudut rohani merupakan raja kepada seluruh anggota manusia. Dalam maksud lain, semua anggota bernaluri untuk tunduk kepada hati.<sup>256</sup> Hal ini secara langsung menunjukkan hati berperanan penting dalam menentukan tingkah laku manusia. Hati yang baik akan membentuk manusia yang bertingkah laku baik. Sebaliknya, jika hati itu buruk maka manusia cenderung bertingkah laku kurang baik seperti melakukan kejahatan dan kemungkaran. Ciri-ciri dan keutamaan hati jelas disebut dalam hadis berikut.

قَالَ سَمِعْتُ النَّعْمَانَ بْنَ بَشِيرٍ يَقُولُ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ ... وَإِنَّ فِي الْجَسَدِ مُضْغَةً إِذَا صَلَحَتْ صَلَحَ الْجَسَدُ كُلُّهُ وَإِذَا فَسَدَتْ فَسَدَ الْجَسَدُ كُلُّهُ أَلَا وَهِيَ الْقَلْبُ.<sup>257</sup>

Terjemahan: Daripada al-Nu'man ibn Basyir r.a. berkata: Aku telah mendengar Rasulullah SAW bersabda: ... “Ketahuilah bahawa dalam setiap jasad itu ada seketul daging yang apabila ia baik maka baiklah seluruh jasad dan apabila ia rosak, maka rosaklah seluruh jasad. Ketahuilah ia adalah hati.”

Menurut al-Ghazālī, hati manusia mempunyai hubungan yang rapat dengan alam ghaib. Melalui hati, manusia dapat menerima maklumat-maklumat berhubung dengan alam ghaib dan diberi ilham kepada manusia tentang hakikat diri dan Allah SWT.<sup>258</sup> Hati yang sentiasa mengingati Allah SWT akan memancarkan cahaya. Cahaya inilah yang akan tersebar ke seluruh anggota tubuh dan dizahirkan melalui perbuatan dan raut wajah yang tenang. Namun, apabila hati lalai dengan perkara-perkara yang mungkar maka ia akan terhalang daripada mengenali Allah SWT dan jika berterusan, hati akan

<sup>255</sup> Mahmood Nazar, *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Kepada Jiwa dan Tingkah Laku Manusia*, 31.

<sup>256</sup> Nor Anisah Abdul Malek, *Konsep Manusia Menurut Pandangan Islam*. (Kuala Lumpur: Arena Ilmu Sdn. Bhd., 1992), 32.

<sup>257</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:19-20 (Hadis no. 50, Bab no. 36, Kitāb al-Īmān).

<sup>258</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:506.

semakin gelap dan susah untuk menerima kebenaran. Ini akan membawa manusia ke lembah kehancuran.

### *Al-nafs* (nafsu)

Nafsu pula adalah unsur dalaman yang mampu membawa manusia ke arah keburukan dan kejahatan. Ini kerana di situlah pusat bagi kekuatan marah dan syahwat manusia.<sup>259</sup> Sehingga ia dianggap sebagai musuh paling besar pada diri setiap manusia.<sup>260</sup> Ini kerana sifat nafsu itu yang sangat mendorong manusia untuk melakukan kejahatan.<sup>261</sup> Jadi tidak hairanlah istilah ‘jihad melawan nafsu’ banyak digunakan oleh ahli falsafah Islam seperti al-Ghazali dan Miskawīh dalam usaha membentuk diri individu berakhlak mulia.

Menurut Mohd. Nasir, jihad melawan nafsu merujuk kepada proses pembersihan jiwa (*tazkīyah al-nafs*) daripada nafsu jahat yang mendorong kepada akhlak-akhlak mazmumah seperti dengki, ujub, marah dan sebagainya. Proses ini dapat membentuk jiwa yang bersih dengan akhlak-akhlak mahmudah yang mendorong kepada kebaikan. Oleh itu, jihad melawan hawa nafsu ini dianggap penting dan wajib dilakukan oleh setiap individu kerana hanya melalui jiwa yang bersih dapat membentuk diri yang berjaya dan bahagia.<sup>262</sup>

Al-Ghazālī pula membahagikan nafsu kepada tiga peringkat<sup>263</sup> iaitu (1) nafsu *mutma'innah* iaitu nafsu yang bersifat tenang dan baik serta mempunyai nilai kemuliaan,<sup>264</sup> (2) nafsu *lawwāmah* pula ialah nafsu penyesalan<sup>265</sup> yang tidak mencapai ketenangan sepenuhnya. Ia berada di tengah-tengah naluri manusia dan cenderung

---

<sup>259</sup> Yatimah Sarmani & Mohd. Tajudin Ninggal, *Teori Kaunseling Al-Ghazali*. (Batu Caves: PTS Islamika, 2008), 37.

<sup>260</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:509-510.

<sup>261</sup> Al-Qurān, Sūrah Yūsuf (12): 53.

<sup>262</sup> Mohd. Nasir Omar, *Falsafah Akhlak*. (Bangi: Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia, 2010), 101.

<sup>263</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:510.

<sup>264</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Fajr (89): 27-28.

<sup>265</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Qiyāmah (75): 2.



bergerak ke arah kebaikan atau ke arah keburukan.<sup>266</sup> Peringkat nafsu terakhir ialah (3) nafsu *'ammārah* yang disifatkan sebagai satu bentuk nafsu yang mendorong seseorang individu melakukan kejahatan<sup>267</sup> atau mengambil tindakan melanggar nilai-nilai kemuliaan dalam kehidupan.<sup>268</sup>

Bagi membina diri yang positif, setiap individu perlu berusaha untuk membina dalaman diri bagi mencapai peringkat nafsu yang terbaik iaitu nafsu *mutma'innah*. Nafsu *mutma'innah* menjadikan seseorang memiliki jiwa yang tenang. Namun begitu, untuk mengawal nafsu bukan sesuatu yang mudah kerana nafsu dikelilingi dengan perkara-perkara yang menyeronokkan dan melazatkan yang dipengaruhi oleh nafsu *'ammārah* yang menjadikan jiwa bergelojak bagi memenuhi kehendak syahwat. Sebagaimana sabda Nabi Muhammad SAW dalam sebuah hadis.

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ حُجِبَتِ النَّارُ بِالشَّهَوَاتِ وَحُجِبَتِ  
الْجَنَّةُ بِالْمَكَارِهِ.<sup>269</sup>

Terjemahan: Daripada Abi Hurairah Rasulullah SAW bersabda: “Neraka dikelilingi dengan syahwat (hal-hal yang menyenangkan nafsu), sedang syurga dikelilingi hal-hal yang tidak disenangnya (nafsu syahwat).”

#### *Al-‘aql* (akal)

Elemen seterusnya yang menjadi pelengkap kepada diri adalah akal. Al-Ghazālī memberi pengertian akal kepada empat maksud.<sup>270</sup> Pertama, pada asasnya, akal adalah umpama cahaya yang masuk ke dalam hati yang disediakan untuk mengetahui pelbagai perkara. Akal diciptakan oleh Allah SWT sebagai suatu naluri untuk mencapai ilmu-ilmu nazari<sup>271</sup>. Kedua, akal adalah ilmu pengetahuan yang wujud dalam diri manusia sejak kanak-kanak lagi dalam membantu membezakan tentang perkara-perkara yang

<sup>266</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 26.

<sup>267</sup> Al-Qurān, Sūrah Yūsuf (12): 53.

<sup>268</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 26-27.

<sup>269</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:325 (Hadis no. 6006, Bab no. 28, Kitāb al-Riqāq).

<sup>270</sup> Musa Fathullah Harun, *Pengantar Tasawwuf Islam*. (Sungai Buloh: Dr.Musa Bin Fathullah Harun,1996), 211-213.

<sup>271</sup> Ilmu nazari: Ilmu teoritikal

mungkin dan perkara-perkara yang mustahil. Seperti mengetahui bahawa seseorang tidak berada di dua tempat pada satu masa yang sama. Ketiga, akal adalah ilmu pengetahuan yang diperoleh daripada pengalaman. Orang yang melalui banyak pengalaman dan memahami serta menghayati setiap pengajaran yang diperoleh biasanya dikatakan sebagai orang yang berakal atau matang. Keempat, akal juga sebagai kekuatan daripada naluri yang akhirnya mampu mengetahui akibat daripada segala perkara serta mampu mengawal hawa nafsu untuk menuju kepada kebaikan dan kesenangan.

Jadi tidak hairanlah, dengan keajaiban akal yang diciptakan oleh Allah SWT, manusia mampu menerima wahyu dan memahaminya dengan baik.<sup>272</sup> Ciri-ciri akal yang sangat istimewa ini telah membezakan manusia dengan haiwan dan makhluk-makhluk yang lain. Walau bagaimanapun, menurut Harun, kelebihan akal manusia adalah terbatas. Manusia tidak dapat menyelesaikan masalah dengan hanya menggunakan akal mereka sahaja. Hal ini kerana akal mempunyai kelemahan yang sangat ketara. Antara kelemahan akal manusia ialah berbeza pendirian dalam menentukan nilai-nilai hidup atau menentukan baik atau jahat. Akal manusia mudah dipengaruhi oleh hawa nafsu, perkauman, berpuak-puak dan semangat mementingkan diri menyumbang kepada perbezaan tersebut. Selain itu, akal manusia tidak mampu membuat ramalan yang tepat dalam menentukan peristiwa yang akan berlaku kelak. Banyak peristiwa berlaku di luar jangkaan manusia. Akal manusia juga dipengaruhi oleh tabiat tidak menghormati undang-undang sendiri disebabkan undang-undang manusia itu hanya ditumpukan kepada balasan dunia semata-mata dan tidak berkait dengan pembalasan di akhirat.<sup>273</sup>

---

<sup>272</sup> Sayyid Quthb, *Tafsīr Fi Zhilalil Qur'ān Di Bawah Naungan Al-Quran*, terj. As'sd Yasin. (Jakarta: Gema Insan Press, 2003), 7:144.

<sup>273</sup> Harun Din, *Islam: Ada Apa Dengan Islam?*, 51-52.

Walaupun keempat-empat unsur tersebut mempunyai fungsi yang tersendiri, namun, setiap satunya berkait di antara satu sama lain dalam membentuk diri individu. Roh dan akal merupakan unsur yang bersifat ketuhanan yang cenderung kepada perkara kemuliaan dan kebaikan.<sup>274</sup> Oleh yang demikian, roh dan akal sering mengelak daripada kehinaan dan keburukan sering diancam oleh sifat-sifat nafsu. Nafsu dikatakan terbina dengan dua elemen iaitu elemen kebinatangan dan syaitan. Elemen-elemen ini mendorong kepada pemuasan nafsu semata-mata sehingga melawan kehendak roh dan akal.<sup>275</sup> Hati pula merupakan pusat kepada permulaan bagi penggerak tingkah laku. Hati bertanggungjawab untuk mengawal kegiatan-kegiatan roh, nafsu dan akal yang berupaya bergerak ke arah kebaikan atau kejahatan.<sup>276</sup>

Menurut Harun, di dalam tubuh setiap manusia mengandungi dua tenaga.<sup>277</sup> Pertama tenaga yang berada di bawah pengendalian akal yang dapat membezakan antara perkara baik atau buruk. Tenaga ini menggerakkan dan mendorong manusia untuk melakukan kebajikan, berkasih sayang, tolong-menolong dan segala perbuatan baik. Manakala tenaga yang kedua, tenaga yang mengarahkan manusia untuk melakukan kerosakan seperti tamak, hasad dengki, pergaduhan, memfitnah dan banyak lagi. Tenaga ini berada di bawah kawalan nafsu yang sering berusaha memuaskan kehendak naluri yang liar.<sup>278</sup> Hati menerima atau meminta bantuan daripada gagasan akal dalam menjaga kemuliaan roh dari ancaman nafsu jahat. Hati kadang-kadang dapat menguasai nafsu dan ada kalanya gagal. Hati akan menang jika dapat menggunakan kekuatan akal. Hati yang gagal mengawal nafsu dalam mencapai ketenangan (nafsu *muṭmainnah*) adalah hati yang gagal dalam tugasnya menjaga roh. Apabila tuntutan roh tidak dipenuhi, maka, individu tidak mudah untuk mengawal nafsu dan nafsu mudah

---

<sup>274</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 30.

<sup>275</sup> *Ibid.*

<sup>276</sup> *Ibid*, 29

<sup>277</sup> Harun Din, *Islam: Ada Apa Dengan Islam?*, 49.

<sup>278</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Syams (91): 7-10.

dipengaruhi oleh naluri jahat (nafsu amarah) yang cenderung kepada perkara-perkara di luar batasan norma dan agama.<sup>279</sup>

Oleh yang demikian, bagi membina diri yang baik perlu kepada keseimbangan keempat-empat unsur ini. Keseimbangan tersebut terhasil daripada kekuatan hubungan diri dengan Allah SWT yang dizahirkan melalui perbuatan dan tindakan berpaksikan syariatNya. Menurut Ibn Qayyim, roh atau jiwa yang berada di dalam keadaan baik dan sihat menjadikan seseorang itu dapat melihat kebenaran dan keburukan dengan jelas.<sup>280</sup> Hal ini membantu seseorang itu dalam membuat sesuatu keputusan dan tindakan yang lebih baik untuk dirinya serta dapat mengurangkan risiko diri daripada melakukan perkara yang buruk dan menyimpang.<sup>281</sup> Namun sebaliknya, jika keempat-empat unsur-unsur ini tidak dapat diseimbangkan dengan baik, menjadikan seseorang itu kabur dan tidak nampak nilai sesuatu kebenaran atau keburukan sehingga tidak dapat melihat kebenaran sebagai satu kebenaran.<sup>282</sup>

Berdasarkan huraian di atas jelas menunjukkan konsep diri dari perspektif Islam mempunyai hubungan yang kuat dengan tuntutan kerohanian. Iaitu merangkumi hubungan kerohanian dengan Allah SWT. Keseimbangan unsur-unsur kejiwaan diperlukan agar diri dapat mencapai tuntutan sebenar kerohanian. Tuntutan-tuntutan yang bertujuan mendekatkan diri dengan Penciptanya bagi membentuk jiwa yang suci, bersih, tawaduk, dan penuh rasa kehambaan. Tuntutan-tuntutan ini terkandung di dalam al-Quran dan hadis Nabi Muhammad SAW yang menjadi panduan kepada seluruh umat manusia.

Konsep diri yang diperjelaskan oleh cendekiawan Islam di atas menjadi asas kepada konsep sendiri setiap individu mukmin. Oleh itu, tanpa menolak tiga elemen yang dikemukakan oleh Rogers, terdapat elemen lain di dalam Islam yang turut

---

<sup>279</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 30-32.

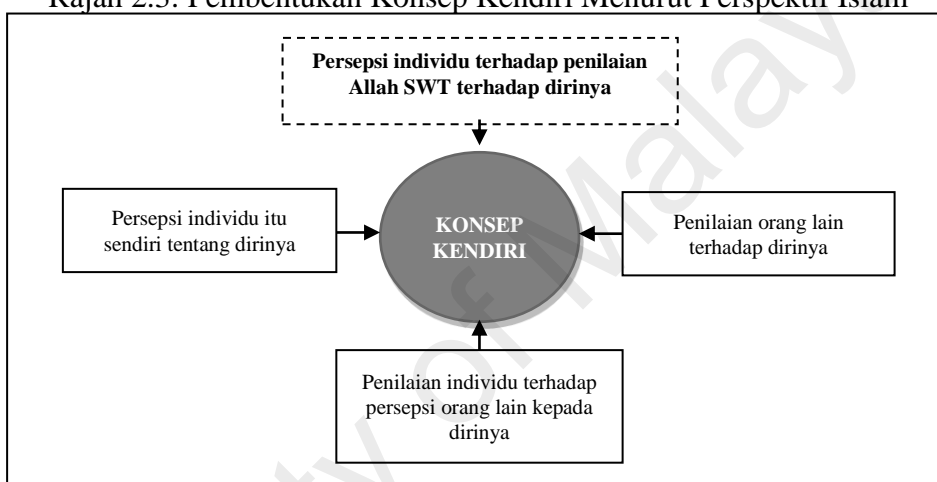
<sup>280</sup> Ibn Qayyim al-Jawzīyah, *Tuhfah al-Maudūd Bi Ahkām al-Maulūd*, ditahkikkan oleh ‘Abdul al-Qādir al-Arnaud, (Damaskus: Maktabah Dār al-Bayān, 1971), 300-302.

<sup>281</sup> Mohammad Salleh, *Terapi Solat Tahajud*. (Kuala Lumpur: PTS Millennia Sdn.Bhd., 2008), 72.

<sup>282</sup> Ibn Qayyim al-Jawzīyah, *Tuhfah al-Maudūd Bi Ahkām al-Maulūd*, 300-302.

mempengaruhi konsep diri individu iaitu penilaian terhadap pandangan Pencipta terhadap diri. Sudah tentu elemen ini bukan sahaja mempengaruhi konsep diri individu Muslim malah individu lain terutama mereka yang mempunyai keimanan terhadap konsep tuhan. Hal ini kerana fitrah setiap manusia berkait dengan alam ketuhanan walaupun ada yang menafikan kewujudan tuhan di alam ini.<sup>283</sup> Secara ringkasnya, Rajah 2 di bawah menunjukkan elemen-elemen yang membentuk konsep diri menurut perspektif Islam.

Rajah 2.3: Pembentukan Konsep Diri Menurut Perspektif Islam



Allah SWT sebagai Pencipta tidak sekali-kali menyerahkan kepada manusia untuk mengenal dirinya sendiri. Hal ini kerana hanya Allah sahaja yang mengetahui hakikat penciptaan diri manusia.<sup>284</sup> Allah SWT menjadikan manusia sebagai hambaNya dan khalifah di muka bumi. Peranan kedua-duanya adalah mendekatkan diri kepadaNya dengan melaksanakan segala tuntutan dan menjauhi laranganNya.<sup>285</sup> Oleh itu, dalam pembentukan konsep diri individu mukmin, tidak boleh tidak turut mengambil kira pandangan Allah SWT. Misalnya, golongan Muslim yang melakukan solat dapat merasakan ketenangan berbanding mereka yang tidak melakukan solat. Hal ini kerana menunaikan tuntutan utama Allah SWT menjadikan mereka merasai penerimaan baik

<sup>283</sup> Engku Ahmad Zaki Engku Alwi, *Membangun Modal Insan Melalui Pemantapan Akidah*. (Putrajaya: Jabatan Kemajuan Islam, 2007), 13-19.

<sup>284</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:17.

<sup>285</sup> *Ibid*, 18-20.

Allah SWT terhadap diri mereka. Rentetan daripada itu, dapat mendorong individu untuk membina diri yang lebih positif. Sebaliknya, jika seseorang melakukan sesuatu perbuatan yang salah atau perbuatan mungkar, maka akan menimbulkan rasa resah dan bimbang bukan sahaja terhadap penerimaan manusia malah terhadap penerimaan Allah SWT. Keadaan ini jika berterusan, tanpa melakukan taubat akan mendorong diri manusia kepada keburukan.

Selain dari itu, pembinaan konsep sendiri dalam Islam memerlukan kepada keseimbangan atau kesederhanaan. Apa yang dimaksudkan dengan keseimbangan atau kesederhanaan ialah penilaian atau persepsi individu terhadap dirinya adalah tidak terlalu rendah sehingga melahirkan sifat putus asa dan juga tidak terlalu tinggi sehingga melahirkan sifat ujub<sup>286</sup>. Ini dinyatakan oleh Ibn Mas'ud bahawa kebinasaan itu terletak pada dua perkara iaitu putus asa dan ujub. Ini kerana menurut beliau kebahagiaan tidak boleh diperoleh dengan sifat malas. Orang berputus asa itu biasanya tidak lagi suka berusaha dan tidak pula mencari apa-apa yang dicita-citakannya. Manakala, sifat ujub pula menyebabkan seseorang itu menganggap tiada gunanya untuk berusaha kerana seolah-olah individu itu yakin bahawa dirinya sudah mencapai kebahagiaan, keselamatan dan kesejahteraan.<sup>287</sup> Konsep kesederhanaan ini turut disarankan oleh Al-Ghazali dalam membentuk dan membimbing syahwat diri.<sup>288</sup> Contohnya, tidak terlalu kedekut dan tidak terlalu boros.

Sifat putus asa tidak disukai di dalam Islam kerana sifat ini boleh mendorong manusia untuk melakukan perbuatan mungkar.<sup>289</sup> Misalnya, seseorang yang merasa rendah diri apabila sering kali gagal dalam mendapatkan pekerjaan, jika tidak dapat diatasi dengan baik dan berlarutan akan melahirkan perasaan putus asa. Perasaan putus

---

<sup>286</sup> Sifat ujub bermaksud berasa bangga pada diri sendiri, berasa hairan terhadap diri sendiri dengan sebab adanya sesuatu dan lain-lain perkara. Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 4:584-585.

<sup>287</sup> Ibn Mas'ūd, dalam al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 4:585.

<sup>288</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:613.

<sup>289</sup> Al-Qurān, Sūrah Hūd (11): 9-11; Sūrah Yūsuf (12): 87; Sūrah al-Isrā' (17): 83; Sūrah al-Rūm (30): 36; Sūrah Fussilat (41):49.

asa ini boleh menyebabkan individu tersebut tidak mahu bekerja ataupun mengambil jalan mudah dengan melakukan pekerjaan yang menyalahi undang-undang sebagai sumber pendapatan mereka.

Tegahan terhadap sifat ujub pula jelas terkandung di dalam beberapa ayat di dalam al-Quran.<sup>290</sup> Al-Ghazali telah menyenaraikan keburukan sifat ujub ini iaitu sifat ujub boleh menimbulkan rasa sombong dan takabbur sehingga seseorang itu kurang sedar dengan kelemahan yang ada pada dirinya. Individu tersebut menilai dirinya sebagai seorang yang bijak dan pandai berbanding orang lain dan mengagumi dirinya lalu tidak mahu menerima pendapat orang lain. Selain itu, sifat ujub membawa seseorang bersikap mengutamakan diri bagi memenuhi kemahuannya. Apa yang lebih membimbangkan, sifat ujub boleh menyebabkan seseorang itu melampau batas kerana individu yang merasakan dirinya terlalu berkuasa dan kuat, cenderung untuk menindas orang lain.<sup>291</sup>

Sifat putus asa dan ujub ini terjadi apabila seseorang itu hanya mengutamakan pandangan diri sendiri dan pandangan orang lain terhadap dirinya semata-mata. Mereka tidak meletakkan pandangan Allah SWT dalam menilai diri. Misalnya, sifat putus asa berlaku bila seseorang itu putus harapan apabila tidak mendapat sokongan atau hilang tempat pergantungan daripada orang lain. Namun, bagi individu yang menyerahkan segala ketentuan kepada Allah SWT dengan meletakkan pergantungan kepadaNya melalui doa dan tawakal, maka mereka akan menerima segala ketentuan yang telah ditetapkan dengan reda dan sabar. Bagi mereka, walaupun dipandang sinis oleh orang lain dan apa sahaja kelemahan pada dirinya, selagi tidak menyalahi atau bertentangan dengan pandangan Allah SWT mereka dapat menerimanya dengan baik.

---

<sup>290</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Tawbah (9):25; Sūrah al-Kahf (18):104; Sūrah al-Najm (53): 32; Sūrah al-Hashr (59): 2.

<sup>291</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 4:586-587.

Sifat ujub pula tidak berlaku jika manusia mengetahui dan merasakan segala pujian sama ada kekuasaan, kebaikan, kebijaksanaan, dan kehebatan yang ada pada diri adalah datangnyanya daripada Allah SWT. Oleh itu, al-Ghazali berpendapat bahawa perkara yang seharusnya dilakukan bukannya berasa ujub pada kelebihan diri tetapi berterima kasih serta bersyukur kepada Allah SWT yang menganugerahkan kenikmatan tersebut.<sup>292</sup>

Oleh yang demikian, pembinaan konsep sendiri yang seimbang dapat mengelak sifat putus asa dan ujub yang tergolong dalam sifat-sifat mazmumah (sifat tercela).<sup>293</sup> Bagi mengelakkan sifat mazmumah ini al-Ghazali menyarankan agar melakukan amal ibadat kepada Allah SWT sebagaimana yang dituntut oleh ajaran Islam seperti solat, zakat dan sedekah, puasa, menunaikan haji, membaca al-Quran, berzikir mengingati Allah SWT, mencari rezeki yang halal, pergaulan baik sesama manusia, amar makruf nahi mungkar serta mengikut sunah Rasulullah SAW.<sup>294</sup> Amal ibadat bukan sahaja dapat membina hubungan langsung dengan Allah SWT malah dapat membina konsep sendiri positif yang seimbang.

Kesimpulannya, setelah memahami konsep sendiri melalui dua perspektif tersebut, terdapat beberapa perkara penting yang dapat digariskan dalam penulisan ini. Antaranya ialah:

- 1) Perbezaan pembinaan konsep sendiri oleh Barat dan Islam.

Terdapat perbezaan dari sudut perspektif Islam terhadap pembinaan konsep sendiri berbanding perspektif Barat. Perbezaan ini berlaku disebabkan tunjang terhadap matlamat kehidupan manusia itu sendiri berbeza antara Barat dan Islam. Barat hanya memberi tumpuan terhadap pengaruh daripada tindak balas sekeliling yang berbentuk fizikal sahaja sedangkan Islam mengambil kira hubungan dimensi ketuhanan dalam

---

<sup>292</sup> *Ibid*, 589.

<sup>293</sup> Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 128 & 239.

<sup>294</sup> Al-Ghazālī, *40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji*, 32-112.



mempengaruhi konsep sendiri seseorang individu. Walaupun perspektif Barat tidak menafikan perkara-perkara yang berkait dengan tuhan dan alam ghaib, namun, bagi Barat semua itu lebih berkait dengan konsep pemikiran manusia sahaja.<sup>295</sup>

Selain itu, Barat dan Islam bersetuju bahawa tingkah laku manusia adalah hasil daripada dalaman diri individu. Namun, elemen dalaman daripada dua perspektif ini adalah berbeza. Barat memberi tumpuan kepada aspek-aspek yang berkait dengan kesihatan mental seperti emosi, tekanan, kemurungan dan lain-lain. Manakala, Islam memandang dalaman tersebut dari aspek keseimbangan fungsi hati, nafsu dan akal bagi mencapai kesejahteraan roh. Kesejahteraan roh berkait dengan kekuatan hubungan dengan alam ketuhanan. Kekuatan hubungan roh dengan alam ketuhanan hanya dapat diperoleh melalui gabungan kekuatan hati yang bersih dan penilaian akal terhadap ilmu dalam mengawal kelemahan nafsu berdasarkan panduan al-Quran dan hadis. Sifat mahmudah yang terbentuk hasil daripada hubungan tersebut dapat membina konsep sendiri positif yang seimbang bagi memandu tingkah laku manusia mengikut nilai-nilai norma yang baik.

## 2) Tiada piawaian sebenar dalam penilaian manusia.

Perspektif Barat mengemukakan tiga elemen dalam membina konsep sendiri individu iaitu berdasarkan (1) persepsi individu terhadap dirinya, (2) penilaian orang lain, dan (3) penilaian individu terhadap persepsi orang lain. Jika disimpulkan, ketiga-tiga elemen tersebut berasaskan penilaian dan persepsi daripada manusia sahaja iaitu sama ada daripada orang lain ataupun diri individu itu sendiri. Namun begitu, pandangan manusia yang subjektif menyebabkan penilaian manusia itu tiada batasan dan piawaian dalam menentukan sesuatu itu baik atau buruk khususnya terhadap pembinaan konsep sendiri yang sebenar. Sebagai contoh, apabila seseorang individu merasa dirinya kuat (konsep

---

<sup>295</sup> Mostafa Kamal Mokhtar, "Konsep Pembangunan Rohani Manusia: Kajian Perbandingan di antara Sufisme dan Psikologi", *Jurnal Psikologi Malaysia* 15 (2001):1-20.

kendiri positif), menyebabkan individu tersebut bersemangat. Tetapi apabila merasa diri itu lebih kuat daripada orang lain boleh menyebabkan timbulnya perasaan bangga diri dan sombong sehingga cenderung untuk melakukan perbuatan yang tidak baik seperti menindas orang lain. Begitu juga, apabila seseorang individu merasa dirinya cantik dan bergaya (konsep sendiri positif), memberi keyakinan diri kepada individu tersebut untuk berhadapan dengan orang. Tetapi apabila merasa diri terlalu cantik boleh menyebabkan individu tersebut cenderung untuk memperkecilkan orang lain atau melakukan khianat terhadap orang lain yang menyainginya.

Berlainan dengan elemen konsep sendiri yang dikemukakan Islam yang turut merangkumi persepsi manusia terhadap pandangan Pencipta iaitu Allah SWT. Persepsi yang berlandaskan pandangan Allah SWT mempunyai asas piawaian tersendiri melalui sumber panduan Islam iaitu al-Quran dan hadis Nabi Muhammad SAW. Kedua-dua sumber tersebut terkandung kaedah dan panduan dalam membentuk individu berperibadi mulia sama ada dalam bentuk dalaman atau luaran. Sebagai contoh, apabila individu merasakan dirinya memiliki kekuatan dan kecantikan, dalam masa yang sama, melalui panduan dan ajaran Islam individu tersebut sedar semua itu adalah anugerah Allah SWT dan hanya Dia yang Maha Besar dan Maha Indah. Ini dapat mengelakkan mereka memiliki sifat ujub atau bangga diri dan membentuk sifat rendah hati terhadap Allah SWT yang memandu mereka untuk tidak melakukan perbuatan yang ditegah oleh Allah SWT seperti sombong, bongkak dan khianat.

Bukan itu sahaja, melalui elemen tersebut juga individu dapat mengawal konsep sendiri negatif daripada mempengaruhi diri yang jika tidak dikawal boleh membentuk sikap putus asa. Sikap putus asa mampu memberi kesan yang negatif kepada manusia seperti kemurungan, kecewa, merasa lemah dan marah. Kesan negatif ini cenderung membawa manusia mengambil tindakan di luar batasan bertindak seperti bertindak agresif, membunuh diri dan lain-lain lagi. Melalui pergantungan terhadap pandangan

Allah SWT, seseorang individu tidak mudah merasa diri itu lemah dan hina apabila dia tahu apa yang dilakukan adalah benar dan tidak salah pada pandanganNya. Malah, Allah SWT menjadi tempat bergantung dalam menempuh segala ujian dan cabaran.

3) Mengutamakan pandangan Allah SWT membantu mengatasi kesan *pygmalion*.

Sebagaimana yang telah diperjelaskan sebelum ini, kesan *pygmalion* ialah kecenderungan membenarkan komunikasi orang lain mempengaruhi tingkah laku diri. Banyak kebaikan apabila diri tidak dipengaruhi dengan persepsi orang lain yang juga dikenali sebagai kesan *pygmalion*. Sebagaimana teori yang diperjelaskan oleh Barat bahawa untuk membentuk konsep sendiri positif individu perlu berusaha mengelak daripada kesan *pygmalion*. Namun begitu, teori Barat tidak menjelaskan secara khusus bagaimana langkah untuk mengelakkan kesan tersebut. Walaupun Islam tidak menafikan kesan tersebut dalam mempengaruhi konsep sendiri individu, namun, Islam mengemukakan pendekatan untuk mengelak atau mengurangkan kesan *pygmalion* tersebut. Iaitu melalui saranan agar setiap individu lebih mengutamakan pandangan Allah SWT dalam setiap keputusan dan tindakan. Mengutamakan pandangan Allah SWT ialah melakukan apa sahaja yang disyariatkanNya dengan melaksanakan apa yang diperintahkan dan menjauhi apa yang dilarang. Dalam kata lain, ikhlas dalam melakukan setiap perbuatan hanya kerana Allah.

Misalnya, istiqamah pemakaian hijab oleh pelajar-pelajar wanita Islam yang belajar di luar negara terutamanya di negara Barat. Walaupun terdapat persepsi yang mengatakan wanita yang memakai hijab nampak seperti wanita lemah, nampak tua, dan ketinggalan zaman, namun, di atas keikhlasan terhadap Allah SWT serta jelas dengan hikmah pemakaian hijab,<sup>296</sup> maka, mereka tetap memakainya. Meskipun dikelilingi oleh

---

<sup>296</sup> Hikmah pemakaian hijab iaitu dapat menjaga kehormatan dan melindungi diri. Rujuk al-Qurān, Sūrah al-Ahzāb (33): 59.

masyarakat yang sangat kurang memakai hijab serta tiada ibu bapa atau penjaga yang memantau sebagaimana ketika berada di tanah air.

Begitu juga dengan golongan yang susah dan miskin. Walaupun ada di kalangan mereka dipandang hina dan dipulaukan oleh segelintir masyarakat, namun, bagi mereka yang mengutamakan pandangan Allah SWT akan merasa ketenangan dan kebahagiaan di dalam hati selagi mana mereka tidak melakukan perkara yang dilarang oleh Allah SWT dan terus berusaha, berdoa dan bertawakal kepadanya. Setiap perbuatan yang dilakukan kerana Allah SWT berasaskan nilai ketakwaan dapat memberi kebahagiaan dalam diri manusia. Firman Allah SWT:

إِذْ جَعَلَ الَّذِينَ كَفَرُوا فِي قُلُوبِهِمُ الْحَمِيَّةَ الْحَمِيَّةَ الْجَاهِلِيَّةَ فَأَنْزَلَ اللَّهُ سَكِينَتَهُ عَلَى رَسُولِهِ وَعَلَى الْمُؤْمِنِينَ وَأَلْزَمَهُمْ كَلِمَةَ التَّقْوَى وَكَانُوا أَحَقَّ بِهَا وَأَهْلَهَا وَكَانَ اللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمًا ﴿٦١﴾

Terjemahan: “Ketika orang kafir menanamkan rasa sombong dalam hati mereka iaitu rasa sombong secara jahiliah, maka Allah menurunkan ketenangan kepada RasulNya dan kepada orang mukmin dan (Allah) mewajibkan kepada mereka tetap taat menjalankan kalimah takwa dan mereka lebih berhak dengan itu dan patut memilikinya. Dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.”

(Sūrah Al-Fath (48): 26)

### 2.6.3 Pemulihan Konsep Kendiri Golongan Menyimpang

Walaupun perbincangan sebelum ini menunjukkan, konsep kendiri positif adalah aspek yang diperlukan untuk pembinaan diri individu, namun, dalam proses pemulihan diri individu konsep kendiri negatif menjadi satu keperluan. Menurut Trice & Roman, konsep kendiri negatif boleh memberi kesan yang positif terutama dalam proses pencegahan dan pemulihan. Ini kerana, hanya individu yang sedar bahawa dirinya memiliki kekurangan atau keburukan sahaja yang berpotensi membaiki dan

membangunkan dirinya berbanding mereka yang tidak sedar akan keburukan atau kelemahan diri.<sup>297</sup>

Oleh sebab itu, Islam amat menggalakkan setiap individu untuk selalu melakukan muhasabah<sup>298</sup> diri bagi mencari kesilapan atau perbuatan dosa yang telah dilakukan. Melalui muhasabah diri dapat membuka jalan untuk seseorang individu memperbaiki diri berbanding mereka yang sentiasa menganggap diri benar. Jika didapati amalan yang dilakukan itu merupakan amalan yang baik, hendaklah memuji Allah SWT dan berazam untuk mempertingkatkaninya untuk masa akan datang. Jika amalan yang didapati amalan yang dilakukan tidak baik perlulah menyesali dan berazam untuk tidak mengulanginya.<sup>299</sup> Namun, jika individu yang melakukan perbuatan menyimpang merasakan diri itu benar dan hanya meletakkan segala kesalahan di atas orang lain, selagi itulah proses membawa mereka untuk kembali kepada jalan fitrah menjadi agak sukar. Hal ini kerana hanya melalui rasa bersalah di atas kelemahan dan kekurangan diri dapat menimbulkan kekesalan, kesedaran dan keinsafan di dalam hati<sup>300</sup> sebagai petanda awal kejayaan proses pemulihan.

Namun begitu, rasa kesal dan bersalah tidak seharusnya berterusan menghantui diri. Jika perasaan ini terus menguasai diri lebih daripada perasaan untuk membina diri yang lebih positif boleh memberi kesan yang lebih negatif terhadap diri. Rasa kesal dan bersalah yang berlebihan mampu menyebabkan jiwa seseorang itu lemah dan cenderung untuk mengalami masalah jiwa atau penyakit mental seperti tekanan, kebimbangan, kemurungan, dan lebih teruk lagi iaitu skizofrenia. Oleh itu, Allah SWT membuka jalan kepada hambanya agar kembali menyerah jiwa dan raga kepadaNya melalui taubat bagi

---

<sup>297</sup> Trice, & Roman, P., "Delabeling, Relabeling, and Alcoholics Anonymous", *Social Problems* 17 (1970), 538-546.

<sup>298</sup> Muhasabah bermaksud merenung dan merhatikan segala amalan yang dilakukan oleh seseorang Islam yang baik mahupun yang buruk dengan mengambil kira niat, qasad, keuntungan dan kerugian yang terdapat dalam amalan yang dilakukan sebagai persediaan untuk menghadapi hari-hari akan datang. Rujuk, Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 693.

<sup>299</sup> Basri, Mohd Safri & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 693.

<sup>300</sup> *Ibid*, 704.

mengelakkan diri dari terus berada dalam kekesalan dan bersalah. Perbuatan taubat hanya terhasil daripada rasa kekesalan, keinsafan dan kesedaran di atas kesalahan yang dilakukan kerana kelemahan diri. Seseorang yang melakukan taubat merasakan dirinya hina di depan Allah SWT kerana telah melakukan perbuatan dosa sehingga merasa takut dengan balasan yang Allah SWT akan berikan padanya.<sup>301</sup>

Rentetan itu, apabila seseorang melakukan taubat bermakna dia bersedia untuk tidak mengulangi segala kesalahan lalu dan berusaha untuk memperbaikinya. Taubat yang dilakukan dengan penuh pengharapan dan keyakinan untuk mendapatkan pengampunan Allah SWT dapat membina kembali konsep sendiri individu ke arah yang lebih baik. Tanpa melupakan kesalahan lalu dengan rasa penuh penyesalan, individu terbabit perlu seiring memperbaiki diri dengan amalan-amalan dan perbuatan-perbuatan yang baik agar dapat menyeimbangkan konsep sendiri mereka ke arah yang positif.

## 2.7 Kebimbangan Dan Kemurungan Dari Aspek Kesihatan Mental Banduan

Kebimbangan (*anxiety*) dan kemurungan merupakan antara jenis-jenis penyakit jiwa atau penyakit mental yang sering dikaitkan dengan banduan wanita.<sup>302</sup> Penyakit mental jenis ini berkait dengan gangguan emosi yang menyebabkan ketidakselesaan yang subjektif atau mengganggu kebolehan seseorang untuk berfungsi secara normal atau kedua-duanya sekali.<sup>303</sup> Gangguan emosi ini sudah pasti mengganggu proses pemulihan mereka jika tidak ditangani dengan baik. Beberapa kajian mendapati, masalah kesihatan mental di kalangan banduan wanita antaranya disebabkan oleh penderaan dari segi fizikal atau emosi yang mereka alami semasa kecil atau dewasa.<sup>304</sup> Selain itu,

---

<sup>301</sup> Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd, *Taubat Syurga Pertama Anda*, 9-15.

<sup>302</sup> Rice, Smith, & Janzen, *Women Inmates, Drug Abuse, and The Salt lake County Jail*, 43-47. Rujuk juga, Bloom, Owen, & Covington, *Gender-Responsive Strategies For Women Offenders: Research, Practice, and Guiding Principles for Women Offenders*, <http://nicic.gov/Library/Files/018017.pdf>.

<sup>303</sup> Azizi Yahaya & Tan Soo Yin, *Kesihatan Mental*. (Johor: Universiti Teknologi Malaysia, 2007), 2.

<sup>304</sup> Bloom, B., Chesney-Lind, M., & Owen, B., *Women in California Prisons: Hidden Victims of The War on Drugs*. (San Francisco: Center on Juvenile and Criminal Justice, 1994).

penyalahgunaan barangan terlarang seperti dadah dan pengambilan minuman keras secara berlebihan juga menyumbang kepada masalah tersebut.<sup>305</sup>

Pada asasnya, kebimbangan dianggap suatu reaksi emosi normal jika ia muncul atas sebab-sebab yang munasabah. Sebagai contoh, apabila seseorang banduan merasa bimbang disebabkan tidak pasti dengan keputusan mahkamah atas kesalahan yang telah dilakukannya. Kemudian, kebimbangan itu akan hilang atau berkurangan selepas mengetahui keputusan atau hukuman yang akan dihadapinya. Kebimbangan seperti ini merupakan fenomena biasa sebagai persediaan seseorang membela diri bagi menghindari ancaman-ancaman terhadap dirinya.<sup>306</sup>

Walau bagaimanapun, kebimbangan menjadi satu penyakit atau kecelaruan emosi sekiranya ia muncul tanpa sebab-sebab yang munasabah, sehingga memberi gangguan terhadap kehidupan seharian.<sup>307</sup> Antara gejala yang dialami oleh individu yang mengalami masalah ini ialah seperti risau terhadap perkara biasa sehingga susah bagi individu tersebut untuk mengawal kerisauan tersebut, risau terhadap banyak perkara dalam kehidupan, merasa tertekan dengan tahap kebimbangan dan kerisauan yang dialaminya sehingga tidak dapat merehatkan diri, mengalami masalah memberi tumpuan, lupa, dan susah untuk tidur.<sup>308</sup> Ia juga mewujudkan perasaan kegelisahan yang tidak menentu, panik dan takut tanpa mengetahui apa yang ditakutkan dan tidak dapat mengawal atau menghilangkan perasaan gelisah dan mencemaskan itu.<sup>309</sup>

Penyakit kebimbangan yang bercirikan perasaan bimbang yang melampau ini menjadi seseorang itu mengalami perubahan-perubahan fisiologi seperti degupan jantung bertambah laju, tekanan darah meningkat, pengsan, hilang selera makan, tarikan pernafasan meningkat, sesak nafas, aktiviti kelenjar peluh bertambah, dan kerap buang

---

<sup>305</sup> Convington, *A Women's Journey Home: Challenges for Female Offenders and Their Children*, 1-24.

<sup>306</sup> Trimmer E. J., *Understanding Anxiety in Everyday Life*. (London: George Allen & Unwin Ltd., 1970), 17.

<sup>307</sup> Che Zarrina, *Penyakit Gelisah (Anxiety/al-Halū')* Dalam Masyarakat Islam dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam, 1-22.

<sup>308</sup> Nietzel, Bernstein, & Milich, *Introduction to Clinical Psychology*, 72.

<sup>309</sup> Zakiah Daradjat, *Kesehatan Mental*. (Jakarta: Gunung Agung, 1970), 13.

air kecil.<sup>310</sup> Penyakit-penyakit kebimbangan ini meliputi masalah fobia, panik, *generalized anxiety disorder*, dan *obsessive-compulsive disorder*.<sup>311</sup>

Penyakit kemurungan pula merupakan salah satu daripada jenis penyakit jiwa yang sangat berbahaya kepada manusia. Penyakit kemurungan antara penyakit yang sangat berbahaya kerana ia boleh menyebabkan seseorang menjadi lemah, malas, jumud, putus asa, dan lebih teruk sehingga boleh menyebabkan seseorang membunuh diri.<sup>312</sup> Simptom bagi masalah kemurungan biasanya ialah pesakit mengalami penurunan perasaan<sup>313</sup> yang menyebabkan mereka kelihatan tidak bermaya sehingga tidak lagi berminat untuk melakukan apa-apa aktiviti yang biasa dilakukannya.<sup>314</sup> Fikiran mereka sering terganggu dan hanya dipenuhi dengan perkara-perkara negatif<sup>315</sup> dan yang menyedihkan. Malah jika berlarutan mereka akan menjadi individu yang berputus asa dan mampu melakukan sesuatu yang di luar jangkaan seperti membunuh diri.<sup>316</sup>

Selain itu, gejala-gejala kemurungan boleh menyebabkan kesusahan yang serius atau masalah besar dalam kehidupan seharian. Berdasarkan *Diagnostic And Statistical Manual Of Mental Disorders, Forth Edition, Text Revision* (DSM-IV-TR) telah menyenaraikan 9 gejala kemurungan yang dikenali sebagai *Criteria for Diagnosis*.<sup>317</sup> Gejala-gejala tersebut ialah (1) kurang perasaan iaitu berasa sedih, jiwa kosong, tidak berdaya atau putus harapan hampir sepanjang hari. Ada yang menangis merintih, meracau dan mudah tidak tahan sabar atau mudah rasa kecewa. Mereka juga (2) hilang tarikan keseronokan dalam aktiviti-aktiviti yang menggemirakan. Sehingga boleh

---

<sup>310</sup> Hasan, *Teori-teori Kesihatan Mental Perbandingan Psikologi Dan Pendekatan Pakar-pakar Pendidikan Islam*, 57.

<sup>311</sup> Feldman, R. S., *Essentials of Understanding Psychology*. 5<sup>th</sup> ed. (New York: McGraw Hill Higher Education, 2003), 390-392.

<sup>312</sup> Mohd. Nasir, *Falsafah Akhlak*, 104.

<sup>313</sup> Mohd Hussain Habil & Ahmad Hatim Sulaiman, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*. (Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya, 2006), 1.

<sup>314</sup> Azizi Yahaya & Tan Soo Yin, *Kesihatan Mental*, 3.

<sup>315</sup> Mohd Hussain & Ahmad Hatim, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, 1.

<sup>316</sup> *Ibid*, 12.

<sup>317</sup> Andrews, L. W., *Encyclopedia of Depression*, (M-Z). (California, USA: Greenwood, 2010), 2:286.



meninggalkan hobi dan menarik diri daripada aktiviti-aktiviti sosial. Malah, kehendak seksual juga turut berkurangan. Kedua-dua keadaan di atas merupakan gejala asas yang dialami oleh individu yang menghidap kemurungan.

Manakala, bagi mereka yang mengalami kemurungan yang teruk biasanya disertai dengan sekurang-kurang lima gejala lain daripada senarai berikut iaitu (3) perubahan gaya pemakanan seperti kehilangan selera mereka dan berasa seolah-olah mereka telah memaksa diri untuk makan. Ini menyebabkan individu terbabit banyak kehilangan berat badan tanpa sebab. Namun begitu, ada sesetengah orang yang mengalami kemurungan mempunyai selera yang meningkat atau keinginan untuk makan manisan yang menyebabkan berat badan mereka naik secara mendadak. Bukan sahaja gaya makanan (4) berlaku juga perubahan sikap tidur kesan daripada gangguan tidur hingga mengalami insomnia atau *hypersomnia*. Insomnia merujuk kepada kesukaran untuk tidur dan *hypersomnia* pula menyebabkan mereka tidur secara berlebihan sehingga ada yang tidur sepanjang hari tanpa bangun.<sup>318</sup>

Selain daripada itu, ada di kalangan pesakit kemurungan mengalami (5) perubahan keterlibatan dalam aktiviti yang disebabkan oleh keadaan resah dan gelisah berserta perasaan tegang. Hal ini turut melibatkan kerencatan psikomotor iaitu pergerakan dan pertuturan yang semakin berkurangan. Malah mereka juga (6) mengalami perubahan tahap tenaga dengan mengalami keletihan hampir setiap masa. Malah kerja-kerja yang ringan seolah-olah agak sukar untuk dilaksanakan. Misalnya kerja-kerja harian yang mudah seperti mandi dan berpakaian, mengambil masa lebih lama daripada biasa. Terdapat juga di kalangan mereka mengalami (7) perubahan dalam keupayaan berfikir yang berkait dengan masalah menumpukan perhatian atau membuat

---

<sup>318</sup> *Ibid.*

keputusan. Dalam sesetengah kes, mereka boleh menjadi seseorang yang sangat pelupa.<sup>319</sup>

Selain itu, sesetengah yang mengalami kemurungan mempunyai harga diri yang rendah sehingga (8) merasakan diri tidak berguna. Ada juga yang merasa bersalah yang berlebihan di atas kegagalan kecil atau menyalahkan diri sendiri atas berlakunya perkara yang tidak diingini walaupun mengetahui ia berada di luar kawalan mereka. Tidak cukup dengan itu, ada masanya, mereka menyalahkan diri pada perkara yang tidak rasional seperti salahkan diri atas kebuluran dunia.<sup>320</sup>

Tidak terhenti di situ, mereka yang mengalami masalah kemurungan yang teruk sering (9) memikirkan tentang kematian dan bunuh diri. Mereka hanya merasakan mati adalah satu-satunya jalan untuk keluar dari masalah. Bermula dengan tahap jarang dan menuju kepada semakin kerap berfikir untuk mati. Seterusnya membuat perancangan untuk membunuh diri kepada cubaan yang sebenar. Apabila pemikiran mula terarah kepada kematian ini adalah tanda amaran yang perlu diambil serius. Mereka perlu menghubungi doktor atau mereka yang berkaitan dengan kesihatan mental untuk membantu.<sup>321</sup>

Dalam menentukan sejauh mana bahayanya tahap kemurungan yang dialami seseorang, ahli kesihatan mental menentukannya berdasarkan sebanyak mana gejala yang mereka alami. Tahap kemurungan terbahagi kepada tiga tahap iaitu;<sup>322</sup>

#### 1) Kemurungan yang ringan

Individu yang mengalami kemurungan ringan biasanya hanya mengalami 5 atau 6 daripada gejala yang tersenarai di bawah *Criteria for Diagnosis*. Individu terbabit mampu bersama-sama menyelesaikan tugas-tugas harian tetapi ia memerlukan usaha yang lebih daripada biasa untuk.

---

<sup>319</sup> *Ibid.*

<sup>320</sup> *Ibid.*

<sup>321</sup> *Ibid.*

<sup>322</sup> *Ibid.*

## 2) Kemurungan sederhana

Individu yang mengalami beberapa tanda-tanda daripada apa yang dilihat dalam kemurungan ringan. Gejala-gejala ini adalah mampu untuk mengganggu keupayaan seseorang untuk melakukan apa sahaja yang dia perlu lakukan.

## 3) Kemurungan yang teruk

Seseorang yang mempunyai hampir semua tanda-tanda yang disenaraikan. Gejala-gejala ini membuat ia hampir mustahil untuk mencapai tugas-tugas kehidupan yang utama, seperti pergi bekerja. Dalam beberapa kes, seseorang boleh membangunkan kemurungan psikotik, yang menunjukkan gangguan kepercayaan atau persepsi yang secara serius di luar sentuhan realiti.

### 2.7.1 Punca Kebimbangan Dan Kemurungan

Dalam membincangkan masalah kebimbangan dan kemurungan, tiada percanggahan yang ketara dalam memperincikan tanda-tanda dan gejala-gejala yang dialami oleh mereka yang menghadapi masalah tersebut dari perspektif Barat atau Islam. Namun begitu, wujud percanggahan dalam menentukan punca kebimbangan dan kemurungan itu terjadi.

#### Kebimbangan

Teori psikoanalisis mengaitkan kebimbangan berlaku apabila idea dari jiwa tidak sedar masuk ke dalam jiwa sedar dan dikesan oleh ego yang kemudiannya mengganggu kestabilan jiwa. Pada peringkat awal, ego dikatakan cuba menekan idea dan impuls tersebut supaya masuk kembali ke dalam jiwa tidak sedar. Namun, apabila ia gagal berbuat demikian, maka ego akan menggunakan beberapa jenis mekanisme bela diri<sup>323</sup> untuk menyamarkan idea atau impuls tadi supaya tidak dikenali kandungannya yang

---

<sup>323</sup> Mekanisme bela diri ialah cara seseorang mengurangkan rasa ketegangan apabila menghadapi situasi kekecewaan, konflik, dan ancaman bagi meniadakan, memalsukan, atau mengubah kebenaran tersebut. Rujuk Habibah & Noran Fauziah, *Psikologi Personaliti*, 22.

sebenarnya.<sup>324</sup> Sigmund Freud yang merupakan pengasas teori ini menganggap bahawa idea atau impuls yang menyebabkan masalah kebimbangan tersebut adalah merupakan dorongan keagresifan biologi seksual. Ini berlainan dengan Karen Horney walaupun merupakan pendukung teori yang sama (psikoanalisis) beliau berpendapat kebimbangan sebenarnya berpunca dari kegagalan seseorang pada zaman awal kanak-kanaknya untuk memuaskan kehendak-kehendaknya terhadap cinta, kasih sayang, penjagaan yang sempurna dan kegagalan untuk menerima ketidakupayaan diri. Ditambah pula dengan kegagalan untuk memuaskan kehendak-kehendak yang lain seperti persefahaman, rasa hormat, dan penghargaan sendiri. Kekecewaan yang dialami hasil dari kegagalan tersebut membentuk asas penyakit kebimbangan ini.<sup>325</sup>

Walaupun bagaimanapun, aliran Teori Tingkah Laku (*Behaviorism Theory*) menolak Teori Psikoanalisis yang menggunakan konsep alam sadar, alam pra-sedar dan alam tidak sadar yang secara tidak langsung menolak bahawa masalah kebimbangan berpunca dari alam tidak sadar manusia.<sup>326</sup> Teori ini berpendapat masalah kebimbangan adalah berkaitan dengan tingkah laku manusia dan menekankan bahawa simptom-simptom kegelisahan yang dialami oleh seseorang hanya merupakan tabiat atau kebiasaan yang dipelajari individu. Kebimbangan ini akan dialami oleh mana-mana individu yang mempunyai sistem saraf autonomi yang terlampau reaktif. Di mana ia telah mempelajari sesuatu keadaan, perkara, atau benda tertentu yang dilaluinya melalui pelaziman.<sup>327</sup>

Jika diteliti, terdapat satu pandangan yang sama daripada kedua-dua teori di atas tentang punca masalah kebimbangan berlaku. Kedua-dua teori ini mengaitkan masalah kebimbangan berpunca daripada masa lalu seseorang. Namun, konsep ini ditolak oleh

---

<sup>324</sup> Sigmund Freud, "Mourning and Melancholia", dalam *The Standard Edition of The Complete Psychological Works of Sigmund Freud*, ed. Starchey, J. (London: Hogarth Press, 1914-1916 ), 14:243-258.

<sup>325</sup> Costin, F. & Draguns, J.G., *Abnormal Psychology*. (New York: John Wiley and Sons Inc, 1989), 134.

<sup>326</sup> Sdorow, L.M., *Psychology*. (Dubuque: Wm. C. Brown Comm Inc., 1995), 517.

<sup>327</sup> *Ibid*, 75.

pendukung Teori Kemanusiaan<sup>328</sup> dan Teori Kewujudan<sup>329</sup>. Menurut kedua-dua teori tersebut, kebimbangan berlaku kesan daripada pengharapan manusia bahawa sesuatu itu mungkin terjadi dan bukanlah kebimbangan itu berasal dari masa lampau.<sup>330</sup> Pendukung-pendukung teori kemanusiaan dan teori kewujudan berpendapat kehidupan manusia di dunia ini menghadapi banyak keadaan yang boleh menimbulkan kebimbangan. Kegagalan seseorang mencapai tujuan-tujuannya, kegagalan memilih cara hidup, dan rasa takut terhadap kegagalan mencapai kehidupan sempurna antara punca timbulnya kebimbangan seseorang. Antara penyebab yang menambahkan kerisauan manusia itu diperjelaskan oleh Thorne yang menyatakan:

“Kebimbangan seseorang itu bertambah jika kehilangan sebahagian tenaga dan kebolehan yang mengakibatkan menurunnya tahap kesihatan, atau ia ditimpa penyakit yang tidak akan sembuh, atau umurnya sudah mulai tua, yang bermakna akan kehilangan banyak peluang dan menurunnya kadar kejayaan untuk masa hadapan”.<sup>331</sup>

Apa yang dapat diperjelaskan, teori ini menganggap masa hadapan itu mungkin membawa kepada keadaan-keadaan yang mengancam kewujudan seseorang dan menghalangi untuk memperoleh kehidupan yang sesuai dengan keinginannya. Rasa takut menghadapi kemungkinan kegagalan dalam mencapai keinginan dan kewujudan itulah yang menimbulkan kebimbangan.

Dalam memahami pandangan Islam terhadap kebimbangan sebaiknya merujuk kepada sumber utama Islam iaitu kitab al-Quran. Berdasarkan beberapa ayat yang terdapat di dalam al-Quran perkataan *al-Halū'* dan *ya'ūs* merujuk kepada kebimbangan atau kegelisahan. *Al- Halū'* bermaksud gelisah dan keluh kesah yang amat sangat. Ini berdasarkan kepada ayat al-Quran berikut:

---

<sup>328</sup> Hasan, *Teori-teori Kesihatan Mental Perbandingan Psikologi Dan Pendekatan Pakar-pakar Pendidikan Islam*, 108.

<sup>329</sup> *Ibid*, 166.

<sup>330</sup> *Ibid*, 108.

<sup>331</sup> Thorne, F., “An Existential Theory Anxiety”, dalam *New Understanding of Human Behavior*, ed. Wernered. (New York: Association Press, 1970), 147.

إِنَّ الْإِنْسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا ﴿١٩﴾ إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا ﴿٢٠﴾ وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا ﴿٢١﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya, manusia diciptakan bersifat suka mengeluh. Apabila dia ditimpa kesusahan dia berkeluh kesah. Dan apabila mendapat kebaikan dia menjadi kikir.”

(Sūrah al-Ma’ārij (70): 19-21)

Manakala perkataan *ya ’ūs* merujuk kepada ayat berikut.

وَلَيْنَ أَذْقَنَا الْإِنْسَانَ مِمَّا رَحِمَةً ثُمَّ نَزَعْنَهَا مِنْهُ إِنَّهُ لَيُؤْسُ كَفُورٌ ﴿٩﴾ وَلَيْنَ أَذْقَنَهُ نَعْمَاءَ بَعْدَ ضَرَاءٍ مَسَّتْهُ لَيَقُولَنَّ ذَهَبَ السَّيِّئَاتُ عَنِّي إِنَّهُ لَفَرِحٌ فَخُورٌ ﴿١٠﴾

Terjemahan: “Dan jika Kami rasakan kepada manusia suatu rahmat daripada Kami, kemudian rahmat itu Kami cabut darinya, pastilah dia menjadi putus asa lagi tidak berterima kasih. Dan jika Kami rasakan kepadanya, nescaya dia akan berkata: “Telah hilang bencana-bencana itu daripadaku.” Sesungguhnya dia merasa sangat gembira lagi bangga.”

(Sūrah Hūd (11): 9-10).

Berasaskan ayat itu, Wahbah al-Zuhayli<sup>332</sup> dan Ibn ‘Abbas r.a.<sup>333</sup> menjelaskan *al-halū’* sebagai sifat gelisah atau keluh kesah terjadi apabila seseorang itu ditimpa kesusahan. Fakhr al-Din al-Razi melalui kitabnya *al-Tafsir al-Kabir* menjelaskan tentang kategori *al-halū’* dalam dua situasi berdasarkan ayat 19, Sūrah al-Ma’ārij, iaitu (1) *al-halah al-nafsaniyyah* iaitu sifat ini diciptakan Allah di dalam hati dan individu yang berada dalam situasi ini adalah dalam keadaan lemah dan keluh kesah. (2) *Af’āl al-zahīrah* iaitu perbuatan, perkataan dan tingkah laku yang menggambarkan keadaan jiwa individu tersebut.<sup>334</sup>

Berdasarkan kategori di atas, menunjukkan *al-halū’* atau kebimbangan diwujudkan oleh Allah SWT di dalam hati yang menjadikan seseorang berkeadaan lemah dan keluh kesah. Tidak sekadar berada di dalam hati, *al-halū’* juga dapat dizahirkan melalui tingkah laku sama ada berbentuk perbuatan atau percakapan. Ini

<sup>332</sup> Wahbah al-Zuhaylī, *al-Tafsīr al-Munīr fī al-‘Aqīdah wa al-Sharī‘ah wa al-Manhaj*. (Beirūt: Dār al-Fikr al-Mu‘asīr, 1991), 29:120.

<sup>333</sup> Al-Suyuti, *al-Durr al-Manthur fī Tafsir bi al-Ma‘thur*. (Beirūt: Dār al-Ma‘rifah, t.t), 3:265-266.

<sup>334</sup> Fakhr al-Dīn al-Razī, *al-Tafsīr al-Kabīr*. (Tehran: Dār al-Kutub al-‘Ilmiyyah, t.t), 29:128.

menjelaskan bahawa gejala kebimbangan boleh diekspresikan dalam dua keadaan sama ada secara dalaman atau luaran atau kedua-duanya sekali.

### Kemurungan

Menurut Leahy dan rakan-rakan, banyak aspek yang menyebabkan kemurungan. Antara penyebab yang kuat ialah kehilangan sesuatu yang boleh membawa kepada kegembiraan dan kebahagiaan dalam kehidupan seseorang.<sup>335</sup> Ellis pula berpendapat kemurungan disebabkan oleh kepercayaan yang tidak rasional membawa kepada rasa diri sebagai tiada guna, dan perasaan ini pula membawa kepada tindakan yang tidak mendorong kepada kesejahteraan dalam survival hidup.<sup>336</sup>

Definisi yang diberikan oleh ahli falsafah Islam berkaitan kemurungan atau kesedihan telah menjelaskan sesuatu yang penting. Menurut al-Kindi di dalam kitabnya yang berjudul *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*<sup>337</sup> menjelaskan kesedihan sebagai gangguan psikologi (neurosis) yang terjadi kerana kehilangan hal-hal yang dicintai dan yang diinginkan. Kesedihan juga berlaku oleh kegagalan seseorang untuk mencapai sesuatu yang sangat dihajati dalam hidupnya.<sup>338</sup> Hal ini juga selari dengan pandangan Maskawih yang turut mengaitkan kesedihan dengan gangguan psikologi disebabkan faktor kehilangan sesuatu yang dicintai atau luputnya sesuatu yang dicari.<sup>339</sup> Malah ini juga turut dipersetujui oleh Abu Bakar al-Razi yang menyatakan kesedihan sebagai suatu gejala otak yang terjadi kerana kehilangan sesuatu yang dicintai.<sup>340</sup>

Daripada definisi-definisi yang diberikan oleh tiga orang ilmuwan Islam tersebut, jelas menunjukkan kesedihan adalah berkait dengan kehilangan atau

---

<sup>335</sup> Leahy, R. L., Holland, S. J. F., & McGinn, L. K., *Treatment Plans and Interventions for Depression and Anxiety Disorders*, 2<sup>nd</sup> ed. (New York: The Guilford Press, 2012), 88-89.

<sup>336</sup> Ellis, A., "My Philosophy of Psychotherapy", *Journal of Contemporary Psychotherapy* 6 (1973): 13-18.

<sup>337</sup> Buku *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān* menjadi rujukan oleh ramai ahli falsafah Islam dalam memahami berkaitan kemurungan.

<sup>338</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*, 6.

<sup>339</sup> Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*. (Beirut: Dār al-Kutub al-‘Ilmiyah, 1985), 180.

<sup>340</sup> Abū Bakar al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, dalam *al-Ṭib al-Rūhānī Li Abī Bakar al-Rāzī*, tahqiq ‘Abd al-Laṭīf al-‘Abd. (Qāherah: Maktabah al-Nahḍah al-Miṣrīyah, 1978), 34-35.

kemusnahan yang dihadapi oleh seseorang individu terhadap sesuatu yang dicintai dan diinginkannya. Ia mungkin melibatkan kehilangan harta benda dan insan yang disayangi. Dan mungkin juga melibatkan impian dan harapan yang musnah, kegagalan perancangan hidup dan lain-lain lagi. Manakala, kehilangan dan kemusnahan yang dilalui mungkin terjadi kerana perbuatan diri sendiri atau perbuatan orang lain.

Selain daripada itu, *al-khawf min al-mawt* iaitu takut mati antara punca kepada masalah kemurungan.<sup>341</sup> Maskawīh juga turut mengaitkan bahawa perasaan takut mati merupakan salah satu jenis penyakit jiwa. Menurut beliau, ketakutan manusia terhadap kematian disebabkan beberapa sebab antaranya ialah tidak mengetahui hakikat kematian, tidak mengetahui nasib diri selepas kematian, persepsi bahawa kematian adalah satu penderitaan yang besar, persepsi bahawa jiwa akan rosak sebagaimana jasad itu rosak dan hancur, kepercayaan bahawa akan menghadapi penyeksaan selepas kematian, memikirkan harta dan wang simpanan yang ditinggalkan, dan lain-lain lagi.<sup>342</sup> Apa yang jelas kurangnya ilmu dan persepsi yang salah terhadap kematian menyebabkan terganggunya emosi sehingga menimbulkan rasa bimbang dan murung.

### 2.7.2 Pencegahan Dan Rawatan Menurut Perspektif Barat

Perspektif perubatan moden, penyakit kebimbangan dan kemurungan boleh dirawat melalui dua kaedah iaitu terapi biologi<sup>343</sup> atau farmakoterapi dan psikoterapi.<sup>344</sup> Farmakoterapi adalah rawatan melalui ubat-ubatan berasaskan dadah.<sup>345</sup> Rawatan ini diberikan kepada pesakit untuk mengurangkan atau menghapuskan simptom-simptom kecelaruan psikologi dengan mengubah cara tubuh badan berfungsi.<sup>346</sup>

---

<sup>341</sup> Mohd. Nasir, *Falsafah Akhlak*, 106.

<sup>342</sup> Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*, 158-160.

<sup>343</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*. (Johor: Universiti Teknologi Malaysia, 2007), 132.

<sup>344</sup> Azizi Yahaya & Tan Soo Yin, *Kesihatan Mental*, 35. Rujuk juga, Mohd Hussain & Ahmad Hatim, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, 43-48.

<sup>345</sup> Azizi Yahaya & Tan Soo Yin, *Kesihatan Mental*, 35.

<sup>346</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*, 132.



Manakala rawatan psikoterapi adalah rawatan secara psikologi yang lebih memfokuskan kepada persepsi ancaman, ketakutan dan kebimbangan yang dihadapi.<sup>347</sup> Rawatan ini meliputi pelbagai jenis terapi termasuklah kaedah psikoterapi psikodinamik, psikoterapi kemanusiaan, psikoterapi tingkah laku, psikoterapi kognitif, dan pendekatan sosiobudaya.<sup>348</sup> Walaupun berbeza pendekatan, kedua-dua kaedah rawatan ini bermatlamat untuk mengembalikan kesejahteraan diri pesakit akibat ketidakupayaannya untuk menangani cabaran hidup.<sup>349</sup>

#### 1) Terapi Biologi

##### Kebimbangan

Menurut Kaplan dan Saddock kaedah terapi ini lebih berkesan berbanding kaedah psikoterapi. Walau bagaimanapun, untuk mendapatkan keberkesanan maksimum pengambilan ubat-ubatan ini mestilah diambil secara berterusan untuk suatu tempoh masa yang mencukupi seperti yang dicadangkan oleh psikiatri. Penggunaan ubat dengan dos yang rendah dan tempoh pengambilan yang singkat akan mendedahkan pesakit kepada risiko dan kegagalan proses terapi.<sup>350</sup> Antara ubat antikeimbangan (*antianxiety*) adalah *Propanolol*, *Meprobamates*, dan *Benziopines*.

Terdapat kesan sampingan akibat pengambilan ubat-ubatan ini iaitu rasa mengantuk dan penglihatan menjadi kabur. Kebanyakan pesakit mula bergantung pada ubat-ubat ini apabila mengalami rasa takut dan bimbang walaupun sedikit. Kebergantungan ini mengakibatkan ketagihan. Pengambilan secara kerap dan berlebihan pula boleh memberi risiko kepada pesakit sehingga membawa maut.<sup>351</sup>

##### Kemurungan

---

<sup>347</sup> Nolen-Hoeksema, S., *Sex Difference in Depression*. (Stanford, Ca. Stanford University Press., 1990), 13.

<sup>348</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*, 132.

<sup>349</sup> *Ibid*, 132.

<sup>350</sup> Sadock, B.J. & Sadock, V. A., *Kaplan & Sadock's Synopsis of Psychiatry: Behavioral Science/Clinical Psychiatry*, 10<sup>th</sup> ed. (New York: Lippincott William & Wilkins, 2007), 971.

<sup>351</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*, 137.

Dari perspektif barat, pengambilan ubat-ubatan merupakan kaedah yang digalakkan bagi merawat kemurungan. Buckman dan Charlish menyatakan apabila mendalami tentang penyakit kemurungan, ia mempunyai perkaitan dengan biologi yang boleh dirawat dengan berkesan melalui pengubatan.<sup>352</sup> Hal ini kerana penyakit kemurungan berkait dengan kekurangan *monoamin* di dalam otak. Oleh itu, dengan pengambilan ubat antikemurungan dapat meningkatkan tahap *monoamin* tersebut.<sup>353</sup>

Terdapat beberapa jenis ubat-ubatan bagi menangani masalah kemurungan. Antaranya ialah ubat antikemurungan seperti *Tricyclic Antidepressant* (TCA), *Selective Serotonine Reuptake Inhibitor* (SSRI),<sup>354</sup> *Serotonine Norepinephrine Reuptake Inhibitor* (SNRI),<sup>355</sup> *Noradrenagic and Spesific Serotonergic Antidepressant* (NaSSA), dan *Monoamine Oxidase Inhibitors* (MAOI). Setiap satunya mempunyai ciri-ciri khusus dan kesan sampingan yang berbeza antara satu sama lain.<sup>356</sup> Antaranya ialah rasa mengantuk, kering mulut, kabur, sembelit, gangguan pembuangan air kecil, penurunan tekanan darah *postural*, gangguan rentak denyutan jantung, kesan alergi, dan penambahan berat badan, gangguan tidur, mual, cirit-birit, gangguan seksual, kurang selera makan dan sakit kepala. Pengambilan secara berlebihan memberi kesan yang sangat serius sehingga boleh menyebabkan kematian.<sup>357</sup>

Selain daripada ubat antikemurungan, Litium Karbonat juga digunakan bagi merawat penghidap mania dan kemurungan manik. Ubat ini adalah bertujuan untuk mengawal jumlah litium dalam darah yang diperlukan untuk rawatan. Kesan sampingan bagi rawatan ini ialah fungsi tiroid yang berkurangan, dahaga, gementar, loya dan diarea.<sup>358</sup> Bagi mereka yang mengalami keresahan dan gangguan tidur

---

<sup>352</sup> Buckman, R. & Charlish, A., *Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Kemurungan*. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2006), 34.

<sup>353</sup> Mohd Hussain & Ahmad Hatim, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, 43.

<sup>354</sup> *Ibid*, 44.

<sup>355</sup> *Ibid*, 45.

<sup>356</sup> Buckman & Charlish, *Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Kemurungan*, 34-35.

<sup>357</sup> Mohd Hussain & Ahmad Hatim, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, 44.

<sup>358</sup> Buckman & Charlish, *Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Kemurungan*, 37.

disebabkan kemurungan, biasakan akan mengambil ubat penenang dan ubat tidur untuk mengurangkan masalah keresahan dan gangguan tidur. Namun, pengambilan ubat-ubat ini jika tidak dikawal boleh menyebabkan ketagihan.

## 2) Psikoterapi

Meltzoff & Kornreich mentakrifkan psikoterapi sebagai teknik yang menggunakan perancangan dan maklumat yang diperoleh daripada prinsip-prinsip psikologi sedia ada yang telah dibuktikan, yang dilaksanakan oleh individu berkeelayakan yang telah melalui latihan dan pengalaman bagi memahami prinsip-prinsip tersebut dan menggunakan teknik-teknik tersebut dengan niat untuk membantu individu mengubah ciri-ciri peribadi seperti perasaan, nilai, sikap dan tingkah laku yang dinilai oleh ahli terapi sama ada sesuai ataupun tidak sesuai.<sup>359</sup> Proses ini dianggap sebagai satu peluang untuk ‘mempelajari kembali’ atau ‘mengenal diri’. Sesuatu proses terapi itu dianggap berjaya apabila pesakit memahami sebab-sebab ia bertindak balas terhadap sesuatu perkara, rasional tindak balas yang dilakukan dan memperbaiki kefahaman serta mengubah tindak laku kepada lebih baik. Proses terapi ini memerlukan masa yang panjang dan melibatkan pengawalan emosi yang dijalankan berulang kali. Ahli-ahli terapi akan memberi perhatian yang sepenuhnya dan berusaha memahami masalah dalaman pesakit. Oleh itu, kebolehan mendengar diperlukan kerana ia adalah asas terapi yang berkesan.<sup>360</sup>

Antara teknik psikoterapi yang digunakan untuk merawat masalah yang berkait dengan kesihatan mental seperti kebimbangan dan kemurungan ialah Terapi Psikoanalisis, Terapi Adlerian, Terapi Kewujudan, Terapi Pemusatan Klien, Terapi Gestalt, Terapi Realiti, Terapi Tingkah Laku, Terapi Rasional Emotif Tingkah Laku,

---

<sup>359</sup> Meltzoff, J. & Kornreich, M., *Research in Psychotherapy*. (USA: Aldline Transaction, 2008), 4.

<sup>360</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*, 132.

Terapi Ringkas,<sup>361</sup> Pendekatan Psikososial Dan Pemulihan,<sup>362</sup> psikoterapi sokongan, terapi kelakuan, terapi perkahwinan, terapi kognitif, terapi antara perseorangan, terapi kumpulan, dan terapi psikoanalisis.<sup>363</sup>

Beberapa ciri penting dalam rawatan psikoterapi iaitu (1) mendengar bagi memahami masalah pesakit. (2) Memberi maklumat mengenai penyakit yang dihadapi serta nasihat dari aspek rawatan dan pencegahan. (3) Mengajarkan pesakit teknik menyelesaikan masalah dan teknik menghadapi krisis. (4) Melakukan terapi tingkah laku yang merangkumi teknik rawatan bagi mengurangkan ketegangan, latihan ketegangan, teknik menghadapi kemungkinan dan teknik mengawal diri.<sup>364</sup> Melalui kaedah psikoterapi, pakar terapi percaya bahawa psikoterapi boleh mengubah suai perasaan, pandangan dan idea mengenai diri. Psikoterapi tidak menyediakan jawapan untuk masalah yang dihadapi tetapi menghendaki meneroka jawapan sendiri melalui teknik perbincangan. Oleh itu, dengan membina strategi sendiri individu terbabit akan mencapai kematangan dan kekuatan, lantas membentuk asas dalam menguruskan kehidupan untuk masa hadapan.

Tidak sekadar itu, psikoterapi juga dikatakan sangat berkesan apabila digabungkan dengan pengambilan ubat-ubatan. Hal ini berdasarkan beberapa kajian yang telah menunjukkan sekiranya rawatan menggunakan ubat-ubatan digabungkan bersama dengan rawatan psikoterapi, hasilnya lebih baik daripada hanya menggunakan salah satu kaedah sahaja.<sup>365</sup>

---

<sup>361</sup> Sapora Sipon & Ruhaya Hussin, *Teori kaunseling dan Psikoterapi*, ed. ke-2. (Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia, 2010), 1-223.

<sup>362</sup> Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*, 156.

<sup>363</sup> Buckman & Charlish, *Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Kemurungan*, 43.

<sup>364</sup> Mohd Hussain & Ahmad Hatim, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, 46-47.

<sup>365</sup> *Ibid*, 46.

### 2.7.3 Pencegahan Dan Rawatan Menurut Perspektif Islam

Islam mengajar manusia agar memastikan keseimbangan dalam memenuhi tuntutan fizikal dan rohani. Keseimbangan kedu-dua unsur ini merupakan syarat utama bagi menghasilkan mental yang sihat.<sup>366</sup> Jiwa yang sihat berpunca daripada rohani yang sihat dan hati yang berkeadaan baik. Ini berdasarkan hadis Nabi SAW yang bermaksud, “ketahuilah bahawa dalam setiap jasad itu ada seketul daging yang apabila ia baik maka baiklah seluruh jasad dan apabila ia rosak, maka rosaklah seluruh jasad. Ketahuilah ia adalah hati.”<sup>367</sup> Orang yang tidak merasa tenang, aman dan tenteram di dalam hatinya merupakan orang yang sakit rohani atau mentalnya.<sup>368</sup>

Bila membicarakan tentang kesihatan mental dan agama, terdapat kes, dan kajian yang menunjukkan adanya hubungan antara faktor keyakinan agama dan kesihatan mental. Profesor Dr. Zakiah Daradjat dalam bukunya *‘Peranan Agama dan Kesehatan Mental’* dan Profesor Dr. Aulia dalam bukunya *‘Agama dan Kesehatan Mental’* telah membahaskan secara lebar berkaitan kes-kes yang menunjukkan hubungan antara kesihatan mental dan agama.<sup>369</sup> Juga kajian Profesor Dr. Muhammad Mahmud Abd Al-Qadir yang merupakan seorang ahli agama dan biokimia berkaitan hubungan fungsi hormon di dalam badan dengan kesihatan mental. Beliau mendapati faktor pemikiran dan kepercayaan menentukan jenis dan kadar hormon yang dikeluarkan oleh tubuh. Jika seseorang berada dalam keadaan normal, seimbang hormon dan kimianya, maka dia akan berada dalam keadaan tenang. Sebaliknya, apabila seseorang tidak berada dalam keadaan normal, di mana pemikirannya diliputi khayalan dan syak waham akan menyebabkan ketidakseimbangan kimia dalam badan. Jika

---

<sup>366</sup> Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 276

<sup>367</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:19-20 (Hadis no. 50, Bab no. 36, Kitāb al-Īmān).

<sup>368</sup> H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 166.

<sup>369</sup> *Ibid*, 161-162.

berterusan akan mengakibatkan timbulnya penyakit emosi yang berat seperti cemas, murung, dengki, rasa berdosa, penuh keraguan dan takut.<sup>370</sup>

Di dalam Islam kaedah psikoterapi merupakan rawatan kepada masalah yang berkait dengan kejiwaan. Pendekatan psikoterapi dapat dirujuk melalui saranan dan panduan yang terdapat di dalam al-Quran.<sup>371</sup> Terdapat banyak ayat di dalam al-Quran yang menjelaskan tentang hubungan ketenangan dan kebahagiaan dengan kesihatan mental.<sup>372</sup> Antaranya ialah ayat 77 Sūrah al-Qaṣaṣ, ayat 97 Sūrah al-Nahl, ayat 104 Sūrah Ali Imran, ayat 28 Sūrah al-Ra'd, ayat 35 Sūrah al-A'rāf, ayat 15 Sūrah al-Baqarah dan ayat 4 Sūrah al-Fath. Berdasarkan ayat-ayat tersebut amal ibadah yang dilakukan bagi mengingati dan mendekatkan diri kepadanya merupakan terapi bagi jiwa. Amal ibadah tersebut antaranya ialah solat, puasa, dan haji, membaca al-Quran, berdoa, berzikir, dan bertaubat. Ibadah-ibadah tersebut merupakan saranan yang termaktub di dalam al-Quran dan hadis Nabi SAW sebagai amalan yang mampu mencegah dan menjadi penawar kepada penyakit kejiwaan.<sup>373</sup>

Namun begitu, kaedah asas terapi kejiwaan dan utama dalam Islam ialah solat. Menurut Che Zarrina ibadah solat telah merangkumi amalan zikir, doa, tasbih, takbir dan tahmid.<sup>374</sup> Di mana amalan-amalan tersebut merupakan terapi yang disarankan al-Quran bagi mendapatkan ketenangan jiwa.<sup>375</sup> Solat merupakan perbuatan menyerah hati (jiwa) kepada Allah SWT, berserah dengan sepenuh hati, menanam rasa kebesaranNya dan kekuasaanNya dengan penuh khusyuk dan ikhlas di dalam beberapa perkataan dan perbuatan yang dimulai dengan takbiratul ihram dan disudahi dengan salam.<sup>376</sup>

---

<sup>370</sup> *Ibid*, 162-163.

<sup>371</sup> Al-Qurān, Sūrah Yūnus (10): 57, Sūrah al-Isrā' (17): 82.

<sup>372</sup> H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 167-168.

<sup>373</sup> Muhammad 'Uthmān Najāfī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa 'Ilm al-Nafs*, 305-346.

<sup>374</sup> Che Zarrina, *Penyakit Gelisah (Anxiety/al-Halū')* Dalam Masyarakat Islam dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam, 1-22.

<sup>375</sup> Al-Qurān, Sūrah al-R'ad (13): 28

<sup>376</sup> Ahmad Hisham & Che Zarrina, *Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (Anxiety) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam*, 1-44.

Solat dipercayai bukan sahaja merupakan satu tuntutan ibadah malah melalui solat dapat menenteramkan dan merehatkan jiwa.<sup>377</sup> Jiwa yang tenang dan tenteram menjadi tunjang bagi membina sifat mahmudah dalam diri dan menjadi perisai daripada melakukan kemungkaran dan kemaksiatan.<sup>378</sup> Bagi mendapatkan ketenangan dalam hati dan dijauhi penyakit kejiwaan, solat perlu dilakukan dengan menghadirkannya dengan 3 elemen utama iaitu ikhlas, iman, dan keyakinan kepada Allah SWT berserta enam unsur ini.<sup>379</sup> Pertama, kehadiran hati iaitu dengan melatih jiwa untuk mengiringi jasad dalam mengerjakan solat. Kehadiran hati melibatkan kosongnya hati dari segala sesuatu yang tidak ada hubungannya dengan apa yang sedang dilakukan atau diucapkan.<sup>380</sup> Kedua, kefahaman yang mendalam terhadap bacaan dalam solat dengan menghayati makna bacaan tersebut. Ketiga, perasaan mengagungkan kebesaran Allah SWT dan memberi penghormatan kerana menyedari kekerdilan dan kelemahan diri. Keempat, perasaan takut dan kagum terhadap kebesaran Allah SWT. Kelima, mendambakan harapan kepada Allah SWT, dan yang keenam, rasa malu untuk melakukan keburukan dan malu untuk tidak melakukan kewajipan seperti menunaikan solat.

Selain daripada itu, solat turut diperjelaskan secara khusus dalam menangani masalah kejiwaan (keluh kesah) melalui Sūrah al-Ma'ārij ayat 19-23.

إِنَّ الْإِنْسَانَ خُلِقَ هَلُوعًا ﴿١٩﴾ إِذَا مَسَّهُ الشَّرُّ جَزُوعًا ﴿٢٠﴾ وَإِذَا مَسَّهُ الْخَيْرُ مَنُوعًا ﴿٢١﴾ إِلَّا الْمُصَلِّينَ ﴿٢٢﴾ الَّذِينَ هُمْ عَلَى صَلَاتِهِمْ دَائِمُونَ ﴿٢٣﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya, manusia diciptakan bersifat keluh kesah, Apabila dia ditimpa kesusahan dia berkeluh kesah. Dan apabila mendapat kebaikan dia menjadi kikir. Kecuali orang yang melaksanakan solat. Mereka yang tetap setia melaksanakan solat.”

(Sūrah al-Ma'ārij (70):19-23)

<sup>377</sup> Basri, Mohd Safri & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 501.

<sup>378</sup> *Ibid*, 502.

<sup>379</sup> Ahmad Hisham & Che Zarrina, *Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (Anxiety) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam*, 1-44.

<sup>380</sup> Al-Ghazali, *Minhaj al-'Arifin*. (Qāherah: Matba'ah al-Babī al-Halabī wa Awladih, t.t), 143.

Dalam ayat tersebut, Allah SWT menjelaskan bahawa untuk mengelak dan merawat masalah kejiwaan tersebut manusia perlu mendirikan ibadah solat. Kajian yang dilakukan oleh Ahmad Hisham dan Che Zarrina mendapati setiap perincian aktiviti dan pergerakan solat mampu menjadi terapi bagi menangani penyakit kejiwaan seperti kebimbangan.<sup>381</sup> Tidak hanya ibadah solat, ibadah-ibadah lain seperti zakat, puasa, membaca al-Quran dan lain-lain mempunyai fungsi terapi yang tersendiri yang mampu memberi kesan positif terhadap jiwa.

Apa yang dijelaskan di sini, kunci utama kepada psikoterapi Islam ialah untuk mendekatkan jiwa manusia dengan Allah SWT. Jiwa yang dekat dengan Allah SWT ialah jiwa yang selalu mengingatiNya, jiwa yang bergantung denganNya, jiwa yang yakin dengan ketentuanNya, atau dalam kata mudah jiwa yang dipenuhi dengan sifat-sifat mahmudah seperti takwa, tawakal, reda, pasrah, sabar, tidak cinta dunia, dan lain-lain lagi. Ini secara tidak langsung mengurangkan potensi penguasaan sifat-sifat mazmumah dalam diri yang boleh memberi kesan yang negatif kepada jiwa.

Sifat-sifat mahmudah yang terhasil daripada terapi ibadah mampu menjadi ‘ubat’ dan ‘vaksin’ kepada masalah kejiwaan seperti kebimbangan dan kemurungan. Sebagai contoh, sifat tawakal didapati mampu menangani masalah kebimbangan. Tawakal bermaksud kejujuran dalam pergantungan hati kepada Allah SWT dalam menarik manfaat dan menolak kemudaratan dalam urusan dunia dan akhirat.<sup>382</sup> Dalam kata lain, tawakal ialah hati yang berserah dan bergantung kepada Allah SWT dan reda serta pasrah atas setiap ketentuannya dengan mempelajari hikmah di sebalik apa yang berlaku dan diperoleh.

Sifat tawakal ini dapat memantapkan jiwa orang-orang yang beriman dan tidak mudah patah semangat apabila gagal di dalam sesuatu ibadah dan perancangan di dalam

---

<sup>381</sup> Ahmad Hisham & Che Zarrina, *Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (Anxiety) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam*, 1-44.

<sup>382</sup> Basri, Mohd Safri & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 445.



urusan kehidupan. Jika gagal, seseorang Muslim akan memahami ia adalah ketentuan dan tidak berputus asa. Malah berusaha mencari hikmah di sebalik kegagalan dan terus berusaha. Jika berjaya, bersyukur kepada Allah SWT kerana semua itu adalah pemberianNya dan berusaha menjaga dan menguruskannya dengan baik.<sup>383</sup>

Jika konsep tawakal ini difahami dengan baik oleh setiap banduan wanita, sudah tentu ia mampu untuk menangani dan merawat penyakit kebimbangan yang dihadapi. Hal ini kerana apabila jiwa telah reda dan pasrah kepada Allah SWT di atas setiap keputusan, tindakan dan situasi yang akan mereka hadapi ini dapat mengurangkan kebimbangan dan kerisauan serta memberi ketenangan dan ketenteraman jiwa.

Bagi masalah kemurungan pula dapat ditangani bila jiwa dikuasai sifat cinta akhirat melebihi cinta dunia. Maskawīh menyarankan jika manusia mengetahui bahawa semua yang ada dalam alam semesta ini tidak kekal dan tidak konsisten maka ia tidak akan mengalami kesedihan kerana kehilangan sesuatu yang dicintai atau yang diinginkan.<sup>384</sup> Yusuf al-Qardawi juga menegah manusia supaya meletakkan cinta dunia melebihi cinta akhirat. Cintakan perkara dunia melebihi akhirat adalah salah satu bentuk maksiat hati dan ia merupakan pokok daripada segala keburukan.<sup>385</sup> Ini kerana, cinta kepada dunia adalah asas kepada sifat tamak dan kikir.<sup>386</sup> Malah, menurut beliau apabila dunia berkumpul dengan akhirat lalu seseorang mengutamakan dunia melebihi akhirat, ia menjadi punca kepada kemusnahan di dunia dan juga akhirat. Sebagaimana yang termaktub di dalam al-Quran dalam Sūrah al-Nāzi'āt ayat 37 hingga ayat 39, Sūrah Hūd ayat 15 hingga ayat 16 dan Sūrah al-Qaṣaṣ ayat 60.

Selain daripada itu, Al-Kindi telah memperkenalkan tahap-tahap yang perlu dilalui bagi mencegah jiwa dari gangguan kemurungan iaitu:<sup>387</sup>

---

<sup>383</sup> *Ibid*, 447.

<sup>384</sup> Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*, 181.

<sup>385</sup> Yūsuf al-Qardawī, *Fī Fiqh al-Awlawiyyāt Dirāsah Jadīdah Fī Daw'i al-Qurān Wa As-Sunah*. (Qāherah: Maktabah Wahbah, 2005), 157.

<sup>386</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Hadīd (57): 23-24.

<sup>387</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlal li Daf'i al-Ahzān*, 12.

**Tahap pertama:** Membiasakan diri bersikap rela dan tidak bersedih atas hilangnya hal-hal kecil yang kita cintai dan inginkan.

**Tahap pertengahan:** Mendisiplinkan diri bersikap rela dan tidak bersedih atas hilangnya hal-hal lebih besar dan sukar yang kita cintai dan inginkan.

**Tahap selanjutnya:** Meneruskan diri bersikap rela dan tidak bersedih sehingga kita sampai pada hal-hal yang sangat besar dan sukar.

Al-Kindi menjelaskan kesabaran, tekad dan disiplin yang tinggi diperlukan dalam latihan memperbaiki hati agar menjadi kebiasaan tidak merasa sedih keterlaluan yang membawa kepada masalah yang lebih teruk seperti kemurungan. Apabila mencapai kebiasaan, diri mudah untuk menerima dengan sabar dan tabah atas setiap kehilangan atau apabila tidak mencapai sesuatu yang diimpikan.

Selain daripada al-Kindi, Abu Bakar al-Razi juga turut mengemukakan cara untuk menghindari kemurungan iaitu.<sup>388</sup>

**Pertama:** Oleh kerana kesedihan terjadi disebabkan kehilangan hal-hal yang dicintai, maka individu seharusnya berusaha mengurangkan keinginan dan kecintaan terhadap hal-hal keduniaan. Lebih membayangkan kepahitan dan penderitaan jika kehilangan sesuatu berbanding hanya memikirkan kenikmatan dan keindahan jika memilikinya.

**Kedua:** Orang yang lebih membayangkan kehilangan sesuatu yang dicintai dan mengingati bahawa setiap sesuatu itu tidak kekal abadi, maka ia mampu menjadi orang yang tegar ketika kehilangan terjadi. Ini kerana ia telah melalui proses latihan dalam menguatkan jiwa supaya tenang ketika ditimpa musibah.

**Ketiga:** Tidak meletakkan salah satu yang dicintai secara khusus di dalam hati. Sebaiknya menerima yang lain seadanya supaya tidak terlalu sedih atau berduka apabila terjadinya kehilangan atau kemusnahan.

---

<sup>388</sup> Al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, 64-65.

Selain dari itu, saranan al-Razi dalam merawat kesedihan dilihat lebih terperinci dalam mengurangnya dan menangani masalah tersebut. Terdapat 3 saranan utama yang dikemukakan iaitu:<sup>389</sup>

**Pertama:** Sesungguhnya semua yang ada di alam semesta kebanyakannya mudah mengalami kerosakan dan perubahan serta tidak konsisten atau berkekalan. Oleh itu, manusia tidak sewajarnya membesar-besarkan sesuatu yang hilang atau rosak kerana itu merupakan peristiwa yang pasti terjadi. Barang siapa yang menginginkan sesuatu yang tidak mampu kekal itu terus kekal, itu bererti ia telah membenarkan dirinya untuk kecewa dan bersedih.

**Kedua:** Seorang yang berakal harus mengetahui cara untuk memberi kebahagiaan, melupakan musibah dan kembali kepada kehidupan yang baik sesudah kehilangan sesuatu. Ia harus memotivasikan dirinya untuk tidak bersedih dan kembali pada situasi sebelum terjadinya musibah dengan berusaha menyibukkan diri dan membuat dirinya lupa pada masalah kehilangan agar diri tidak melayani kesedihan yang dihadapi.

**Ketiga:** Sesungguhnya orang yang paling bersedih adalah orang yang memiliki banyak hal yang sangat ia cintai. Sehingga, setiap kali mengalami kehilangan sesuatu yang ia banggakan, ia merasa bersedih. Oleh sebab itu, orang yang berakal harus mengurangi barang-barang yang ia cintai untuk mengurangi perasaan sedih ketika hilang.

Tidak dapat dinafikan, kecintaan dan keinginan adalah fitrah yang ada pada semua manusia. Oleh itu, kecintaan dan keinginan ini perlu diletakkan dengan cara yang betul supaya ia tidak diakhiri dengan rasa kekecewaan, kehilangan dan kesedihan. Sebagaimana yang dikemukakan oleh Al-Kindi:

“Jika ingin tidak kehilangan apa yang kita inginkan dan apa yang kita cari, maka kita harus menyaksikan dunia rasional dan membuat kecintaan, pemilikan, dan keinginan kita berasal dari dunia rasional. Ini kerana, jika kita melakukan sedemikian, kita akan aman dari perampasan ke pemilikan oleh orang lain atau dikuasai oleh suatu tangan kekuasaan, serta aman dari

---

<sup>389</sup> Al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, 67.

kehilangan terhadap apa yang kita cintai. Sebab, ia tidak mengalami kehancuran dan kematian, selain kita tidak akan kehilangan apa yang kita cari”.<sup>390</sup>

Oleh sebab itu, Islam mengajar manusia supaya mencintai sesuatu yang lebih kekal abadi dan menguntungkan berbanding perkara-perkara yang ada di dunia ini. Iaitu mencintai perkara yang membawa kebahagiaan hidup di akhirat.

Menurut Basri, Mohd Safri dan Ahmad Tarmizi, dalam buku mereka yang bertajuk *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran dan al-Sunnah & Amalan Salafus Salih* mengkategorikan cinta dunia sebagai salah satu daripada penyakit-penyakit jiwa yang perlu dibersihkan. Perkara-perkara asas diperlukan dalam proses pembersihan daripada penyakit-penyakit jiwa iaitu ikhlas, mengukuhkan tauhid, berpegang kuat kepada al-Quran dan Sunah, beriman dengan qada' dan qadar, beriman kepada Hari Akhirat, dan bertawakal. Ini perlu dilakukan seiring dengan latihan amali antaranya seperti menuntut ilmu, mendirikan solat, menunaikan zakat serta bersedekah, berpuasa, melakukan haji, membaca al-Quran, membaca al-Quran, berzikir, bersolat, berdoa dan bertaubat.<sup>391</sup>

## 2.8 Pemulihan Psikologi Banduan Dari Pandangan Islam

Konsep pemulihan ialah perbuatan memulihkan untuk kembali kepada keadaan yang semula.<sup>392</sup> Campbell menjelaskan pemulihan adalah proses menolong seseorang untuk kembali menyesuaikan diri dengan masyarakat atau mengembalikan seseorang kepada kedudukan atau tahap yang dahulu/asal.<sup>393</sup> Manakala, psikologi pula merujuk kepada sains yang mengkaji tingkah laku dan proses mental.<sup>394</sup> Ia juga dikaitkan dengan kajian terhadap aspek kejiwaan dan roh manusia dengan merujuk kepada kajian tentang

---

<sup>390</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*, 7.

<sup>391</sup> Basri, Mohd Safri & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 401-455.

<sup>392</sup> *Kamus Dewan*, 1246, entri “pemulihan”.

<sup>393</sup> Campbell, *Rehabilitation Theory*, 831.

<sup>394</sup> Davidoff, Linda L., *Introduction to Psychology*. (New York: MGHBC, 1980), 2.

tingkah laku manusia.<sup>395</sup> Aspek-aspek kejiwaan yang meliputi emosi, persepsi, pembelajaran dan ingatan.<sup>396</sup> Oleh itu, pemulihan psikologi banduan yang dimaksudkan dalam bab ini berkait dengan perbuatan atau usaha mengembalikan jiwa, mental atau rohani banduan kepada keadaan asal atau sedia kala bagi membina tingkah laku yang di terima masyarakat.

Berdasarkan maklumat yang diperoleh dari literatur di atas (2.1 hingga 2.9), pengkaji dapat menggariskan beberapa perkara utama yang mempunyai perkaitan dengan pemulihan psikologi banduan wanita yang perlu difahami dengan baik dan jelas. **Pertama**, dari sudut perspektif Islam, pemulihan banduan bermatlamat mengembalikan mereka kepada fitrah asal kejadian manusia. Fitrah menurut *Kamus Dewan* membawa maksud tabii, bakat, pembawaan, dan perasaan keagamaan.<sup>397</sup> Yasien mengungkapkan bahawa fitrah sebagai perangai atau kecenderungan semula jadi manusia (*human natural disposition*).<sup>398</sup> Zaizul pula dalam penulisannya, menjelaskan fitrah daripada sudut etimologi iaitu istilah yang berasal daripada perkataan Arab iaitu *fitrah* yang bermaksud berasal, kecenderungan sejak lahir, perangai, atau/dan naluri.<sup>399</sup> Oleh itu, apa yang dapat diringkaskan fitrah adalah kecenderungan atau naluri semula jadi yang wujud dalam diri setiap manusia seawal kejadiannya.

Namun begitu, apakah bentuk kecenderungan dan naluri yang wujud dalam diri setiap manusia itu? Muhammad ‘Uthmān telah menjelaskan bahawa fitrah merupakan kecenderungan atau naluri yang diciptakan untuk mengenal penciptanya iaitu Allah SWT dengan mempercayai, mengesakan, mendekatkan diri melalui aktiviti penghambaan dan meminta pertolongan serta perlindungan ketika menghadapi masalah

---

<sup>395</sup> Shaver, K.G. & Tarpy, R.M., *Psychology*. (New York: Macmillan Publishing Company, 1993), 3.

<sup>396</sup> Kalat, *Introduction To Psychology*, 3.

<sup>397</sup> *Kamus Dewan*, 412, entri “fitrah”.

<sup>398</sup> Yasien Mohamed, “Human Natural Disposition”, dalam *Psychology of Personality: Islamic Perspectives*, ed. Amber Haque & Yasien Mohamed. (Singapura: Cengage Learning Asia Pte Ltd., 2009), 3-18.

<sup>399</sup> Zaizul Ab. Rahman, “The Role of Fitrah As an Element In the Personality of a Da’I In Achieving the Identity of a True Da’I”, *International Journal of Business and Social Science*, 3:4 (2012): 165-175.

dan situasi bahaya.<sup>400</sup> Melalui naluri ini membolehkan seseorang itu menerima agama yang benar iaitu jalan menuju Islam.<sup>401</sup> Sebagaimana firman Allah SWT:

فَأَقِمْ وَجْهَكَ لِلدِّينِ حَنِيفًا فِطْرَتَ اللَّهِ الَّتِي فَطَرَ النَّاسَ عَلَيْهَا لَا تَبْدِيلَ لِخَلْقِ اللَّهِ  
ذَٰلِكَ الدِّينُ الْقَيِّمُ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ ﴿٣٠﴾

Terjemahan: “Maka hadapkanlah wajahmu dengan lurus kepada agama (Islam); (sesuai) fitrah Allah disebabkan Dia telah menciptakan manusia menurut (fitrah) itu. Tidak ada perubahan pada ciptaan Allah. (Itulah) agama yang lurus, tetapi kebanyakan manusia tidak mengetahui.”

(Sūrah al-Rūm (30): 30)

Menurut H. Imam Malik, fitrah itu merangkumi kesucian, kebaikan, dan selamat berdasarkan ketauhidan terhadap Allah SWT yang tersedia sejak lahir lagi.<sup>402</sup> Fitrah wujud selari dengan kejadian manusia sejak dari dalam kandungan ibu lagi.<sup>403</sup> Namun begitu, fitrah mampu dipengaruhi oleh faktor persekitaran seperti didikan dan budaya. Terutama yang diberikan oleh ibu bapa atau penjaga. Ini berdasarkan sabda Nabi Muhammad SAW dalam sebuah hadis yang bermaksud:

مَا مِنْ مَوْلُودٍ إِلَّا يُولَدُ عَلَى الْفِطْرَةِ فَأَبَوَاهُ يُهَوِّدَانِهِ وَيُنَصِّرَانِهِ أَوْ يُمَجْسِسَانِهِ.<sup>404</sup>

Terjemahan: “Tidak ada seorang anak pun yang lahir kecuali dalam keadaan fitrah. Maka ibu bapanya yang menjadikannya Yahudi, Nasrani atau Majusi.”

Ibnū Taimiyyah juga turut selari dengan pendapat ini dengan menyatakan bahawa semua anak dilahirkan dalam keadaan fitrah iaitu dalam suatu keadaan berkecenderungan tertentu. Tetapi pengaruh persekitaran sosial itulah yang menyebabkan seorang individu menyimpang dari keadaan ini.<sup>405</sup> Rentetan daripada itu, jika kelahiran seseorang individu itu di dunia didedahkan kepada persekitaran Islam

<sup>400</sup> Muhammad ‘Uthmān Najāfī, *Al-Hadīth al-Nabawī wa ‘Ilm al-Nafs*, 32.

<sup>401</sup> Yasien Mohamed, *Human Natural Disposition*, 3-18.

<sup>402</sup> H. Imam Malik, *Psikologi Umum Sebuah Pengantar*, 246-248.

<sup>403</sup> Yasien Mohamed, *Human Natural Disposition*, 3-18.

<sup>404</sup> Imām Abī ‘Abdullāh Muhammad bin Ismā‘īl bin ‘Ibrāhīm bin Bardazbihi al-Ja’fī al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, ed. Muḥamad Abdul Qādir Ahmad ‘Aṭā. (Qāherah: Dār al-Taqwa Lilturāth, 2001), 1:324 (Hadis no. 1271, Bab no. 79, Kitāb al-Ṣolāh).

<sup>405</sup> Subhī, Aḥmad Mahmūd, *Fī ‘Ilm al-Kālām*. (Iskandariyah: al-Thaqafah, 1982), 98.

iaitu lingkungan kehidupan yang mengenali Allah SWT maka fitrah itu terus berkesinambungan. Namun jika sebaliknya, iaitu kelahiran individu itu berada dalam persekitaran selain daripada ajaran Islam, maka berlaku kecelaruan dalam diri manusia itu dalam mencari kebenaran kehidupan oleh sebab kehidupan yang tidak selari dengan fitrah.

Persoalannya, kenapa terdapat individu yang masih melakukan kemungkaran walaupun dirinya lahir dalam persekitaran ajaran Islam? Kenapa dua individu yang lahir dalam keluarga yang mengutamakan didikan Islam serta mendapat pendidikan Islam di sekolah yang sama, namun berbeza dari sudut tindakan. Seorang bertindak selari dengan didikan yang diterima dan seorang lagi memilih melakukan kemaksiatan? Bukankah sepatutnya kedua-dua mereka perlu seiring terhindar daripada melakukan perkara yang menyalahi tuntutan fitrah?

Merujuk kepada penjelasan Muhammad Qutb, pembentukan manusia itu terdiri daripada dua unsur iaitu roh dan tanah mengakibatkan kebaikan dan kejahatan sebagai dua kecenderungan yang setara pada manusia (kecenderungan untuk mengikuti Tuhan atau kecenderungan untuk tersesat).<sup>406</sup> Walau bagaimanapun, 'Abd al-Karīm berpendapat bahawa manusia adalah berpaksikan kepada dua kekuatan yang bukan saja berbeza tetapi juga berlawanan. Satu cenderung kepada unsur kebendaan dan yang lain pula cenderung kepada Roh yang suci (ciptaan) Allah SWT.<sup>407</sup> Menurut Harun pula di dalam tubuh setiap manusia mengandungi dua tenaga. Pertama, tenaga yang berada di bawah pengendalian akal yang dapat membezakan antara perkara baik atau buruk dan mendorong manusia untuk melakukan kebajikan, berkasih sayang, tolong-menolong dan segala perbuatan baik. Kedua, tenaga yang mengarahkan manusia untuk melakukan

---

<sup>406</sup> Muhammad Qutb, *Manhāj al-Fān al-Islāmi*. (Beirūt: Dār al-Shurūq, 1973), 49.

<sup>407</sup> Muḥammad bin 'Abd al-Karīm Al-Shahrastānī, *al-Milāl wa al-Nihāl*. (Meşir: Al-Bāb al-Halābī, 1968), 543.

kerusakan seperti tamak, hasad dengki, pergaduhan, memfitnah dan banyak lagi .<sup>408</sup>

Allah SWT ada menyebutkan perkara ini di dalam al-Quran iaitu:

وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ﴿٧﴾ فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا ﴿٨﴾ قَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَّاهَا ﴿٩﴾ وَقَدْ خَابَ مَن دَسَّاهَا ﴿١٠﴾

Terjemahan: “Demi jiwa serta penyempurnaan (ciptaan) nya. Maka Dia mengilhamkan kepadanya (jalan) kejahatan dan ketakwaannya. Sesungguhnya beruntung orang yang menyucikan (jiwa) nya. Dan sesungguhnya rugilah orang mengotorinya.”

(Sūrah al-Syams (91): 7-10)

Maka, melalui fitrah suci yang dikurniakan oleh Allah SWT dapat membantu manusia memilih di antara kebenaran dan kesalahan serta antara kebaikan dan keburukan. Malah, dengan adanya fitrah ini dapat membantu golongan yang tersasar dalam melakukan kemungkaran untuk kembali melakukan kebaikan. Apa yang diperlukan adalah, kesediaan golongan ini untuk kembali menyucikan diri atau dalam istilah lain melalui proses pemulihan diri. Oleh kerana itu, menjadi matlamat utama dalam pemulihan banduan untuk membawa mereka kembali kepada fitrah.

**Kedua,** Selain daripada itu, dalam melaksanakan proses pemulihan psikologi banduan, dua pendekatan ini tidak boleh tidak perlu diberi tumpuan. Iaitu (1) pendekatan pemulihan dari sudut dalaman dan (2) pendekatan pemulihan dari sudut luaran. Keperluan terhadap dua pendekatan ini disebabkan beberapa perkara iaitu pertama, sebagaimana yang diperjelaskan sebelum ini berkaitan fitrah. Walaupun fitrah dalam mengimani dan mengesakan Allah SWT telah wujud di dalam diri setiap manusia namun, fitrah juga mampu dipengaruhi oleh faktor luaran iaitu pengaruh persekitaran.<sup>409</sup>

Diri seseorang individu kuat berada dalam landasan fitrah jika dalaman diri individu itu bersih dan disokong oleh faktor persekitaran yang menyumbang kepada penyucian jiwa.

<sup>408</sup> Harun Din, *Islam: Ada Apa Dengan Islam?* (Batu Caves: PTS Millennia Sdn. Bhd., 2007), 49.

<sup>409</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 459-460.



Sebaliknya, tidak kukuh diri individu untuk berada di landasan fitrah jika salah satu daripada faktor dalaman atau faktor luarannya tidak membawa kepada penyucian jiwa.

**Kedua**, manusia itu sendiri terdiri daripada dua unsur iaitu jasmani dan rohani.<sup>410</sup>

Jasmani terdiri daripada tubuh badan yang dilengkapi dengan pancaindera. Mata yang boleh melihat, mulut yang boleh berkata, lidah yang boleh merasa, tangan yang boleh menyentuh, hidung yang boleh membaui dan kaki yang boleh melangkah. Rohani pula berkait dengan jiwa yang merangkumi roh, hati, nafsu, dan akal. Dua unsur ini menjadi saluran maklumat (rangsangan kederiaan) dan pengetahuan bagi proses pemahaman dan penghayatan (pembelajaran) sesuatu perkara bagi mempengaruhi setiap keputusan dan tindakan yang dilakukan.<sup>411</sup>

**Ketiga**, tingkah laku manusia itu juga dipengaruhi oleh dua faktor iaitu faktor pewarisan biologi organisma yang dikenali sebagai *nature* dan faktor persekitaran yang dikenali sebagai *nurture*.<sup>412</sup> Pengaruh *nature* merupakan satu proses perubahan tingkah laku manusia berdasarkan ciri fizikal biologi mereka. Antara contoh faktor biologi ialah tahap temperamen, kecerdasan dan jenis tret seperti intrinsik atau ekstrinsik. Manakala pengaruh persekitaran pula merupakan proses pengadaptasian dan penerimaan keadaan sekeliling dalam mempengaruhi tingkah laku manusia.<sup>413</sup> Ia meliputi ruang lingkup yang sangat luas seperti pengaruh orang-orang sekeliling sebagai contoh keluarga, rakan-rakan, dan masyarakat. Seiring dengan pengaruh fahaman yang diperoleh daripada pengaruh pendidikan, latihan, budaya, ekonomi dan agama.

Walaupun kedua-dua faktor ini (*nature vs nurture*) masih hangat diperdebatkan hingga ke hari ini dalam menentukan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi

---

<sup>410</sup> Hasan, *Teori-teori Kesihatan Mental Perbandingan Psikologi Dan Pendekatan Pakar-pakar Pendidikan Islam*, 283.

<sup>411</sup> Ma'rof Redzuan & Haslinda Abdullah, *Psikologi*, ed. ke-2. (Kuala Lumpur: McGraw Hill, 2004), 69 & 91.

<sup>412</sup> Schultz, D.P. & Schultz, S.E. *Theories of Personality*, 8<sup>th</sup> ed. (USA: Thomson Wadsworth, 2005), 36.

<sup>413</sup> Hasan, *Teori-teori Kesihatan Mental Perbandingan Psikologi Dan Pendekatan Pakar-pakar Pendidikan Islam*, 115.

tingkah laku manusia.<sup>414</sup> Namun, apa yang jelas ialah kedua-dua faktor ini memberi pengaruh dalam mempengaruhi tingkah laku manusia. Ini cukup kuat untuk memastikan dalam proses pemulihan banduan, kedua-dua faktor tersebut perlu digabungkan untuk melengkapkan kerangka modul dalam mencapai matlamat dan misi pemulihan yang dilaksanakan.

Apa yang dapat disimpulkan, bila membicarakan berkaitan teori pemulihan psikologi banduan tumpuan diberikan kepada teori-teori yang berkait dengan aspek-aspek dan langkah-langkah mengembalikan keadaan psikologi atau aspek kejiwaan banduan kepada keadaan yang asal dan sedia kala. Iaitu keadaan yang sihat dan normal. Keadaan yang boleh membentuk kembali individu yang mampu menangkis pengaruh yang mendorong kepada perbuatan yang tidak boleh diterima masyarakat.

Oleh yang demikian, dua pendekatan ini iaitu pendekatan dalaman dan pendekatan luaran menjadi kerangka utama dalam merangka teori pemulihan psikologi banduan wanita. Hasil kajian literatur yang telah dilakukan mendapati program keagamaan dikenal pasti sebagai modul pemulihan dalaman (*Internal Correctional Module*) dan sokongan sosial sebagai modul pemulihan luaran (*External Correctional Module*) bagi melaksanakan pemulihan psikologi golongan banduan wanita. Sekali gus membentuk peribadi yang mempunyai kekuatan jiwa dalam menghindari melakukan perbuatan yang menyimpang.

#### 2.8.1 Program Agama: Modul Pemulihan Dalaman

Sebagaimana yang telah diperjelaskan sebelum ini, agama Islam datang adalah untuk memberi petunjuk kepada manusia menuju jalan yang benar sama ada dalam mencapai kebahagiaan di dunia mahupun di hari akhirat. Oleh itu, sudah menjadi keutamaan bagi Islam membimbing manusia yang melakukan perbuatan menyimpang untuk kembali

---

<sup>414</sup> Santrock, J.W., *Life-Span Development*, 11<sup>th</sup> ed. (New York: McGraw-Hill, 2008), 21.

semula mengikut fitrah sebenar berdasarkan pendekatan yang bersumberkan al-Quran dan hadis. Dalam hal ini, Islam telah menyarankan pendekatan pemulihan yang bersesuaian dengan fitrah manusia khususnya kepada golongan yang telah melakukan perbuatan menyimpang terutama yang membabitkan kesalahan undang-undang jenayah. Iaitu usaha menghalang dan mengawal mereka dengan tegas melalui *al-‘uqubat* dan usaha bimbingan dan didikan melalui *at-tarbiyyah*.

a) *Al-‘Uqūbāt (Hukuman)*

*Al-‘Uqūbāt* adalah istilah bahasa Arab berbentuk jamak yang berasal daripada perkataan *al-‘iqab*. Di dalam al-Quran *al-‘iqab* dikhususkan untuk azab atau balasan atas keburukan.<sup>415</sup> Secara istilah, para fuqaha berbeza dalam mendefinisikan *al-‘uqūbah*. Menurut Muhammad Amīn al-Shahīrbā, *al-‘uqūbah* adalah penderitaan yang diberikan kepada manusia ke atas kejahatan yang dilakukan.<sup>416</sup> Bagi Abdul Karim, *‘uqūbah* sebagai penghalang yang ditetapkan oleh Allah SWT untuk mencegah apa yang Allah larang dan mendorong apa yang Allah perintahkan.<sup>417</sup> Abdul Qadir Awdah pula mendefinisikan *‘uqūbah* sebagai balasan yang ditetapkan untuk kemaslahatan jemaah (masyarakat) terhadap orang yang menyalahi ketentuan syariat.<sup>418</sup> Apa yang dapat disimpulkan bahawa *al-‘uqūbāt* sebagai hukuman yang dijatuhkan pada orang yang melakukan kejahatan atau dosa sebagai balasan ke atas apa yang telah dilakukan dan menjadi pengajaran, pencegahan atau penghalang untuk orang yang lain daripada melakukan kejahatan.

Dalam bahasa Melayu *al-‘uqūbāt* lebih dekat maksudnya dengan hukuman. Berdasarkan *Kamus Dewan*, hukuman bermaksud penderitaan dan sebagainya yang dikenakan atas orang yang melakukan kesalahan (melanggar undang-undang) atau

<sup>415</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Māidah (5): 98 & Sūrah al-Nahl (16):126.

<sup>416</sup> Muhammad Amīn al-Shahīrbā bin ‘Ābidīn, *Raddu al-Muhtār ‘ala al-Darri al-Mukhtār Sharah Tanwīr al-Abṣār*. (Riyāḍ: Dār ‘Ālim al-Kutub, 2003), 6:3.

<sup>417</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da‘wah: Islam & Dakwah*, 315.

<sup>418</sup> Abd. Al-Qadir ‘Awdah, *al-Tashri’ al-Jināi al-Islāmī*. (Beirūt:Dār al-Katīb, t.t), 1:524.

keputusan yang dilakukan oleh hakim.<sup>419</sup> Islam tidak menafikan kaedah hukuman merupakan salah satu kaedah yang baik. Menurut Abdul Qadir ‘Awdah bahawa tujuan hukuman adalah untuk memperbaiki masyarakat dari melakukan perkara yang buruk berdasarkan ketentuan syarak. Melaluinya manusia dapat memperbaiki kedudukan dan mengawal mereka daripada kerosakan, menyelamatkan mereka daripada keburukan dan menjauhkan mereka daripada kesesatan, menegah mereka daripada melakukan kemungkaran dan mendorong mereka melakukan ketaatan.<sup>420</sup> Hal ni kerana kaedah hukuman mampu membentuk nilai keinsafan dan kesedaran<sup>421</sup> kepada mereka yang belum atau telah melakukan kesalahan.

Selain daripada itu, falsafah Islam meletakkan hukuman yang dikenakan kepada pelaku jenayah adalah cara untuk membersihkan dosa (*kaffārah*)<sup>422</sup> dan meringankan hukuman di akhirat.<sup>423</sup> Ini berdasarkan sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

وَمَنْ أَصَابَ مِنْ ذَلِكَ شَيْئًا فَعُوقِبَ فِي الدُّنْيَا فَهُوَ كَفَّارَةٌ لَهُ وَمَنْ أَصَابَ مِنْ ذَلِكَ شَيْئًا فَسَتَرَهُ اللَّهُ فَأَمَرَهُ إِلَى اللَّهِ إِنْ شَاءَ عَاقِبُهُ وَإِنْ شَاءَ عَفَا عَنْهُ فَبَايَعْنَاهُ عَلَى ذَلِكَ.<sup>424</sup>

Terjemahan: "... Dan sesiapa yang bersalah di kalangan kamu lalu dihukum di dunia, maka hukuman tersebut merupakan satu penghapusan dosa kepadanya. Dan sesiapa yang melakukan kesalahan tetapi kesalahannya tidak diketahui oleh sesiapa maka urusannya terpulanglah kepada Allah. Sekiranya Allah menghendaki maka Allah akan menghukumnya di akhirat. Sekiranya Allah menghendaki sebaliknya maka dia dimaafkan."

Di samping itu, hukuman yang dikenakan kepada golongan yang melakukan kemungkaran oleh pihak berkuasa atau berkaitan bukan sahaja untuk memberi kesedaran kepada mereka supaya tidak mengulangnya malah sebagai pencegahan kepada orang lain supaya tidak melakukan perkara yang sama.<sup>425</sup> Perasaan gentar yang timbul kesan daripada melihat atau mengetahui akibat hukuman yang diterima oleh

<sup>419</sup> Kamus Dewan, 550, entri "hukuman".

<sup>420</sup> Abd. Al-Qadir ‘Awdah, *al-Tashri’ al-Jināi al-Islāmī*, 1:609.

<sup>421</sup> Ahmad Kilani Mohamed, *Pengurusan Pendidikan di Sekolah: Huraian Menurut Perspektif Islam*. (Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2003), 156-158.

<sup>422</sup> Ahmad Kilani Mohamed, *Pengurusan Pendidikan di Sekolah: Huraian Menurut Perspektif Islam*, 189.

<sup>423</sup> Sakib Machmud, *Mutiara Ju’amma*. (Bandung: Penerbit Mizan, (2005), 38.

<sup>424</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:501 (Hadis no. 6673, Bab no. 49, Kitāb al-Ahkām).

<sup>425</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da’wah: Islam & Dakwah*, 315.

mereka yang terlibat dengan kemungkaran diharapkan menjadi dorongan bagi mengelakkan diri orang lain daripada melakukan perkara yang sama. Oleh yang demikian, kaedah hukuman kepada pelaku jenayah adalah bagi membimbing golongan yang terlibat dengan aktiviti ini untuk kembali kepada fitrah yang benar. Hal ini bersesuaian dengan matlamat undang-undang jenayah itu sendiri ke atas pelaku jenayah iaitu bertujuan memberikan asuhan kepada mereka, agar dapat mencegah berkembangnya perlakuan jenayah serta mencegah pertambahan bilangan penjenayah.<sup>426</sup>

Selain itu, kaedah hukuman juga diperlukan kerana tabiat diri manusia itu berbeza. Menurut Mat Saad, manusia dibahagikan kepada tiga golongan dalam konteks suruhan dan larangan.<sup>427</sup> Golongan pertama mudah mematuhi apa sahaja suruhan dan larangan tanpa memikir atau melihat kepada ganjaran atau pembalasan yang akan diterimanya. Golongan kedua hanya akan mematuhi sesuatu suruhan atau larangan berdasarkan bentuk ganjaran yang akan diperolehnya ataupun pembalasan yang akan ditanggungnya. Manakala, golongan ketiga pula amat sukar untuk mematuhi sesuatu suruhan atau tunduk kepada sesuatu larangan biarpun diletakkan di hadapan mereka ganjaran yang tinggi atau pembalasan yang berat. Atau dalam kata mudah, ada orang yang boleh dibawa kepada kebaikan melalui *targhīb* (mendorong/memberikan khabar gembira) dan menegah keburukan melalui *tarhīb* (menakut-nakutkan/mengancam) sahaja.<sup>428</sup> Namun, ada juga golongan yang tidak boleh dilakukan dengan kedua-dua kaedah tersebut. Kalaulah dibiarkan begitu sahaja maka rosaklah bumi ini dari angkara buruk golongan tersebut. Oleh itu, untuk membina nilai kepatuhan dalam golongan kedua dan ketiga ialah dengan ketegasan bagi mengelak mereka mengulangi kerosakan.<sup>429</sup> Hal ini turut dinyatakan oleh Yusuf, bahawa bentuk hukuman diperlukan

---

<sup>426</sup> Mat Saad Abd. Rahman, *Undang-undang Jenayah Islam*. (Shah Alam: Hizbi, 1990), 11.

<sup>427</sup> *Ibid*, 9.

<sup>428</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 491.

<sup>429</sup> *Dakwah Ar-Rasul*, (Beirūt: Dār al-Baz, 1979), 522-523.

bagi mengawal diri dan keburukan golongan jenis ini dari menjejaskan keselamatan dan ketenteraman hidup masyarakat setelah gagal dalam proses nasihat dan didikan.<sup>430</sup>

Oleh sebab itu, Islam telah menggariskan hukuman yang setimpal bagi setiap perlakuan yang boleh menggugat kesejahteraan diri, orang lain dan makhluk lain di muka bumi ini. Menurut Abdul Karim, hukuman adalah untuk membentuk masyarakat keseluruhan yang menghormati dan menjaga segala ketentuan dan hukuman daripada Allah bagi menjaga kepentingan semua pihak.<sup>431</sup>

Namun, ketika Islam mengawal perilaku manusia, masih ada sesetengah orang yang tidak akan tertegah dari melakukan pelanggaran peraturan yang ditetapkan kecuali melalui tegahan keras, sakit dan memalukan. Maka golongan ini dikenakan hukuman berat yang setimpal dengan kesalahan yang dilakukan.<sup>432</sup> Firman Allah SWT:

وَجَزَاءُ سَيِّئَةٍ سَيِّئَةٌ مِّثْلُهَا فَمَنْ عَفَا وَأَصْلَحَ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الظَّالِمِينَ ﴿٤٠﴾

Terjemahan: Dan balasan suatu kejahatan adalah kejahatan yang serupa, Maka barang siapa memaafkan dan berbuat baik Maka pahalanya atas (tanggungan) Allah. Sesungguhnya dia tidak menyukai orang-orang yang zalim.

(Sūrah al-Syūra (42): 40)

Walau bagaimanapun, berdasarkan ayat di atas juga menjelaskan bahawa tidak semestinya setiap kesalahan perlu diberikan hukuman. Hal ini kerana sesuatu hukuman tidaklah suatu kepastian dalam menyelesaikan kerumitan.

Pada masa ini, penjara merupakan salah satu hukuman yang diterima pakai di hampir semua negara di dunia malah pelaksanaannya juga turut diterima di dalam Islam.<sup>433</sup> Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Mohd. Yazid, kedudukan hukuman penjara dalam sistem keadilan Islam berada di bawah doktrin hukuman takzir. Ini kerana tiada nas yang jelas mengenai hukuman penjara sama ada berbentuk pelaksanaan

<sup>430</sup> Yūsuf ‘Abd al-Hadi al-Shal, *Jarāim Amn al-Daulah*. (Meşir: al-Mukhtar al-Islāmī, 1976), 7-8.

<sup>431</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da’wah: Islam & Dakwah*, 315-316.

<sup>432</sup> Sayīd Sabīq, *Anāsīr al-Qūwwah Fī Al-Islām*. (Beirut: Dār al-Kitāb al-‘Arabī, 1978), 50 & 52.

<sup>433</sup> Hashim Mehat, Persamaan dan Perbezaan Undang-undang Jenayah Islam dengan Undang-undang Jenayah Ciptaan, dalam *Syariah dan Undang-undang: Suatu Perbandingan*, ed. Zaini Nasohah, et al. (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2004), 96.

hudud mahupun qisas. Masih terdapat perdebatan untuk meletakkan penjara sebagai satu bentuk hukuman disebabkan pada zaman Rasulullah SAW dan Khulafa' al-Rasyidin penjara wujud sebagai tempat tahanan sementara (di dalam rumah atau masjid) untuk mengumpul bukti untuk proses penyiasatan serta mengelakkan tertuduh melarikan diri tetapi bukan untuk tempat hukuman bagi mereka yang melakukan kesalahan. Namun, menurut Mohd. Yazid, dalam mensyariatkan hukuman penjara, dalil al-Quran Sūrah al-Māidah ayat 33 menjadi rujukan pakar perundangan Islam dengan mentafsirkan hukuman buang daerah yang terdapat dalam ayat tersebut sebagai sama dengan konsep hukuman di penjara.<sup>434</sup>

Di dalam Islam, tujuan kewujudan penjara bukan sekadar tempat soal siasat malah menurut 'Abd. Aziz Amir, kewujudan penjara sebagai tempat pencegahan dan pemulihan. Iaitu mencegah kejahatan dari terus tersebar dan memulihkan pesalah agar menginsafi kesalahan lalu dan bertaubat.<sup>435</sup> Memulihkan pesalah atau banduan adalah salah satu objektif hukuman yang merupakan prinsip yang digariskan dalam Undang-undang Islam bagi menjamin hak banduan.<sup>436</sup> Walaupun banduan adalah golongan yang melakukan kesalahan tetapi menurut perspektif Islam, mereka mempunyai hak-hak yang tertentu. Kajian yang dilakukan oleh Wan Roslili dan Najibah mendapati ada lima hak asas banduan iaitu memperoleh jaminan kelangsungan hidup, mengamalkan agama, memperoleh pendidikan, mengekalkan hubungan dengan anggota keluarga, dan bekerja dan memperoleh pendapatan.<sup>437</sup> Oleh itu, sesuai dengan tuntutan agama Islam iaitu mengajak manusia kepada kebaikan, maka menyediakan program pemulihan bagi

---

<sup>434</sup> Mohd. Yazid Bin Sulaiman, "Hukuman Penjara Terhadap Pesalah Jenayah: Satu Kajian Perbandingan Antara Kanun Kesiksaan Negara Dengan Undang-undang Islam" (Kajian Ilmiah, Fakulti Syariah, Akademi Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1994), 47-50.

<sup>435</sup> 'Abd al-'Aziz 'Amīr, *al-Ta'zīr Fī Shari'ah Islāmīyah*. (Qāherah: Mustāfa al-Bābi al-Halabi, 1957), 315-316.

<sup>436</sup> Wan Roslili Abd. Majid & Najibah Mohd Zain, "Isu Dalam Penahanan Dan Pemulihan Banduan Di Malaysia", *Kanun* 27:1 (2015) :143-168.

<sup>437</sup> Wan Roslili & Najibah, *Isu Dalam Penahanan Dan Pemulihan Banduan Di Malaysia*, 143-168.

meningkatkan pengetahuan agama serta menggalakkan aktiviti-aktiviti ibadah merupakan usaha memenuhi hak kepada banduan.

*b) Al-Tarbiyyah (Tarbiah/Bimbingan / Didikan)*

*At-Tarbiyyah* ialah perkataan Bahasa Arab yang dipetik dari kata kerja *rabba, yarubbu* yang bermaksud memperbaiki, mengatur, mengurus dan mendidik.<sup>438</sup> Tarbiah merupakan usaha yang membawa manusia sedikit demi sedikit kepada kesempurnaan yang wujud dalam beribadah kepada Allah SWT. Ia melibatkan proses pengembangan, pemeliharaan, penanganan, pengurusan, penyampaian ilmu, pemberian petunjuk, bimbingan penyempurnaan, dan perasaan memiliki bagi individu yang dididik baik jasadnya, akal, jiwa, bakat, potensi, mahupun perasaan, secara berterusan, bertahap, penuh kasih sayang, penuh perhatian, kelembutan hati, menyenangkan, bijak, mudah diterima sehingga membentuk kesempurnaan fitrah manusia, kesenangan, kemuliaan, hidup mandiri, untuk mencapai reda Allah SWT.<sup>439</sup>

Dalam usaha pemulihan, pendekatan Islam tidak hanya memberi hukuman kepada mereka yang telah melakukan perbuatan yang menyimpang tetapi turut memberi bimbingan dan tarbiah agar mereka menginsafi atas kesalahan yang telah dilakukan. Kaedah tarbiah dilihat sebagai pendekatan yang bersesuaian bukan sahaja dengan kondisi persekitaran mereka malah bersesuaian dengan faktor latar belakang mereka. Apa yang dikatakan bersesuaian dengan kondisi persekitaran mereka ialah golongan banduan menghuni di penjara dalam sesuatu tempoh masa yang membolehkan mereka mengikuti modul pemulihan yang dirangka sama ada dari aspek teori dan amali.

---

<sup>438</sup> Ibn Manzur, Muhammad Ibn Mukarrām, *Līsan al-‘Arāb*. (Beirūt: Dār Sadīr, 1956), 145.

<sup>439</sup> Umum B. Karyanto, Makna Dasar Pendidikan Islam (Kajian Semantik), *Forum Tarbiyah*, Disember 9:2 (2011): 155-168.



Manakala, apa yang dikatakan bersesuaian dengan faktor latar belakang mereka ialah kebanyakan golongan banduan ini mempunyai tahap pendidikan yang rendah.<sup>440</sup>

Oleh itu, kaedah tarbiah ini dilihat, mampu memberi kesan yang maksimum untuk membangunkan nilai ilmu dalam diri mereka agar mereka dapat keluar daripada kejahilan. Sebagaimana yang telah dijelaskan sebelum ini (dalam sub tajuk 2.2), iaitu antara salah punca seseorang itu melakukan kemungkaran adalah atas faktor kejahilan diri.<sup>441</sup> Kejahilan tentang kekuasaan Allah SWT, kejahilan tentang perkara dosa dan pahala, kejahilan tentang matlamat kehidupan sebenar manusia dan sebagainya. Allah SWT dalam firmanNya membezakan di antara golongan yang berilmu dan tidak berilmu. Firman Allah SWT:

أَمَّنْ هُوَ قَنْتٌ ءَانَاءَ الْإِيلِ سَاجِدًا وَقَائِمًا يَحْذَرُ الْآخِرَةَ وَيَرْجُوا رَحْمَةَ رَبِّهِ ۖ قُلْ هَلْ يَسْتَوِي  
الَّذِينَ يَعْلَمُونَ وَالَّذِينَ لَا يَعْلَمُونَ إِنَّمَا يَتَذَكَّرُ أُولُو الْأَلْبَابِ ﴿٩﴾

Terjemahan: “Katakanlah adakah sama antara orang yang mengetahui (berilmu) dengan orang yang tidak mengetahui (tidak berilmu)? Sebenarnya hanya orang yang berakal sehat yang dapat menerima pelajaran.”

(Sūrah al-Zumar (39):9)

وَمِنَ النَّاسِ وَالْدَّوَابِّ وَالْأَنْعَامِ مُخْتَلِفٌ أَلْوَنُهُ ۚ كَذَلِكَ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ  
عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ ۚ إِنَّ اللَّهَ عَزِيزٌ غَفُورٌ ﴿٢٨﴾

Terjemahan: “Di antara hamba-hamba Allah yang takut kepadaNya, hanyalah para ulama<sup>442</sup>. Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.”

(Sūrah Fātir (35):28)

Rasulullah SAW juga bersabda bahawa orang yang menuntut ilmu akan dimudahkan

Allah untuk menuju ke syurga Allah SWT. Sabda baginda:

<sup>440</sup> Statistik Banduan bagi tahun 2009 yang menunjukkan 59.3 peratus banduan wanita tidak sampai ke peringkat pendidikan tingkatan 4 (29.8%: Tingkatan 1-3, 16.3%: Darjah 4-6, 6.5%: Darjah 1-3, 6.7%: Tidak bersekolah).

<sup>441</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 458.

<sup>442</sup> Ulama dalam ayat ini ialah orang-orang yang mengetahui kebesaran dan kekuasaan Allah SWT. Rujuk *Al-Quran Tajwid Warna Dan Terjemahan*. (Kajang: Humaira Bookstore Enterprise), 437.

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ.<sup>443</sup>

Terjemahan: “Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan jalan ke syurga baginya.”<sup>444</sup>

Disebabkan itu, golongan banduan perlu diberi bimbingan dan pendidikan untuk keluar daripada kejahilan agar mereka tidak keliru dan jelas dengan matlamat hidup. Dengan mengetahui baik buruk setiap pilihan dan tindakan yang diambil dan menjadi panduan hidup supaya tidak mengulangi kesalahan lalu.

Malah penggunaan kaedah tarbiah kepada golongan seperti ini juga dianjurkan oleh Abdul Karim. Menurut Abdul Karim, dalam melaksanakan tarbiah kepada golongan yang jahil, tidak cukup sekadar mengajar ajaran Islam malah mereka perlu dididik untuk mengamalkannya dan membentuk peribadinya menurut kehendak ajaran Islam.<sup>445</sup> Mempelajari ajaran Islam sahaja tanpa mengamalkan dan menghayatinya adalah sia-sia. Umpama mereka yang tahu mengenai semua aspek penjagaan kesihatan fizikal seperti bersenam dan pemilihan makanan yang berkhasiat tetapi tidak dipraktikkan. Maka bagaimana untuk mendapatkan badan yang sihat dan kuat.

Selain daripada itu, menurut Abdul Karim, elemen tarbiah dalam Islam adalah menerapkan suatu matlamat agung dalam jiwa yang akan dipegang erat sepanjang hayat. Matlamat agung itu ialah Allah SWT.<sup>446</sup> Seluruh jiwa merasa bahagia menyebut nama Allah, berusaha mendapatkan keredaanNya, seronok mengabdikan diri kepadaNya dan mengharap ganjaran padaNya. Maka, di sini akan wujud nilai ketakwaan dalam diri yang akan menjadi perisai daripada melakukan perbuatan yang dilarang oleh Allah SWT.

<sup>443</sup> Abū al-Husayn Muslim bin al-Hajjāj bin Muslim, “Ṣaḥīḥ Muslim”, dalam ‘Abd al-‘Azīz bin Jalwī, *Mausū’ah al-Hadīṣ al-Sharīf: al-Kutub al-Sittah*. (Rīyāḍ: Dār al-Salām, 2000), 1147 (Hadis no. 6853, Kitāb al-Zikr wa al-Du‘ā’ wa al-Tawbah).

<sup>444</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam.

<sup>445</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da‘wah: Islam & Dakwah*, 498.

<sup>446</sup> *Ibid*, 499.

Yusuf Abdullah Al-Qardhawi juga menyatakan:<sup>447</sup>

*“Usaha mendidik dan mentarbiahkan para individu dengan didikan Islam yang tulen mesti didahulukan dan diberikan keutamaan yang sewajarnya ke atas perkara-perkara yang lain, kerana ianya merupakan pendahuluan dan mukadimah bagi semua jenis pembaharuan yang diinginkan, iaitu perubahan sikap dan mentaliti individu.”*

Keutamaan tarbiah dalam pembentukan peribadi individu dapat dilihat dalam pendekatan dakwah Hasan al-Banna yang merupakan pengasas *al-Ikhwān al-Muslimīn*. Ali Abdul Halim menyatakan konsep tarbiah berdasarkan *al-Ikhwān al-Muslimīn* ialah sebagai suatu uslub yang terbaik dalam muamalah dengan fitrah manusia sama ada bimbingan secara langsung melalui kalimah mahupun secara tidak langsung melalui contoh teladan, juga melalui *waṣāil* khusus untuk melakukan perubahan dalam diri manusia ke arah yang lebih baik.<sup>448</sup> Hassan al-Banna menganggap tarbiah tidak akan berjaya jika tidak dilakukan secara syumul. Tarbiah syumul yang dimaksudkan ialah melakukan tarbiah terhadap *fikrīyah*, *rūḥīyah*, *jasadīyah*, dan *jihādīyah*. Ini kerana tarbiah bukan sahaja untuk menghasilkan mukmin yang hanya mengetahui dan memahami ajaran Islam melalui tarbiah *fikrīyah* dan tarbiah *rūḥīyah* tetapi turut menitikberatkan penghayatan fikrah Islam dalam bentuk amali melalui tarbiah *jasadīyah* dan tarbiah *jihādīyah*.<sup>449</sup>

Menurut al-Ghazali apa yang perlu dilakukan oleh golongan yang melakukan penyimpangan ialah *al-tawbah* dan *tazkīyah al-naḥs*.<sup>450</sup> Tidak sekadar itu, bagi mengukuhkan lagi keperibadian, seseorang individu perlu menanam tekad dan azam melalui *al-bai'ah* untuk tidak mengulangi perbuatan lalu. Oleh itu, dalam melaksanakan pemulihan diri kepada golongan banduan, mereka perlu diberi bimbingan dan

---

<sup>447</sup> Yusuf Abdullah Al-Qardhawi, *Fiqh Keutamaan (Keutamaan Tugas-tugas Kaum Muslimin): Satu Kajian Baru Dari Perspektif Al-Quran Dan Al-Sunnah*, terj. Ahmad Nuryadi Asmawi. (Batu Caves: Thinker's Library Sdn. Bhd., 2005), 242.

<sup>448</sup> Sulaiman Ibrahim, “Tarbiah Da’awiah Untuk Golongan Remaja: Satu Tinjauan Terhadap Manhaj al-Ikhwan al-Muslimin”, dalam *Dakwah dan perubahan Sosial*, ed. Fariza Md. Sham, Sulaiman Ibrahim, & Ideris Endot., (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2000), 68.

<sup>449</sup> *Ibid.*

<sup>450</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā’ ‘Ulūm al-Dīn*, 3: 609

pengetahuan dalam melaksanakan tiga perkara tersebut (*al-tawbah*, *tazkīyah al-nafs* dan *al-bai'ah*).

Rajah 2.4: Proses Pemulihan Diri Menurut Perspektif Islam



i) *Al-Tawbah* (Taubat)

Di dalam Islam, perkara utama yang perlu disegerakan oleh setiap individu yang melakukan kesalahan adalah bertaubat. Ini berdasarkan firman Allah SWT berkaitan keperluan taubat terhadap golongan yang melakukan kejahatan.

إِنَّمَا التَّوْبَةُ عَلَى اللَّهِ لِلَّذِينَ يَعْمَلُونَ السُّوءَ بِجَهْلَةٍ ثُمَّ يَتُوبُونَ مِنْ قَرِيبٍ فَأُولَٰئِكَ يَتُوبُ اللَّهُ عَلَيْهِمْ وَكَانَ اللَّهُ عَلِيمًا حَكِيمًا ﴿١٧﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya taubat di sisi Allah hanyalah bagi orang-orang yang melakukan kejahatan disebabkan kejahilan kemudian mereka segera bertaubat, maka mereka diterima Allah taubatnya; dan ingatlah Allah Maha Mengetahui, lagi Maha Bijaksana..”

(Sūrah al-Nisā’ (4):17)

Ini bermakna, perbuatan taubat merupakan perkara utama dan langkah awal dalam usaha pemulihan kepada golongan banduan. Taubat juga merupakan awal daripada tahap penyucian diri.<sup>451</sup> Hal ini berdasarkan firman Allah SWT:

فَمَنْ تَابَ مِنْ بَعْدِ ظُلْمِهِ وَأَصْلَحَ فَإِنَّ اللَّهَ يَتُوبُ عَلَيْهِ إِنَّ اللَّهَ عَفُورٌ رَحِيمٌ ﴿٣٩﴾

Terjemahan: “Maka barang siapa yang bertaubat sesudah melakukan kejahatan itu, dan memperbaiki diri, maka sesungguhnya Allah menerima taubatnya. Sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.”

(Sūrah al-Māidah (5): 39)

<sup>451</sup> Kholil Lur Rochman, “Terapi Penyakit Hati Menurut Ibn Taimiyah Dalam Perspektif Bimbingan Konseling Islam.” *Jurnal Dakwah dan Komunikasi: Komunika* 3:2 (2009): 196-221.

Oleh itu, sebelum melaksanakan proses penyucian diri atau pembaikan diri, seseorang itu perlu bertaubat terhadap perkara yang telah dilakukan.

Apakah yang dimaksudkan dengan taubat? Taubat adalah berasal daripada perkataan Arab iaitu *al-tawbah*. Pengertian *al-tawbah* dari sudut bahasa adalah berasal daripada kata “*Tāba*” yang menunjukkan makna kembali daripada maksiat.<sup>452</sup> Manakala pengertian dari sudut syariat yang dikemukakan oleh ilmuwan Islam antaranya ialah Ibnu Hajar yang menjelaskan bahawa taubat adalah meninggalkan dosa kerana kehinaannya, menyesal kerana telah melakukannya, keinginan keras untuk tidak mengulanginya dan mengembalikan apa yang pernah diambil jika berkemampuan atau meminta maaf kepada orang yang memiliki barang itu.<sup>453</sup> Menurut Ibn Qayyim, tiga perkara yang mengesahkan sesuatu taubat iaitu (1) menyesal kerana melakukan dosa-dosa yang lalu, (2) berhenti melakukan dosa pada masa itu juga dan (3) berazam untuk tidak kembali melakukannya pada masa-masa akan datang.<sup>454</sup> Dengan kata mudah, taubat adalah kembali kepada perintah Allah SWT dengan menyesali di atas perbuatan dosa yang dilakukan dan memasang azam untuk menjauhkan diri daripada melakukan dosa serta tidak mengulanginya serta menyelesaikan apa-apa perkara yang berkaitan dengan kesalahan yang telah dilakukan seperti meminta maaf dan memulangkan kembali pada tempatnya.

Al-Ghazali pula menyatakan taubat adalah peluang kepada individu untuk membersihkan diri dari segala dosa yang telah dilakukan.<sup>455</sup> Sebagaimana sabda Rasulullah SAW :

---

<sup>452</sup> Ibrāhīm Muṣṭafā, et. al, *al-Mu'jam al-Wasīf*. (Istānbul: al-Maktabah al-Islāmīyah, 1982), 1&2:90.

<sup>453</sup> Ahmad bin ‘Alī bin Hajar al-‘Asqalani, Ahmad Bin ‘Alī bin Hajar Abu al-Fadl, *Fathu al-Bāri Sharah Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*, tahqīq ‘Abd al-Qādir Shaibah al-Hamad. (Riyāḍ: Maktabah al-Mulk, 2001), 13:479-480.

<sup>454</sup> Ibn Qayyim, *Madarīj al-Sālikīn Bayna Īyyāka Na’budu wa Īyyāka Nasta’in*, 1:169.

<sup>455</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā’ ‘Ulūm al-Dīn*, 5:5-6

التَّائِبُ مِنَ الذَّنْبِ كَمَنْ لَا ذَنْبَ لَهُ.<sup>456</sup>

Terjemahan: “Seseorang yang bertaubat dari dosanya itu adalah sama dengan orang yang tidak mempunyai dosa lagi”.

Peluang ini diberikan oleh Allah SWT kepada seluruh manusia sebagai tanda kasih sayangNya kepada setiap hambaNya di muka bumi ini yang melakukan kesalahan. Malah, Allah menjanjikan ganjaran yang besar jika taubat mereka diterima. Namun, terdapat syarat untuk Allah SWT menerima taubat tersebut. Taubat tersebut hendaklah dilakukan dengan bersungguh-sungguh iaitu dengan *tawbatan nasūhā*. Firman Allah SWT:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا تُوبُوا إِلَى اللَّهِ تَوْبَةً نَّصُوحًا عَسَىٰ رَبُّكُمْ أَن يُكَفِّرَ عَنْكُمْ سَيِّئَاتِكُمْ  
وَيُدْخِلَكُم جَنَّاتٍ تَجْرَىٰ مِنْ تَحْتِهَا الْأَنْهَارُ ... ﴿٨﴾

Terjemahan: “Wahai orang-orang yang beriman, bertaubatlah kamu kepada Allah dengan taubat nasuha, mudah-mudahan tuhan kamu akan menghapuskan kesalahan-kesalahan kamu dan memasukkan kamu ke dalam syurga yang mengalir di bawahnya beberapa sungai.”

(Sūrah al-Tahrīm (66): 8)

Meninggalkan sesuatu perbuatan dosa disebabkan tertutupnya pintu melakukan perbuatan tersebut dengan sesuatu bukan dinamakan taubat. Sebagai contoh, tidak mencuri atau mengambil dadah disebabkan halangan berada di penjara. Begitu juga, berhenti minum arak disebabkan doktor mengesahkan jika diteruskan akan menggugat nyawa. Oleh yang demikian, bagi mencapai keampunan dari Allah SWT taubat perlu dilakukan dengan bersungguh-sungguh iaitu dengan taubat *nasūhā* iaitu taubat yang dilakukan dengan penuh keikhlasan, kejujuran, dan ketulusan hanya kerana Allah SWT.<sup>457</sup>

<sup>456</sup> Sunan Ibnī Mājah dalam ‘Abd al-‘Azīz bin Jalwī, *Mausū’ah al Hadīs al-Sharīf: al-Kutubu al-Sittah*. (Rīyād: Dār al-Salām, 2000), 2735, (Hadis no. 4250, Abwāb al-Zuhd, Bāb Zikr al-Tawbah, Darjat Hadis Hasan).

<sup>457</sup> Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd, *Taubat Syurga Pertama Anda*, 136.

Taubat bukanlah sekadar dengan melakukannya dengan lidah. Taubat perlu hadir dengan keazaman yang kuat dalam hati untuk tidak mengulangi perbuatan lalu dan dibuktikan dengan anggota badan dengan tidak melakukan perbuatan-perbuatan yang berkait dengan dosa. Ibn Kathir menyatakan taubat *nasūhā* ialah taubat yang benar yang dapat menghapuskan kesalahan-kesalahan yang dilakukan sebelumnya dan menghentikan sama sekali perkara-perkara keji yang dilakukan sebelumnya dan menghentikan sama sekali perkara-perkara keji yang dilakukannya.<sup>458</sup>

Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd merumuskan beberapa definisi taubat yang diberikan oleh ulama-ulama Islam seperti al-Ghazali, Ibn Qayyim dan Ibn Hajar, terdapat perkara-perkara yang harus ada dalam melaksanakan taubat.<sup>459</sup> Iaitu (a) ikhlas bertaubat kerana Allah SWT semata-mata, (b) berhenti melakukan kemaksiatan, (c) menyesali di atas segala perbuatan maksiat yang telah dilakukan, (d) tidak mengulanginya dengan bertekad bersungguh dalam hati untuk tidak mengulangi perbuatan maksiat tersebut, (e) mengetahui kehinaan perbuatan dosa, dan (f) memperbaiki apa sahaja kemungkinan kesalahan yang telah dilakukan seperti memulangkan semula barang yang diambil atau menggantikan barang yang telah dirosakkan.<sup>460</sup>

Taubat yang sebenar berlaku seiring dengan adanya akidah yang hakiki. Keyakinan dan keimanan yang sebenar terhadap kekuasaan Allah SWT dan kewujudan Hari Pembalasan mampu untuk menimbulkan rasa takut dan insaf dalam diri orang yang beriman. Menurut Bey Arifin, keimanan mendorong manusia menjadi baik dan menjauhi manusia dari perbuatan jahat. Hal ini kerana, bagi orang beriman setiap perbuatan baik dan jahat itu bukan hanya sekadar perbuatan, tetapi setiap perbuatan tersebut dilihat, didengar dan diketahui oleh Allah SWT. Bagi setiap perbuatan baik

---

<sup>458</sup> Imām Abī al-Fidā' Ismā'il Ibn Kathīr al-Qurshī al-Dimashqī, *Tafsīr al-Qurān al-'Azīm*, Juz. 4. (al-Azhar: Maktabah Zahrān, t.t), 393.

<sup>459</sup> Adil Abdul Halim, *Taubat Dan Kisah Orang-Orang Yang Bertaubat*, terj. Muhyiddin Mas Rida. (Johor Bahru: Jahabersa, 2007), 40-47.

<sup>460</sup> Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd, *Taubat Syurga Pertama Anda*, 11-13.

Allah SWT akan menganugerahkan rahmat di dunia dan akhirat serta dimasukkan ke syurga. Manakala bagi setiap perbuatan jahat akan mendapat kemurkaan Allah dan diturunkan azab serta akan diseksa di neraka.<sup>461</sup> Oleh itu, tarbiah berdasarkan akidah Islam adalah perkara tunjang yang perlu diutamakan bagi menimbulkan rasa diri sebagai hamba, lalu mewujudkan perasaan takut kepadaNya dan berusaha melaksanakan segala kewajipan dan menjauhi laranganNya.

ii) *Tazkīyah al-Nafs* (Penyucian Diri)

Pelaksanaan taubat perlu seiring dengan pelaksanaan penyucian diri (*tazkīyah al-nafs*).

Ini berdasarkan firman Allah SWT:

فَمَنْ تَابَ مِنْ بَعْدِ ظُلْمِهِ وَأَصْلَحَ فَإِنَّ اللَّهَ يَتُوبُ عَلَيْهِ إِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ رَحِيمٌ ﴿٣٩﴾

Terjemahan: "Maka barang siapa yang bertaubat sesudah melakukan kejahatan itu, dan memperbaiki diri, maka sesungguhnya Allah menerima taubatnya. Sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang."

(Sūrah al-Mā'idah (5): 39)

Mereka yang melakukan kedua-dua perbuatan ini merupakan golongan yang dikasihi Allah SWT sebagaimana firmanNya:

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَّبِينَ وَيُحِبُّ الْمُتَطَهِّرِينَ ﴿٢٢٢﴾

Terjemahan: "Sesungguhnya Allah mengasihi orang-orang yang banyak bertaubat dan mengasihi orang-orang yang sentiasa menyucikan diri".

(Sūrah al-Baqarah (2): 222)

Menurut Al-Ghazali *tazkīyah al-nafs* merupakan satu proses penyucian jiwa daripada kekejian dan kekotoran yang berpunca daripada akhlak yang tercela.<sup>462</sup> Dr. Basri dan rakan-rakan pula menjelaskan asas-asas penting *tazkīyah al-nafs* berdasarkan al-Quran, al-Sunnah dan Amalan Salafus salih ialah ikhlas, mengukuhkan tauhid, berpegang teguh

<sup>461</sup> Bey Arifin, *Hidup Sesudah Mati*, Cet. 7. (Singapura: Pustaka Nasional Pte. Ltd., 2009), 6-7.

<sup>462</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:609.

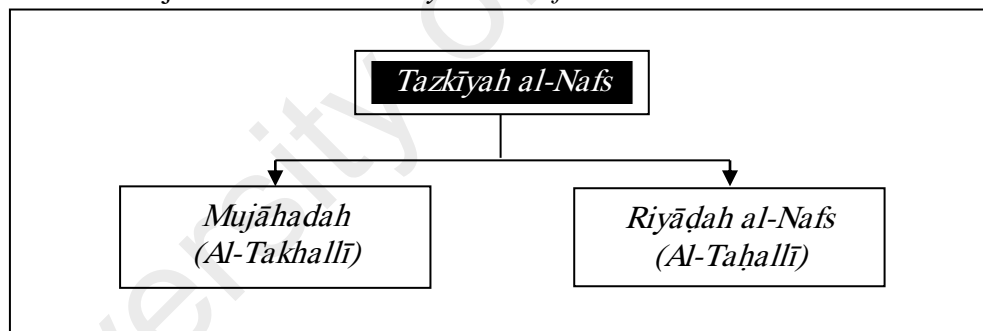


kepada al-Quran dan Sunah, beriman dengan qada' dan qadar, beriman kepada hari akhirat dan tawakal.<sup>463</sup>

Berdasarkan penjelasan al-Ghazali, proses *tazkīyah al-nafs* bukan hanya melibatkan usaha membersihkan jiwa daripada sifat-sifat mazmumah (*al-takhallī*)<sup>464</sup> sahaja malah ia turut melibatkan usaha menghiasi jiwa dengan sifat-sifat mahmudah (*al-taḥallī*). *Al-takhallī* adalah proses yang memerlukan usaha lawan yang tinggi iaitu proses *mujāhadah al-nafs* dengan melakukan amalan-amalan ibadah yang dianjurkan. *Al-taḥallī* pula perlu melalui proses latihan yang berterusan melalui amalan-amalan kebajikan dan proses ini di gelar al-Ghazali sebagai *riyāḍah al-nafs*.<sup>465</sup>

Berdasarkan kupasan tersebut menunjukkan bahawa dalam melaksanakan *tazkīyah al-nafs* ia terlibat dua proses utama iaitu *mujāhadah al-nafs* dan *riyāḍah al-Nafs*.<sup>466</sup>

Rajah 2.5: Proses *Tazkīyah al-Nafs* menurut al-Ghazali



Sumber: Fariz, et al, Personaliti Dari Perspektif al-Ghazali, 44.

### *Mujāhadah Al-Nafs*

*Mujāhadah al-nafs* merupakan usaha yang bersungguh untuk membersihkan jiwa daripada sifat-sifat tercela atau mazmumah.<sup>467</sup> *Mujāhadah al-nafs* merupakan satu kaedah untuk menentang dan mengawal nafsu syahwat dan menghapuskan sifat-sifat

<sup>463</sup> Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 401-455.

<sup>464</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:611.

<sup>465</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:595.

<sup>466</sup> *Ibid*, 610.

<sup>467</sup> Basri, Mohd Safri & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 705.

tercela atau mazmumah yang terdapat dalam diri seperti hasad, dengki, marah, cinta dunia, takbur, riyak dan lain-lain lagi. Bukan itu sahaja, mujahadah merupakan syarat untuk mendapat bimbingan dan petunjuk daripada Allah SWT.<sup>468</sup> Sebagaimana firman Allah SWT:

وَالَّذِينَ جَاهَدُوا فِينَا لَنَهْدِيَنَّهُمْ سُبُلَنَا وَإِنَّ اللَّهَ لَمَعَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٦٩﴾

Terjemahan: “Dan orang-orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh kerana memenuhi kehendak agama Kami, sesungguhnya Kami akan memimpin mereka ke jalan-jalan Kami. Dan sesungguhnya Allah adalah berserta orang-orang yang berusaha memperbaiki amalannya.”

(Sūrah al-‘Ankabūt (29): 69)

Terdapat beberapa amalan yang dicadangkan dalam Islam bagi memerangi hawa nafsu. Antara amalan utama yang dianjurkan Islam ialah dengan melakukan **solat**. Iaitu menunaikan sepenuhnya solat fardu dan ditambah dengan solat sunat. Maksud solat dari sudut bahasa Arab adalah doa atau mengemukakan permohonan.<sup>469</sup> Manakala, maksud solat dari sudut syarak ialah perkataan-perkataan dan perbuatan-perbuatan yang dimulakan dengan takbiratulihram dan diakhiri dengan salam dengan syarat-syarat yang khusus.<sup>470</sup> Solat yang merupakan tiang agama menjadi benteng dan perisai diri daripada terus tunduk mengikut kehendak hawa nafsu. Sekali gus dapat mencegah seseorang daripada melakukan kemungkaran. Sebagaimana firman Allah SWT:

إِنَّ الصَّلَاةَ تَنْهَى عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ... ﴿٤٥﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya solat itu mencegah dari perbuatan keji dan mungkar.”

(Sūrah al-‘Ankabūt (29): 45)

Solat yang merupakan makanan jiwa<sup>471</sup> dan terapi kepada roh manusia<sup>472</sup> menjadi sumber kepada kesihatan jiwa. Sebagaimana jasad yang sihat terhindar dari

<sup>468</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 45.

<sup>469</sup> Rohidzir Rais, Fuad Ismail & Mohd. Wahid Abd. Hanif, *Ensiklopedia Solat*. (Kuala Lumpur: Telaga Biru sdn. Bhd, 2011), xxiii.

<sup>470</sup> *Ibid.*

<sup>471</sup> Mustāfa al-Khīn, et al., *al-Fiqh al-Manhāj al-Mazāhib al-Imām al-Shafi’i*. (Damsyiq: Dār al-Qalam, 2003), 1:100.

penyakit fizikal, begitu juga dengan roh jiwa yang sihat juga terhindar dari penyakit jiwa seperti perasaan gelisah, bimbang dan tekanan (*stress*) yang boleh mendorong manusia melakukan kejahatan.<sup>473</sup>

Amalan utama seterusnya ialah **berpuasa**. Puasa dapat mengawal diri daripada melakukan kejahatan. Puasa dapat melemahkan nafsu yang kuat kerana orang yang kenyang akan bertambah dan kuat nafsu syahwatnya.<sup>474</sup> Oleh itu, Rasulullah telah memberi panduan kepada pemuda yang kuat nafsu supaya berkahwin dan jika tidak mampu mereka digalakkan berpuasa. Sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

مَنْ اسْتَطَاعَ الْبَاءَةَ فَلْيَتَزَوَّجْ فَإِنَّهُ أَغْضُ لِلْبَصَرِ وَأَحْصَنُ لِلْفَرْجِ وَمَنْ لَمْ يَسْتَطِعْ فَعَلَيْهِ  
بِالصَّوْمِ فَإِنَّهُ لَهُ وَجَاءٌ.<sup>475</sup>

Terjemahan: “Sesiapa antara kamu yang mampu, maka berkahwinlah, kerana berkahwin merendahkan pandangan mata, menjaga kemaluan. Sesiapa yang tidak mampu, hendaklah dia berpuasa kerana puasa itu akan menjadi benteng baginya”.

Seterusnya ialah dengan **berdoa**. Dalam usaha berjuang untuk membuang keburukan dalam diri, manusia sering menghadapi pelbagai dugaan dan cubaan. Oleh itu, doa merupakan senjata bagi seorang mukmin bagi mendapat kekuatan daripada Allah SWT. Manusia disuruh berdoa kepadaNya agar segala usaha yang dilakukan berjaya dan mendapat keberkatan dariNya.<sup>476</sup> Doa merupakan jalan yang disediakan oleh Allah untuk hambanya meminta tidak kira sama ada yang berkaitan fizikal dan spiritual.<sup>477</sup> Firman Allah SWT:

---

<sup>472</sup> Ahmad Hisham & Che Zarrina, *Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (Anxiety) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam*, 1-44.

<sup>473</sup> *Ibid.*

<sup>474</sup> Harun Din, *Islam: Ibadah Pembina Tamadun Manusia*. (Kuala Lumpur: PTS Millennia, 2007), 70.

<sup>475</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:393 (Hadis no. 1772, Bab no. 10, Kitāb al-Ṣaum).

<sup>476</sup> Zuridan Mohd Daud, *Penyucian Jiwa*. (Kuala Lumpur: Must Read Sdn. Bhd., 2010), 125.

<sup>477</sup> Rashidib Abbas, “Psikologi Agama Sebagai Dasar Falsafah Pembentukan Modal Insan”, dalam *Modal Insan: Konsep, Aplikasi & Isu-Isu Kontemporari Dalam Cabaran Pemerkasaan Tamadun Insan*, ed. Ahmad Fazullah Mohd Zainal Abidin, Jamal Rizal Razali & Hasnah Hussiin. (Kuantan: Universiti Malaysia Pahang, 2007), 93-116.

وَإِذَا سَأَلَكَ عِبَادِي عَنِّي فَإِنِّي قَرِيبٌ أُجِيبُ دَعْوَةَ الدَّاعِ إِذَا دَعَانِ

فَلْيَسْتَجِيبُوا لِي وَلْيُؤْمِنُوا بِلَعَلِّهِمْ يَرْشُدُونَ ﴿١٨٦﴾

Terjemahan: “Apabila hamba-hamba Ku bertanya engkau tentang zat Ku, maka (katakanlah) Aku amat hampir, sentiasa memperkenankan permohonan orang yang bermohon ketika memohon kepada Ku. Oleh sebab itu, hendaklah mereka memohon kepada Ku.”

(Sūrah al-Baqarah (2):186)

Selain daripada amalan solat, puasa dan doa yang diterangkan di atas, terdapat banyak lagi amalan-amalan yang boleh dilakukan bagi menghindarkan diri daripada sifat-sifat mazmumah. Antaranya ialah berzikir, bermuhasabah, beristighfar, selawat ke atas Nabi Muhammad SAW, mengingati mati, mengingati akhirat, dan merapatkan diri dengan orang-orang yang baik.<sup>478</sup>

#### *Riyāḍah al-Nafs*

Proses *tazkīyah al-nafs* seterusnya ialah *riyāḍah al-nafs*. *Riyāḍah al-nafs* merupakan usaha melatih diri menanam dan menghiasi jiwa dengan amalan-amalan mulia.<sup>479</sup>

*Riyāḍah al-nafs* perlu dilakukan secara beransur-ansur dan berperingkat-peringkat. Bermula dengan amalan-amalan mulia yang mudah atau kecil sehingga peringkat yang susah. Seheinggakan amalan mulia yang susah itu menjadi senang kerana sudah menjadi kebiasaan.<sup>480</sup> Misalnya, untuk memiliki sifat pemurah, seseorang perlu memaksa dirinya untuk memberi atau berkongsi sesuatu yang kecil dengan orang lain. Kemudian, memberi atau berkongsi sesuatu yang nilainya lebih besar dan lebih disayangi. Amalan ini diteruskan sehingga tiada perasaan sukar untuk melepaskan sesuatu kepada mereka yang memerlukan. Al-Ghazali mengatakan bahawa sifat-sifat baik seperti pemurah, rendah diri, sabar dan sebagainya perlu di latih di dalam jiwa individu menerusi kaedah latihan yang berterusan (*istiqamah*) yang akhirnya akan menjadi tabiat di dalam diri

<sup>478</sup> Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 457-742.

<sup>479</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:614.

<sup>480</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:611.

individu.<sup>481</sup> Sekali gus dapat membentuk jiwa yang kuat dan membina peribadi dan akhlak yang mulia.

Sebagaimana *mujāhadah al-nafs* yang menggunakan pendekatan ibadah seperti solat, puasa dan doa untuk mengawal hawa nafsu, proses *riyāḍah al-nafs* juga menggunakan pendekatan ini sebagai amalan yang dapat membentuk individu berperibadi mulia. Ibadah merupakan penggerak ke arah pembentukan personaliti yang baik.<sup>482</sup> Oleh itu, dalam melaksanakan ibadah terutama solat perlu juga melalui proses *riyāḍah* agar ia benar-benar mewujudkan keikhlasan dalam diri dalam pelaksanaannya dan bukan disebabkan paksaan. Menurut al-Ghazali, apabila melakukan ibadat atau meninggalkan larangan agama disebabkan keadaan terpaksa ataupun dilakukan dengan perasaan yang amat berat, maka perbuatan itu adalah satu tanda kekurangan. Hal ini bermakna orang itu belum lagi mencapai kesempurnaan kebahagiaan dengan apa-apa yang dilakukan dalam melaksanakan ibadah.<sup>483</sup>

### iii) *Bai'ah* (Perjanjian Diri)

Pendekatan pemulihan yang ketiga adalah dengan membuat perjanjian dengan diri (*bai'ah*). Perjanjian atau bai'ah yang dimaksudkan adalah berjanji pada diri untuk tidak mengulangi kesalahan atau kemaksiatan yang telah dilakukan. Perjanjian yang dilakukan membina nilai kebertanggungjawaban pada diri individu untuk tidak melakukan kemungkaran. Rasulullah SAW juga menggunakan pendekatan ini dalam dakwah kepada umatnya. Golongan wanita juga turut melakukan bai'ah kepada baginda Nabi SAW untuk memperkukuhkan diri daripada terjebak kepada kemungkaran. Sebagaimana yang dikisahkan dalam hadis berikut, yang bermaksud:

---

<sup>481</sup> *Ibid*, 612.

<sup>482</sup> Fariza et. al, *Personaliti Dari Perspektif Al-Ghazali*, 73.

<sup>483</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:615.

عَنْ أَبِي عَبَّاسٍ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا قَالَ... فَنَزَلَ نَبِيُّ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فَكَأَنِّي أَنْظُرُ إِلَيْهِ حِينَ يُجْلِسُ الرِّجَالَ بِيَدِهِ ثُمَّ أَقْبَلَ يَشْفُهُمْ حَتَّى أَتَى النِّسَاءَ مَعَ بِلَالٍ فَقَالَ ﴿يَا أَيُّهَا النَّبِيُّ إِذَا جَاءَكَ الْمُؤْمِنَاتُ يُبَايِعْنَكَ عَلَى أَنْ لَا يُشْرِكْنَ بِاللَّهِ شَيْئًا وَلَا يَسْرِقْنَ وَلَا يَزْنِينَ وَلَا يَقْتُلْنَ أَوْلَادَهُنَّ وَلَا يَأْتِينَ بِبُهْتَانٍ يَفْتَرِينَهُ بَيْنَ أَيْدِيهِنَّ وَأَرْجُلِهِنَّ وَلَا يَعْصِيَنَّكَ فِي مَعْرُوفٍ فَبَايَعَهُنَّ وَأَسْتَغْفِرُكَ اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ عَفُورٌ رَحِيمٌ﴾ [الممتحنة: ١٢] حَتَّى فَرَغَ مِنَ الْآيَةِ كُلِّهَا ثُمَّ قَالَ حِينَ فَرَغَ أَتَيْتُ عَلَى ذَلِكَ فَقَالَتْ امْرَأَةٌ وَاحِدَةً - لَمْ يُجِبْهُ غَيْرُهَا - نَعَمْ يَا رَسُولَ اللَّهِ.<sup>484</sup>

Terjemahan: Dari Ibnu Abbas r.a. ia berkata: "... Ketika Nabi SAW turun, maka aku melihat saat baginda memerintahkan dengan tangannya agar kaum lelaki duduk. Dan setelah itu, baginda berjalan ditemani Bilal melewati mereka hingga sampai di tempat kaum wanita berada. Kemudian baginda membaca, "Wahai Nabi! Apabila wanita-wanita mukmin datang kepadamu untuk mengadakan bai'ah bahawa mereka tidak akan mempersekutukan sesuatu apa pun dengan Allah, tidak akan mencuri, tidak akan berzina, tidak akan membunuh anak-anaknya, tidak akan berbuat dusta yang mereka ada-adakan antara tangan dan kaki mereka, dan tidak akan menderhakaimu dalam urusan yang baik, maka terimalah janji setia mereka kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang" (Sūrah al-Mumtahanah:12). Hingga baginda selesai membaca ayat itu keseluruhannya. Setelah itu baginda bersabda: "Kalian semua berada di atas janji itu." lalu salah seorang wanita menjawab, "Ya, Wahai Rasulullah."<sup>485</sup>

Begitu juga dengan sabda Rasulullah SAW yang bermaksud:

وَنَحْنُ فِي مَجْلِسٍ يُبَايِعُونِي عَلَى أَنْ لَا تُشْرِكُوا بِاللَّهِ شَيْئًا وَلَا تَسْرِقُوا وَلَا تَزْنُوا وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ وَلَا تَأْتُوا بِبُهْتَانٍ تَفْتَرُونَهُ بَيْنَ أَيْدِيكُمْ وَأَرْجُلِكُمْ وَلَا تَعْصُوا فِي مَعْرُوفٍ فَمَنْ وَفَى مِنْكُمْ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ.<sup>486</sup>

Terjemahan: "Hendaklah kamu berbai'ah kepadaku bahawa kamu tidak akan mempersekutukan Allah dengan sesuatu yang lain. Berjanjilah kamu bahawa kamu tidak akan mencuri, tidak akan berzina, tidak akan membunuh anak-anak, tidak akan bercakap bohong, tidak akan menolak kerja-kerja kebaikan yang perlu kamu lakukan. Sesiapa antara kamu yang menyempurnakan janji tersebut maka dia akan menerima ganjaran kebaikan daripada Allah ..."

<sup>484</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 2:609 (Hadis no. 4516, Bab no. 3, Sūrah al-Mumtahanah, Kitab Tafsīr al-Qurān).

<sup>485</sup> Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam. Rujuk juga *Al-Quran Tajwid Warna Dan Terjemahan*. (Kajang: Humaira Bookstore Enterprise), 551.

<sup>486</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:501 (Hadis no. 6673, Bab no. 49, Kitab al-Ahkām).

Mahmood Nazar menyatakan baiah adalah antara kaedah yang digunakan dalam merawat penagih-penagih dadah untuk kembali ke pangkal jalan. Menurut Mahmood Nazar, baiah adalah kesanggupan dan setia murid di hadapan gurunya untuk mengamalkan dan mengerjakan segala kebajikan yang diperintahnya.<sup>487</sup> Kaedah ini digunakan berlandaskan firman Allah SWT:

إِنَّ الَّذِينَ يُبَايِعُونَكَ إِنَّمَا يُبَايِعُونَ اللَّهَ يَدُ اللَّهِ فَوْقَ أَيْدِيهِمْ ۖ فَمَنْ نَكَثَ فَإِنَّمَا يَنْكُثُ عَلَىٰ

نَفْسِهِ ۖ وَمَنْ أَوْفَىٰ بِمَا عَاهَدَ عَلَيْهِ اللَّهُ فَمِنْ أَجْرٍ أَعْظِيمٍ ۖ

Terjemahan: “Bahawasanya orang yang berjanji setia kepada kamu sesungguhnya mereka berjanji setia kepada Allah. Tangan Allah di atas tangan mereka, maka barang siapa yang melanggar janjinya, nescaya akibat dia melanggar janji itu akan menimpa dirinya sendiri dan barang siapa menepati janjinya kepada Allah, maka Allah akan memberinya pahala yang besar.”

(Sūrah al-Fath (48):10)

Oleh itu, pelaksanaan baiah amat bersesuaian dilaksanakan dalam proses pemulihan banduan supaya ia menjadi suatu pengukuhan dalam diri mereka agar menghindari perbuatan-perbuatan lalu yang menyalahi undang-undang. Baiah boleh diumpamakan sebagai penjilidan. Fungsi penjilidan bukan sahaja untuk menjaga satu set kertas daripada terlerai malah untuk menjadikannya sebuah naskhah. Sebuah naskhah yang sudah tentu mampu memberi makna tersendiri berbanding sekeping kertas atau kertas-kertas yang tidak dijilid.

Namun begitu, pelaksanaan baiah dalam proses pemulihan sebaiknya dilakukan apabila golongan yang terbabit telah memahami tujuan dan matlamat hidup sebenar yang boleh diperoleh melalui proses taubat dan penyucian diri. Hal ini supaya mereka dapat melakukan baiah dengan ikhlas dan secara rela dari hati mereka sendiri. Baiah tanpa paksaan lebih mudah dikotai berbanding baiah yang bukan hadir daripada hati sendiri.

<sup>487</sup> Mahmood Nazar Mohamed, et al., *Mencegah, Merawat & Memulihkan Penagihan Dadah: Beberapa Pendekatan dan Amalan di Malaysia*. (Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2006), 28.

## 2.8.2 Sokongan Sosial: Modul Pemulihan Luaran

Sebagaimana yang telah dikupas dalam penulisan literatur sebelum ini (rujuk subtajud 2.5), bukan sahaja terapi keagamaan, sokongan sosial juga didapati mampu menjadi ejen pemulihan banduan. Jika pendekatan agama menjadi terapi berbentuk dalaman, sokongan sosial pula merupakan terapi dari berbentuk luaran. Dalam konteks pemulihan psikologi banduan, sokongan sosial didapati mampu membantu mempercepatkan dan menguatkan lagi pembinaan atau pemulihan psikologi seseorang. Menurut H. Jalaluddin, perhubungan sosial penting bagi manusia kerana ia bukan sahaja merupakan keperluan ke atas biologi manusia malah ia juga merupakan keperluan rohani.<sup>488</sup> Tidak kira apa pun latar belakang seseorang itu, mereka memerlukan satu bentuk hubungan yang saling menyokong di antara satu sama lain. Perhubungan-perhubungan yang bersifat sokong-menyokong antara individu dapat menghentikan kesan tekanan, dan dapat menolong individu untuk berdaya tindak terhadap tekanan.<sup>489</sup> Bentuk hubungan ini jugalah yang diperlukan oleh golongan banduan dalam menghadapi hari-hari pemulihan mereka di penjara.

Islam sendiri sangat menitik beratkan hubungan baik di antara sesama manusia. Terutama hubungan yang dapat membantu dan memberi manfaat kepada manusia lain. Hubungan baik atas dasar persaudaraan ini merupakan salah satu nikmat daripada Allah SWT. Sebagaimana firman Allah SWT:



وَأَذْكُرُوا نِعْمَتَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنْتُمْ أَعْدَاءً فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ بِنِعْمَتِهِ... ١٠٣

Terjemahan: "... Dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa jahiliah) bermusuhan-musuhan, lalu Allah mempersatukan hatimu, sehingga dengan kurniaanNya kamu menjadi bersaudara..."

(Ali Imran (3):103)

Hal ini menunjukkan perhubungan baik di antara manusia bukan sahaja di antara sesama mukmin, malah Islam mengajar umatnya agar memberi layanan yang baik

<sup>488</sup>H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 97-98.

<sup>489</sup> Ma'rof Redzuan, *Psikologi Sosial*, 324.



kepada sesiapa sahaja. Tidak kira sama ada kawan atau lawan.<sup>490</sup> Sebagaimana Nabi Muhammad SAW memberi layanan yang baik kepada golongan tawanan perang. Mereka bukan sahaja diperkenalkan dengan ajaran Islam malah mereka juga diberi kepercayaan untuk mengajar anak-anak orang Islam menulis dan membaca.<sup>491</sup>

Al-Ghazali telah menggariskan beberapa hak yang perlu dilunaskan oleh setiap mukmin atas dasar persaudaraan dan persahabatan, iaitu<sup>492</sup> (1) hak dalam harta, (2) hak dalam memberikan pertolongan dengan tenaga dan lain-lain, (3) hak dalam lidah dan hati (4) hak memberikan pengampunan, (5) hak dalam doa, (6) hak dalam memenuhi janji dan keikhlasan, dan (7) hak memberikan keringanan, tidak membebankan atau paksaan. Hak-hak yang digariskan ini mampu menjadi panduan dan dasar sokongan sosial kepada banduan .

#### 1) Hak dalam harta.

Al-Ghazali telah mengemukakan tiga peringkat dalam menunaikan hak harta kepada saudara atau sahabat. Pertama, sekurang-kurangnya layani sahabat seperti pembantu. Iaitu penuhi keperluan sendiri terlebih dahulu dan jika ada lebihan harta, hulurkannya kepada sahabat tanpa tunggu dia sahabat itu meminta. Peringkat kedua, layani sahabat sebagaimana melayani diri sendiri. Iaitu rela berkongsi seluruh harta serta tempat tinggal bersama. Peringkat ketiga pula ialah mengutamakan kepentingan sahabat melebihi kepentingan diri. Ini adalah peringkat perhubungan yang ikhlas dan saling cinta mencintai.<sup>493</sup>

---

<sup>490</sup> Al-Syeikh Mukammad Jamaluddin Al-Qasimi Ad-Dimasqi, *Mutiara Ihya' Ulumuddin Hak Milik Muslim: Imam al-Ghazali*, terj.Norzuzilawati, et al. (Shah Alam: Illusion Network, 2009), 455.

<sup>491</sup> Yusuf al-Qaradhawi, *Fiqh Jihad: Membetulkan Jalan Yang Terpesong*. (Batu Caves: PTS Islamika Sdn. Bhd., 2013), 1391.

<sup>492</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:40.

<sup>493</sup> *Ibid*, 40-44.

2) Hak dalam memberikan pertolongan dengan tenaga dan lain-lain.

Menunaikan hajat atau keperluan sahabat terlebih dahulu sebelum menunaikan hajat keperluan sendiri digalakkan dalam Islam. Pertolongan hendaklah dilakukan dengan rasa senang hati tanpa merasakan mempunyai suatu hak yang lebih di atas haknya. Biarlah bantuan yang diberi didasarkan oleh rasa perikemanusiaan dan rasa hormat kepada sahabat.<sup>494</sup>

3) Hak dalam lidah dan hati.

Menurut al-Ghazali dalam melaksanakan hak di atas seseorang itu hendaklah tidak menyebut keburukan orang lain dan tidak bertengkar atau diperdebatkan tentang hal ehwal orang lain. Begitu juga tidak terlalu mengambil tahu rahsia-rahsia atau perkara yang bersifat peribadi orang lain apatah lagi memperkatakan kepada orang lain. Hendaklah berdiam diri mengenai cacat cela orang lain mahupun keluarganya dan tidak menyampaikan sesuatu yang buruk yang didengarinya kepada pengetahuan mereka yang berkenaan kecuali perkara yang wajib disampaikan. Apa yang dapat disimpulkan di sini, berdiam diri itu ialah meninggalkan perbuatan kata-kata dan perbuatan yang menyakiti sahabatnya.<sup>495</sup>

Jika berkata pula hendaklah mengeluarkan kata-kata yang baik. Terutama terhadap sesama mukmin. Sekiranya saudara atau sahabat melakukan sesuatu kesalahan, maka wajiblah dinasihatinya. Caranya dengan menerangkan faedah-faedah apabila cara baik dilaksanakan dan menerangkan keburukan-keburukan yang dihadapi jika kesalahan terus dilakukan.<sup>496</sup>

---

<sup>494</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:44-46.

<sup>495</sup> *Ibid*, 46-47.

<sup>496</sup> *Ibid*, 57-58.

4) Hak memberikan pengampunan.

Orang-orang salaf terdahulu sependapat, memaafkan sahabat dan menahan diri sendiri dengan sabar adalah yang paling utama. Hendaklah menganggap bahawa kesalahannya itu timbul kerana kurang pengetahuan dan hendaklah berfikiran baik dengan apa sahaja yang berlaku.<sup>497</sup>

5) Hak dalam doa.

Doa umpama hadiah. Rasulullah SAW amat menggalakkan umatnya agar mendoakan perkara yang baik-baik terhadap sesama manusia lebih-lebih lagi kepada sesama Islam. Baginda mendoakan kesejahteraan kepada diri, keluarganya, jiran tetangga, masyarakat, pemimpin dan seluruh umat Islam di dunia. Baginda juga turut berdoa memohon diberi petunjuk dan hidayah kepada golongan bukan Islam seperti. <sup>498</sup>

6) Hak dalam memenuhi janji dan keikhlasan

Perjanjian kasih sayang wujud sekiranya seseorang itu berani menegur dan menasihati sahabatnya yang menyeleweng daripada kebenaran dengan cara yang baik dan hikmah. Janji persahabatan dalam keikhlasan berlaku jika segala-galanya dilakukan semata-mata kerana mengharapkan keredaan Allah SWT. Ini kerana perhubungan itu adalah atas dasar mengharapkan agar dapat mendekatkan diri dengan Allah SWT dan bertemu denganNya dalam keadaan yang gembira dan bahagia.<sup>499</sup>

7) Hak memberikan keringanan, tidak membebankan atau paksaan.

Melalui hak-hak persaudaraan yang diajar dalam Islam menunjukkan, Islam amat menjaga hubungan baik di antara sesama manusia. Sehingga dapat menyayangi dan memenuhi keperluan saudara atau sahabat seperti menyayangi dan memenuhi keperluan

---

<sup>497</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:63-66.

<sup>498</sup> Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 642. Rujuk juga al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:69-81.

<sup>499</sup> Al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 3:71-72.

diri sendiri. Malah, hak saudara itu, termasuklah mengajak, mengajar dan membimbing saudara ke arah kebaikan dan memastikan mereka tidak terus melakukan kesalahan.<sup>500</sup>

Oleh itu, jelas di sini, banduan wanita juga mempunyai hak untuk mendapat sokongan dan dorongan terutama daripada orang yang mempunyai hubungan dan pertalian seperti ahli keluarga dan kawan-kawan untuk bangkit kembali membina diri mereka. Mereka mempunyai hak persaudaraan yang perlu dilaksanakan oleh individu yang mempunyai hubungan dengannya. Pembinaan hubungan baik antara sama manusia merupakan satu tanggungjawab yang dikenali sebagai *ḥablum min al-nās*. Hubungan ini dibina bermatlamat untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT. Firman Allah SWT:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ  
الْعِقَابِ ﴿٢﴾

Terjemahan: “Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa dan janganlah kamu tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran (ajaran Allah). Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat seksaNya”.

(Sūrah al-Māidah (5):2)

Melalui *ḥablum min an-nās*, manusia digalakkan mengambil berat di antara satu sama lain berasaskan kerana Allah SWT. Terutama apabila mereka ditimpa kesusahan. Islam juga mengajar agar sentiasa memberi dan menunjukkan rasa kasih sayang kepada sesama manusia terutama kepada saudara-saudara yang beriman. Sebagaimana firman Allah SWT:

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلَحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ ﴿١٠﴾

Terjemahan: “Sesungguhnya orang mukmin itu bersaudara, kerana itu damaikanlah antara kedua saudaramu (yang berselisih) dan bertakwalah kepada Allah agar kamu mendapat rahmat.

(Sūrah al-Hujurāt (49):10)

<sup>500</sup> Ibid, 74-77.

Hal ini juga dijelaskan oleh Zakiah Darajat melalui pernyataan beliau berkaitan aspek keperluan manusia. Menurut beliau, selain daripada keperluan jasmani seperti makan, minum, seks dan sebagainya, manusia juga mempunyai keperluan rohani iaitu tuntutan kejiwaan dan sosial. Keperluan rohaniah meliputi 6 perkara iaitu (1) keperluan terhadap rasa kasih sayang, (2) keperluan terhadap rasa aman/selamat, (3) keperluan terhadap rasa harga diri, (4) keperluan terhadap rasa bebas, (5) keperluan terhadap rasa berjaya, dan (6) keperluan terhadap rasa ingin tahu.<sup>501</sup>

Selain daripada itu, Sears turut menjelaskan bahawa sokongan sosial boleh diberi melalui pelbagai cara iaitu keprihatinan emosi, pertolongan kebendaan dan penyediaan maklumat.<sup>502</sup> Bentuk keperluan sosial yang diperlukan manusia terdiri daripada pujian dan hinaan, kekuasaan dan mengalah, pergaulan, imitasi dan simpati, serta perhatian.<sup>503</sup> Oleh itu, sokongan sosial bukan sahaja boleh dizahirkan dalam bentuk material, malah yang lebih utama dalam bentuk perhubungan.

Walaupun pelbagai cara boleh diberikan sebagai tanda sokongan sosial terhadap banduan wanita, namun, bentuk sokongan sosial yang diberikan itu hendaklah yang membawa kepada kebaikan kepada banduan tersebut. Bukanlah dengan cara menyediakan segala kehendak mereka terutama yang menyalahi undang-undang seperti membekalkan dadah dan pelbagai barangan larangan serta pemberian maklumat yang tidak sepatutnya. Pemilihan input sokongan sosial perlu diteliti kerana jika tersalah ia bukan membawa mereka ke arah yang lebih baik tetapi membawa mereka kepada kebinasaan.

Sudah tentu, individu yang menjadi keutamaan dalam memberi bantuan dan sokongan adalah orang yang hampir dan dikenali.<sup>504</sup> Dalam konteks banduan, komuniti yang dibenarkan berhubung dengan mereka adalah terhad dan terbatas. Oleh itu, hanya

---

<sup>501</sup> Zakiah Darajat, *Peranan Agama Dalam Kesehatan Mental*. (Jakarta: Gunung Agung, 1970), 36.

<sup>502</sup> Ma'rof Redzuan, *Psikologi Sosial*, 324.

<sup>503</sup> H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 98.

<sup>504</sup> Al-Qur'an, Sūrah al-Nahl (16): 90.

individu tertentu sahaja yang dapat berhubung secara langsung dengan mereka. Komuniti tersebut terdiri daripada kakitangan penjara yang bertanggungjawab menjaga, mengawal, mengurus, dan mengajar banduan di dalam penjara. Selain itu, ibu bapa, ahli keluarga, saudara mara dan sahabat handai yang merupakan komuniti luar penjara yang mempunyai pertalian rapat dengan banduan. Rakan-rakan penghuni pula sebagai teman dalam melalui kehidupan seharian di dalam penjara.<sup>505</sup> Oleh itu, golongan ini secara langsung berperanan sebagai komuniti yang boleh memberi sokongan kepada banduan penjara.

Selain daripada itu, bentuk-bentuk dan pendekatan sokongan sosial yang diberikan adalah berbeza berdasarkan tanggungjawab dan peranan individu yang mempunyai hubungan dengan banduan. Misalnya, bentuk sokongan sosial yang sesuai diberikan oleh kakitangan penjara ialah nasihat, dorongan, kata-kata galakan, tunjuk ajar, komunikasi berhemah, menyediakan keperluan, dan lain-lain. Namun, sesuai dengan peranan mereka yang bertanggungjawab menjaga, mengawal, mengurus, dan mengajar banduan di dalam penjara perlu menggunakan pendekatan yang tegas.

### 2.8.3 Pembinaan Sifat Mahmudah Dalam Pembentukan Psikologi Sihat

Setelah meneliti pendapat-pendapat dan teori-teori yang dikemukakan oleh ilmuwan Islam seperti al-Ghazali, al-Razi, al-Kindi, dan lain-lain lagi mendapati input yang perlu diperoleh daripada pengisian agama dan sokongan sosial dalam membina psikologi yang sihat adalah pembinaan sifat mahmudah dalam diri. Sifat mahmudah merupakan akhlak dalaman yang mulia. Antaranya terdiri daripada sifat sabar, syukur, reda, benar, tawaduk, tawakal, tidak cintakan dunia, dan ikhlas.<sup>506</sup>

---

<sup>505</sup> Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI Wanita), dalam temu bual bersama penulis di Penjara Wanita Bentong, 21 Ogos 2016.

<sup>506</sup> Al-Ghazālī, *40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji*, 232-334.

Sifat mahmudah juga boleh dianggap sebagai perisai terhadap unsur negatif yang boleh mempengaruhi diri yang boleh menyebabkan penyakit jiwa atau penyakit mental. Menurut H. Jalaluddin, masalah mental boleh diatasi dengan memilih norma-norma moral yang luhur seperti jujur, amanah, dan benar. Malah, tindakan-tindakan yang berlandaskan norma dapat digunakan untuk penyesuaian dan pengendalian diri sehingga terhindar dari konflik jiwa.<sup>507</sup> Misalnya, jika kita melakukan sesuatu perkara itu dengan cara yang baik, maka kita tidak gusar akan kritikan atau pandangan orang lain kerana kita tahu kita tidak salah. Tetapi jika kita lakukan sesuatu dengan cara yang salah, hati kita akan merasa resah dan bimbang jika orang lain tahu dan akan mengkritik kita. Lebih malang jika perlakuan kita itu boleh membawa kepada sesuatu hukuman. Dalam konteks ini dapat memperlihatkan bahawa hubungan agama dalam membina mental dan jiwa yang sihat.

Hal ini boleh dikaitkan apa yang dipersetujui oleh Damanhuri bahawa sifat mahmudah terhasil daripada penghayatan tauhid sebenar yang melahirkan keimanan. Di mana tanda keimanan itu ada empat perkara iaitu (1) malu kepada Allah SWT, (2) takut kepada Allah SWT, (3) sabar atas segala dugaan dan cubaan Allah SWT, dan (4) syukur akan nikmatnya.<sup>508</sup> Oleh itu, jika seseorang itu mempunyai keempat-empat tanda-tanda ini, dia bukan sahaja dapat memiliki sifat mahmudah malah memiliki mental atau jiwa yang kuat dan sihat.

#### 2.8.4 Pemulihan Berterusan Melalui Istiqamah

Istiqamah bererti tetap atau berpendirian teguh atas kebenaran.<sup>509</sup> Istiqamah merupakan sikap jati diri yang teguh dan tidak luntur oleh apa juga pengaruh dan cabaran. Sikap ini membolehkan seseorang itu terus berusaha mencapai matlamat dan menjadi faktor utama kejayaan seseorang. Menurut Mohd. Shukri istiqamah adalah daya kekuatan yang

---

<sup>507</sup> H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 167.

<sup>508</sup> Damanhuri, *Akhlak; Perspektif Pemikiran Tasawuf Abdurrauf As-Singkili*. (Banda Aceh: ArRijal Publisher, 2011), 100.

<sup>509</sup> Jubran Mas'ud, *Al-Ra'id Mu'jam Lughawī 'Asri*. (Beirut: Dār al-'Ilm Li al-Malayin, 1990), 2:117.

diperlukan sepanjang hayat dalam melaksanakan tuntutan Islam. Segala amalan ibadah yang merangkumi fardu ain dan fardu kifayah memerlukan istiqamah.<sup>510</sup>

Pembinaan psikologi yang sejahtera memerlukan latihan atau terapi diri yang berterusan. Melakukan sesuatu secara bermusim dan terputus-putus menyebabkan tiada kesan kepada diri seseorang.<sup>511</sup> Oleh itu, amalan-amalan pembersihan dan pentarbiahan jiwa hendaklah dilaksanakan secara berterusan. Tidak perlu secara mendadak tetapi bermula dengan sedikit demi sedikit agar tidak rasa terlalu berat yang boleh menyebabkan hadirnya rasa putus asa.

Selain itu, istiqamah dan penerusan dalam pembersihan jiwa dapat dicapai dengan sentiasa duduk bersama kelompok yang turut melakukan amalan yang sama. Hal ini bagi mengelakkan dan menjauhi aktiviti-aktiviti yang boleh melalaikan. Aktiviti-aktiviti yang dilakukan secara berjemaah amat digalakkan di dalam Islam terutama dalam melakukan ibadah solat.<sup>512</sup> Sebagaimana sabda Nabi SAW:

صَلَاةُ الْجَمَاعَةِ تَفْضُلُ صَلَاةِ الْفَذِّ بِسَبْعٍ وَعِشْرِينَ دَرَجَةً.<sup>513</sup>

Terjemahan: “Solat berjemaah lebih utama dibandingkan solat sendirian dengan dua puluh tujuh darjat.”

Menurut Mohd. Shukri, bagi membentuk sikap istiqamah, perlunya kepada usaha-usaha berikut, iaitu menanamkan matlamat yang sebenar iaitu mahu mencapai kejayaan dunia dan akhirat, memupuk semangat dan daya juang yang tinggi, tidak mudah mengalah atau putus asa, prinsip yang benar berlandaskan al-Quran dan hadis, ilmu dan maklumat yang cukup, strategi yang kemas dalam perjuangan, dan usaha yang berterusan berlandaskan keyakinan kepada takdir dan janji Allah SWT dengan berdoa, bertawakal, bersyukur dan reda.<sup>514</sup>

<sup>510</sup> Mohd Shukri Hanapi, *Di Sebalik Diri*. (Petaling Jaya: Must Read Sdn. Bhd, 2007), 14.

<sup>511</sup> Zuridan Mohd Daud, *Penyucian Jiwa*, 49.

<sup>512</sup> Al-Quran, Sūrah al-Nisā’ (4):102. Rujuk Rohidzir, Fuad, & Mohd. Wahid, *Ensiklopedia Solat*, 163.

<sup>513</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:158 (Hadis no. 609, Bab no. 180, Kitāb al-Adhān).

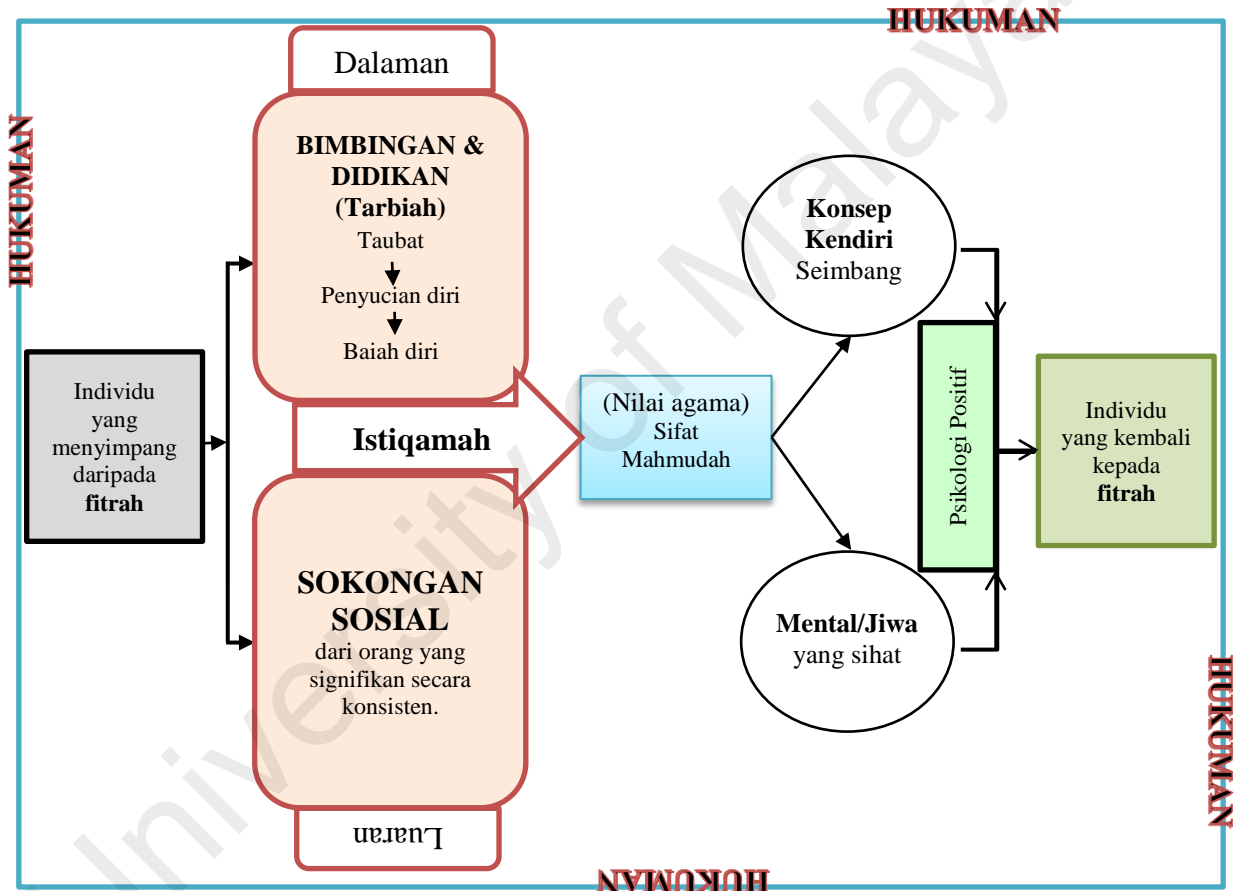
<sup>514</sup> Mohd Shukri Hanapi, *Di Sebalik Diri*, 17.



## 2.9 Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita

Setelah melakukan kupasan literatur dan teori, satu model dibina bagi menjelaskan secara ringkas proses pemulihan psikologi banduan wanita. Rajah 2.6 di bawah, merupakan ringkasan dan gambaran aliran serta hubungan elemen-elemen yang mempunyai perkaitan dalam menyumbang kepada pemulihan psikologi banduan wanita sepanjang mereka menjalani hukuman dan pemulihan di penjara

Rajah 2.6: Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita



Proses pemulihan psikologi banduan bermula dengan kehadiran mereka di penjara sebagai individu yang disabitkan hukuman. Mereka yang disabitkan hukuman telah melakukan perbuatan menyimpang yang menyalahi undang-undang. Perbuatan ini juga sebenarnya telah menyimpang daripada fitrah sebenar. Sebagaimana yang diperjelaskan sebelum ini, psikologi menjadi asas sesuatu tindakan dan tingkah laku. Oleh itu, pembinaan psikologi banduan wanita mengikut acuan fitrah Islam menjadi

satu keperluan dalam pemulihan mereka agar tingkah laku dan perbuatan yang lahir selari dengan tuntutan Islam.

Berdasarkan model pemulihan psikologi banduan wanita dalam Rajah 2.6 di atas, proses pemulihan banduan dilingkungi oleh hukuman. Simbol hukuman dalam model tersebut mewakili hukuman penjara atau elemen-elemen hukuman lain yang berkaitan. Hukuman merupakan aspek penting bagi mendisiplinkan banduan. Hukuman berfungsi sebagai pengajaran, penghalang, dan pencegah agar banduan tidak terdorong untuk melakukan perkara-perkara yang menyalahi undang-undang dan membentuk nilai kepatuhan dalam diri. Fungsi hukuman ini membantu melancarkan proses pemulihan banduan wanita.

Seterusnya, melalui model pemulihan dalam Rajah 2.6 menunjukkan terdapat 2 pendekatan yang menjadi asas kepada pemulihan banduan iaitu yang merangkumi aspek pemulihan dalaman dan pemulihan luaran. Aspek pemulihan dalaman melibatkan proses tarbiah yang merangkumi taubat, penyucian diri dan baiah diri. Pendekatan tarbiah ialah pendekatan yang berbentuk bimbingan dan didikan bagi meningkatkan ilmu pengetahuan agama dalam kalangan banduan. Pelbagai kaedah tarbiah boleh digunakan mengikut kesesuaian antaranya melalui bimbingan secara berkumpulan seperti kelas pengajian, ceramah, kelas solat, usrah,<sup>515</sup> dan sebagainya. Begitu juga melalui bimbingan secara individu seperti belajar mengaji, belajar solat, hafalan al-Quran dan sebagainya.

Tujuan melaksanakan program tarbiah ini ialah untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman ilmu agama supaya mereka jelas dengan tujuan dan matlamat kehidupan di dunia bagi meningkat keimanan untuk menuju kepada reda Allah SWT dengan kembali kepada kehidupan fitrah.<sup>516</sup> Bila seseorang itu memahami dengan jelas matlamat dan tujuan hidup, mereka juga jelas dengan apa yang perlu

---

<sup>515</sup> Perbincangan dan perkongsian ilmu dalam bulatan kumpulan yang kecil.

<sup>516</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 498.

diutamakan, apa yang betul dan salah, dan apa yang baik dan buruk bagi mencapai kebahagiaan hidup yang sebenar. Terdapat 3 skop ilmu yang perlu dipelajari oleh banduan wanita bagi memahami konsep menuju Allah SWT iaitu akidah, syariat/ibadah, dan akhlak.<sup>517</sup> Memahami ketiga-tiga skop ilmu tersebut adalah penting tetapi ilmu akidah yang berkaitan ketauhidan Allah SWT paling utama diberi penekanan.

Berdasarkan model tersebut, terdapat 3 langkah pemulihan dalaman yang perlu dilakukan oleh banduan wanita. Langkah pertama ialah melakukan taubat. Taubat merupakan kunci untuk kembali menuju fitrah yang perlu dilakukan bersungguh-sungguh dengan mengharap pengampunan daripada Allah SWT. Taubat menjadi dasar kejayaan terhadap perubahan diri yang lebih baik dan seharusnya dilakukan tanpa paksaan. Taubat itu hadir dalam hati orang yang benar-benar untuk mencapai kebaikan. Penyucian diri tidak boleh dilaksanakan tanpa didahului dengan taubat. Umpama, cawan yang kotor tidak boleh digunakan walaupun telah dimasukkan air yang bersih. Cawan tersebut perlu dibersihkan terlebih dahulu sebelum dimasukkan air yang bersih

Langkah pemulihan kedua ialah melalui proses penyucian diri. Penyucian diri bertujuan membersihkan diri daripada kotoran rohani dengan melakukan ibadah-ibadah wajib seperti solat fardu dan puasa di bulan Ramadhan bagi mendekatkan diri dengan Allah SWT. Jika terdapat kekangan dalam melaksanakan amalan fardu yang lain seperti zakat, banduan boleh menggantikannya dengan amalan sedekah berbentuk barang, ataupun tenaga. Hal ini bertujuan melatih jiwa mereka agar tidak berlebih mencintai dunia dan membuang sikap kikir. Bagi menjayakan lagi proses penyucian diri amalan-amalan sunat utama seperti membaca al-Quran, berzikir, solat sunat, dan berdoa sebaiknya diperbanyakkan. Hal ini kerana semakin hati kerap mengingati Allah SWT, semakin jiwa itu bersih daripada kekotoran.<sup>518</sup>

---

<sup>517</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:20

<sup>518</sup> Al-Qurān, Sūrah al-Nisā' (4):103; Sūrah al-Aḥzāb (33): 41-42, Sūrah al-Muzammil (73):8.

Proses penyucian diri dalam pemulihan banduan lebih berkesan apabila melibatkan pendekatan psikoterapi. Sebagaimana yang telah dijelaskan sebelum ini (rujuk subtajuk 2.2), terdapat beberapa kaedah psikoterapi yang dianjurkan oleh Rasulullah SAW iaitu psikoterapi melalui iman, psikoterapi melalui ibadah, psikoterapi melalui zikir, psikoterapi melalui al-Quran, psikoterapi melalui haji, psikoterapi melalui doa dan psikoterapi melalui taubat. Psikoterapi melalui haji mungkin tidak dapat dilaksanakan oleh banduan wanita, atas faktor kekangan keselamatan, namun, kaedah-kaedah yang lain masih boleh dilaksanakan dengan baik dan berterusan.

Psikoterapi merupakan proses terapi berbentuk latihan yang mengambil masa yang panjang dan perlu dilakukan berulang kali untuk mencapai kondisi pemulihan yang sepatutnya. Kejayaan proses terapi pembersihan jiwa ialah apabila individu yang terlibat mampu mengawal emosinya serta mengubah tingkah laku kepada yang lebih baik. Apatah lagi psikoterapi yang dianjurkan Islam melalui amal ibadah merupakan pendekatan yang bertujuan membina jiwa yang tenang, jiwa yang lebih rapat dengan Penciptanya, jiwa yang merasa nilai kehambaan, jiwa yang takut untuk melakukan kemungkaran dan jiwa yang jelas dengan matlamat kehidupannya di dunia. Oleh itu, program-program atau aktiviti-aktiviti agama dalam pemulihan banduan wanita sebaiknya bukan hanya sekadar untuk menambahkan ilmu pengetahuan sahaja tetapi perlu dilaksanakan dengan pendekatan terapi yang lebih menyentuh jiwa seperti menyedarkan dan membimbing mereka untuk bertaubat, membimbing mereka untuk berzikir, mengaji dan berdoa agar jiwa mereka selalu berhubung dengan Allah SWT.

Langkah pemulihan ketiga iaitu baiah atau ikrar diri sebaiknya dilakukan bagi meningkatkan komitmen banduan wanita dalam melakukan perubahan diri. Manfaat baiah ialah dapat menguatkan kesungguhan banduan wanita untuk membina kebaikan dalam diri mereka. Baiah diri dapat mengukuhkan tekad dan menjadi peneguh kepada perubahan diri melalui rasa tanggungjawab untuk menghindarkan diri daripada

melakukan perbuatan yang ditegah. Namun, baiah ini sebaiknya dilakukan setelah mereka menginsafi kesalahan diri dan memahami dengan baik matlamat kehidupan yang sebenar.

Selain daripada pemulihan dalaman, pendekatan pemulihan luaran juga memainkan peranan yang penting bagi membantu menjayakan proses pemulihan banduan wanita serta membina psikologi mereka. Aspek pemulihan luaran yang dimaksudkan ialah sokongan sosial dari komuniti yang ada di sekeliling mereka seperti rakan-rakan banduan dan kakitangan penjara serta sokongan sosial daripada individu-individu yang signifikan dengan mereka seperti ahli keluarga yang terdiri daripada ibu bapa, suami, anak-anak, adik-beradik, saudara mara, dan sahabat-sahabat. Antara bentuk sokongan sosial yang seharusnya diberikan kepada banduan ialah nasihat, dorongan, menyediakan keperluan asas, bersedia untuk mendengar luahan mereka, dan bagi ahli keluarga sebaiknya melawat sekerap yang boleh.

Berdasarkan model pemulihan dalam Rajah 2.6, pendekatan pemulihan dalaman dan luaran ini perlu berjalan secara konsisten (istiqamah). Hal ini kerana proses pemulihan yang tidak konsisten atau tidak berterusan tidak dapat mengekalkan momentum sesuatu perubahan. Antara hikmah Allah SWT memfardukan solat lima waktu ialah agar manusia sentiasa konsisten dalam mengingatinya. Sifat manusia yang mudah lalai memerlukan konsistensi dalam beramal agar diri tidak lalai bagi mencapai tahap perubahan yang sebenar. Perubahan sebenar yang dimaksudkan ialah apabila jiwa dihiasi dengan sifat-sifat mahmudah seperti sabar, takwa, tawakal, cintakan Allah dan rasul, tawaduk, dan lain-lain kesan daripada kekuatan perhubungan diri dengan Allah SWT.

Oleh itu, output kepada pendekatan pemulihan dalaman melalui bimbingan dan tarbiah dan pemulihan luaran melalui sokongan sosial yang dilakukan secara istiqamah ialah pembinaan sifat mahmudah dalam diri banduan. Pembinaan sifat mahmudah

adalah seiring dengan pembinaan psikologi yang positif. Kunci kepada pembinaan sifat mahmudah adalah kekuatan iman. Sifat mahmudah terbina daripada kebergantungan dan penyerahan jiwa yang tinggi kepada Allah SWT. Sebagai contoh, seseorang yang sabar kerana percaya kepada janji dan pertolongan dari Allah. Seseorang takut untuk melakukan kejahatan kerana takut akan balasan Allah. Seorang yang pemurah kerana sedar bahawa harta dunia adalah milik Allah dan Allah boleh mengambilnya mengikut kehendakNya. Seorang yang tawaduk kerana sedar bahawa yang berkuasa dan segala pujian hanya miliknya.

Oleh yang demikian, model menunjukkan penguasaan sifat mahmudah dalam diri menuju kepada pembentukan konsep diri yang seimbang dan memberi kesihatan kepada mental/jiwa banduan. Sebaliknya, konsep diri yang tidak seimbang dan mental/jiwa yang bermasalah disebabkan oleh jiwa yang dilingkungi dengan sifat-sifat mazmumah. Sifat-sifat mazmumah ini adalah kesan daripada lemahnya kebergantungan dan penyerahan diri kepada Allah SWT. Sebagai contoh, seseorang yang putus asa kerana tidak sedar ada kuasa lain yang mampu membantunya. Seseorang yang takabbur/ujub kerana tidak sedar bahawa dirinya adalah makhluk yang kerdil dan ada yang lebih berkuasa darinya. Seseorang yang bimbang dan resah yang amat sangat kerana tidak menyerahkan segala ketentuan kepada Allah SWT (tidak bertawakal). Seseorang yang mengalami kesedihan yang amat sangat (kemurungan) kerana tidak pasrah dengan ketentuan Allah SWT dan terlalu mencintai perkara dunia.

Apabila banduan wanita dapat menguasai konsep diri yang seimbang dan mental/jiwa yang sihat, maka terbentuklah psikologi banduan wanita yang positif dan sejahtera. Psikologi positif menjadikan seseorang itu mendapat ketenangan hati, lebih mudah menerima kebaikan dan lebih memandang sesuatu perkara dari sudut yang positif. Jiwa yang tenang, diri yang mudah menerima kebaikan dan berpandangan

positif adalah ciri-ciri individu yang berada dalam landasan fitrah dan menjadi matlamat pemulihan psikologi banduan wanita.

## 2.10 Kesimpulan

Kesimpulannya, pendekatan keagamaan dan sokongan sosial mempunyai peranan dalam membentuk psikologi manusia. Agama menjelaskan kepada manusia tentang matlamat kehidupan yang sebenar iaitu menuju Allah SWT. Individu yang berusaha mendekatkan diri dengan Allah SWT mampu membina sifat-sifat positif dalam diri seperti sifat-sifat mahmudah. Sifat-sifat mahmudah menjadi penawar kepada masalah psikologi merangkumi pembentukan konsep sendiri yang seimbang serta pembinaan mental/jiwa yang sihat.

Sokongan sosial pula merupakan keperluan bagi setiap manusia. Terutama kepada mereka yang sedang mengalami masalah dan mereka berada dalam kesusahan. Sokongan sosial yang baik dapat meningkatkan kembali keyakinan diri seseorang serta membina motivasi ke arah yang lebih positif. Rentetan itu, usaha pemulihan melalui pendekatan agama dan sokongan sosial dipercayai mempunyai pengaruh yang positif terhadap pembentukan psikologi individu yang berkaitan. Namun, apakah pendekatan agama dan sokongan sosial mempengaruhi konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita? Persoalan itu yang akan dijawab dalam bab seterusnya.

### BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

#### 3.1 Pendahuluan

Dalam bab ini, pengkaji menjelaskan secara terperinci tentang bagaimana metode penyelidikan yang digunakan dalam kajian ini. Beberapa aspek diperjelaskan iaitu mengenai reka bentuk kajian, metodologi kajian, skop kajian, lokasi kajian, populasi dan sampel kajian, alat kajian, cara pemarkahan, kebolehpercayaan dan kesahan soal selidik, ujian rintis, tatacara kajian, dan diakhiri dengan penjelasan kaedah analisis data.

#### 3.2 Metode Kajian

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif dan kualitatif. Kajian kuantitatif digunakan bagi mendapatkan maklumat berkaitan nilai keagamaan, sokongan sosial, konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan responden melalui soal selidik. Kajian kualitatif pula digunakan bagi mendapatkan data berkaitan program keagamaan dan bentuk sokongan sosial di penjara melalui bahan-bahan perpustakaan dan dokumentasi JPM dan hasil temu bual bersama kakitangan JPM. Data temu bual bersama responden pula menjadi penyokong kepada data kuantitatif kajian.

Kaedah kajian rentas (*cross-sectional*) digunakan dalam mengumpul data kuantitatif. Data dikumpulkan pada satu masa sahaja merentasi beberapa kumpulan responden yang berbeza.<sup>519</sup> Pengkaji mendapati penggunaan kaedah kajian rentas ini bersesuaian dengan subjek kajian (banduan wanita) disebabkan jumlah populasinya tidak konsisten pada sesuatu masa.<sup>520</sup> Hal ini berikutan, berlaku banyak pergerakan dalam sesuatu tempoh masa dan setiap individu mempunyai jadual yang berbeza. Pergerakan yang dimaksudkan membabitkan tempoh pembebasan, jadual perbicaraan

---

<sup>519</sup> Othman Talib, *Asas Penulisan Tesis Penyelidikan & Statistik*. (Serdang: Penerbitan Universiti Putera Malaysia, 2013), 138.

<sup>520</sup> Pada peringkat awal pengkaji telah cuba menggunakan kaedah kajian *longitudinal* dan mendapati kaedah ini tidak sesuai kerana pengkaji menghadapi masalah untuk mendapatkan data.



mahkamah dan jadual tugas harian responden. Malah, tempoh hukuman yang berbeza di mana kebanyakan banduan wanita hanya disabitkan hukuman singkat iaitu dijatuhi hukuman penjara kurang daripada 6 bulan membuatkan kaedah pengujian ulangan (*repeated measure*) tidak sesuai digunakan dalam konteks kajian ini.

Bagi menentukan kategori responden pula, pengkaji telah mengenal pasti responden yang bersesuaian berdasarkan fasa pemulihan mereka di dalam penjara. Pengkaji mendapati semua banduan wanita perlu mengikuti Pelan Pembangunan Insan (PPI)<sup>521</sup> yang merupakan kerangka program pemulihan Jabatan Penjara Malaysia (JPM). PPI mempunyai 4 fasa pemulihan yang perlu diikuti oleh setiap banduan wanita berdasarkan syarat-syarat tertentu (penjelasan lebih terperinci dalam Bab 4). Dalam kajian ini, pengkaji mendapati banduan wanita daripada 3 fasa pemulihan iaitu Fasa 1, Fasa 2 dan Fasa 3 memenuhi kategori responden yang diperlukan. Pemilihan 3 kumpulan fasa ini bagi mewakili 3 jenis kumpulan iaitu kumpulan responden Fasa 1 mewakili banduan yang **belum** mengikuti program keagamaan secara khusus yang dikenali sebagai Program Pengukuhan Sahsiah (PPS). Kumpulan responden Fasa 2 mewakili banduan yang **sedang** mengikuti PPS dan kumpulan responden Fasa 3 pula mewakili banduan yang **telah** mengikuti PPS. Ketidakterlibatan subjek daripada Fasa 4 disebabkan jumlahnya yang sangat kecil.<sup>522</sup>

Selain dari itu, beberapa metode kajian lain yang sesuai telah digunakan bagi mencapai objektif dan memperoleh hasil kajian yang baik. Antara metode yang digunakan iaitu:

---

<sup>521</sup> PPI mengandungi 4 fasa pemulihan yang mempunyai program pemulihan tertentu. Fasa 1 (Program Pembinaan Disiplin) Fasa 2 (Program Pengukuhan Sahsiah) Fasa 3 (Program Kemahiran) dan Fasa 4 (Fasa Pra Bebas). Program pemulihan berorientasikan keagamaan berada dalam Fasa 2.

<sup>522</sup> Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 6 Februari 2013.

### 3.2.1 Metode Kepustakaan

Metode perpustakaan digunakan untuk melakukan kajian literatur bagi memahami dan menjelaskan mengenai konsep kajian iaitu berkaitan program keagamaan kepada golongan menyimpang, sokongan sosial kepada banduan, konsep sendiri, kebimbangan, kemurungan dan psikologi banduan wanita. Kajian-kajian lepas menjadi rujukan dalam mengetahui bentuk pemulihan menggunakan pendekatan keagamaan kepada banduan dan bentuk sokongan sosial yang diterima oleh banduan. Serta mengenal pasti teori yang berkaitan agama bagi membina konsep sendiri, dan menangani masalah kebimbangan dan kemurungan.

Selain itu, metode kepustakaan juga digunakan untuk memperoleh data kualitatif terutama maklumat mengenai perkembangan program keagamaan yang dilaksanakan di Penjara Wanita serta bentuk dan kaedah pelaksanaannya. Metode ini juga digunakan bagi mengetahui bentuk sokongan sosial yang diterima banduan wanita serta bagi mendapatkan maklumat berkaitan statistik banduan wanita di Malaysia. Sumber utama data diperoleh daripada bahan-bahan seperti dokumentasi, laporan, majalah, dan buku-buku yang berkaitan yang terdapat di institusi-institusi penjara yang menjadi lokasi kajian dan perpustakaan JPM.

### 3.2.2 Metode Soal Selidik

Satu set soal selidik yang mengandungi 6 bahagian diedarkan bagi mendapatkan maklumat yang berkaitan (1) demografi responden, (2) nilai keagamaan, (3) sokongan sosial yang diterima, (4) konsep sendiri semasa, (5) tahap kebimbangan dan (6) kemurungan banduan wanita. Setiap responden menjawab sendiri soal selidik tersebut sambil dipandu oleh pengkaji.

### 3.2.3 Metode Temu Bual

Metode temu bual digunakan untuk mendapat maklumat tambahan daripada pegawai agama dan kakitangan penjara. Antara maklumat yang diperolehi melalui metode ini ialah berkaitan program keagamaan yang dilaksanakan, modul keagamaan yang digunakan, keterlibatan atau sambutan banduan terhadap aktiviti keagamaan yang dilaksanakan dan lain-lain lagi yang berkaitan. Soalan temu bual tidak berstruktur digunakan bagi mendapatkan maklumat daripada pegawai agama berkaitan program keagamaan yang dilaksanakan di penjara-penjara yang terlibat dengan kajian dan berkaitan bentuk sokongan sosial yang wujud di penjara.

Metode ini juga digunakan untuk mendapat maklumat secara langsung daripada responden kajian (banduan wanita) berkaitan keterlibatan mereka dalam program keagamaan, penerimaan sokongan sosial dan keadaan psikologi mereka khususnya dari aspek konsep diri, kebimbangan dan kemurungan mereka sepanjang mereka berada di dalam penjara. Walau bagaimanapun, pengkaji tidak dapat menyediakan petikan kata (*quotation*) responden di dalam tesis ini berikutan kekangan terhadap penggunaan perakam suara oleh pihak JPM atas faktor keselamatan. Manakala, maklumat daripada hasil temu bual bersama responden merupakan maklumat ringkas dan hanya sebagai data sokongan terhadap hasil kajian. Menurut Hennink, Hutter, dan Bailey petikan kata tidak perlu digunakan jika maklumat yang disampaikan mudah untuk dijelaskan.<sup>523</sup>

### 3.3 Skop Kajian

Skop kajian ini menumpukan kepada pengaruh program keagamaan dan sokongan sosial terhadap konsep diri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita sabitan berstatus warganegara. Dalam kajian ini, pengkaji hanya menumpukan kepada pelaksanaan program agama Islam walaupun terdapat program agama lain yang

---

<sup>523</sup> Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A., *Qualitative Research Methods*. (London: SAGE Publication Ltd., 2011), 280-281.

dilaksanakan di penjara. Hal ini bertujuan memudahkan lagi pembinaan landasan teori dan menghasilkan kajian yang lebih spesifik. Tambahan pula, program agama Islam merupakan modul utama dalam Pelan Pembangunan Insan (PPI) dan telah dilaksanakan secara berkala serta mempunyai unit khusus yang menguruskan serta melaksanakan program tersebut.

Dari sudut sokongan sosial, pengkaji memberi fokus kepada corak atau bentuk sokongan sosial yang diperoleh oleh banduan wanita daripada individu-individu yang signifikan<sup>524</sup> dengan mereka iaitu rakan-rakan penghuni, staf-staf JPM (pegawai JPM, guru dan ustazah), ahli keluarga, dan individu istimewa. Selain daripada itu, kajian ini hanya tertumpu kepada pengaruh program keagamaan dan sokongan sosial sepanjang subjek menjalani hukuman di dalam penjara.

### 3.4 Lokasi Kajian

Lokasi kajian melibatkan beberapa buah penjara wanita utama di Malaysia. Berdasarkan maklumat yang diperoleh dari Ibu Pejabat JPM,<sup>525</sup> 5 buah penjara daripada 16 buah penjara wanita dikenal pasti mempunyai kriteria responden yang sesuai. Jadual 3.1 menunjukkan senarai lokasi serta aktiviti kajian yang dilakukan:

Jadual 3.1: Senarai Lokasi Dan Aktiviti Kajian

Bil	Lokasi	Aktiviti
1	Penjara Wanita Kajang, Selangor.	- Pengumpulan maklumat awal - Pengumpulan data kajian
2	Penjara Wanita Bentong, Pahang.	- Ujian rintis ( <i>pilot test</i> ) - Pengumpulan data kajian
3	Penjara Wanita Pengkalan Chepa, Kelantan.	- Pengumpulan data kajian
4	Penjara Wanita Kluang, Johor.	- Ujian rintis ( <i>pilot test</i> ) - Pengumpulan data kajian
5	Penjara Sungai Udang, Melaka.	- Ujian rintis ( <i>pilot test</i> ) - Pengumpulan data kajian

<sup>524</sup> Individu signifikan bermaksud individu yang memiliki akses dan kebenaran untuk bertemu dengan subjek sepanjang tempoh hukuman penjara.

<sup>525</sup> Inspektor Rohayu Ismail (Bahagian Dasar Kepenjaran), dalam perbualan telefon bersama penulis, 3 Julai 2012.

Selain daripada itu, pemilihan 5 buah penjara ini sebagai lokasi pengumpulan data kajian berikutan status penjara tersebut merupakan antara penjara wanita utama. Hal ini berdasarkan jumlah banduan sabitan di lokasi tersebut adalah lebih. Walaupun terdapat satu lagi penjara wanita utama yang mewakili zon Sabah dan Sarawak yang menempatkan banduan warganegara sabitan iaitu Penjara Wanita Kota Kinabalu, namun, disebabkan faktor kewangan yang terhad pengkaji terpaksa menggugurkannya daripada senarai lokasi kajian.

### 3.5 Populasi Dan Sampel Kajian

Populasi kajian adalah terdiri daripada banduan wanita sabitan warganegara Malaysia yang beragama Islam yang menghuni penjara seluruh Malaysia. Statistik bagi tahun 2013 menunjukkan jumlah populasi kajian ialah seramai 1301 orang.<sup>526</sup> Merujuk kepada pendapat Mokhtar, tiada konsep khusus dalam menentukan saiz sampel minimum dalam penyelidikan sosial.<sup>527</sup> Pendapat yang sama dipegang oleh Bailey dengan menjelaskan bahawa saiz sampel yang sebenar bergantung pada keadaan populasi dan keperluan penyelidikan. Terdapat pendapat yang meletakkan 30 kes sebagai saiz sampel minimum dan ada yang kurang daripada itu. Walau bagaimanapun, kebanyakan penyelidik mempertimbangkan 100 kes sebagai saiz sampel minimum dengan alasan, kebiasaannya terdapat beberapa sub-populasi ingin dikaji penyelidik secara berasingan daripada beberapa pemboleh ubah.<sup>528</sup>

Bagi menentukan saiz sampel kajian ini, pengkaji mengambil kira faktor-faktor kekangan kerana subjek kajian terikat dengan kes undang-undang dan keselamatan. Oleh itu, pengkaji menggunakan formula Cochran sebagai asas pengiraan saiz sampel kajian ini supaya penentuan saiz sampel lebih bersistematik dan mengambil kira aspek

---

<sup>526</sup> Statistik Jumlah Banduan Wanita Tahun 2013 (tidak rasmi).

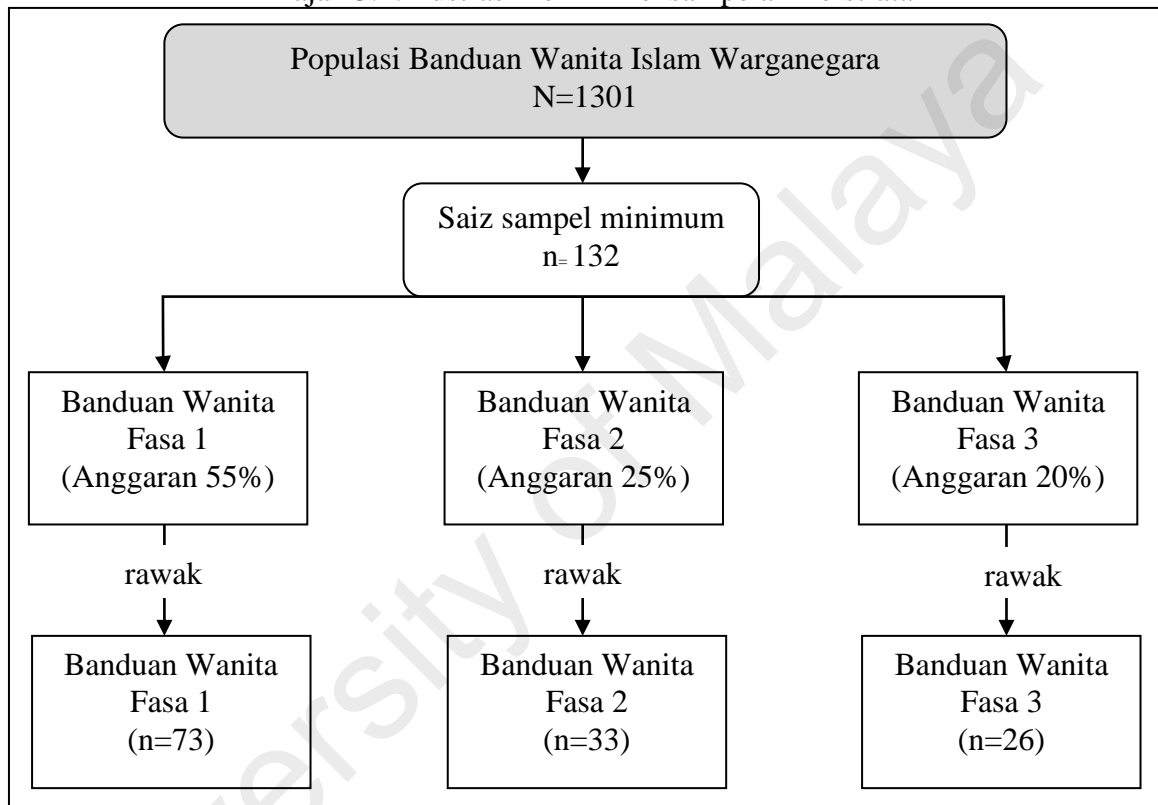
<sup>527</sup> Mokhtar Ismail, *Kaedah Penyelidikan Kuantitatif Dalam Pendidikan*. (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2011), 107.

<sup>528</sup> Bailey, D. K., *Methods of Social Research*, 4<sup>th</sup> ed. (USA: The Free Press, 1994), 96-97.

kekangan subjek. Melalui formula tersebut, minimum saiz sampel yang diperlukan dalam kajian ini ialah seramai 132 orang.<sup>529</sup>

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan prosedur pensampelan rawak melalui Teknik Rawak Berstrata.<sup>530</sup> Rajah 3.1 di bawah merupakan ilustrasi teknik Pensampelan Berstrata yang dilakukan dalam kajian ini.

Rajah 3.1: Ilustrasi Teknik Pensampelan Berstrata



<sup>529</sup> Cochran, W. G., dalam, Bartlett, J. E., Kotrlík, J. W., & Higgins, C. C., Organizational research: Determining appropriate sample size in survey research. *Information Technology, Learning, and Performance Journal* 19:1 (2001): 43-50.

a) Langkah 1:

$$n_0 = \frac{(t)^2 * (s)^2}{(d)^2} = \frac{(1.96)^2 (1.301)^2}{(7 * .03)^2} = 147$$

t= nilai bagi tahap alfa yang dipilih .025 pada setiap hujung =1.96

s= anggaran sisihan piawai dalam populasi =1.167

d= anggaran purata bagi ralat margin yang boleh diterima =.21

b) Langkah 2:

$$n_1 = \frac{n_0}{(1 + \frac{n_0}{\text{Populasi}})} = \frac{147}{(1 + 147/1,301)} = 132$$

Saiz populasi = 1,301

$n_0$  = saiz sampel berdasarkan formula Cochran= 147.

$n_1$  = memerlukan pengembalian saiz sampel kerana sampel > 5% daripada populasi.

Oleh itu saiz sampel minimum ialah  $n_1 = 132$ .

<sup>530</sup> Othman Talib, *Asas Penulisan Tesis Penyelidikan & Statistik*, 154.

Pemilihan teknik ini kerana terdapat pembahagian sub-populasi yang tidak seimbang dalam kajian. Dalam kajian ini, sampel yang diperlukan terdiri daripada banduan wanita berada di dalam tiga fasa pemulihan Pelan Pembangunan Insan (PPI) iaitu Fasa 1, Fasa 2 dan Fasa 3. Populasi bagi setiap fasa ini adalah tidak seimbang iaitu dengan banduan wanita di Fasa 1 lebih ramai daripada banduan wanita di Fasa 2 dan semakin berkurangan di Fasa 3.

Oleh yang demikian, kajian ini telah melepasi syarat saiz sampel minimum dengan memperoleh sampel kajian seramai 141 orang sampel yang mewakili 14.4 peratus daripada keseluruhan populasi. Populasi kajian adalah terdiri daripada banduan wanita di Fasa 1 ( $n=75$ ), Fasa 2 ( $n=37$ ), dan Fasa 3 ( $n=29$ ) yang merupakan sub-populasi kajian. Sampel kajian disediakan oleh pihak JPM mengikut kriteria yang diperlukan oleh pengkaji. Kriteria yang diperlukan ialah boleh membaca, menulis dan memahami Bahasa Melayu dengan baik. Ini bagi memudahkan dan melancarkan proses melengkapkan soal selidik yang diedarkan. Dalam Jadual 3.2 menunjukkan jumlah sampel mengikut lokasi kajian.

Jadual 3.2: Jumlah Sampel Kajian Mengikut Lokasi Kajian

<b>Institusi</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Peratus (%)</b>
Penjara Wanita Bentong	16	11.3
Penjara Wanita Kluang	25	17.7
Penjara Wanita Sungai Udang	40	28.4
Penjara Wanita Pengkalan Chepa	10	7.1
Penjara Wanita Kajang	50	35.5
<b>Jumlah</b>	<b>141</b>	<b>100.0</b>

### 3.6 Alat Kajian

Kajian ini menggunakan dua jenis alat kajian iaitu satu set soal selidik yang terdiri daripada lima jenis alat ujian yang disatukan dan merupakan alat kajian utama. Kedua, soalan temu bual berstruktur untuk mendapatkan data sokongan bagi data utama kajian (data soal selidik).

#### A) Soal Selidik

Soal selidik yang digunakan terbahagi kepada enam bahagian iaitu Bahagian A, B, C, D, E, dan F. Setiap soal selidik atau alat uji yang digunakan dalam kajian ini telah melalui proses pemilihan bagi memastikan formatnya memiliki kesahan dan kebolehpercayaan yang baik dan sesuai<sup>531</sup> diaplikasikan kepada responden. Berikut adalah maklumat bahagian-bahagian yang terdapat dalam set soal selidik kajian:

**Bahagian A** adalah bahagian untuk mendapatkan maklumat demografi responden. Maklumat yang diperlukan adalah berkaitan umur, tahap pendidikan, sumber pengetahuan agama, status perkahwinan, bilangan anak, status pekerjaan dan pendapatan, keadaan keluarga (hubungan ibu bapa), tempoh hukuman, jenis banduan, dan pendapatan sebelum berada di penjara. **Bahagian B** adalah alat kajian untuk mengetahui nilai keagamaan responden iaitu Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD) yang dibina sendiri oleh pengkaji. **Bahagian C** merupakan soal selidik bagi mendapatkan maklumat berkaitan situasi sokongan sosial yang diterima oleh responden di dalam penjara. Soal selidik ini berasaskan alat kajian *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dengan membuat penambahan dan pengubahsuaian item untuk disesuaikan dengan objektif kajian. Kemudian diberi nama sebagai MSPSS-Banduan.

Seterusnya, di **Bahagian D**, alat uji *Six Factor Self Concept Scale* (SFSCS) digunakan untuk mendapatkan maklumat berkaitan konsep sendiri responden. Di **Bahagian E** pula, pengkaji menggunakan alat uji *General Health Questionnaire* (GHQ-12) versi bahasa Melayu untuk mengukur tahap kemurungan responden. Manakala bahagian yang terakhir iaitu **Bahagian F**, *Beck Anxiety Inventory* (BAI) digunakan untuk

---

<sup>531</sup> Menjadi keperluan untuk memilih format soal selidik yang mudah difahami dan ringkas bagi menyesuaikan tahap keupayaan subjek untuk memahaminya memandangkan ada dalam kalangan mereka mempunyai tahap pendidikan yang rendah.



mengukur tahap kebimbangan responden kajian. Jadual 3.3 Merupakan ringkasan berkaitan alat kajian yang digunakan.

Jadual 3.3: Maklumat Ringkas Alat Kajian

ALAT KAJIAN						
Bahagian	Alat Uji/ Soal Selidik	Pengasas	Aspek Pengukuran	Jumlah Item	Bahasa Asal	Terjemahan
A	Demografi	Keperluan Pengkaji	Latar belakang responden	13	Melayu	Tidak
B	Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)	Pengkaji membina berdasarkan beberapa soal selidik sedia ada	Nilai keagamaan responden dari sudut pemahaman dan penghayatan.	30	Melayu	Tidak
C	<i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS- Banduan)	Zimet & rakan-rakan (1988) membina MSPSS. Bagi kajian ini pengkaji telah membuat beberapa pengubahsuaian agar bersesuaian subjek kajian dan menamakannya sebagai MSPSS-Bantuan.	Penerimaan sokongan sosial responden	14	Inggeris	Diterjemahkan oleh Institut Terjemahan & Buku Malaysia (ITBM) ke dalam Bahasa Melayu
D	<i>Six Factor Self Concept Scale</i> (SFSCS)	Jayne E. Stake (1994). Tanpa melakukan sebarang perubahan	Mengukur konsep sendiri semasa responden	36	Inggeris	Diterjemahkan oleh Institut Terjemahan & Buku Malaysia (ITBM) ke dalam Bahasa Melayu
E	<i>General Health Questionnaire</i> (GHQ-12 Malay)	GHQ asalnya dibina oleh Prof. D. Goldberg (1972). GHQ-12 Malay pula diusahakan oleh Dr. Muhamad Saiful Bahri Yusoff dari USM	Mengenal pasti tahap kemurungan responden	12	Melayu	Tidak
F	<i>Beck Anxiety Inventory</i> (BAI)	Aaron T. Beck & rakan-rakan (1988).	Mengukur tahap kebimbangan responden	21	Inggeris	Diterjemahkan oleh Institut Terjemahan & Buku Malaysia (ITBM) ke dalam Bahasa Melayu

Berikut merupakan penerangan secara lebih terperinci berkaitan soal selidik dan alat uji yang digunakan dalam kajian ini.

### 3.6.1 Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)

#### a) Latar Belakang SANAD

Soal selidik ini dibina oleh pengkaji berdasarkan beberapa soal selidik yang telah dibina.<sup>532</sup> Objektif soal selidik ini bagi mengenal pasti asas nilai keagamaan secara individu khusus kepada mereka yang terlibat dengan tingkah laku menyimpang (devian). Mengandungi 30 item yang merangkumi isu yang berkaitan tiga aspek utama dalam Islam iaitu akidah, ibadah/syariah dan akhlak. Aspek akidah menilai perkara yang berkait dengan keimanan terhadap Allah dan Hari Pembalasan.<sup>533</sup>

Aspek ibadah/syariah pula menilai perkara berkaitan dengan isu syahadah, solat, puasa zakat, haji dan hukum.<sup>534</sup> Manakala, aspek akhlak menilai tentang akhlak terhadap diri dan hubungan dengan orang lain.<sup>535</sup> Setiap aspek (akidah, ibadah/syariat, akhlak) mewakili 10 item dan mengukur kefahaman (5 item) dan penghayatan (5 item) bagi aspek-aspek tersebut. Daripada 30 item yang dibina, 14 item merupakan item positif dan 16 item negatif. Secara ringkasnya, konsep SANAD ini digambarkan dalam model seperti Rajah 3.2 di bawah.

---

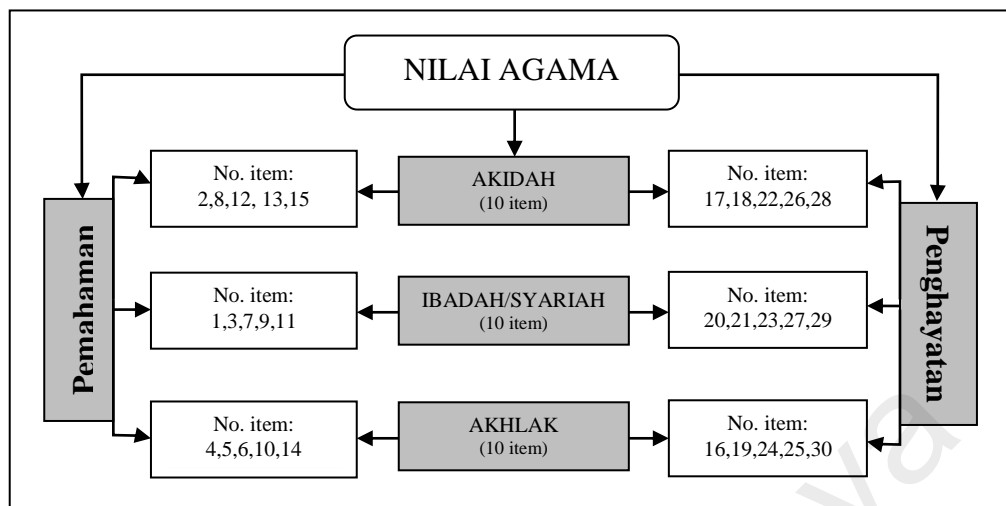
<sup>532</sup> Inventori Internal Religiosity (IIR), rujuk Fatin Hazwani@Hasidah Siran, "Hubungan Antara Internal Religiosity Dan Tret Personaliti Dengan Budaya Amali Pelajar Sekolah Menengah Agama (Disertasi Universiti Kebangsaan Malaysia, 2005). Rujuk juga Instrumen Pengalaman Ajaran Islam Untuk Remaja oleh Fariza Md Sham dan rakan-rakan (Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 2011) tidak diterbitkan.

<sup>533</sup> Menurut Bey Arifin terdapat banyak kepercayaan di dalam Islam tetapi yang terpenting ialah 6 kepercayaan yang dikenali sebagai Rukun Iman iaitu percaya kepada Allah, percaya kepada malaikat, percaya kepada kitab, percaya kepada rasul, percaya kepada Hari Akhirat dan percaya kepada qada' dan qadar. Namun, antara 6 kepercayaan tersebut yang utama ialah kepercayaan kepada Allah dan kepercayaan kepada kehidupan Hari Akhirat. Rujuk Bey Arifin, *Hidup Sesudah Mati*, 9. Rujuk juga Yusuf al-Qaradawi, *Iman Dan Kehidupan*, terj. Fachruddin HS. (Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar, 2005), 29.

<sup>534</sup> Berdasarkan 5 Rukun Islam iaitu mengucap dua kalimah syahadah, solat lima waktu sehari semalam, puasa di bulan Ramadhan, menunaikan zakat, dan menunaikan haji.

<sup>535</sup> Muhammad al-Ghazali, *Peribadi Muslim*, 1-7.

Rajah 3.2: Model Konsep Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD) dan Senarai Nombor Item



b) Cara Pemarkatan

Soal selidik ini menggunakan skala *Likert* dengan lima pilihan jawapan. Pilihan jawapan tersebut seperti yang ditunjukkan di dalam Jadual 3.4 di bawah:

Jadual 3.4: Skala Jawapan Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)

SKALA	JAWAPAN
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Antara Setuju & Tidak Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

c) Konsep Penilaian SANAD

Dalam pembinaan soal selidik ini, pengkaji mengklasifikasikan tiga tahap pencapaian nilai keagamaan.<sup>536</sup>

Tahap 1: Tidak memuaskan (30-70 markat)

Individu ini memiliki asas pengetahuan agama Islam yang baik. Mereka mengetahui perkara wajib yang perlu dilakukan dalam Islam dan perkara haram yang perlu

<sup>536</sup> Inventori Internal Religiosity (IIR), rujuk Fatin Hazwani@Hasidah Siran, "Hubungan Antara Internal Religiosity Dan Tret Personaliti Dengan Budaya Amali Pelajar Sekolah Menengah Agama (Disertasi Universiti Kebangsaan Malaysia, 2005). Rujuk juga Instrumen Pengalaman Ajaran Islam Untuk Remaja oleh Fariza Md Sham dan rakan-rakan (Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), 2011) tidak diterbitkan.

ditinggalkan. Tetapi mereka bukanlah pengamal/pelaksana. Dunia menjadi matlamat dan fokus utama berbanding akhirat.

#### Tahap 2: Kurang memuaskan (71-110 markat)

Individu ini bukan sahaja mengetahui ilmu agama malah memahami dan mempunyai penghayatan yang mendorong untuk melaksanakan suruhan dan meninggalkan larangan. Menggunakan agama untuk mencapai sesuatu hasrat (kedudukan atau penerimaan masyarakat). Pelaksanaan tuntutan agama tidak konsisten (kelalaian). Tetapi rasa resah jika tidak menyempurnakan amalan-amalan yang dituntut agama.

#### Tahap 3: Memuaskan (111-150 markat)

Individu ini memiliki penghayatan agama yang baik. Mengetahui dan merasai hikmat dan nikmat setiap amalan yang dilakukan. Berusaha memastikan agama menjadi prinsip asas kepada corak kehidupan. Menjalani kehidupan sebagaimana yang dikehendaki oleh asas agama dan kepercayaannya. Tahap kesihatan mental yang baik iaitu kurang rasa tekanan dan bimbang, kurang kemurungan, dan dapat menangani masalah dengan baik.

#### d) Sasaran

Umum : Orang Islam yang sudah sampai tahap umur baligh.

Khusus: Instrumen ini dibina bertujuan mengukur asas pemahaman dan penghayatan agama terutama bagi individu yang telah melakukan perbuatan menyimpang seperti penghuni-penghuni penjara (banduan) dan penghuni-penghuni pusat pemulihan akhlak.

#### e) Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Salah satu metode kesahan yang digunakan bagi memastikan item-item SANAD bersesuaian dengan aspek yang diukur (asas nilai agama) ialah metode kesahan

kandungan.<sup>537</sup> Dua orang panel yang terlibat dalam penilaian isi kandungan SANAD ialah Prof. Dr. Ab. Aziz Md. Zin<sup>538</sup> yang memiliki kepakaran dalam bidang metodologi dakwah dan Prof. Madya Dr. Fariza Md. Sham<sup>539</sup> yang memiliki kepakaran dalam bidang psikologi dakwah.

Selain daripada itu, metode kesahan *konvergens*<sup>540</sup> turut digunakan untuk melihat korelasi di antara nilai agama (aspek yang diukur) dengan sub skala-sub skala yang terdapat di dalam SANAD. Berdasarkan analisis korelasi *Spearman* menunjukkan nilai agama mempunyai hubungan dengan sub skala SANAD ( $r=0.87-0.77$ ). Ini menunjukkan kesahan SANAD untuk kajian ini adalah baik.

Selain daripada itu, metode Konsistensi Dalaman (*internal consistency approach*) pula digunakan bagi mengetahui kebolehpercayaan SANAD. Dalam kajian ini Konsistensi Dalaman berada pada tahap yang memuaskan dengan pekali kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* pada nilai 0.81 (item=30, N=141).

### 3.6.2 *Multidimensional Scale Of Perceived Social Support* (MSPSS-Bantuan)

Bagi mengetahui penerimaan sokongan sosial responden, pengkaji telah melakukan pengubahsuaian terhadap beberapa item *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) agar bersesuaian dengan subjek kajian. Rentetan itu, berikut ialah penerangan mengenai MSPSS.

---

<sup>537</sup> Kesahan kandungan dilakukan dengan cara menggunakan anggota panel atau pakar bagi menimbang dan menilai sejauh mana instrumen/alat uji/soal selidik itu memenuhi piawaian. Rujuk Azizi Yahaya et. al., *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan Teori, Analisis & Interpretasi Data*. (Batu Caves: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd., 2009), 138-139.

<sup>538</sup> Prof. Dr Ab. Aziz Md. Zin merupakan pakar dalam bidang metodologi dakwah di Jabatan Dakwah & Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya.

<sup>539</sup> Prof. Madya Dr. Fariza Md. Sham merupakan pakar dalam bidang psikologi dakwah di Jabatan Dakwah & Kepimpinan, Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia.

<sup>540</sup> Azizi Yahaya et. al., *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan Teori, Analisis & Interpretasi Data*, 142.

a) Latar Belakang MSPSS

*Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS) dibina oleh Zimet dan rakan-rakannya bersama siswazah universiti.<sup>541</sup> MSPSS dibina sebagai satu alat skala ringkas yang mudah untuk digunakan bagi mengukur tahap sokongan sosial responden. Terdiri daripada 12 item yang mengukur hubungan di antara responden dengan keluarga (4 item), kawan (4 item) dan orang yang istimewa (4 item). Soal selidik ini mengambil masa lebih kurang 5 minit untuk melengkapkan keseluruhan MSPSS.<sup>542</sup>

b) Penyesuaian Item MSPSS-Bantuan

Setelah melakukan proses penterjemahan melalui khidmat Institut Terjemahan & Buku Malaysia (ITBM)<sup>543</sup> pengkaji telah membuat penambahan dan pengurangan terhadap item-item MSPSS bagi menyesuaikan dengan skop kajian. Berdasarkan skop kajian, pengkaji ingin mengetahui sokongan sosial yang diperoleh oleh banduan daripada keluarga, kawan, dan kakitangan/pegawai penjara. Oleh itu, pengkaji mengekalkan 4 item mengenai keluarga yang sedia ada, namun menambah 4 item yang berkait dengan kakitangan/pegawai penjara. Item kakitangan/pegawai penjara dibina dengan merujuk item-item MSPSS.

Bagi item yang berkait dengan kawan, 3 item sedia ada dikekalkan dan memansuhkan 1 item. Bagi item individu istimewa, 2 item masih dikekalkan dan 2 item lagi telah dimansuhkan. Pengkaji mengekalkan item yang berkait dengan individu istimewa walaupun tidak terdapat dalam skop kajian kerana pengkaji ingin mengenal pasti jika terdapat pengaruh signifikan terhadap item tersebut. Setiap item yang

---

<sup>541</sup> Zimet, G.D., Gahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K., "The Multidimensional Scale of Perceived Social Support." *Journal of Personality Assessment* 52 (1988): 30-41.

<sup>542</sup> Johnson, D. L., *A Compendium of Psychosocial Measures: Assessment of People with Serious Mental Illnesses in the Community*. (USA: Springer Publishing Company, 2010), 168.

<sup>543</sup> Institut Terjemahan Negara (ITBM), No. Rujukan Terjemahan:SRF38628, Nor Suhaila Binti Hashim, Eksekutif Bahagian Pemasaran & Jualan Khidmat (ITBM) pada 8 Mei 2013.

dimansuhkan disebabkan ketidaksesuaian penggunaannya kepada responden kajian.<sup>544</sup>

Berikutan pengubahsuaian tersebut maka alat uji digelar sebagai MSPSS-Banduan.

Oleh itu, terdapat 14 item mengukur sokongan sosial yang digunakan dalam kajian ini yang meliputi keluarga (4 item), kawan (3 item), kakitangan/pegawai penjara (4 item) dan individu istimewa (3 item).

c) Cara Pemarkatan

MSPSS-Banduan menggunakan 7 skala sebagai pilihan jawapan. 7 pilihan jawapan tersebut adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 3.5 di bawah:

Jadual 3.5: Skala Jawapan *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS-Banduan)

SKALA	JAWAPAN
1	Sangat Kuat Tidak Setuju
2	Kuat Tidak Setuju
3	Tidak Setuju
4	Neutral
5	Setuju
6	Kuat Bersetuju
7	Sangat Kuat Bersetuju

d) Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Kesahan muka<sup>545</sup> merupakan metode awal digunakan pengkaji dengan menyesuaikan apa yang hendak diukur itu berdasarkan konsep kajian. Oleh itu, berasaskan instrumen sedia ada (MSPSS) pengkaji membuat pengubahsuaian dan penambahan item agar selari dengan konsep kajian.

Bagi mengukuhkan kesahan MSPSS-Banduan, metode kesahan *konvergens*<sup>546</sup> digunakan dengan melihat korelasi aspek yang diukur (sokongan sosial) dengan

<sup>544</sup> Item yang dimansuhkan berkaitan sokongan sosial daripada individu yang tiada dalam senarai yang dibenarkan melawat subjek kajian. Oleh itu, individu yang berkait dengan item tersebut bukanlah individu signifikan yang sesuai untuk skop kajian ini.

<sup>545</sup> Kesahan muka adalah perkara yang perlu dipertimbangkan sendiri oleh penyelidik berdasarkan definisi konsep yang hendak diukur serta kesesuaian maklumat dengan konsep yang hendak dikumpulkan. Azizi et. al., *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan Teori, Analisis & Interpretasi Data*, 147.

<sup>546</sup> *Ibid.*

komponen-komponen MSPSS-Bantuan. Analisis korelasi Spearman menunjukkan sokongan sosial (aspek yang diukur) mempunyai hubungan dengan komponen-komponen MSPSS-Bantuan ( $r=.59-.61$ ).

Selain daripada itu, metode Konsistensi Dalaman (*internal consistency approach*) pula digunakan bagi mengetahui kebolehpercayaan MPSS-Bantuan. Dalam kajian ini, Konsistensi Dalaman berada pada tahap yang memuaskan dengan pekali kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* pada nilai 0.75 (item=14, N=141).

### 3.6.3 *Six Factor Self Concept Scale* (SFSCS)

*Six Factor Self Concept Scale* (SFSCS) digunakan bagi mengukur konsep sendiri responden. Pemilihan SFSCS sebagai instrumen kajian ini kerana setiap item yang terkandung dalam SFSCS amat ringkas iaitu sekitar satu hingga 3 patah perkataan memudahkan subjek memahami serta memberi maklum balas. Oleh sebab item-item yang terkandung dalam SFSCS ini bersesuaian dengan penggunaan kajian maka, tidak berlaku pengubahsuaian terhadap alat uji ini. Namun bagi menyesuaikan penggunaannya dengan subjek kajian pengkaji telah menterjemahkan SFSCS daripada bahasa Inggeris kepada Bahasa Melayu dengan menggunakan khidmat terjemahan Institut Terjemahan & Buku Malaysia.<sup>547</sup>

#### a) Latar Belakang SFSCS

*Six Factor Self Concept Scale* (SFSCS) telah dibina oleh Jayne E. Stake bagi mengenal pasti konsep sendiri golongan dewasa. SFSCS mengandungi 36 item yang menguji pelbagai dimensi bagi menjelaskan persepsi kognitif diri responden berdasarkan 6 sub skala utama.<sup>548</sup> Iaitu (1) kemampuan disukai (*likeability*) dan (2) nilai moral (*morality*) (3) penyelesaian tugas (*task accomplishment*), (4) bakat (*giftedness*), (5) kuasa

<sup>547</sup> Institut Terjemahan Negara (ITBM), No. Rujukan Terjemahan:SRF38628, Nor Suhaila Binti Hashim, Eksekutif Bahagian Pemasaran & Jualan Khidmat (ITBM) pada 8 Mei 2013.

<sup>548</sup> Ferrari J. R. & Juan Francisco Díaz-Morales, "Perceptions of Self-concept and Self-presentation by Procrastinators: Further Evidence." *The Spanish Journal of Psychology* 10: 1 (2007): 91-96.



(*power*) dan (6) kelemahan mudah terganggu (*vulnerability*).<sup>549</sup> Jadual 3.6 di bawah merupakan ringkasan bagi menjelaskan sub skala yang terdapat di dalam SFSCS.

Jadual 3.6: Sub Skala, Kriteria Dan Nombor Item Bagi  
*Six Factor Self Concept Scale (SFSCS)*

BIL	SUB SKALA	KRITERIA	NO. ITEM
1	Kemampuan disukai ( <i>Likeability</i> )	Menyenangkan dan gembira bila bersama dan ramah serta mesra.	1,8,15,23,28,34
2	Nilai moral ( <i>Morality</i> )	Setia, patuh, bersifat benar, mempunyai kualiti dinilai sebagai mulia dan boleh dipercayai.	6,11,18,21,26,32
3	Penyelesaian tugas ( <i>Task accomplishment</i> )	Pekerja yang rajin, produktif, mempunyai tabiat kerja yang baik dan keupayaan untuk mengurus dan menyelesaikan tugas-tugas dengan berkesan serta bagus dalam menepati had masa yang ditetapkan.	2,9,14,20,27,33
4	Kelemahan mudah terganggu ( <i>Vulnerability</i> )	Mudah malu, kekurangan keyakinan, dan kesukaran melaksanakan sesuatu di bawah tekanan.	4,10,16,19,25,31
5	Kuasa ( <i>Power</i> )	Dominan, kuat, memiliki kekuatan dan ketabahan.	3,7,12,17,29,35
6	Bakat ( <i>Giftedness</i> )	Bakat semula jadi, kreatif, memiliki keupayaan istimewa yang semula jadi (kebolehan semula jadi, bakat semula jadi)	5,13,22,24,30,36

b) Cara Pemarkatan

SFSCS menggunakan 7 skala sebagai pilihan jawapan. 7 pilihan jawapan tersebut adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 3.7 di bawah:

<sup>549</sup> Stake J. E. & Eisele H., "Gender and Personality", dalam *Handbook of Gender Research in Psychology*, ed. Chrisler J. C. & McCreary D. R. (London: Springer, 2010), 2:19-40.

Jadual 3.7: Skala Jawapan bagi *Six Factor Self Concept Scale*

SKALA	JAWAPAN
1	Tidak sekali-kali atau hampir tidak pernah benar tentang saya
2	Biasanya tidak benar tentang saya
3	Jarang-jarang benar tentang saya
4	Kadang-kadang benar tentang saya
5	Agak selalu benar tentang saya
6	Selalunya benar tentang saya
7	Sentiasa benar tentang saya

c) Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Melalui kaedah kesahan *convergent*, SFSCS telah diuji bagi melihat hubungan dengan alat uji keyakinan diri iaitu *Rosenberg Self-Esteem Scale*. Satu ujian telah dilakukan kepada 216 pelajar ijazah dan mendapati korelasi SFSCS dan alat uji keyakinan diri menunjukkan terdapat hubungan signifikan yang tinggi ( $r=.62$ ). Analisis korelasi juga menunjukkan hubungan rendah hingga sederhana bagi setiap sub-skala SFSCS ( $r=-.38$  hingga  $.42$ ).<sup>550</sup>

Selain daripada itu, metode Konsistensi Dalaman (*internal consistency approach*) pula digunakan bagi mengetahui kebolehpercayaan SFSCS dalam kajian ini. Dalam kajian ini, Konsistensi Dalaman berada pada tahap yang memuaskan dengan pekali kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* pada nilai 0.87 (item=36, N=141).

### 3.6.4 *General Health Questionnaire* Versi Melayu (GHQ-12-Malay)<sup>551</sup>

GHQ-12 versi Melayu digunakan dalam penyelidikan ini bagi mengukur tahap kemurungan banduan wanita. Pemilihan GHQ-12, berikutan laporan kajian yang dilakukan oleh Hewitt dan rakan menunjukkan *General Health Questionnaire* (GHQ) merupakan instrumen yang memiliki kesahan yang tinggi bagi mengukur tahap

<sup>550</sup> Beck, A. T., et al., "An Inventory for Measuring Anxiety: Psychometric Properties", *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 56 (1988): 893-897.

<sup>551</sup> Sumber daripada Dr. Muhamad Saiful Bahri Yusoff, Pensyarah Kanan, Jabatan Pendidikan Perubatan, Pusat Pengajian Sains Perubatan Universiti Sains Malaysia, 1 Februari 2016.

kemurungan banduan berbanding lain-lain instrumen.<sup>552</sup> Pengkaji juga mendapati terdapat GHQ dalam versi Melayu dan lebih ringkas iaitu GHQ-12 versi Melayu diuji penggunaannya di negara ini.<sup>553</sup> Ciri-ciri yang dimiliki GHQ-12 sesuai untuk diaplikasikan kepada banduan wanita kerana ringkas dan mudah untuk mereka melengkapkan maklum balas item.<sup>554</sup>

a) Latar Belakang GHQ-12 Malay

Pengasas GHQ ialah Prof. D. Goldberg dengan versi asal mengandungi 60 item. Kemudian diringkaskan dalam beberapa versi iaitu GHQ-30, GHQ-28, GHQ-20, dan yang terkini iaitu GHQ-12. Ia dibina bagi mengukur kesihatan mental semasa dengan memberi tumpuan kepada dua aspek utama iaitu (1) ketidakupayaan berfungsi secara normal dan (2) kemunculan pengalaman kemurungan yang baru. Soalan-soalan berkisar mengenai sama ada responden mengalami simptom tertentu atau tingkah laku yang berkait dengan kemurungan.<sup>555</sup> GHQ-12 telah diterjemahkan ke dalam pelbagai bahasa di dunia. Antaranya bahasa Melayu dan dikenali sebagai GHQ-12 Malay<sup>556</sup> sebagaimana yang digunakan dalam kajian ini.

b) Cara Pemarkatan

GHQ-12 versi Melayu menggunakan 2 set skala jawapan dan setiap set memiliki 4 skala pilihan jawapan (skala 0 hingga 3). Set 1 bagi item positif dan set 2 bagi item negatif.

---

<sup>552</sup> Hewitt, C. E., et al., "Screening and Case Finding for Depression in Offender Populations: A Systematic Review of Diagnostic Properties", *Journal Affect Disorder* 128: 1-2 (2011): 72-82.

<sup>553</sup> Muhamad Saiful Bahri Yusoff, Ahmad Fuad Abdul Rahim, Mohd Jamil Yaacob, "The Sensitivity, Specificity and Reliability of The Malay Version 12 –Items General Health Questionnaire (GHQ-12) In Detecting Distressed Medical Students." *ASEAN Journal of Psychiatry* 11:1 (2009): 1-8.

<sup>554</sup> Observasi pengkaji semasa peringkat ujian rintis

<sup>555</sup> Stride, C., Wall, D. & Catley, S., *Measures of Job Satisfaction, Organisational Commitment, Mental Health And Job-Related Well-Being*. (England: John Wiley & Sons, Ltd. 2007), 61. Rujuk juga Goldberg, D. & Williams, P., *A Users Guide to the General Health Questionnaire*. (Slough: NFER-Nelson, 1988).

<sup>556</sup> Muhamad Saiful Bahri, Ahmad Fuad, Mohd Jamil, The Sensitivity, Specificity and Reliability of The Malay Version 12 –Items General Health Questionnaire (GHQ-12) In Detecting Distressed Medical Students, 1-8.

Jadual 3.8 di bawah menunjukkan skala jawapan yang digunakan di dalam GHQ-12 versi Melayu.

Jadual 3.8: Skala Jawapan bagi GHQ-12 versi Melayu Serta Nombor Item

JAWAPAN ITEM POSITIF (No. item: 3,4,5,6,8,9)	SKALA	JAWAPAN ITEM NEGATIF (No. item: 1,2,7,10,11,12)
Lebih dari biasa	0	Tiada langsung
Tidak lebih dari biasa	1	Tidak lebih dari biasa
Kurang dari biasa	2	Lebih dari biasa
Sangat kurang dari biasa	3	Sangat lebih dari biasa

#### c) Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Kesahan kandungan GHQ-12 versi Melayu telah dilakukan oleh ahli-ahli juri yang terdiri daripada pakar psikiatri yang mempunyai pengalaman sekurang-kurangnya lebih daripada 3 tahun.<sup>557</sup> Kesahan *convergent* juga dilakukan melalui kajian ini yang menunjukkan terdapatnya hubungan sederhana hingga tinggi di antara GHQ-12 Malay dan *Beck Anxiety Inventory* ( $r=.51$ ).

Selain daripada itu, metode Konsistensi Dalaman (*internal consistency approach*) digunakan bagi mengetahui kebolehpercayaan GHQ-12 versi Melayu. Dalam kajian ini, Konsistensi Dalaman berada pada tahap yang memuaskan dengan pekali kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* pada nilai 0.85 (item=12, N=141).

### 3.6.5 Beck Anxiety Inventory (BAI)

#### a) Latar Belakang BAI

BAI adalah alat uji yang menggunakan kaedah lapor diri bagi mengenal pasti tahap kebimbangan di kalangan golongan dewasa dan remaja yang digunakan secara klinikal atau tetapan penyelidikan (*research setting*). Dicipta oleh Aaron T. Beck dan rakan-rakan (1988).<sup>558</sup> BAI mengandungi 21 item yang menggambarkan emosi, fisiologi dan

<sup>557</sup> *Ibid*

<sup>558</sup> Wilson, K. A., Chambless, D. L., & De Beurs, E., "Beck Anxiety Inventory", dalam *The Use of Psychological Testing For Treatment Planning and Outcomes Assessment*, ed. Maruish, M. E. 3<sup>th</sup> ed. (USA: Lawrence Erlbaum Associate, 2004), 3:399-420.

simptom kognitif bagi kebimbangan dan bukan kemurungan. Tiada sebarang penambahan atau pengurangan item, namun, bagi menyesuaikan penggunaannya dengan subjek kajian pengkaji telah menterjemahkan BAI kepada Bahasa Melayu dengan menggunakan khidmat terjemahan Institut Terjemahan & Buku Malaysia.<sup>559</sup>

Pemilihan BAI dalam kajian ini kerana ciri-cirinya sesuai dengan latar belakang subjek kajian. Antaranya, lingkungan umur yang sesuai untuk menggunakan alat ini ialah dari 17 hingga 80 tahun. BAI hanya memerlukan tahap bacaan asas. Oleh itu, ia boleh digunakan kepada individu yang mempunyai kurang upaya intelek dengan masa menyiapkannya sekitar 5 hingga 10 minit.

#### b) Cara Pemarkatan

Responden diminta untuk melaporkan sejauh mana mereka mengalami setiap satu daripada 21 simptom kebimbangan dalam seminggu terkini termasuk hari mereka melengkapkan BAI. Setiap simptom mempunyai empat pilihan jawapan. Empat pilihan jawapan tersebut adalah seperti yang dinyatakan di dalam Jadual 3.9 di bawah:

Jadual 3.9: Skala Jawapan *Beck Anxiety Inventory*

SKALA	JAWAPAN
0	<b>TIDAK LANGSUNG</b>
1	<b>SEDIKIT</b> tetapi ia tidak mengganggu saya
2	<b>SEDERHANA</b> ada masa ia tidak menyenangkan
3	<b>TERLALU/TERSANGAT</b> ia sangat mengganggu saya

Nilai untuk setiap item dijumlahkan menghasilkan skor keseluruhan atau jumlah bagi semua 21 simptom yang berkisar antara 0 dan 63 mata. Jika kajian menggunakan kaedah klinikal, ahli klinikal akan memeriksa tindak balas item tertentu untuk menentukan sama ada simptom muncul kebanyakannya secara subjektif, neurofisiologi, autonomi, atau berkaitan panik sebelum diagnostik bagi menentukan pelan intervensi

<sup>559</sup> Institut Terjemahan Negara (ITBM), No. Rujukan Terjemahan:SRF38628, Nor Suhaila Binti Hashim, Eksekutif Bahagian Pemasaran & Jualan Khidmat (ITBM) pada 8 Mei 2013.

yang sesuai. Namun begitu, oleh kerana penyelidikan ini menggunakan tetapan penyelidikan maka penaksiran akan dilakukan berdasarkan secara bacaan analisis dan penjelasan penaksiran di bawah.

c) Penaksiran

Berdasarkan manual BAI<sup>560</sup> jumlah skor ditaksirkan sebagai berikut; 0 hingga 9 menunjukkan kebimbangan normal, 10 hingga 18 sedikit hingga kebimbangan yang sederhana, 19 hingga 29 menunjukkan tahap sederhana hingga kebimbangan yang teruk, dan jumlah skor 30 hingga 63 menunjukkan kebimbangan yang teruk. Terdapat tiga tahap penilaian dalam taksiran BAI. Iaitu bagi skor keseluruhan 0 hingga 21 mata, 22 hingga 35 mata dan 36 mata ke atas. Berikut adalah penjelasan bagi setiap peringkat taksiran BAI.

Tahap pertama: Sejumlah besar skor keseluruhan antara 0 hingga 21 mata menunjukkan kebimbangan yang sangat rendah. Biasanya ia adalah satu perkara yang baik. Walau bagaimanapun, ia mungkin menjadikan seseorang itu tidak realistik. Sama ada menafikan sebarang andaian atau kemampuan untuk berselindung dari gejala yang sering dikaitkan dengan kebimbangan. Terlalu sedikit kebimbangan boleh menunjukkan bahawa seseorang itu terpisah daripada diri sendiri, orang lain, atau persekitarannya.

Tahap kedua: Antara skor keseluruhan 22 hingga 35 menunjukkan kebimbangan sederhana. Badan cuba memberitahu sesuatu agar individu yang mengalaminya mencari punca bila dan mengapa gejala-gejala yang diuraikan di atas. Mungkin mempunyai beberapa isu-isu konflik yang perlu diselesaikan yang menyebabkan individu mengalami ketidakkeruanan. Keadaan ini bukanlah panik tetapi individu tersebut mahu mencari cara-cara untuk menguruskan tekanan yang dirasainya.

---

<sup>560</sup> Beck, A. T., & Steer, R.A., *Beck Anxiety Inventory Manual*. (San Antonio, TX: Psychological Corporation, 1990).

Tahap ketiga: Skor keseluruhan yang melebihi 36 mata merupakan potensi untuk kebimbangan. Kebimbangan yang tinggi dan berterusan bukanlah satu tanda kelemahan atau kegagalan peribadi. Bagaimanapun, ia adalah sesuatu yang perlu dirawat secara proaktif atau mungkin ada kesan ketara secara mental dan fizikal. Individu yang mengalaminya mungkin perlu berunding dengan kaunselor jika perasaan berterusan.

d) Kesahan Dan Kebolehpercayaan

Melalui kaedah kesahan *convergent*, BAI telah didemonstrasikan dalam kalangan populasi klinikal dewasa<sup>561</sup>, pesakit psikiatri remaja<sup>562</sup>, populasi psikiatri dewasa akhir<sup>563</sup>, dan sampel-sampel komuniti<sup>564</sup>. Hasil keputusan kajian terhadap populasi klinikal dewasa menunjukkan terdapatnya hubungan sederhana hingga tinggi di antara BAI dan *Hamilton Rating Scale for Anxiety*<sup>565</sup> ( $r=.51$ )<sup>566</sup>, dan *State-Trait Anxiety Inventory*<sup>567</sup> ( $r=.47-.58$ )<sup>568</sup>.

Selain daripada itu, metode Konsistensi Dalaman (*internal consistency approach*) pula digunakan bagi mengetahui kebolehpercayaan BAI. Dalam kajian ini, Konsistensi Dalaman berada pada tahap yang memuaskan dengan pekali kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* pada nilai 0.87 (item=21, N=141).

---

<sup>561</sup> Beck, et al., An Inventory for Measuring Anxiety: Psychometric Properties, 893-897.

<sup>562</sup> Jolly, J. B., et al., "The Utility of the Beck Anxiety Inventory with Inpatient Adolescents", *Journal of Anxiety Disorders* 7 (1993): 95-106.

<sup>563</sup> Morin, C. M., Landreville, P., & Colecchi, C., "The Beck Anxiety Inventory: Psychometric Properties With Older Adults", *Journal of Clinical Geropsychology* 5 (1999): 19-29.

<sup>564</sup> Creamer, M., Foran, J., & Bell, R., "The Beck Anxiety Inventory in a Nonclinical Sample", *Behaviour Research and Therapy* 33 (1995): 477-485.

<sup>565</sup> Hamilton, M., "The Assessment of Anxiety States by Rating", *British Journal of Medical Psychology* 32 (1959): 50-55.

<sup>566</sup> Beck, et al., An Inventory for Measuring Anxiety: Psychometric Properties, 893-897.

<sup>567</sup> Spielberger, C. D., *Manual for the State-Trait Anxiety Inventory*. (Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 1983).

<sup>568</sup> Fydrich, t., Dowdall, D., & Chambless, D.L., "Reliability and Validity of the Beck Anxiety Inventory", *Journal of Anxiety Disorders* 6 (1992): 55-61.

### 3.7 Ujian Rintis

Semua soal selidik yang digunakan dalam kajian ini telah melalui proses ujian rintis. Ujian rintis ini dilakukan bagi memastikan soal selidik yang digunakan dalam kajian mempunyai format yang baik iaitu jelas dan tidak mengelirukan serta setiap item dapat difahami dengan baik oleh responden kajian.<sup>569</sup> Dalam kajian ini, ujian rintis telah dilakukan di tiga buah penjara wanita iaitu di Penjara Wanita Bentong, Pahang, Penjara Wanita Kluang, Johor, dan Penjara Wanita Sungai Udang Melaka. Seramai 52 orang banduan wanita telah terlibat dalam ujian rintis ini.

Hasil ujian rintis yang dilakukan mendapati kebolehpercayaan setiap item berdasarkan nilai alfa (*Alpha Cronbach*) adalah memuaskan iaitu sekitar 0.7 hingga 0.95.<sup>570</sup> Jadual 3.10 di bawah menunjukkan nilai kebolehpercayaan bagi setiap soal selidik melalui ujian rintis.

Jadual 3.10: Nilai Kebolehpercayaan Alat Uji Kajian Dalam Ujian Rintis

KEBOLEHPERCAYAAN				
Alat Uji	<i>Cronbach's Alpha</i>	Item (N)	Kes	
Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD)	.781	30	51	
<i>Multidimensional Scale of Perceived Social Support</i> (MSPSS-Banduan)	.774	14	52	
<i>Six Factor Self Concept Scale</i> (SFSCS)	.847	36	51	
<i>General Health Questionnaire</i> (GHQ-12)	.844	12	52	
<i>Beck Anxiety Inventory</i> (BAI)	.750	21	49	

Walaupun nilai kebolehpercayaan keseluruhan soal selidik adalah baik, beberapa aspek soal selidik perlu mengalami perubahan dan pembaikan antaranya ialah dari sudut susunan item dan bahasa. Antara soal selidik atau alat uji yang mengalami perubahan ialah SANAD iaitu perubahan dari sudut bahasa. Manakala bagi alat uji SFSCS dan BAI kedua-duanya berlaku perubahan terhadap pembedaan terjemahan perkataan.<sup>571</sup>

<sup>569</sup> Othman Talib, *Asas Penulisan Tesis Penyelidikan & Statistik*, 182.

<sup>570</sup> Chua Yan Piaw, *Asas Statistik Penyelidikan* (Buku 2 ). (Kuala Lumpur: McGrawHill, 2006), 84.

<sup>571</sup> Perkhidmatan terjemahan daripada Institut Terjemahan Negara telah digunakan bagi memastikan hasil terjemahan alat uji adalah baik.

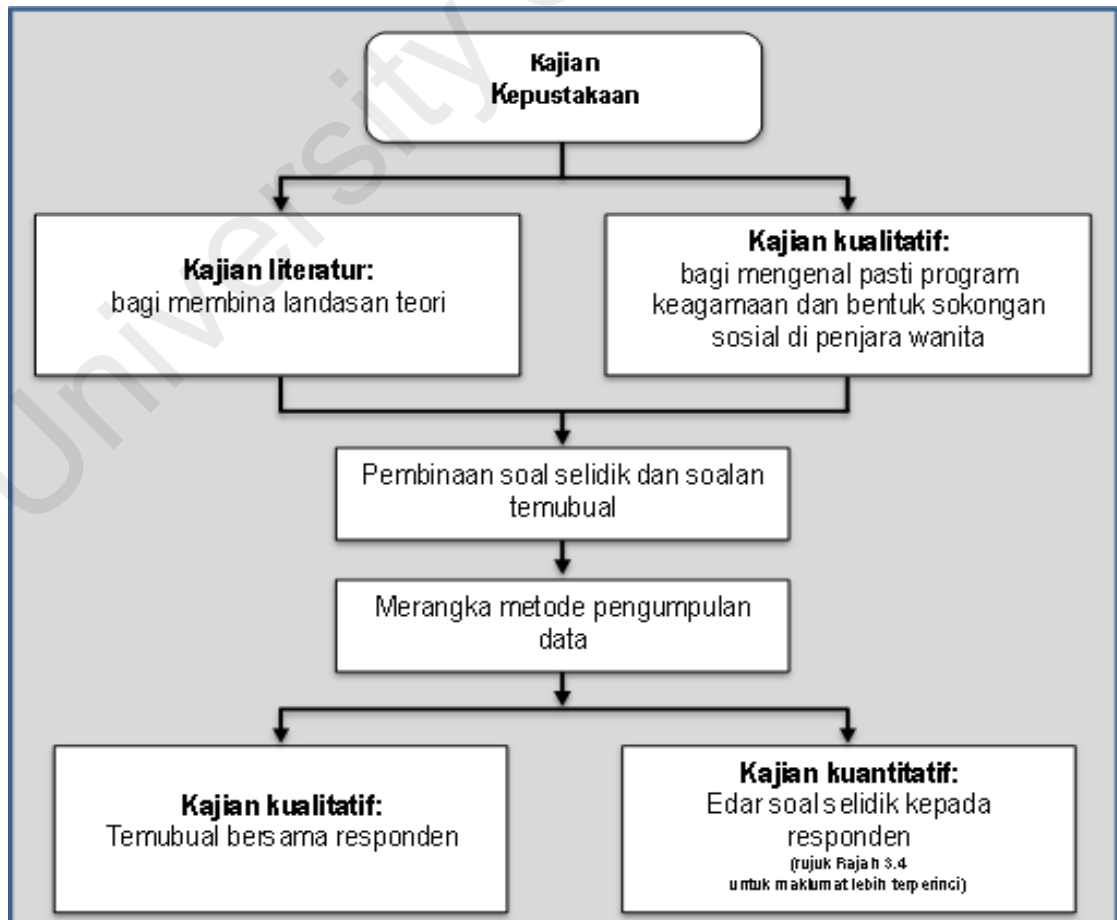


### 3.8 Tatacara Kajian

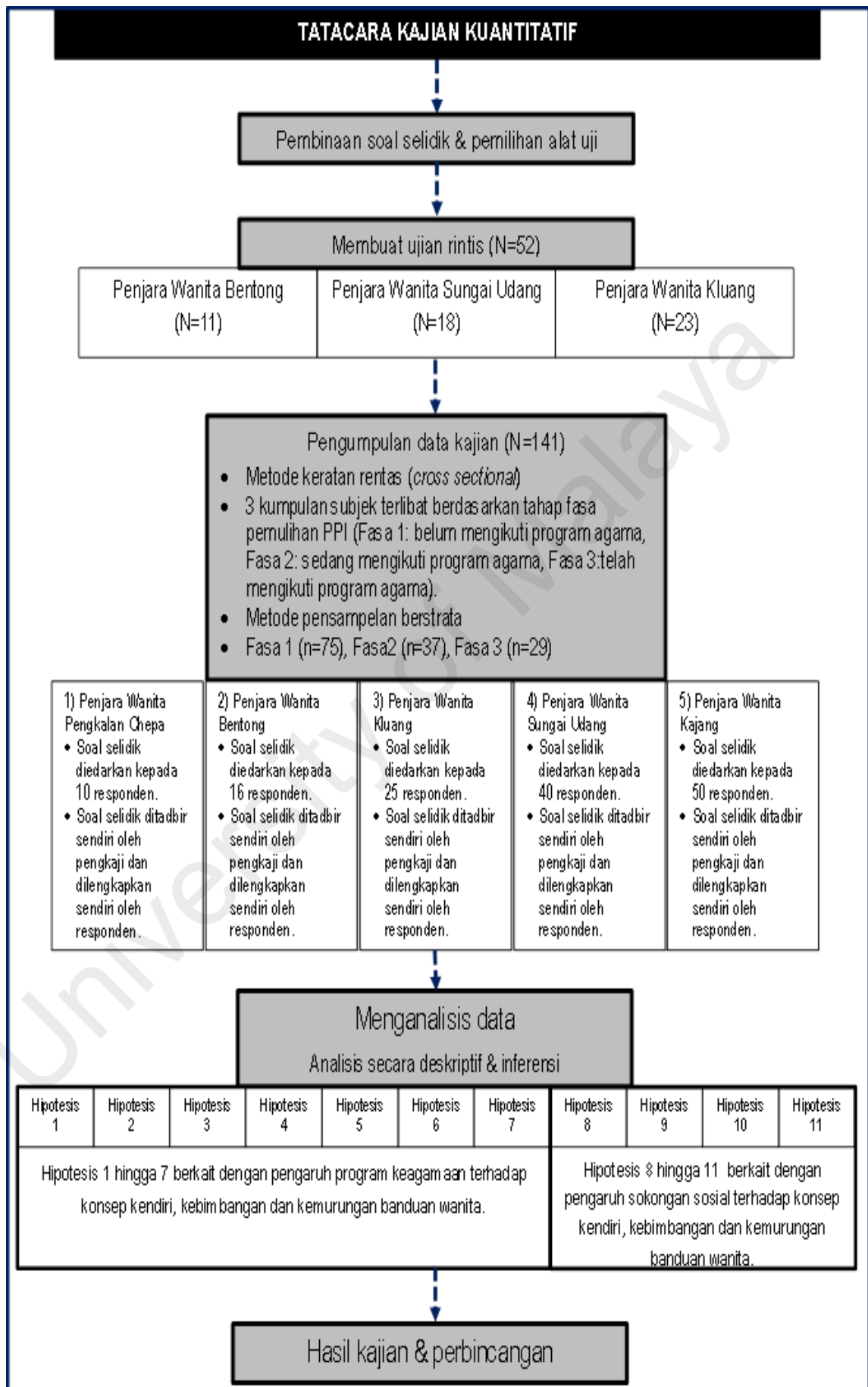
Kajian ini dimulakan dengan melakukan kajian kepustakaan. Melalui kajian kepustakaan, kajian literatur dilakukan bagi membina landasan teori. Seiring dengan itu kajian kualitatif juga dilakukan bagi mengetahui program keagamaan dan bentuk sokongan sosial di penjara wanita. Setelah jelas dengan landasan teori yang akan digunakan serta mengetahui keadaan responden dan situasi di penjara, proses pembinaan soal selidik dan pemilihan alat uji dilakukan. Kemudian, apabila metode pengumpulan data yang sesuai dikenal pasti, proses pengumpulan data mula dilaksanakan yang melibatkan pengumpulan data kuantitatif dan data kualitatif.

Berikut merupakan rajah carta alir yang memberi penjelasan secara ringkas mengenai tatacara keseluruhan kajian (rujuk Rajah 3.3) dan diikuti dengan rajah carta alir tatacara kajian kuantitatif dijalankan (rujuk Rajah 3.4).

Rajah 3.3: Carta Alir Tatacara Kajian



Rajah 3.4: Carta Alir Tatacara Kajian Kuantitatif



### 3.9 Analisis Data

#### 3.9.1 Data Kualitatif

Bagi mengenal pasti program keagamaan dan sokongan sosial di penjara, maklumat yang diperoleh daripada temu bual bersama kakitangan JPM dan responden serta maklumat daripada bahan-bahan dokumentasi dianalisis dan ditulis secara deskriptif mudah. Metode ini digunakan dalam bab empat dan lima.

Manakala, sebahagian besar data daripada hasil temu bual bersama responden melalui soalan berstruktur dianalisis secara deskriptif bagi menyokong dapatan data kuantitatif. Metode ini digunakan dalam bab enam.

#### 3.9.2 Data Kuantitatif

Sistem komputer digunakan bagi menganalisis data soal selidik melalui aplikasi *Statistical Package For Social Science (SPSS)* <sup>572</sup>versi *IBM SPSS Statistics 22*. Proses analisis data melibatkan beberapa metode analisis, iaitu:

##### a) Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan antaranya bagi memberi gambaran terhadap demografi responden. Terdapat 12 aspek demografi yang dikenal pasti iaitu (1) umur, (2) tahap pendidikan, (3) sumber pengetahuan agama, (4) status perkahwinan, (5) bilangan anak, (6) status pekerjaan, (7) pendapatan, (8) keadaan keluarga (hubungan ibu bapa), (9) tempoh hukuman, (10) kekerapan memasuki penjara, (11) tempoh huni, dan (12) fasa pemulihan. Selain daripada itu, analisis deskriptif juga digunakan bagi mengetahui secara keseluruhan berkaitan tahap konsep sendiri, tahap kebimbangan, tahap kemurungan, tahap nilai keagamaan dan penerimaan sokongan sosial subjek kajian. Analisis statistik deskriptif yang digunakan ialah kekerapan, peratus, min, median, mod, sisihan piawai, minimum dan maksimum.

---

<sup>572</sup> Zaidatun Tasir & Mohd Salleh Abu, *Analisis Data Berkomputer SPSS 11.5*. (Kuala Lumpur: Venton Publishing, 2003).

## b) Analisis Inferensi

Analisis inferensi digunakan untuk menganalisis data bertujuan membuat generalisasi tentang populasi iaitu banduan wanita Malaysia yang diwakili oleh responden kajian.<sup>573</sup> Oleh kerana data yang diperoleh berkeadaan normal,<sup>574</sup> maka ujian parametrik digunakan bagi menganalisis data. Bagi mengenal pasti perbezaan min setiap pemboleh ubah dengan kumpulan subjek kajian, ujian-t (*Independent-samples t-test*) digunakan bagi menjawab Hipotesis 1 dan ujian ANOVA bagi menjawab Hipotesis 2, Hipotesis 4, Hipotesis 6, dan Hipotesis 8. Ujian *Post-Hoc* melalui analisis *Tukey HSD* pula digunakan bagi mengetahui pasangan kumpulan yang mempunyai hubungan yang signifikan.

Seterusnya, ujian korelasi *Spearman* digunakan bagi mengenal pasti hubungan di antara pemboleh ubah terikat dan pemboleh ubah bebas. Ujian ini digunakan bagi mencari jawapan Hipotesis 3, Hipotesis 5, dan Hipotesis 7. Pekali *Spearman* digunakan berikutan kedua-dua variabel berskala ordinal.<sup>575</sup>

Manakala, bagi mengenal pasti pemboleh ubah peramal (pemboleh ubah bebas) yang menyumbang kepada perubahan dalam pemboleh ubah terikat (konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan) kaedah Analisis Regresi Pelbagai<sup>576</sup> dan Analisis Regresi Logistik<sup>577</sup> digunakan. Sebelum analisis regresi dijalankan, ujian *multicollinearity* dijalankan terhadap pemboleh ubah terikat (konsep sendiri, kebimbangan, dan kemurungan) dan pemboleh ubah bebas (program agama dan sokongan sosial). Hasil ujian menunjukkan tidak berlaku *multicollinearity* antara pemboleh ubah-pemboleh ubah yang terlibat ( $VIF=1-10$ ).

---

<sup>573</sup> Othman Talib, *Asas Penulisan Tesis Penyelidikan & Statistik*, 190.

<sup>574</sup> Skor ujian Skewness bagi nilai keagamaan (-0.157), sokongan sosial (-0.017), konsep sendiri (-0.37), kebimbangan (0.654) dan kemurungan (0.561) berada antara 1 dan -1. Ini bermakna data bertaburan normal. Rujuk Hishamuddin Md. Som, *Panduan Mudah Analisis Data Menggunakan SPSS Windows*. (Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2005), 73.

<sup>575</sup> Chua Yan Piaw, *Asas Statistik Penyelidikan*, 159.

<sup>576</sup> Chua Yan Piaw, *Statistik Penyelidikan Lanjutan II: Ujian Regresi, Analisis Faktor dan Analisis SEM* (Buku 5). (Kuala Lumpur: McGrawHill, 2009), 53.

<sup>577</sup> *Ibid*, 81.

Analisis Regresi Pelbagai digunakan untuk mengenal pasti pemboleh ubah peramal yang merupakan pemboleh ubah bebas kajian yang terdiri daripada aspek-aspek nilai keagamaan dan sokongan sosial yang menyumbang kepada perubahan dalam pemboleh ubah terikat iaitu konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan subjek. Kaedah *Stepwise* digunakan bagi mengelakkan masalah *multicollinearity* yang wujud antara pemboleh ubah-pemboleh ubah peramal dengan cara hanya pemboleh ubah peramal yang signifikan dimasukkan ke dalam regresi.<sup>578</sup>

Analisis Regresi Logistik pula digunakan bagi mengenal pasti faktor demografi kajian yang menyumbang kepada perubahan dalam pemboleh ubah terikat (konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan). Regresi Logistik digunakan bagi mengenalpasti sumbangan pemboleh ubah peramal iaitu terdiri daripada faktor-faktor demografi yang berskala kategori terhadap pemboleh ubah yang diramal (konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan). Data pemboleh ubah terikat dijadikan bentuk dikotomik bagi memudahkan pembentangan hasil.<sup>579</sup>

Proses analisis data kajian dibahagikan kepada tiga bahagian utama iaitu (1) analisis bagi mengenal pasti pengaruh program keagamaan terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita, (2) analisis bagi mengenal pasti pengaruh sokongan sosial terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita dan (3) analisis bagi mengenal pasti faktor lain yang mempengaruhi konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita.

---

<sup>578</sup> Chua Yan Piaw, *Asas Statistik Penyelidikan*, 177.

<sup>579</sup> Chua Yan Piaw, *Statistik Penyelidikan Lanjutan II: Ujian Regresi, Analisis Faktor dan Analisis SEM* (Buku 5), 81-82.

i) Analisis Pengaruh Program Keagamaan Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan, Dan Kemurungan Banduan Wanita

Bagi mengenal pasti pengaruh program keagamaan terhadap konsep kendiri, kebimbangan, dan kemurungan banduan wanita, pengkaji menganalisis perbezaan nilai min bagi 4 pemboleh ubah yang berkaitan. Pemboleh ubah tersebut iaitu nilai keagamaan, konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita yang berada dalam tiga fasa pemulihan Pelan Pembangunan Insan (PPI) (Fasa 1, Fasa 2, Fasa3). Hal ini kerana setiap fasa pemulihan tersebut mewakili 3 jenis responden yang mempunyai ciri-ciri yang sesuai dalam mencapai objektif kajian ini. Iaitu pertama, responden dalam Fasa 1 mewakili jenis subjek kajian yang belum mengikuti program keagamaan secara khusus. Kedua, responden dalam Fasa 2 mewakili jenis subjek kajian yang sedang mengikuti program keagamaan, dan ketiga, responden di Fasa 3 mewakili jenis subjek kajian yang telah mengikuti program keagamaan. Program keagamaan yang dimaksudkan ialah program pemulihan Fasa 2 yang dikenali sebagai Program Pengukuhan Sahsiah (PPS).

Di samping itu, analisis korelasi di antara pemboleh ubah bebas (nilai keagamaan) dan pemboleh ubah terikat (konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan) dapat menjelaskan lagi bagaimana program keagamaan dapat mempengaruhi konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Selain daripada itu, bagi menguatkan dapatan kajian, pengkaji menggunakan dapatan literatur, maklumat melalui temu bual bersama subjek dan staf-staf JPM, dan maklumat dokumentasi penjara sebagai sokongan terhadap hasil analisis statistik data yang diperoleh.

ii) Analisis Pengaruh Sokongan Sosial Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan, Dan Kemurungan Banduan Wanita

Bagi mengenal pasti pengaruh sokongan sosial pula terhadap 3 aspek psikologi banduan wanita yang dikaji, pengkaji memberi tumpuan terhadap sokongan sosial yang diterima oleh subjek daripada empat entiti yang signifikan dengan mereka iaitu staf JPM, rakan-rakan penghuni, ahli keluarga dan individu istimewa. Juga turut mengenal pasti perbezaan sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita mengikut fasa pemulihan (Fasa 1, Fasa 2, & Fasa 3).

Analisis korelasi di antara sokongan sosial dengan konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita digunakan bagi menjelaskan bagaimana perkaitan sokongan sosial dengan ketiga-tiga aspek psikologi tersebut. Maklumat tambahan yang diperoleh melalui temu bual bersama beberapa orang subjek kajian dan staf penjara serta maklumat sokongan daripada pemerhatian ringkas pengkaji di lokasi kajian digunakan bagi menguatkan dapatan analisis.

iii) Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan Wanita

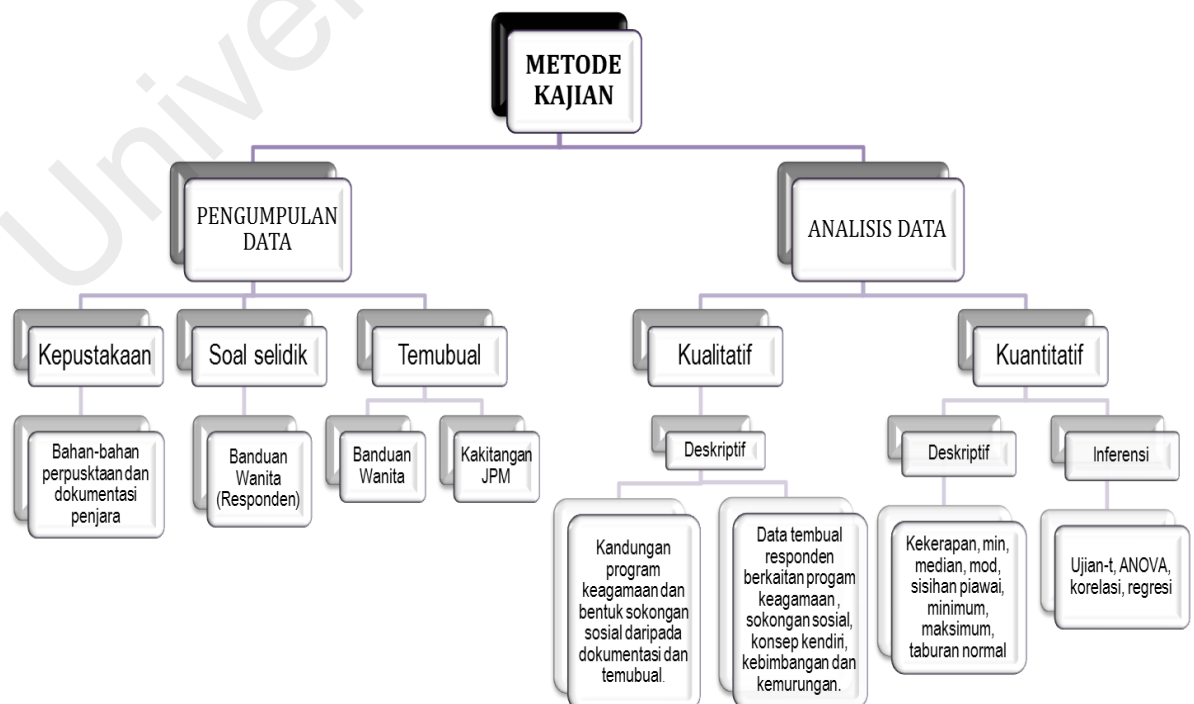
Analisis regresi digunakan bagi mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Analisis melibatkan dua jenis faktor. Pertama, faktor-faktor yang berkait dengan pemboleh ubah bebas kajian iaitu nilai keagamaan dan sokongan sosial yang merangkumi pemahaman agama, penghayatan agama, akidah, ibadah/syariat, akhlak, sokongan sosial daripada keluarga, sokongan sosial daripada staf JPM, sokongan sosial daripada rakan-rakan penghuni, dan sokongan sosial daripada individu istimewa. Kedua, faktor-faktor dari demografi kajian iaitu tahap umur, tahap pendidikan, sumber pengetahuan agama, status perkahwinan,

bilangan anak, status pekerjaan, pendapatan, keadaan keluarga, tempoh hukuman, kekerapan memasuki penjara, tempoh huni, dan fasa pemulihan.

### 3.10 Kesimpulan

Secara ringkasnya, kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan metode keratan rentas yang melibatkan beberapa kumpulan banduan wanita mengikut fasa pemulihan Pelan Pembangunan Insan (PPI). Pelan Pembangunan Insan (PPI) dibina oleh Jabatan Penjara Malaysia merupakan kerangka modul pemulihan yang perlu diikuti oleh setiap banduan di penjara. Soal selidik yang terdiri daripada alat uji yang mengukur nilai keagamaan, sokongan sosial, konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan diedarkan dan dilengkapkan sendiri oleh subjek kajian sebelum keseluruhan data dianalisis menggunakan perisian komputer SPSS. Analisis deskriptif dan inferensi dilakukan terhadap data bagi menjawab 11 hipotesis kajian yang dibina. Rajah 3.5 di bawah merupakan carta hierarki bagi penjelasan ringkas keseluruhan metode kajian yang digunakan.

Rajah 3.5: Carta Hierarki Ringkasan Metode Kajian





## BAB 4: PROGRAM KEAGAMAAN DI PENJARA MALAYSIA

### 4.1 Pendahuluan

Salah satu cara yang dikenal pasti dan dipercayai mampu membina sudut pemikiran, emosi dan tingkah laku manusia ialah melalui pengisian keagamaan atau kerohanian.<sup>580</sup> Hal ini selari dengan ajaran agama Islam yang datang untuk membawa manusia ke arah kebaikan dan membina budi pekerti yang tinggi.<sup>581</sup> Keyakinan terhadap pendekatan agama dalam membentuk tingkah laku yang positif menjadi asas bagi Jabatan Penjara Malaysia (JPM) mengambil langkah mengimplementasikan pendekatan ini dalam modul pemulihan banduan. Hal ini dikuatkan dengan wujudnya Akta Penjara 1995 Peraturan 147 yang memberi peluang kepada para banduan untuk mendapatkan bimbingan dan pendidikan agama dan moral.<sup>582</sup> Diikuti Peraturan 149 yang membenarkan lawatan oleh kakitangan dan persatuan agama untuk menyampaikan perkhidmatan bimbingan keagamaan kepada mereka.<sup>583</sup>

Bab ini akan mengupas dengan lebih lanjut berkaitan program agama yang dilaksanakan oleh pihak JPM terhadap pemulihan banduan. Bermula dengan menyorot perkembangan awal pelaksanaan program keagamaan di penjara Malaysia sehinggalah kepada bentuk-bentuk program keagamaan yang sedang dan telah dilaksanakan di penjara pada masa ini. Berdasarkan skop kajian, tumpuan diberikan kepada pelaksanaan program keagamaan kepada banduan wanita.

Selain itu, penulisan bab ini juga bertujuan bagi mencapai tujuan atau objektif pertama kajian ini iaitu mengkaji program keagamaan yang dilaksanakan di penjara khususnya kepada banduan wanita.

---

<sup>580</sup> H. Jalaluddin, *Psikologi Agama*, 160-165.

<sup>581</sup> Muhammad Al-Ghazali, *Peribadi Muslim*, 17.

<sup>582</sup> *Akta Penjara 1995 (Akta 537) dan Peraturan-peraturan hingga 20 Februari 2015*. (Petaling Jaya: International Law Book Services, 2015), 186.

<sup>583</sup> *Ibid*, 187.

#### 4.2 Perkembangan Program Keagamaan Di Penjara Malaysia

Penjara mula wujud di Tanah Melayu pada era pemerintahan British. Bermula dengan pembinaan penjara di negeri-negeri selat (Pulau Pinang, Melaka dan Singapura). Penjara yang tertua sekali di Malaysia ialah Penjara Pulau Pinang yang dibina pada tahun 1849.<sup>584</sup> Kemudian diikuti dengan pembinaan penjara Taiping pada tahun 1879 dan Penjara Pudu di Kuala Lumpur pada tahun 1891.<sup>585</sup> Kini Ibu Pejabat Kompleks Penjara Malaysia terletak di Bukit Wira, Kajang Selangor yang beroperasi sepenuhnya pada tahun 1985 bagi menggantikan lokasi Penjara Pudu, Kuala Lumpur yang ditutup pada tahun 1996.

Pada peringkat awal, dasar penubuhan penjara di Tanah Melayu bermatlamat untuk menimbulkan keadaan yang tertekan dan kurang selesa dalam hidup banduan sehingga mereka merasa sengsara. Dasar yang bersifat ‘hukuman’ ini dipercayai berfungsi sebagai ‘pencegahan’ terhadap perbuatan jenayah bagi menghindarkan orang lain melakukan perbuatan jenayah.<sup>586</sup> Penggubalan Peraturan Penjara Persekutuan pada tahun 1953 telah membuka dimensi baru terhadap fungsi penjara apabila memperkenalkan konsep moden terhadap pemulihan banduan. Konsep moden ini tidak sekadar menjadikan penjara sebagai institusi hukuman malah turut berperanan sebagai sebuah institusi pemulihan dengan memberi pendidikan dan latihan industri, serta skim latihan khusus bagi membina nilai kepercayaan dan tanggungjawab dalam diri banduan.<sup>587</sup>

Berasaskan konsep itu, JPM di bawah Bahagian Pemulihan memperkenalkan beberapa bentuk program pemulihan iaitu vokasional, pelajaran, kegiatan masa lapang, kebajikan rohani, kaunseling dan rawatan khas.<sup>588</sup> Program pemulihan yang

---

<sup>584</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1985, 5.

<sup>585</sup> Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, “Sejarah Penjara”, dicapai pada 3 Mac 2012, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/sejarah>.

<sup>586</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1985, 5.

<sup>587</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1973, 10.

<sup>588</sup> *Ibid*, 6.

dilaksanakan oleh JPM bukan sahaja memberi tumpuan kepada pemulihan luaran malah turut menitikberatkan pembangunan dalaman. Melalui program pemulihan yang diperkenalkan oleh JPM ini, maka bermulalah pelaksanaan program keagamaan kepada banduan. Ini kerana JPM percaya bahawa penerapan keagamaan merupakan salah satu bentuk sokongan mental dan moral kepada banduan sepanjang melalui proses pemulihan.

Pengajian agama kepada banduan di penjara bermula sekitar tahun 60-70an. Usaha ini dilaksanakan oleh sukarelawan yang terdiri dari kalangan guru-guru agama daripada pelbagai institusi luar dengan kebenaran pihak penjara.<sup>589</sup> Oleh kerana program itu mendapat sambutan yang baik, maka, pada sekitar 1980an, program ceramah agama diatur secara berkala oleh pihak JPM yang disampaikan oleh guru-guru agama dari kalangan kakitangan penjara dan penceramah-penceramah jemputan.<sup>590</sup> Selain daripada pengisian berbentuk ceramah, banduan juga turut diberi peluang belajar mengaji dan membaca al-Quran. Bagi menggalakkan mereka mendekatkan diri dengan al-Quran, pihak JPM memberi suguhan sebanyak RM50 kepada banduan setiap kali mereka mengkhataamkan bacaan Kitabullah tersebut. Kaedah ganjaran ini merupakan langkah yang sesuai dilaksanakan berikutan tabiat setiap individu yang berbeza.<sup>591</sup> Ada yang mampu melakukan tanpa ganjaran atau balasan dan ada yang sebaliknya.

Rentetan daripada keyakinan JPM terhadap program keagamaan dalam membentuk kekuatan dan ketahanan dalaman para banduan,<sup>592</sup> maka bermulalah era baru pelaksanaan program keagamaan lebih bersistematik di dalam penjara dengan tertubuhnya Unit Halaqah pada 12 Oktober 1995 dan beroperasi sepenuhnya pada 1 Februari 1996.<sup>593</sup> Unit ini bertanggungjawab untuk melaksanakan satu program pemulihan khusus berorientasikan keagamaan yang dikenali sebagai Program Halaqah

---

<sup>589</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1973 & 1974.

<sup>590</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1982,1983,1985,1986, 1987,1988, 1989.

<sup>591</sup> Mat Saad Abd. Rahman, *Undang-undang Jenayah Islam*, 9.

<sup>592</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1995, 30.

<sup>593</sup> Program Halaqah: Di Institusi Penjara. (Dokumentasi JPM tidak diterbitkan), 4.

serta bertanggungjawab melaksanakan program-program keagamaan yang lain kepada banduan.

Oleh kerana program ini mendapat sambutan yang menggalakkan, dalam tahun 1996, JPM telah menyusun dan mempertingkatkan kualiti aktiviti keagamaan dengan menganjurkan latihan kepada kakitangan penjara yang terdiri daripada guru-guru agama tetap dan pembantu guru agama dari setiap institusi penjara di Malaysia.<sup>594</sup> Pihak JPM juga turut membuat penambahbaikan terhadap modul pemulihan dengan membina Kurikulum Pendidikan Islam<sup>595</sup> untuk dilaksanakan di setiap institusi penjara secara berperingkat. Kurikulum ini telah disusun dan digubal bertujuan untuk menjadi rujukan dan panduan kepada jabatan dalam mengendalikan Program Pembelajaran dan Pendidikan Islam terhadap banduan.<sup>596</sup> Pada masa yang sama JPM juga telah menghasilkan buku Kurikulum Pendidikan Agama Islam sebagai garis panduan pengisian keagamaan kepada guru-guru agama dan pembantu guru agama untuk disampaikan kepada para banduan.<sup>597</sup>

Pada awalnya, kurikulum dibahagikan kepada tiga peringkat iaitu peringkat rendah kepada banduan yang lemah pengetahuan agama, peringkat menengah kepada banduan berpengetahuan agama sederhana dan tahap tinggi kepada banduan yang memiliki pengetahuan ilmu agama baik.<sup>598</sup> Rajah 4.1 di bawah menunjukkan jumlah banduan mengikut peringkat pengetahuan agama yang mengikuti kelas agama yang dianjurkan oleh JPM bagi tahun 1999 dan 2000. Jelas daripada rajah tersebut menunjukkan golongan banduan yang mempunyai tahap pengetahuan agama yang rendah jauh lebih ramai daripada mereka yang mempunyai agama yang baik.

---

<sup>594</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1996, 24.

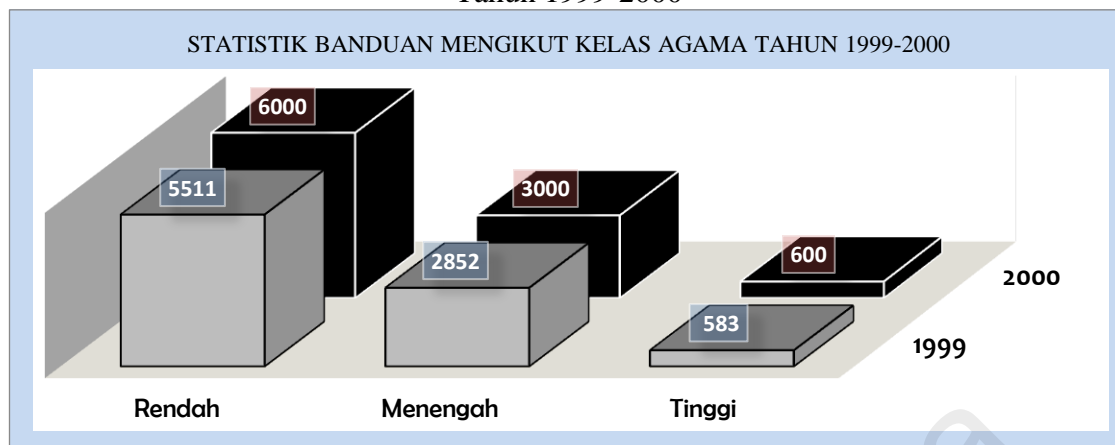
<sup>595</sup> Kurikulum Pendidikan Islam, Jabatan Penjara Malaysia telah disusun dalam bengkel khas yang diadakan pada 26-28 Ogos 1996 di Maktab Penjara Malaysia. Dilancarkan pada 1 April 1997 oleh Yang Berbahagia Datuk Mohd. Zaman Khan, Ketua Pengarah Penjara Malaysia sempena bengkel Pengajar Islam Guru dan Pembantu Guru Agama Jabatan Penjara Malaysia. Rujuk Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1997, 22.

<sup>596</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1997, 22.

<sup>597</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1996, 24.

<sup>598</sup> *Ibid.*

Rajah 4.1: Graf Statistik Banduan Mengikut Kelas Agama Tahun 1999-2000



Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2000, 24.

Melalui kelas agama, banduan yang berpotensi dikumpulkan di satu tempat dan diberi pendidikan agama secara intensif dengan harapan mereka akan dapat membantu mengajar ilmu Islam kepada banduan-banduan lain dan secara tidak langsung dapat membantu mengatasi masalah kekurangan guru-guru agama di Penjara.<sup>599</sup> Selain itu, pelbagai program lagi turut dilaksanakan seperti program tilawah, tarawih dan tadarus. Dalam membantu pembelajaran banduan, tayangan video berkaitan kelas membaca al-Quran, panduan ibadah dan fardu ain turut disediakan. Di samping itu, terdapat institusi-institusi luar yang turut melaksanakan program keagamaan kepada para banduan seperti Kolej Sultan Zainal Abidin (KUSZA), Pusat Islam, Majlis Agama Negeri, Angkatan Belia Islam (ABIM) dan lain-lain lagi.<sup>600</sup>

Pada tahun 1997, program keagamaan sedia ada diperkemas dan diperluaskan ke seluruh institusi penjara di Malaysia. Bengkel pegawai agama yang dianjurkan secara usaha sama di antara JPM dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) telah dilaksanakan. Program kerjasama ini bertujuan memberi pendedahan dan kefahaman yang lebih luas dan mendalam mengenai ilmu keagamaan kepada banduan. Seramai 44 orang peserta telah menghadiri program ini yang terdiri daripada 6 orang Pegawai

<sup>599</sup> *Ibid.*

<sup>600</sup> *Ibid.*

Perkhidmatan Pendidikan Bukan Siswazah (DG6 Agama), 3 orang Pembantu Hal Ehwal Islam (S7) dan 35 orang pembantu guru agama yang terdiri daripada kakitangan JPM. Penglibatan JAKIM antaranya menyediakan modul ceramah dan melaksanakan program motivasi dan penerangan nilai-nilai Islam serta melaksanakan program lawatan dan bimbingan dakwah Islamiah. Selain daripada itu, pengedaran *video tape* pengajaran agama yang sebelum hanya dilaksanakan di institusi penjara yang terpilih diperluaskan ke setiap institusi penjara di seluruh Malaysia. Pada tahun tersebut juga, JPM telah menerima seramai 51 orang pelajar/pembimbing Kolej Sultan Zainal Abidin (KUSZA) yang ditempatkan di 16 buah institusi penjara untuk latihan amali bagi membantu membimbing para banduan memahami ilmu agama.<sup>601</sup>

Sesuai dengan dasar kerajaan memperkenalkan Strategi Lautan Biru Kebangsaan, pada tahun 2000, pihak JPM dengan kerjasama Jabatan Kemajuan Islam JAKIM telah mewujudkan Unit Agama di Ibu Pejabat Penjara Malaysia dan telah menempatkan 28 orang Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam (S5).<sup>602</sup> Kewujudan Unit Agama di bawah Bahagian Pemulihan dan Rawatan ini serta penambahan tenaga pelaksana profesional khususnya dalam bidang keagamaan membantu melancarkan pelaksanaan program keagamaan dan mempelbagaikan lagi aktiviti. Antara inisiatif yang dilakukan oleh Unit Agama adalah menyeragamkan teks khutbah yang dibaca di seluruh institusi penjara semasa Solat Hari Raya dan Solat Jumaat. Unit Agama juga turut menguruskan kemasukan saudara baru serta memberi bimbingan kepada mereka.<sup>603</sup> JPM melaporkan terdapat seramai 118 orang banduan yang memeluk agama Islam yang terdiri daripada 99 orang warganegara dan 19 orang warga asing. Selain daripada itu, antara aktiviti lain yang diperkenalkan ialah Kelas Pengajian berkaitan akidah, fikah, sirah, al-Quran, hadis, dan akhlak, ceramah agama yang diadakan setiap

---

<sup>601</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1997, 22.

<sup>602</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2000, 22

<sup>603</sup> *Ibid.*

minggu atau setiap bulan, solat jemaah dan Jumaat, sambutan hari perayaan/kebesaran Islam seperti Awal Muharam, Maulidur Rasul, Israk dan Mikraj, Nisfu Syaaban, Awal dan Ihya' Ramadhan, Nuzul Quran, dan Aidil Fitri, Anugerah Tokoh Maal Hijrah dan Banduan Contoh, Tilawah al-Quran, Halaqah dan Forum Ehwat Islam dan Hiwar.<sup>604</sup>

Pelaksanaan program keagamaan di penjara lebih bersistematik apabila JPM merangka Pelan Pembangunan Insan (PPI) pada tahun 2002.<sup>605</sup> PPI adalah dasar atau kerangka modul bagi pelaksanaan program pemulihan yang lebih tersusun dan efektif. Pelaksanaan PPI adalah berlandaskan visi JPM untuk menjadi sebuah organisasi koreksional bertaraf dunia menjelang tahun 2020. Serta seiring dengan misinya melindungi masyarakat dengan menyediakan penahanan yang selamat dan program pemulihan yang efektif. Pelaksanaan PPI juga merupakan salah satu langkah bagi mencapai objektif JPM untuk memastikan penghuni diberi layanan berlandaskan nilai-nilai kemanusiaan dan memastikan program pemulihan ke atas penghuni dilaksanakan dengan berkesan.<sup>606</sup>

Pembinaan PPI berdasarkan tiga teras pelaksanaan pemulihan iaitu pembentukan sikap positif, membina kemahiran untuk berdikari dan menanam ilmu hidup masyarakat kepada penghuni. Objektif PPI ialah (1) mewujudkan satu sistem pemulihan yang sistematik dan mampu mencapai matlamatnya, (2) membina jati diri serta melahirkan penghuni yang berakhlak dan berkemahiran, serta (3) mengembalikan penghuni kepada masyarakat sebagai manusia yang insaf dan mampu berbakti kepada masyarakat.<sup>607</sup>

Modul pelan pembangunan insan (PPI) merupakan pelan yang dirangka bagi tujuan aktiviti pemulihan penghuni dan dibina berasaskan sistem fasa. Rajah 4.2 di

---

<sup>604</sup> *Ibid*, 13-15

<sup>605</sup> Ab. Aziz, et al., Program Keagamaan Terhadap Golongan Devian Di Malaysia, 279-296.

<sup>606</sup> Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Misi, Visi & Fungsi", dicapai pada 17 Oktober 2013, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/visi>.

<sup>607</sup> Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

bawah menunjukkan secara ringkas Model Kerangka Pelan Pembangunan Insan (PPI) dan senarai modul-modul mengikut fasa pemulihan.<sup>608</sup>

Terdapat 4 fasa dibentuk dalam modul ini iaitu:

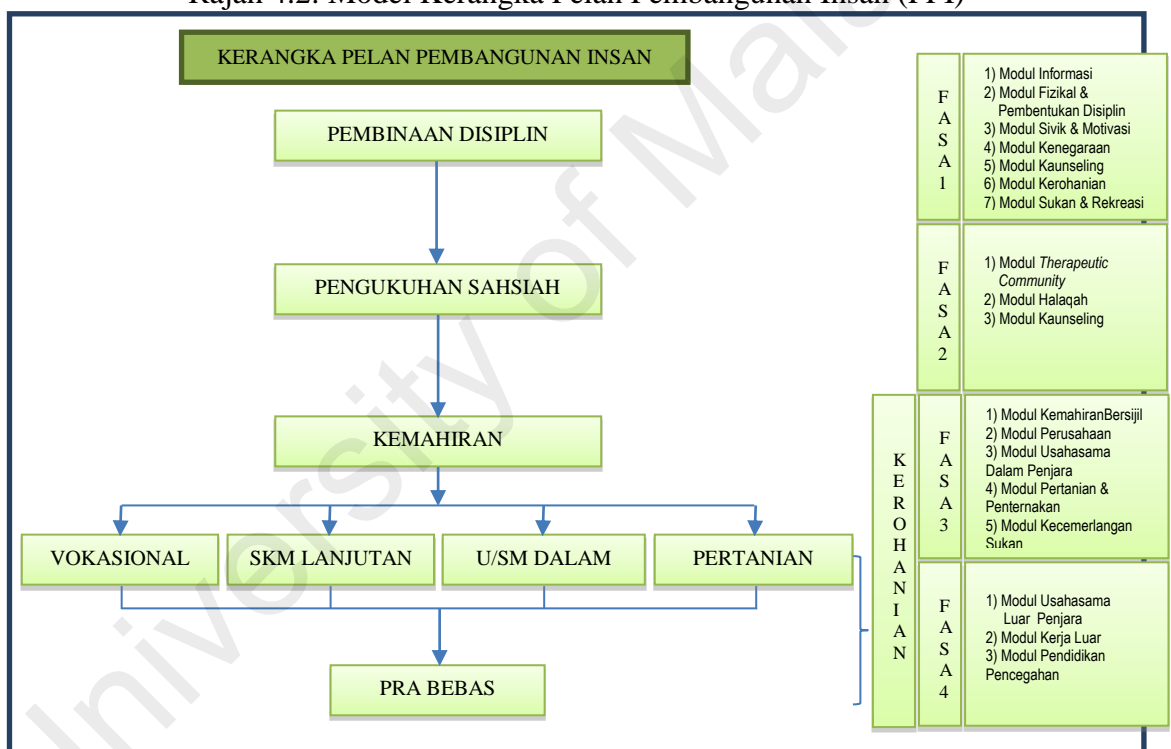
Fasa 1: **Program Pembinaan Disiplin/Orientasi** (2 bulan)

Fasa 2: **Program Pembangunan Sahsia**(6 bulan)

Fasa 3: **Program Latihan dan Kemahiran Sosial** (tiada had masa)

Fasa 4: **Pra-bebas** (banduan yang mempunyai baki hukuman tidak melebihi 1 tahun dan memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan).

Rajah 4.2: Model Kerangka Pelan Pembangunan Insan (PPI)



Daripada 4 fasa pemulihan PPI tersebut, Fasa 2 iaitu di bawah Program Pengukuhan Sahsia (PPS) lebih memberi penekanan terhadap penerapan nilai-nilai agama melalui Modul Halaqah (rujuk Rajah 4.2). Menurut Dazilawati, banduan di Fasa 2 lebih banyak mengikuti aktiviti agama berbanding fasa-fasa yang lain. Banduan Fasa 1 yang terdiri daripada banduan reman dan banduan sabitan mengikuti program

<sup>608</sup> Ab. Aziz, et. al., Program Keagamaan Terhadap Golongan Devian Di Malaysia, 279-296.



keagamaan sebanyak 2 kali seminggu. Banduan di Fasa 2 pula yang merupakan banduan Fasa 1 yang berjaya melepasi peperiksaan dan penilaian untuk berada di Fasa 2 perlu mengikuti program keagamaan setiap hari dan melaksanakan solat secara berjemaah. Bagi banduan di Fasa 3 dan Fasa 4 yang telah mengikuti PPS kebiasaannya mengikuti program keagamaan sebanyak sekali seminggu dan melakukan solat secara sendirian di sel.<sup>609</sup>

PPS bertujuan membina jati diri dan pembentukan sikap positif penghuni di samping melahirkan penghuni yang insaf dan bertaubat.<sup>610</sup> Fasa ini merupakan *core treatment* dalam PPI yang dilaksanakan selama enam bulan yang memberi tumpuan kepada aspek pembentukan jati diri dan perubahan tingkah laku. Penghuni akan mengikuti program yang bersesuaian mengikut kriteria-kriteria yang telah ditetapkan yang terdiri daripada Program Terapi Komuniti (*Therapeutic Community*) atau dikenali sebagai TC, Program Halaqah, dan program pendidikan serta bimbingan.

a) Program Terapi Komuniti (*Therapeutic Community*)

Program Terapi Komuniti atau TC merupakan rawatan dan pemulihan bagi banduan yang terlibat dengan kesalahan penagihan dadah, terlibat dengan jenayah berprofil tinggi dan berulang kali masuk penjara. Program yang dilaksanakan selama enam bulan ini bertujuan untuk membimbing mereka ke arah memiliki tahap keyakinan diri yang teguh.<sup>611</sup>

---

<sup>609</sup> Ustazah Dazilawati Bt. Daud (Kader JAKIM, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

<sup>610</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2005, 57.

<sup>611</sup> Jabatan Penjara Malaysia, *Program Terapi Komuniti*. (Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia, t.t). vi-vii.

b) Program Halaqah

Program Halaqah untuk penghuni beragama Islam yang tidak terlibat dengan kes dadah. Program ini bertujuan melahirkan penghuni yang dapat menghayati dan melaksanakan ajaran agama Islam sebagai cara hidup.<sup>612</sup> (Maklumat berkaitan program Halaqah diterangkan secara lanjut di sub tajuk 4.3).

c) Program Pendidikan dan Bimbingan

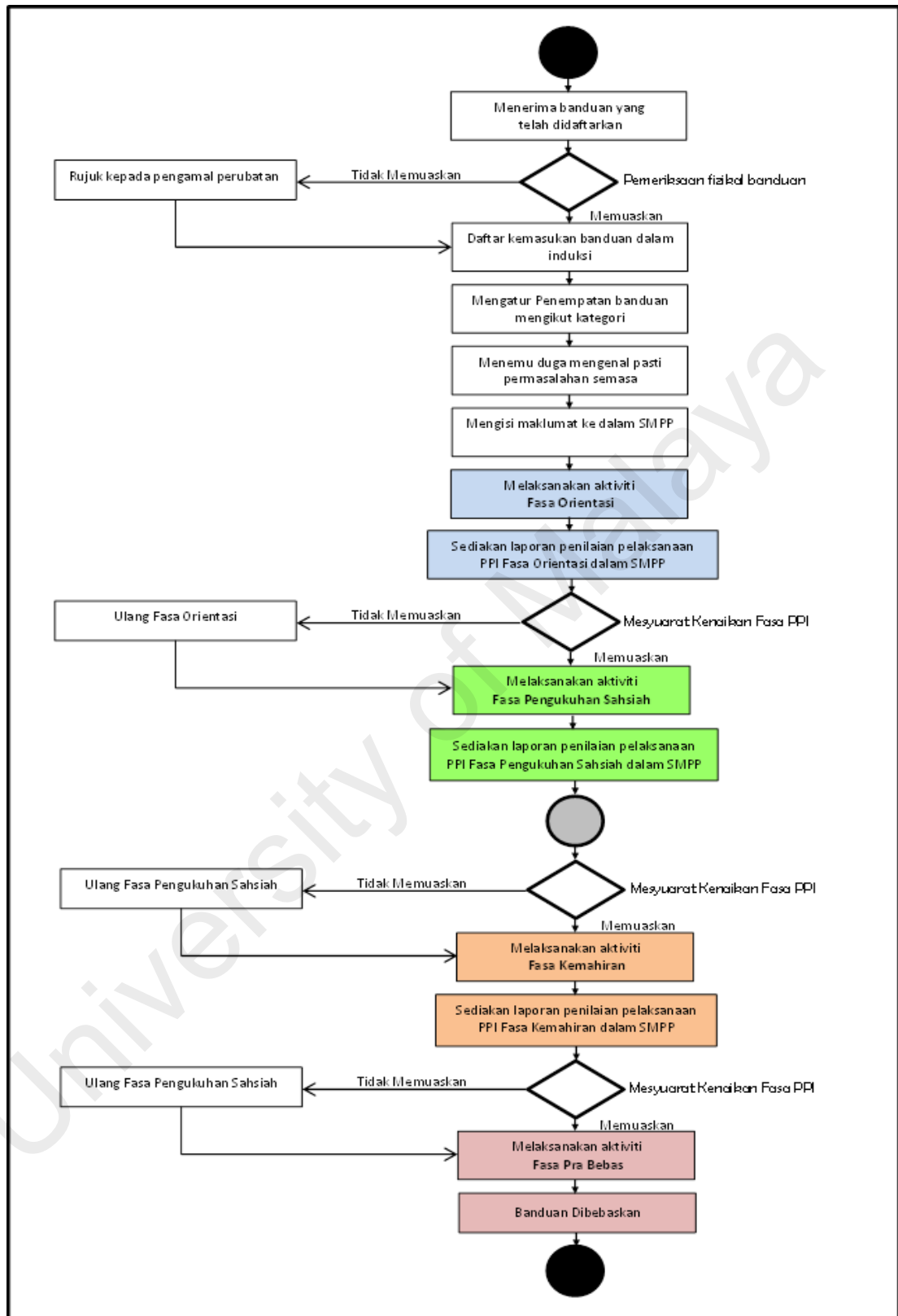
Program Pendidikan dan Bimbingan dilaksanakan bagi memulihkan penghuni yang bukan Islam yang terlibat dengan pelbagai jenayah khususnya jenayah bukan berprofil tinggi. Modul yang terdapat dalam program ini adalah lanjutan daripada program pendidikan dan bimbingan di fasa satu.

Setiap banduan perlu mengikuti prosedur pemulihan yang telah ditetapkan berdasarkan proses penilaian bagi melalui fasa-fasa tersebut. Keputusan penilaian yang memuaskan membolehkan banduan melalui fasa yang berikutnya. Sebaliknya, jika keputusan penilaian kurang memuaskan menyebabkan mereka kekal berada di fasa semasa. Prosedur pemulihan yang perlu dilalui banduan diperincikan dalam carta alir seperti dalam Rajah 4.3 di bawah.

---

<sup>612</sup> Jabatan Penjara Malaysia, *Program Halaqah Fasa II: Pengukuhan Sahsia*. (Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia, t.t). iii.

Rajah 4.3: Carta Aliran Prosedur Pengurusan Pemulihan Banduan



Sumber: Carta Alir di Pejabat PPI Penjara Bentong.

#### 4.3 Halaqah: Program Keagamaan Dalam Pemulihan Banduan

Program Halaqah adalah satu program pemulihan alternatif yang dilaksanakan selama 6 bulan khusus untuk penghuni yang beragama Islam. Selain daripada itu, program ini juga bertindak sebagai kelas pengajian kepada saudara baru yang memeluk Islam.<sup>613</sup>

Program ini memberi penekanan kepada pengajian dan pengamalan ajaran Islam dalam kehidupan seharian. Penghuni-penghuni yang mengikuti program ini akan didedahkan dengan cara hidup Islam yang sebenar dengan menerapkan nilai-nilai murni untuk membantu mereka menjadi seorang Muslim yang bertakwa.<sup>614</sup> Ini berasaskan empat objektif utama pelaksanaan program tersebut iaitu (1) memberi ilmu pengetahuan agama Islam kepada penghuni berkenaan khususnya fardu ain, (2) supaya penghuni dapat mempraktikkan ajaran Islam yang sebenar, (3) melahirkan penghuni yang mempunyai jati diri Muslim, dan (4) membantu jabatan dalam program pemulihan penghuni lain. Semua ini bagi mencapai visi untuk melahirkan peserta yang mempunyai daya ketahanan diri yang mantap, menginsafi dan tidak akan mengulangi kesilapan silam berlandaskan syariat Islam serta berguna kepada agama, bangsa dan tanah air.

Melalui Pelan Pembangunan Insan (PPI) yang diperkenalkan oleh pihak penjara, semua institusi penjara telah diwajibkan melaksanakan Program Halaqah. Program Halaqah kemudiannya dikenali sebagai Program Halaqah Fasa II berikutan pembaharuan dan penambahbaikan terhadap modul sedia ada. Program Halaqah Fasa II menekankan aspek pengukuhan sahsiah yang merupakan salah satu daripada elemen penting dalam aktiviti pemulihan penghuni. Beberapa pengisian agama dibincangkan dalam Program Halaqah seperti pengajian Al-Quran, akidah, feqah, ibadah, sirah Rasulullah S.A.W dan sebagainya. Modul Hafalan Al-Quran telah diperkenalkan pada tahun 2009 oleh Bahagian Pemulihan dan Rawatan sebagai aktiviti tambahan dalam Program Halaqah.

---

<sup>613</sup> Program Halaqah: Di Institusi Penjara. (Dokumentasi JPM tidak diterbitkan), 3.

<sup>614</sup> *Ibid.*

#### 4.4 Pelaksanaan Program Halaqah Di Penjara

Pelaksanaan Program Halaqah diperkembangkan secara berperingkat-peringkat bermula di penjara utama iaitu di Kajang. Kemudian berkembang ke seluruh institusi-institusi penjara di Malaysia.<sup>615</sup> Pelbagai penambahbaikan telah dilakukan oleh pihak JPM bukan sahaja terhadap modul malah turut meningkatkan kemudahan prasarana bagi pelaksanaan Program Halaqah.

##### 4.4.1 Prasarana Program

Pihak JPM telah menyediakan beberapa kemudahan dalam melaksanakan Program Halaqah yang berkesan.<sup>616</sup> Prasarana ini sudah pasti dapat memberi keselesaan kepada banduan untuk mendalami ilmu dengan baik. Antara prasarana yang disediakan ialah:

a) Bilik penginapan

Bilik penginapan disediakan khas untuk penghuni yang mengikuti Program Halaqah. Lokasi yang berhampiran dengan tempat belajar dan surau bagi memudahkan pergerakan penghuni dalam mengikuti program tersebut.

b) Dewan sembahyang atau surau

Penghuni yang berada di Fasa 2 yang mengikuti Program Halaqah diwajibkan bersolat secara berjemaah di surau ini dalam setiap waktu iaitu dari waktu Subuh hingga waktu Isyak. Surau ini dilengkapi dengan kemudahan-kemudahan lain seperti mikrofon, kipas siling, al-Quran, almari, meja dan kerusi untuk penceramah dan tempat wuduk.

c) Bilik kuliah

Kemudahan bilik kuliah disediakan untuk sesi pembelajaran. Dibahagikan kepada dua bahagian iaitu bahagian pertama yang menyediakan alat bantu mengajar berbentuk

---

<sup>615</sup> Garis Panduan Kurikulum, Pengajian Dan Bimbingan Islam Serta Aktiviti Harian, Halaqah Institusi Penjara Malaysia. Disediakan oleh Unit Agama, Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia (Dokumentasi JPM), 1-24.

<sup>616</sup> Tinjauan di Penjara Wanita Kajang pada 6-8 Jun 2011, Penjara Wanita Bentong pada 16 Disember 2013, Penjara Wanita Sungai Udang pada 13 Disember 2013.

elektronik seperti televisyen, video, radio, dan vcd. Bahagian kedua ialah bilik darjah yang dilengkapi dengan papan putih, kerusi dan meja.

#### 4.4.2 Tenaga Pelaksana Program Keagamaan

Tenaga pengajar yang bersesuaian berdasarkan kelayakan dan mempunyai kemahiran untuk berinteraksi dengan golongan banduan adalah amat penting. Hal ini kerana tenaga pengajar merupakan tulang belakang kepada pelaksanaan program agama yang berkesan. Kajian mendapati tenaga pelaksana program keagamaan kepada penghuni penjara terdiri daripada pengajar tetap, pengajar sambilan dan pengajar sukarelawan.

##### a) Tenaga Pengajar Tetap

Jabatan Penjara Malaysia (JPM) di bawah Bahagian Pengurusan Banduan telah mewujudkan satu unit yang dikenali sebagai Unit Agama dalam Seksyen Pemulihan Dan Rawatan.<sup>617</sup> Unit ini diuruskan oleh Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dengan menempatkan beberapa orang Pegawai Hal Ehwal Islam (PHEI) yang juga dikenali sebagai Kader JAKIM daripada Bahagian Dakwah JAKIM.<sup>618</sup> Kerjasama di antara JPM dan JAKIM serta kewujudan unit khusus untuk pengurusan pelaksanaan program agama merupakan usaha yang baik dan proaktif bagi pelaksanaan program keagamaan kepada banduan. Jadual 4.1 di bawah menunjukkan perjawatan Kader JAKIM sedia ada bagi tahun 2012.

---

<sup>617</sup>Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Bahagian Pengurusan Banduan", dicapai pada 17 Oktober 2013, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/pemulihan>.

<sup>618</sup> Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

Jadual 4.1: Perjawatan Pegawai Hal Ehwal Islam (Kader JAKIM) di Jabatan Penjara Malaysia bagi tahun 2012

JAWATAN	GRED	PENGISIAN	KEKOSONGAN	JUMLAH
Pegawai Hal Ehwal Islam (Kanan)	S44	1	-	1
Pegawai Hal Ehwal Islam	S41	1	-	1
Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam	S32	0	1	1
Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam	S27	37	13	50
Pembantu Hal Ehwal Islam	S17	18	8	26
<b>JUMLAH</b>		<b>57</b>	<b>22</b>	<b>79</b>

Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 44.

Kader-kader ini ditempatkan di institusi-institusi penjara seluruh Malaysia bagi melaksanakan program keagamaan kepada para banduan. Peranan Kader JAKIM di institusi penjara ialah bertanggungjawab melaksanakan program dan aktiviti berkaitan agama Islam di institusi, menyusun jadual pelaksanaan program di institusi, mengajar di dalam kelas agama dan program Halaqah, menyelia dan memantau perjalanan kelas fardu Ain yang dikendalikan oleh Pembantu Guru Agama (PGA), memberi khidmat nasihat kepada penghuni, menyediakan laporan program dan aktiviti, menyediakan artikel agama dan khutbah, dan memberi panduan dan nasihat kepada institusi dalam aspek keagamaan.

Di samping Kader-kader JAKIM, terdapat juga tenaga pengajar daripada kakitangan JPM sendiri iaitu Pembantu Guru Agama (PGA). PGA akan membantu kader-kader JAKIM melaksanakan program agama serta bertindak sebagai pengiring kader-kader untuk melaksanakan aktiviti dalam penjara atas tujuan keselamatan.<sup>619</sup>

Jadual 4.2: Bilangan Pembantu Guru Agama (PGA) bagi tahun 2012

GRED	KX32	KX27	KX22	KX20	KX17	JUMLAH
BIL	1	-	10	21	88	<b>120</b>

Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 44.

<sup>619</sup> *Ibid.*

Oleh itu, terdapat seramai 177 orang Guru Agama dan Pembantu Guru Agama (57 Kader JAKIM, 120 kakitangan JPM) di seluruh Institusi Penjara Malaysia sehingga Disember 2012.

b) Tenaga Pengajar Sampingan

Selain daripada itu, terdapat tenaga pengajar sampingan yang menjadi tenaga pengajar tambahan yang terdiri daripada guru-guru agama sekolah-sekolah Kementerian Pelajaran Malaysia, Pegawai-pegawai Agama Majlis/Pejabat Agama Daerah, pensyarah-pensyarah IPTA, pendakwah-pendakwah yang berdaftar dengan Majlis Agama Daerah dan juga pegawai-pegawai dari Unit Agama, Bahagian Pemulihan dan Rawatan, Ibu Pejabat Penjara Malaysia. Mereka dijemput sebagai penceramah tambahan untuk memberi pengisian dalam program keagamaan yang dirancang oleh pihak JPM.

c) Sukarelawan

Pihak JPM juga membenarkan sukarelawan yang terdiri daripada NGO dan pelajar-pelajar IPT melaksanakan program dan ceramah agama kepada para banduan. Antara sukarelawan yang terlibat dalam menyumbangkan ilmu adalah penceramah daripada Jemaah Islah Malaysia (JIM), Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM) dan kumpulan pelajar daripada IPT tempatan.

#### 4.4.3 Jadual Dan Kurikulum Pengajian Islam/Program Halaqah.

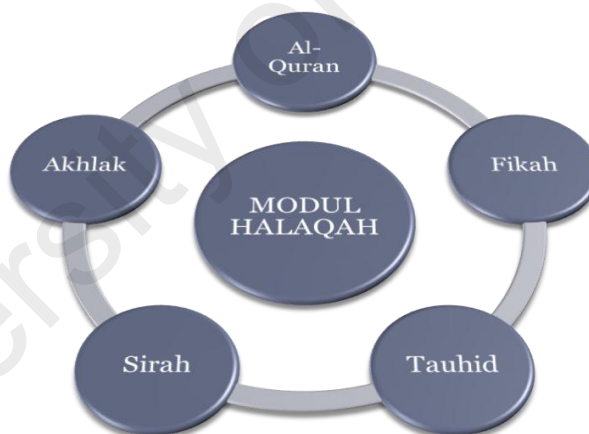
Kelas Pengajian Islam yang diadakan adalah mengikut kurikulum pendidikan Islam yang dikeluarkan oleh Unit Agama, JPM. Kelas pengajian ini diadakan pada setiap hari dan biasanya diadakan di surau penghuni. Lima skop utama pengajian Islam iaitu (1) Al-Quran/Tajwid, (2) Feqah, (3) Tauhid, (4) Sirah dan (5) Akhlak menjadi kurikulum teras dalam Program Halaqah yang merangkumi 6 peringkat modul berdasarkan tempoh



6 bulan yang ditetapkan Fasa Pengukuhan Sahsia. Rajah 4.4 di bawah merupakan ringkasan kurikulum pengajian Islam yang disediakan kepada penghuni (Rujuk LAMPIRAN A).<sup>620</sup> Berdasarkan maklumat tersebut, modul keagamaan yang dilaksanakan dalam program pemulihan banduan memenuhi aspek asas pengajian Islam iaitu akidah, syariat dan akhlak.<sup>621</sup>

Selain itu, atas usaha Kelab Sahabat JPM dengan kerjasama 7 orang tenaga pakar daripada Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)<sup>622</sup> telah menerbitkan sebuah buku yang bertajuk ‘Panduan Pengajian Islam Meniti Kegemilangan’ yang mengandungi aspek pelajaran akidah, fiqah, akhlak, sirah, al-Quran dan hadis. Penerbitan buku ini bertujuan sebagai bahan pembelajaran bagi mempertingkatkan penerimaan ilmu dalam kalangan penghuni di penjara.

Rajah 4.4: Ringkasan Modul Halaqah JPM



<sup>620</sup> Garis Panduan Kurikulum Pengajian Dan Bimbingan Islam Serta Aktiviti Harian Halaqah Institusi Penjara Malaysia, Unit Agama Bahagian Pemulihan Dan Rawatan Jabatan Penjara Malaysia (Dokumentasi JPM), 1-24. Rujuk juga di LAMPIRAN: Jadual Dan Kurikulum Program Halaqah.

<sup>621</sup> Harun Din, *Manusia Dan Islam*, 1:20.

<sup>622</sup> Jawiah Dakir (Prof. Madya di Jabatan Usuluddin & Falsafah, FPI), Siti Rugayah Hj. Tibek (Prof. Madya di Jabatan Pengajian Dakwah & Kepimpinan, FPI), Idris Abdullah (Prof. Madya di Jabatan Pengajian Arab & Tamadun Islam, FPI), Mazlan Ibrahim (Pensyarah Kanan di Jabatan Usuluddin & Falsafah, FPI), Khidzir Hj. Ismail (Pensyarah Kanan di Pusat Pengajian Psikologi & Pembangunan Manusia, FSSK), Shofian Ahmad (Pensyarah Kanan di Jabatan Syariah, FPI), dan ‘Adawiyah Hj. Ismail (Pensyarah Sementara di Jabatan Pengajian Dakwah & Kepimpinan, FPI). Rujuk Jawiah Dakir, et al., *Panduan Pengajian Islam Meniti Kegemilangan*. (Kajang: Kelab Sahabat Penjara Malaysia JPM & Fakulti Pengajian Islam UKM, 2008).

#### 4.4.4 Aktiviti-Aktiviti Program Keagamaan Sampingan

Tidak sekadar program yang terkandung dalam modul pemulihan, terdapat juga program agama sampingan yang dilaksanakan di penjara wanita.<sup>623</sup> Pada kebiasaannya program sampingan ini melibatkan semua penghuni penjara. Antaranya ialah ceramah agama, pengimaran masjid/surau, program *Tafaquh Fiddin*, bengkel ibadah, kursus dan ceramah motivasi. Program-program ini dilaksanakan sama ada oleh pihak JPM ataupun sukarelawan daripada pihak kerajaan, swasta atau NGO. Terdapat juga kerjasama JPM dan institusi luar dalam menganjurkan program agama seperti mengadakan Forum Hal Ehwal Islam yang melibatkan JAKIM dan RTM.

Program sambutan perayaan/hari kebesaran Islam turut dilaksanakan seperti program Ihya' Ramadhan, majlis hari raya Aidilfitri dan majlis ibadah korban/aqiqah Aidiladha. Program ini bertujuan untuk menggalakkan amal ibadah dalam bulan-bulan tersebut serta meraikan hari-hari kebesaran Islam bersama penghuni-penghuni lain. Selain itu, terdapat juga program berbentuk pertandingan supaya dapat memberi galakan dan motivasi kepada penghuni untuk mendalami ilmu agama. Antaranya majlis pengujian tilawah al-Quran, hafazan Al-Quran, pertandingan marhaban dan pertandingan nasyid peringkat penghuni Jabatan Penjara Malaysia.

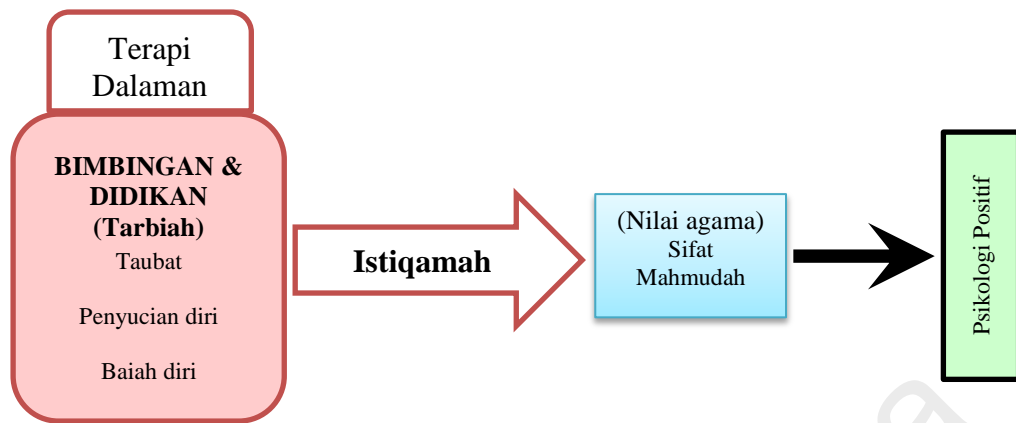
Berdasarkan maklumat yang telah diperoleh, modul dan kurikulum agama di penjara wanita telah dilaksanakan sebagaimana yang disarankan berdasarkan Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita seperti yang telah dijelaskan dalam Bab 2 dalam subtajuk 2.9.<sup>624</sup> Berdasarkan Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita, program keagamaan merupakan modul pemulihan dalaman yang bertindak sebagai terapi dalaman yang diperoleh dari bimbingan dan didikan (tarbiah).

---

<sup>623</sup> Ustazah Ruzana Binti Abdul Rahman (Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011. Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI Wanita, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 6 Februari 2013. Rujuk juga Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2005 & 2008.

<sup>624</sup> Rujuk muka surat 144-150.

Rajah 4.5: Sebahagian Daripada Skop Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Program Keagamaan (Terapi Dalaman)



Dalam konteks pemulihan banduan wanita, guru-guru atau ustazah yang terdiri daripada kakitangan JPM atau JAKIM merupakan individu yang berusaha membimbing dan memberi didikan kepada banduan wanita bagi meningkatkan pengetahuan dan penghayatan agama serta secara tidak langsung membina psikologi mereka ke arah yang lebih positif.

Namun begitu, kajian ini mendapati program keagamaan di penjara wanita lebih memberi penekanan terhadap pembinaan pengetahuan agama melalui kelas pengajian, kuliah, dan ceramah agama berbanding latihan agama berbentuk penghayatan. Penghayatan agama boleh dibina melalui kaedah psikoterapi yang bertujuan membina hubungan yang lebih mendalam di antara individu dengan Allah SWT seperti program muhasabah dan zikir serta bacaan al-Quran yang konsisten. Program muhasabah sebagai contoh, mampu memberi nilai keinsafan pada diri dan mendorong individu untuk melakukan taubat yang sebaiknya. Program zikir dan bacaan al-Quran pula mampu membersihkan diri daripada penyakit-penyakit hati jika dilakukan dengan sekerap yang boleh.

#### 4.5 Masalah Dan Cabaran Pelaksanaan Program Agama Di Penjara

Pihak JPM juga tidak lari daripada masalah dalam melaksanakan program keagamaan kepada penghuni. Masalah yang sangat ketara adalah kekurangan tenaga pengajar. Pada tahun 2010, jumlah Kader JAKIM di JPM adalah seramai 64 orang dan Pembantu Guru Agama (PGA) adalah seramai 125 orang. Jadi keseluruhannya adalah 189 orang. Manakala berdasarkan statistik JPM bagi tahun 2009, jumlah banduan beragama Islam adalah seramai 23,360 orang. Jadi berdasarkan nisbah, 1 guru agama bersamaan 123 orang banduan (1:123). Oleh sebab kekurangan tenaga pengajar, usaha untuk memberi bimbingan kepada para penghuni adalah terhad.<sup>625</sup>

Selain dari masalah kurang tenaga pengajar, guru al-Quran terlatih yang sedia ada agak terhad sedangkan tahap penguasaan para banduan terhadap al-Quran semakin meningkat. Oleh itu, kepakaran guru al-Quran sangat diperlukan bagi memastikan proses pembelajaran banduan khususnya terhadap pengajian al-Quran terus ditingkatkan.<sup>626</sup>

Di samping itu, terdapat banyak pergerakan banduan di dalam penjara pada satu-satu masa. Pergerakan yang dimaksudkan itu ialah banduan terlibat dengan urusan tertentu seperti urusan mahkamah, banduan bebas, banduan baru masuk, dan lain-lain lagi. Ini menyebabkan penghuni tersebut tidak dapat mengikuti modul pengajian secara berterusan.<sup>627</sup>

Selain itu, pergerakan yang terhad dan terkawal bagi Pegawai Hal Ehwal Agama, Penolong Hal Ehwal Agama dan guru-guru agama yang berstatus awam<sup>628</sup> menjadi cabaran kepada pelaksanaan pengisian agama di penjara. Guru-guru agama terbabit perlu diiringi dengan seorang kakitangan beruniform JPM sepanjang berada di

---

<sup>625</sup> Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

<sup>626</sup> *Ibid.*

<sup>627</sup> Ustazah Dazilawati Bt. Daud (Kader JAKIM, Penjara Wanita Kajang) dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

<sup>628</sup> Kakitangan awam adalah kakitangan selain daripada kakitangan Jabatan Penjara Malaysia (JPM).

dalam penjara. Mereka tidak dapat melaksanakan kelas pengajian jika tidak ada pengiring. Hal ini sedikit sebanyak mengganggu kelancaran jadual pengajian agama yang telah dirancang.<sup>629</sup> Walau bagaimanapun cabaran ini harus ditempuhi demi menjaga keselamatan jika perkara-perkara yang tidak diduga di dalam penjara.

Manakala, apa yang menjadi cabaran kepada pelaksanaan program keagamaan kepada banduan adalah perbezaan tahap kecerdasan banduan menyebabkan berlakunya masalah dalam proses pembelajaran. Antara faktornya adalah tahap pendidikan yang berbeza. Ini berikutan ada di kalangan banduan yang tidak pandai membaca dan menulis kerana tidak pernah bersekolah dan ada yang tidak menamatkan pengajian di peringkat rendah.<sup>630</sup>

Begitu juga dengan faktor umur dilihat mempengaruhi kecerdasan. Ada di kalangan mereka yang berumur lebih 50 tahun. Pada peringkat umur 50 tahun ke atas ini, sudah tentu sedikit sebanyak mempengaruhi proses penguasaan mereka dalam memahami pengisian yang disampaikan. Walau bagaimanapun, pegawai dan guru agama mengambil inisiatif menggunakan kaedah dan cara yang termudah untuk memberi kefahaman agama kepada mereka.<sup>631</sup>

Tidak sekadar itu, memberi bimbingan agama kepada saudara baru yang memasuki Islam dalam ruang dan masa yang terhad dan terkawal juga merupakan satu cabaran. Namun, dengan bantuan penghuni yang lain, sedikit sebanyak membantu golongan saudara baru ini memahami tentang Islam di samping pengajian agama yang diperoleh daripada pihak JPM.<sup>632</sup>

---

<sup>629</sup> Ustazah Dazilawati Bt. Daud (Kader JAKIM, Penjara Wanita Kajang) dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

<sup>630</sup> Ustazah Ruzana Binti Abdul Rahman (Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

<sup>631</sup> Ustazah Ruzana Binti Abdul Rahman (Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

<sup>632</sup> Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

#### 4.6 Kesimpulan

Peralihan tumpuan peranan JPM daripada hanya terhadap aspek keselamatan kepada aspek pemulihan banduan merupakan langkah yang baik. Hal ini kerana manusia adalah makhluk yang dinamik yang boleh berubah dan bangun kepada lebih baik jika mendapat bimbingan dan latihan yang betul.

Pelaksanaan program agama di penjara merupakan antara modul pemulihan yang bersesuaian untuk membentuk peribadi yang mulia dalam diri para banduan. Keutamaan yang diberikan oleh agama dalam pembangunan rohani bukan sahaja dapat membangunkan nilai dalaman individu malah sekali gus membentuk nilai luaran seperti tingkah laku dan akhlak. Modul agama yang diperkenalkan dan dilaksanakan oleh JPM bagi pemulihan penghuninya didapati memenuhi asas pengajian agama Islam iaitu merangkumi tiga aspek utama iaitu akidah, syariat dan akhlak terkandung di dalam modul yang dirancang. Dari kaedah pelaksanaan juga, modul disampaikan mengikut kesesuaian sama ada secara berkelompok seperti kelas fardu ain, tauhid, dan akhlak serta secara individu seperti mengaji al-Quran dan menghafal bacaan solat.

Namun, tidak dapat dinafikan, setiap pelaksanaan program pasti ada masalah dan cabarannya. Walau bagaimanapun, pengkaji mendapati dengan adanya Unit Agama di JPM yang diurus dan ditadbir oleh tenaga profesional khususnya dalam bidang agama (kader JAKIM) dapat memberi tumpuan khusus terhadap usaha penambahbaikan secara berterusan bagi memastikan pelaksanaan program agama berjalan dengan lancar dan berkesan

## BAB 5: BANDUAN WANITA DAN SOKONGAN SOSIAL

### 5.1 Pendahuluan

Banduan wanita merupakan golongan minoriti yang terdapat dalam masyarakat kita. Walaupun hidup berasingan di dalam penjara jauh daripada masyarakat awam, mereka masih sebahagian daripada masyarakat. Jika mereka bukan salah seorang ahli keluarga kita, pastinya mereka merupakan salah seorang ahli keluarga daripada masyarakat kita. Oleh itu, mereka juga mempunyai hak-hak yang perlu dilunaskan oleh masyarakat di sekeliling sama ada hak sebagai ahli keluarga, saudara-mara, sahabat, jiran, saudara seagama atau setidak-tidaknya hak sesama manusia. Sebagaimana yang dianjurkan dalam Islam, agar setiap manusia perlu saling bantu-membantu terutama kepada mereka yang berada dalam kesusahan,<sup>633</sup> saling memaafkan antara satu sama lain,<sup>634</sup> dan sentiasa mengajak kepada kebenaran dengan sabar.<sup>635</sup> Anjuran ini dituntut tidak kira kepada sesiapa sahaja apatah lagi jika mereka merupakan ahli keluarga atau individu yang dekat.<sup>636</sup>

Rentetan itu, melalui bab ini, pengkaji berusaha mengupas sejarah awal banduan wanita di Malaysia secara ringkas. Bab ini juga turut mengupas berkaitan sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita. Hal ini termasuk mengenali individu-individu signifikan iaitu yang berhubung secara langsung dengan mereka dan mengetahui bentuk-bentuk sokongan sosial yang mereka peroleh sepanjang berada di penjara. Selain itu, penulisan bab ini juga bertujuan mencapai objektif kedua kajian iaitu mengkaji bentuk sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita di penjara.

---

<sup>633</sup> Al-Quran, Sūrah al-Anfāl (8): 74 & Sūrah al-Nahl (16): 90.

<sup>634</sup> Al-Quran, Sūrah Ali 'Imrān (3): 133.

<sup>635</sup> Al-Quran, Sūrah al-'Asr (103): 3.

<sup>636</sup> Al-Quran, Sūrah al-Nahl (16): 90.

## 5.2 Banduan Wanita Di Malaysia

Walaupun penjara di Malaysia telah wujud semenjak tahun 1849, namun, maklumat berkaitan institusi penjara dan banduan hanya dapat diperolehi daripada rekod seawal era tahun 50-an. Hal ini kerana sebahagian besar rekod-rekod mengenai penjara atau banduan telah hilang atau musnah pada zaman pemerintahan Jepun (1941-1945) yang menjadikan penjara-penjara sebagai penjara sivil dan tentera mereka.<sup>637</sup> Oleh itu, agak sukar untuk mendapatkan maklumat terperinci berkaitan banduan wanita pada masa lalu terutama pada awal penubuhannya di Malaysia.

Hasil penelitian terhadap dokumen-dokumen sedia ada di JPM, menunjukkan bahawa pada peringkat awalnya iaitu sekitar tahun 70-an, jumlah banduan wanita yang disabitkan kesalahan di penjara tidak ramai. Hanya sekitar 3 hingga 4 peratus daripada jumlah banduan lelaki. Hampir kebanyakan mereka hanya terlibat dengan kesalahan kecil yang membawa kepada hukuman singkat. Oleh itu, kebanyakan mereka dibebaskan pada tahun yang sama penahanan mereka.

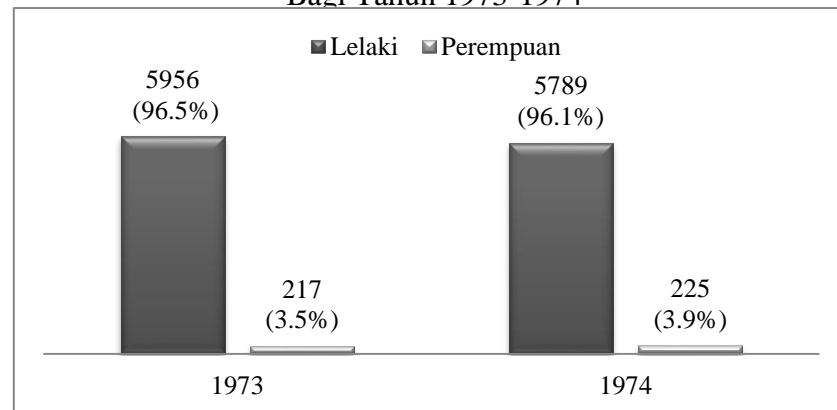
Perbezaan jumlah banduan lelaki dan perempuan dapat dilihat menerusi carta bar dalam Rajah 5.1 di bawah, yang menunjukkan jumlah banduan lelaki yang disabitkan pada tahun 1973 ialah seramai 5,956 yang mewakili 96.5 peratus dan banduan wanita seramai 217 orang yang mewakili 3.5 peratus. Begitu juga bagi tahun 1974 banduan lelaki yang disabitkan kesalahan adalah seramai 5,789 orang mewakili 96.1 peratus dan banduan wanita adalah seramai 225 orang mewakili 3.9 peratus.

---

<sup>637</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1985, 5.



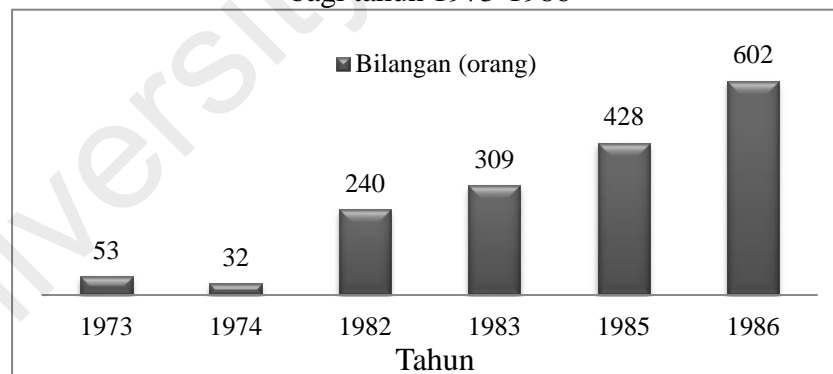
Rajah 5.1: Statistik Banduan Yang Disabitkan Mengikut Jantina Bagi Tahun 1973-1974



Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara 1973-1974.

Namun begitu, jumlah banduan wanita semakin meningkat dari tahun ke tahun. Peningkatan bilangan banduan wanita boleh dilihat melalui Rajah 5.2 di bawah yang menunjukkan setiap tahun terutama daripada tahun 1982 hingga 1986 jumlah banduan wanita secara berterusan meningkat. Keadaan ini juga menunjukkan risiko peningkatan keterlibatan golongan wanita dalam kesalahan undang-undang atau aktiviti jenayah.

Rajah 5.2: Statistik Bilangan Banduan Wanita pada 31 Disember bagi tahun 1973-1986



Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1973, 1974, 1982, 1983, 1985 & 1986.

Bagi pihak JPM, kesan peningkatan jumlah wanita ini telah menimbulkan kesulitan kepada pihak mereka terutama terhadap kelancaran pengurusan di bawah satu bumbung dengan pengurusan penjara lelaki. Rentetan daripada itu, wujudlah sebuah penjara khusus untuk wanita apabila pihak JPM mengambil langkah memisahkan pentadbiran

Penjara Kajang (penjara utama) kepada dua bahagian iaitu penjara lelaki dan penjara wanita yang sekarang dikenali sebagai Penjara Wanita Kajang. Penjara Wanita Kajang telah dibuka pada 1 Mac 1984 dan segala pengurusan pentadbiran telah diturunkan kepada 54 orang pegawai yang menjaga penjara wanita yang diketuai oleh Ketua Pengarah Penjara Malaysia dengan fokus utama mengawal 155 orang banduan wanita yang dipindahkan dari Penjara Pudu. Melalui peruntukan seksyen 14(2) *Prison Ordinance* 1952, Penjara Wanita Kajang mula diberi tanggungjawab mengurus pentadbiran sendiri oleh Ketua Pengarah Penjara kepada pegawai yang menjaga (kini dikenali sebagai Pengarah Penjara Wanita Kajang sejak 16 Mac 2002) bermula 1 Mac 1992.<sup>638</sup>

Pada masa kini, telah terdapat 16 buah penjara yang menempatkan banduan wanita di seluruh Malaysia iaitu 8 di Semenanjung Malaysia, 5 di Sarawak dan 3 di Sabah.<sup>639</sup> Senarai lokasi-lokasi penjara wanita dapat dilihat dalam Jadual 5.1 seperti berikut:

Jadual 5.1: Lokasi-lokasi Penjara Wanita di Seluruh Malaysia

PENJARA DI SEMENANJUNG MALAYSIA	PENJARA DI SARAWAK DAN Sabah
Penjara Tapah, Perak.	Penjara Kuching, Sarawak.
Penjara Wanita Kajang.	Penjara Sibu, Sarawak.
Penjara Pulau Pinang.	Penjara Miri, Sarawak.
Penjara Kluang, Johor.	Penjara Sri Aman, Sarawak.
Penjara Pengkalan Chepa, Kelantan.	Penjara Limbang, Sarawak.
Penjara Pokok Sena, Kedah.	Kota Kinabalu, Sabah.
Penjara Sungai Udang, Melaka.	Penjara Tawau, Sabah.
Penjara Bentong, Pahang.	Penjara Sandakan, Sabah.

Sumber: Dokumen Ibu Pejabat Jabatan Penjara Malaysia.

<sup>638</sup> Laporan Tahunan Penjara Wanita Kajang 2008.

<sup>639</sup> Maklumat daripada Ibu Pejabat Jabatan Penjara Malaysia pada 06 Oktober 2010.

### 5.3 Sokongan Sosial Terhadap Banduan Wanita

Seiring dengan perubahan dasar asal penubuhan penjara daripada mengamalkan kaedah penyeksaan kepada kaedah pemulihan melalui bimbingan dan didikan, pihak JPM juga menyedari bahawa sokongan sosial merupakan salah satu aspek penting menyumbang kepada keberkesanan pemulihan banduan. Usaha ini bermula sekitar 60-70an apabila pihak JPM membenarkan para sukarelawan dari institusi luar untuk memberi bimbingan kepada para banduan.<sup>640</sup> Malah, usaha memberi sokongan sosial kepada golongan banduan ini dilakukan secara berterusan melalui pelbagai penambahbaikan oleh pihak JPM. Hal meliputi penambahbaikan dari aspek komunikasi dan perhubungan kakitangan JPM dengan penghuni, ruang perhubungan penghuni dengan ahli keluarga, modul pemulihan yang dilaksanakan dan pembinaan persekitaran dan aktiviti sosial di kalangan penghuni.

#### 5.4.1 Komuniti Sosial Di Penjara Wanita

Individu dalam komuniti sosial banduan wanita di penjara adalah terhad. Di kalangan mereka terdiri daripada komuniti tetap dan komuniti sampingan. Komuniti tetap iaitu individu yang berada setiap hari bersama banduan dan bertugas secara rasmi di dalam penjara seperti rakan-rakan penghuni, kakitangan JPM, pegawai hal ehwal agama, guru awam, pegawai perubatan, dan kaunselor. Komuniti sampingan pula iaitu individu yang berada bersama banduan dalam tempoh waktu yang terhad seperti sukarelawan, pelajar-pelajar IPT yang menjalani latihan amali, ahli keluarga dan kawan-kawan mereka yang datang pada masa lawatan.

---

<sup>640</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1973-1974.

a) Rakan-rakan Penghuni

Kawan, rakan dan sahabat bagi banduan wanita di penjara adalah di kalangan mereka sendiri. Sepanjang pemerhatian pengkaji, para penghuni mudah untuk saling berhubung di antara satu sama lain kerana mereka menjalani kehidupan dan aktiviti seharian bersama. Kehidupan mereka di dalam penjara memerlukan mereka saling tolong-menolong dan bantu-membantu dalam banyak perkara yang tidak membolehkan mereka melakukannya secara berseorangan. Oleh itu, rakan-rakan penghuni merupakan individu yang paling rapat untuk memberi sokongan sama ada dari sudut tenaga mahu pun emosi sepanjang menjalani tempoh tahanan atau hukuman.

Namun begitu, berdasarkan temu bual dengan penghuni mendapati wujud perasaan waspada dan berhati-hati untuk berkongsi cerita dan masalah mereka kepada rakan-rakan penghuni. Apatah lagi untuk mencari teman rapat dan seseorang yang boleh dipercayai di kalangan rakan-rakan penghuni.<sup>641</sup> Faktor-faktor pembebasan menyebabkan perhubungan sesama penghuni agak singkat. Sedangkan nilai kepercayaan tidak mudah dibina dalam masa yang singkat.

b) Kakitangan JPM

Kakitangan JPM merupakan individu yang selalu berada di dalam penjara bersama para banduan. Mereka mempunyai kuasa dan bertanggungjawab sepenuhnya untuk mengawal, menjaga, dan mengurus para banduan di dalam penjara. Kakitangan di Bahagian Pengurusan Banduan lebih banyak berhubung dengan penghuni kerana bahagian tersebut bertanggungjawab memastikan program pemulihan ke atas penghuni dilaksanakan dengan berkesan dan memastikan penghuni diberi layanan berlandaskan nilai-nilai kemanusiaan.<sup>642</sup>

---

<sup>641</sup> Ana, Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>642</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 26.

c) Pegawai Hal Ehwal Agama

Usaha sama di antara JPM dan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) memantapkan lagi pelaksanaan program dan aktiviti agama di penjara. JAKIM bertanggungjawab menyediakan kader-kader mereka yang terdiri daripada Pegawai hal ehwal agama untuk mengurus hal ehwal agama di penjara serta mengajar dan membimbing para banduan untuk memahami ilmu agama dan melaksanakan amalan ibadah. Penubuhan Unit Agama di JPM telah menjadi pusat pengurusan bagi melancarkan sebarang aktiviti agama kepada banduan sekali gus membuka ruang dan peluang yang luas bagi banduan wanita mendekati dan mempelajari ilmu agama.<sup>643</sup>

d) Guru Awam

Pihak JPM juga turut menyediakan peluang bagi para banduan yang berminat untuk menyambung pelajaran dengan mengambil peperiksaan penting seperti SPM, STPM sehinggalah ke peringkat Ijazah. Oleh itu, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menyediakan guru-guru di bawah KPM berdasarkan keperluan pihak JPM. Guru-guru ini akan mengajar mata pelajaran dan subjek yang berkaitan bagi persediaan banduan yang terlibat untuk mengambil peperiksaan.<sup>644</sup>

e) Pegawai Perubatan

Pegawai Perubatan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) antara individu di dalam komuniti penjara yang bertanggungjawab membuat pemeriksaan kesihatan dan merawat penyakit yang dihadapi oleh para banduan. Berdasarkan Peraturan-peraturan Penjara 2000, Bahagian 2, Peraturan 230 iaitu tiap-tiap penjara, jika boleh, mempunyai seorang Pegawai Perubatan Residen yang hendaklah berada di penjara setiap hari. Di

---

<sup>643</sup> Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

<sup>644</sup> Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 21 Ogos 2016.

bawah Peraturan 231, Pegawai Perubatan bertanggungjawab memastikan kesihatan penghuni sentiasa berada dalam keadaan yang baik termasuk anak-anak yang menemani banduan wanita di penjara.<sup>645</sup>

f) Kaunselor

Kaunselor yang bertaualiah daripada Jabatan Perkhidmatan Awam turut disediakan oleh pihak JPM yang berperanan memberi sesi kaunseling kepada banduan dalam proses pemulihan mereka. Selain itu, pihak JPM juga turut menghantar kakitangan-kakitangannya mempelajari bidang kaunseling di IPTA sebagai usaha memberi pengetahuan serta kemahiran kaunseling kepada banduan.<sup>646</sup>

g) Sukarelawan /Pelajar Ipt

Pihak JPM juga memberi kebenaran kepada para sukarelawan daripada pelbagai agensi kerajaan, swasta mahupun badan bukan kerajaan (NGO) untuk melaksanakan program dan aktiviti kepada para banduan. Aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh pihak-pihak yang terbabit menunjukkan golongan ini tidak tersisih daripada pandangan masyarakat luar. Keprihatinan yang diberikan melalui pelbagai bentuk program sama ada program berbentuk motivasi, ceramah, hiburan dan sebagainya sedikit sebanyak menjadi sumber sokongan sosial terhadap mereka.

Selain itu, kehadiran pelajar-pelajar IPT melalui Latihan Ilmiah (LI)<sup>647</sup> turut memberi sumbangan ilmu pengetahuan dan tenaga bersesuaian dengan bidang pengajian mereka dalam membantu membimbing para penghuni.<sup>648</sup> Tempoh masa LI

---

<sup>645</sup> *Akta Penjara 1995 (Akta 537) dan Peraturan-peraturan hingga 20 Februari 2015*, 204-205.

<sup>646</sup> Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 21 Ogos 2016.

<sup>647</sup> Latihan Ilmiah (LI) merupakan latihan praktikal bagi melengkapkan syarat pengajian IPT.

<sup>648</sup> Pengkaji berkesempatan berjumpa dengan beberapa pelajar praktikal di beberapa institusi penjara. (1) Pelajar-pelajar Praktikal Kaunseling dari Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) di Penjara Wanita Kajang pada 6-8 Jun 2011, & (2) Pelajar-pelajar Praktikal Kaunseling dari Kolej Universiti Islam Melaka (KUIM) di Penjara Sungai Udang Melaka pada 5 Julai 2013.

selama 2 hingga 3 bulan sedikit sebanyak dapat membina hubungan yang lebih efektif bersama banduan dan secara tidak langsung menjadi penyumbang kepada sokongan sosial banduan.

#### h) Keluarga, Saudara Mara Dan Kenalan

Keluarga, saudara mara dan kenalan berpeluang bertemu banduan sepanjang proses hukuman mereka di penjara melalui sesi lawatan. Peluang pertemuan adalah terhad berdasarkan masa dan waktu yang dibenarkan oleh pihak JPM. (Rujuk JADUAL 5.3)

#### 5.4.2 Komunikasi Dan Perhubungan Penghuni Dengan Kakitangan JPM

Kakitangan daripada Bahagian Pengurusan Banduan adalah golongan yang kerap berhubung dengan banduan. Bahagian ini terbahagi kepada dua seksyen iaitu Seksyen Pemulihan dan Rawatan serta Seksyen Vokasional & Industri. Seksyen Pemulihan dan Rawatan berfungsi melaksanakan program pemulihan ke atas banduan bagi memperbaiki fizikal, mental dan akhlak berteraskan nilai murni masyarakat. Seksyen ini juga memastikan banduan diberi layanan berlandaskan nilai kemanusiaan dari segi kesihatan, keperluan asas, perhubungan dengan keluarga dan masyarakat selaras dengan garis panduan yang termaktub dalam *United Nation Standard Minimum Rules* (UNSMR)<sup>649</sup>.

Selain daripada itu, rawatan kesihatan juga diberi kepada banduan sama ada di klinik penjara atau di hospital berhampiran. Manakala fungsi Seksyen Vokasional dan Industri ialah memberi peluang pekerjaan kepada banduan melalui latihan kemahiran bersijil di samping mempromosikan produk yang dikeluarkan secara sara diri atau skala besar.<sup>650</sup>

---

<sup>649</sup> Bagi mengetahui dengan lebih terperinci berkaitan Garis Panduan Minimum Layanan Terhadap Banduan. Rujuk dokumen, dicapai 26 Februari 2016  
[https://www.unodc.org/pdf/criminal\\_justice/UN\\_Standard\\_Minimum\\_Rules\\_for\\_the\\_Treatment\\_of\\_Prisoners.pdf](https://www.unodc.org/pdf/criminal_justice/UN_Standard_Minimum_Rules_for_the_Treatment_of_Prisoners.pdf).

<sup>650</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 26 & 65.

#### 5.4.3 Perhubungan Penghuni Dengan Ahli Keluarga

Pihak JPM turut memberi peluang kepada penghuni untuk bertemu dengan ahli keluarga melalui sesi lawatan. Tujuan sesi lawatan ini ialah memberi peluang kepada banduan mengetahui perkembangan semasa rumah tangga dan keluarga mereka. Melalui sesi lawatan ini, bukan sahaja mengurangkan kerenggangan di antara banduan dengan ahli keluarga, malah dapat memberi motivasi yang lebih positif kepada mereka terutama dalam membina kesedaran dan keinsafan.<sup>651</sup> Selain daripada itu, melalui sesi lawatan banduan dapat membuat perancangan dan persediaan awal bagi menghadapi masa depan setelah dibebaskan. Secara tidak langsung, mengurangkan perasaan bosan, terasing dan rendah diri.<sup>652</sup>

Terdapat empat jenis lawatan iaitu (1) lawatan keluarga, (2) lawatan perayaan bagi banduan yang merayakan perayaannya, (3) lawatan khas iaitu lawatan banduan dengan kelulusan Pengarah JPM seperti melibatkan peristiwa kematian ahli keluarga, dan (4) lawatan akhir iaitu bagi banduan yang akan menjalani hukuman gantung yang merupakan lawatan penghabisan yang dilakukan secara bersemuka.<sup>653</sup> Pihak JPM menggalakkan ahli keluarga, saudara mara dan kenalan rapat agar melawat banduan supaya mereka tidak merasa tersisih dan dapat mengurangkan tekanan sepanjang menjalani hukuman. Jadual 5.2 di bawah menunjukkan kekerapan lawatan yang dibenarkan.

---

<sup>651</sup> Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Panduan lawatan bagi Keluarga Penghuni", dicapai 4 Februari 2016. <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/lkeluarga>.

<sup>652</sup> Buku Panduan Penjara Sungai Buluh 2002, 28.

<sup>653</sup> *Ibid*, 28 -29.



Jadual 5.2: Jenis dan Kekerapan Lawatan Bertemu Banduan/Penghuni

<b>A) LAWATAN PERMULAAN</b>	
Banduan yang baru masuk penjara boleh dibenarkan untuk dilawati oleh keluarga terdekat sekali dalam tempoh 4 minggu awal selepas diterima masuk. Selepas tempoh itu lawatan dikategorikan sebagai lawatan peringkat.	
<b>B) LAWATAN PERINGKAT</b>	
Peringkat Banduan	Kekerapan lawatan
Peringkat satu (Baju Putih) <sup>654</sup> - hukuman singkat ke bawah dari 6 bulan	4 minggu sekali
Peringkat dua (Baju Merah) <sup>655</sup> - hukuman lama 6 bulan dan ke atas	
Peringkat tiga (Baju Hijau) <sup>656</sup> - hukuman lama	3 minggu sekali
Peringkat empat (Baju Biru) <sup>657</sup> - hukuman lama	2 minggu sekali
Peringkat khas (Sut Biru) <sup>658</sup> - hukuman lama	1 minggu sekali
Banduan Akhir <sup>659</sup>	
Banduan Dagang <sup>660</sup>	

Sumber: Berdasarkan Buku Panduan Penjara Sungai Buloh Selangor, 2002, serta laman sesawang rasmi JPM.<sup>661</sup>

Bagi prosedur pertemuan pula, bilangan pelawat dibenarkan hanya 5 orang pada satu-satu masa kecuali dalam hal tertentu dengan kebenaran pegawai yang menjaga.<sup>662</sup>

Manakala, kanak-kanak di bawah umur 10 tahun tidak termasuk dalam bilangan

<sup>654</sup> Baju Putih atau baju berwarna putih diperuntukkan kepada banduan yang menjalani hukuman singkat iaitu penjara kurang daripada 6 bulan. perlu mengikuti program kesedaran dan pemulihan yang dilaksanakan oleh Jabatan Penjara Malaysia sebelum dibebaskan.

<sup>655</sup> Peringkat Baju Merah adalah warna baju peringkat pertama bagi banduan yang menjalani hukuman lama (6 bulan ke atas). Kebanyakan mereka sedang mengikuti Fasa 1 dalam Pelan Pembangunan Insan (PPI) yang dikenali sebagai Fasa Orientasi yang memberi tumpuan terhadap pembentukan disiplin.

<sup>656</sup> Peringkat Baju Hijau adalah peringkat kedua yang akan dipakai banduan selepas 3 bulan sehingga 18 bulan (1 tahun, 6 bulan) menghuni penjara. Kebanyakan mereka sedang mengikuti Program Pengukuhan Sahsiah di peringkat Fasa 2 Pelan Pembangunan Insan (PPI).

<sup>657</sup> Peringkat Baju Biru adalah mereka yang telah menghuni lebih 18 bulan. Mereka terdiri daripada banduan yang dijatuhi hukuman lama, hukuman seumur hidup (selama 30 tahun) dan hukuman seumur hayat (tiada tarikh bebas). Mereka mengikuti Program Kemahiran di Fasa 3 dengan bekerja di bengkel-bengkel yang disediakan di dalam penjara.

<sup>658</sup> Peringkat Khas merujuk kepada banduan hukuman lama, berkelakuan baik dan disokong oleh Ketua Institusi. Memakai pakaian seragam biru gelap dan berada dalam peringkat ini sehingga dibebaskan.

<sup>659</sup> Banduan akhir ialah banduan yang dijatuhi hukuman gantung sampai mati.

<sup>660</sup> Banduan Dagang ialah warganegara asing yang ditahan di penjara sementara menunggu penghantaran pulang ke negara asal. Mereka terdiri daripada banduan yang telah tamat menjalani hukuman penjara dan juga mereka yang ditahan terus di penjara di bawah Akta Imigresen.

<sup>661</sup> Buku Panduan Penjara Sungai Buloh 2002, 28.-29. Rujuk juga Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Panduan lawatan bagi Keluarga Penghuni", dicapai 4 Februari 2016, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/lkeluarga>. Rujuk juga Dokumentasi JPM, Pakaian Banduan dan Banduan Bukan Sabitan, Bahagian Pemulihan dan Rawatan Ibu Pejabat Penjara Malaysia, (tidak diterbitkan).

<sup>662</sup> Rujuk Peraturan-peraturan 2000, Bahagian 10, Peraturan 93. *Akta Penjara 1995 (Akta 537) dan Peraturan-peraturan hingga 20 Februari 2015*, 170.

pelawat. Tempoh masa lawatan hanya dibenarkan selama 45 minit.<sup>663</sup> Semua sesi lawatan hanya dibenarkan semasa waktu bekerja biasa kecuali atas sebab-sebab yang difikirkan patut oleh Ketua Pengarah JPM.<sup>664</sup> Jadual 5.3 di bawah merupakan salah satu contoh masa lawatan di penjara utama iaitu Penjara Kajang:

Jadual 5.3: Waktu Lawatan Bertemu Banduan/Penghuni

HARI	MASA
Isnin- Jumaat	08:30 pagi - 02:30 petang
Sabtu	08:30 pagi - 11:30 pagi
Ahad	08:30 pagi - 03:00 petang
Cuti Umum Jumaat	Tutup

Sumber: Papan Kenyataan Di Balai Pendaftaran Kompleks Penjara Kajang, 27/4/2015.

#### 5.4.4 Program dan Aktiviti Sokongan Sosial

Bersesuaian dengan matlamat pemulihan banduan, pelbagai program dan aktiviti dilaksanakan oleh pihak JPM. Pengkaji telah mengenal pasti beberapa program yang dilaksanakan oleh JPM yang menyumbang kepada sokongan sosial terhadap banduan/penghuni di penjara. Antara program-program yang dimaksudkan ialah:

##### a) Program Pemulihan Terapi Komuniti (*Therapeutic Community*)

Program Pemulihan Terapi Komuniti atau TC merupakan rawatan dan pemulihan bagi banduan yang terlibat dengan kesalahan penagihan dadah, terlibat dengan jenayah berprofil tinggi dan berulang kali masuk penjara. Dilaksanakan selama 6 bulan iaitu sepanjang penghuni berada di Fasa 2 iaitu dalam Program Pengukuhan Sahsiah, Pelan Pembangunan Insan (PPI).

Program TC melibatkan sekumpulan penghuni yang saling membantu antara satu sama lain, bertujuan untuk memulihkan diri sendiri dan berorientasikan konsep

<sup>663</sup> Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Panduan lawatan bagi Keluarga Penghuni", dicapai 4 Februari 2016, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/lkeluarga>.

<sup>664</sup> Rujuk Peraturan-peraturan 2000, Bahagian 10, Peraturan 94 & 95. *Akta Penjara 1995 (Akta 537) dan Peraturan-peraturan hingga 20 Februari 2015*, 170.

kekeluargaan. Konsep ini menjurus ke arah pembentukan tingkah laku melalui penekanan dalam aspek psikologi bertujuan untuk membimbing mereka ke arah memiliki tahap keyakinan diri yang teguh.<sup>665</sup> Pengkaji mendapati program ini membuka ruang banduan menerima sokongan sosial daripada kakitangan JPM dan rakan-rakan penghuni.

#### b) Sesi Kaunseling

Sesi kaunseling antara perkhidmatan yang disediakan oleh pihak JPM kepada para penghuni. Dilakukan sama ada secara individu ataupun secara berkelompok. Pelaksanaannya antaranya bertujuan membantu penghuni menguruskan masalah, emosi dan perasaan mereka dari terus berlarutan. Pengkaji mendapati sesi kaunseling merupakan saluran sokongan sosial yang diberikan secara profesional oleh kaunselor dalam membantu banduan yang mengalami masalah kepada yang lebih positif. Banduan yang ingin mendapatkan kaunseling perlu memaklumkan kepada kakitangan JPM yang bertanggungjawab bagi menetapkan masa bertemu kaunselor. Kaunselor juga turut berusaha mengenal pasti banduan yang perlu melalui sesi kaunseling bagi memastikan mereka dapat menyesuaikan diri dengan baik di dalam penjara.<sup>666</sup>

#### c) Sambutan Hari Perayaan

Pihak JPM juga memberi peluang kepada penghuni penjara menyambut hari perayaan bersama keluarga. Satu program khusus yang dikenali sebagai Program Jalinan Kasih dilaksanakan sempena menyambut hari-hari perayaan seperti Hari Ibu, Hari Bapa, Hari Raya Aidilfitri, Hari Raya Aidiladha, Tahun Baru China, Hari Krismas, Hari Deepavali, dan Hari Gawai. Program ini merupakan salah satu bentuk program sokongan sosial

---

<sup>665</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2002, 19.

<sup>666</sup> Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 21 Ogos 2016.

yang bertujuan mengeratkan talian kekeluargaan di antara penghuni penjara dengan ahli keluarga mereka.

Objektif Program Jalinan Kasih ialah untuk melahirkan rasa kekesalan dan keinsafan kepada penghuni di atas perbuatan yang telah mereka lakukan melalui pertemuan mereka dengan ahli keluarga di hari yang mulia. Selain itu, bagi meningkatkan kefahaman penghuni tentang pentingnya peranan ibu dan bapa dalam mendidik anak-anak dengan memberi sedikit ruang kepada penghuni melihat prestasi dan perkembangan anak-anak di depan mata mereka.<sup>667</sup> Pengkaji mendapati program seperti ini dapat memberi rangsangan positif kepada penghuni serta ahli keluarga. Bagi penghuni, mereka tidak rasa terasing dan lebih yakin terhadap penerimaan baik keluarga terhadap diri mereka, apabila ahli keluarga datang meraikan hari yang mulia bersama mereka.<sup>668</sup> Bagi ahli keluarga pula, memberi peluang untuk mereka mendampingi penghuni bagi meraikan hari yang mulia serta membina semangat kepada mereka untuk terus tabah dan meningkatkan nilai positif diri untuk menerima segala ketentuan dan kemungkinan.

#### d) Sukan Dan Rekreasi

Aktiviti berbentuk riadah seperti sukan dan rekreasi juga merupakan salah satu aktiviti yang mampu membina hubungan sosial dalam sesuatu komuniti. Aktiviti ini dipercayai bukan sahaja mampu mengekalkan tahap kecergasan malah dapat mengurangkan ketegangan mental dan mengekalkan kesihatan. JPM menggalakkan penglibatan penghuni dalam aktiviti sukan dan rekreasi dengan menyediakan pelbagai bentuk sukan sama ada sukan luar (*outdoor*) seperti bersenam, sukan bola tampar, bola sepak, sepak

---

<sup>667</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 31-32

<sup>668</sup> Ana, Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

takraw atau sukan dalaman (*indoor*) seperti permainan catur, dam, karom, pingpong dan sebagainya.<sup>669</sup>

Pengkaji mendapati antara faedah yang boleh diperolehi melalui aktiviti-aktiviti sukan dan riadah ini ialah dapat membina hubungan mesra dengan lebih cepat dalam kalangan penghuni. Selain itu, mereka juga berpeluang untuk bersosial dengan rakan-rakan penghuni yang lain dan membantu mengurangkan tumpuan terhadap perkara-perkara yang boleh mengganggu perasaan.<sup>670</sup>

#### 5.4.5 Aktiviti Sosial Dan Sukarelawan

JPM telah mengambil pelbagai inisiatif bagi memberi peluang kepada orang awam untuk mendekati banduan dan memberi sokongan sosial kepada mereka melalui beberapa saluran yang disediakan. Inisiatif tersebut ialah dengan menubuhkan Kelab Sahabat, Sukarelawan Koreksional, Skuad Muda JPM, dan Siswa Koreksional (SISKO).

##### a) Kelab Sahabat<sup>671</sup>

Kelab Sahabat merupakan sebuah kelab yang telah ditubuhkan oleh JPM bagi menggalak dan memajukan kebajikan banduan, penghuni dan keluarga mereka ketika tempoh penahanan dan selepas dibebaskan. Kelab ini juga menggalakkan penglibatan masyarakat luar dalam memberi ceramah dan membimbing banduan menjadi warganegara yang berguna. Secara tidak langsung ia juga dapat menimbulkan rasa keprihatinan dan pandangan positif masyarakat umum terhadap bekas banduan sebagai sebahagian daripada komuniti mereka.

---

<sup>669</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2005, 57.

<sup>670</sup> Ana, Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>671</sup> Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Persatuan Sahabat Jabatan Penjara Malaysia", dicapai 30 Mac 2015, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/sahabat>.

b) Sukarelawan

Sumbangan sukarelawan telah bermula dengan penglibatan NGO dan persatuan-persatuan dalam usaha membantu program pemulihan banduan. Selari dengan seruan “Gelombang Kesukarelawan” oleh Menteri Dalam Negeri, Dato’ Seri Hishamudin Tun Hussien, JPM telah menggiatkan aktiviti sukarelawan dengan penubuhan Sukarelawan Koreksional dan Siswa Koreksional yang bertujuan membantu program pemulihan di JPM. Pihak JPM sangat mengalu-alukan penyertaan sukarelawan sangat dialu-alukan bagi meneruskan usaha memperkukuhkan konsep pemulihan dan Pelan Transformasi JPM. Pelaksanaan Sukarelawan Koreksional telah mendapat sambutan melalui keahlian secara *online* melalui portal JPM.<sup>672</sup> Dalam Jadual 5.4 menunjukkan maklumat-maklumat berkaitan jenis-jenis sukarelawan Jabatan Penjara Malaysia.

Jadual 5.4: Jenis-jenis Sukarelawan Jabatan Penjara Malaysia

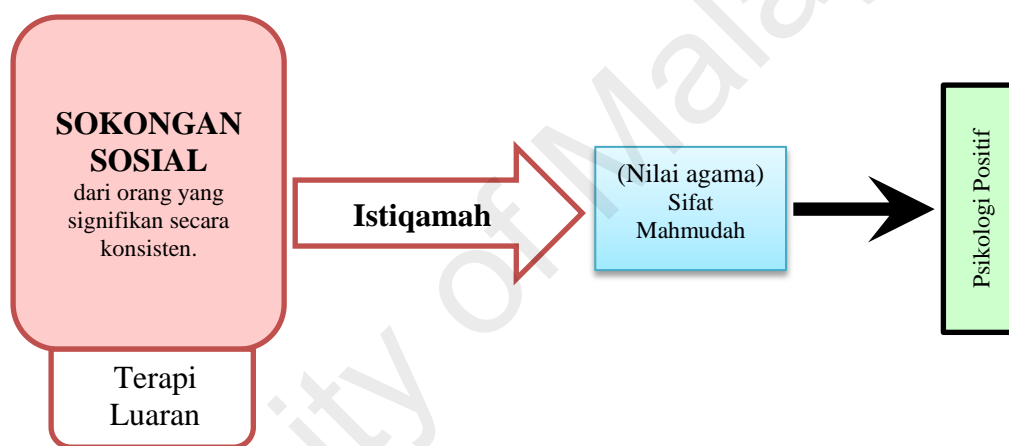
SUKARELAWAN JABATAN PENJARA MALAYSIA		
Sukarelawan	Skuad Muda	Siswa Koreksional
Syarat: Warganegara Berusia 21 tahun ke atas	Syarat: Staf, anak dan individu berusia 18-40 tahun	Syarat: Mahasiswa/mahasiswi universiti tempatan IPTA
<b>Objektif:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Membuka peluang kepada individu yang berminat untuk membantu program pemulihan banduan.</li><li>• Mewujudkan jalinan kerjasama masyarakat dengan JPM.</li><li>• Keberkesanan pemulihan daripada sukarelawan yang pakar dalam sesuatu bidang.</li></ul>	<b>Objektif:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mengasah bakat kepimpinan dan pemikiran kreatif generasi muda.</li><li>• Menggerakkan aktiviti golongan muda secara aktif.</li><li>• Menzahirkan semangat patriotisme menerusi aktiviti yang menepati cara, kehendak serta gaya hidup generasi muda sendiri.</li><li>• Bertindak sebagai ‘<i>game changer</i>’ untuk memupuk semangat toleransi antara kaum.</li></ul>	<b>Objektif:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Memberi peluang kepada mahasiswa/mahasiswi untuk menjalankan aktiviti sukarelawan dalam bidang koreksional.</li><li>• Menggalakkan mahasiswa/ mahasiswi mengadakan kajian ilmiah dalam bidang pengajian mereka di JPM.</li><li>• Menyemai nilai-nilai murni dan integriti di kalangan mahasiswa/ mahasiswi.</li><li>• Mendorong mereka menjadi pegawai yang beretika dan berintegriti dalam bidang pekerjaan mereka pada masa hadapan.</li></ul>

Sumber: Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 90.

<sup>672</sup> Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 2012, 89-90.

Berdasarkan maklumat yang diperolehi ini, banduan wanita didapati mendapat layanan dan sokongan sosial yang sepatutnya sebagaimana yang disarankan berdasarkan Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita seperti yang telah dijelaskan dalam Bab 2 dalam subtajuk 2.9.<sup>673</sup> Ruang dan peluang yang diberikan oleh pihak JPM kepada masyarakat di luar seperti keluarga dan sukarelawan untuk berhubung dan memberi sokongan kepada banduan wanita memberi nilai tambah terhadap terapi pemulihan mereka bagi membentuk psikologi yang lebih positif.

Rajah 5.3: Sebahagian Daripada Skop Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Sokongan Sosial (Terapi Luaran)



## 5.5 KESIMPULAN

Kesimpulannya, walaupun komuniti sosial banduan wanita adalah terhad dan terbatas, namun, individu-individu yang terlibat dalam komuniti tersebut melengkapi keperluan terhadap pemulihan banduan wanita. Misalnya, adanya doktor untuk memberi rawatan, kaunselor untuk memberi terapi kaunseling, Ustazah untuk memahami ilmu agama, kakitangan JPM untuk menjaga keselamatan dan membantu, cikgu untuk menambah ilmu dan kemahiran, dan rakan-rakan penghuni sebagai teman berkongsi dan berbicara.

<sup>673</sup> Rujuk muka surat 144-150.

Tidak sekadar itu, banduan wanita juga diberi peluang oleh pihak JPM bertemu keluarga, saudara mara dan kawan-kawan. Pihak JPM menggalakkan ahli keluarga untuk datang melawat di samping menyediakan aktiviti-aktiviti dan program-program yang melibatkan kehadiran keluarga ke penjara. Misalnya, program sambutan perayaan dan hari-hari istimewa. Selain itu, peluang orang awam untuk melakukan aktiviti sukarelawan turut merancakkan aktiviti sosial bersama banduan. Jadual 5.5 di bawah merupakan ringkasan kepada unsur-unsur yang menyumbang kepada sokongan sosial banduan wanita di penjara.

Jadual 5.5: Peranan Komuniti Dan Bentuk Sokongan Sosial Terhadap Banduan Wanita Di Penjara

KOMUNITI SOSIAL	HUBUNGAN & PERANAN	AKTIVITI SOSIAL	BENTUK SOKONGAN SOSIAL
Kakitangan penjara.	Entiti sosial yang bertanggungjawab menjaga, mengawal, mengurus, mengajar banduan di dalam penjara.	Hubungan sosial melalui program pemulihan, kelas pengajian, kelas kemahiran dan aktiviti-aktiviti yang dianjurkan.	Nasihat, dorongan, kata-kata galakan, tunjuk ajar, komunikasi berhemah, menyediakan keperluan, dll.
Ibu bapa, keluarga, saudara mara, sahabat.	Entiti sosial di luar penjara yang mempunyai pertalian darah atau hubungan rapat dengan banduan.	Hubungan sosial melalui sesi lawatan dan program-program keraian yang dibenarkan.	Lawatan sekerap yang dibenarkan, memberi nasihat, kata-kata galakan, menerima seadanya, dll.
Rakan-rakan penghuni	Entiti sosial yang paling hampir dengan banduan di dalam penjara.	Hubungan sosial sepanjang kehidupan harian di penjara.	Bekerjasama, bantu-membantu, berkongsi perasaan, berhubung baik, nasihat-menasihati, sokong-menyokong, dll



## **BAB 6: DAPATAN KAJIAN & PERBINCANGAN**

### **6.1 Pendahuluan**

Bab ini membentangkan hasil dapatan kajian berdasarkan analisis yang dibuat ke atas data-data yang diperolehi. Laporan dimulakan dengan membentangkan statistik Demografi Responden dan kemudian diikuti dengan analisis serta perbincangan bagi menjawab 11 Hipotesis Kajian yang telah dibina. Bagi melaporkan dapatan kajian, kaedah analisis kekerapan, peratus, perbezaan min melalui ujian-t, ANOVA dan ujian korelasi digunakan. Selain itu, analisis Regresi juga turut digunakan bagi mengetahui pemboleh ubah peramal yang menjadi faktor mempengaruhi pemboleh ubah-pemboleh ubah terikat kajian. Data kualitatif hasil temu bual bersama responden turut dikemukakan dalam bab ini sebelum diakhiri dengan kesimpulan bab.

### **6.2 Demografi Responden**

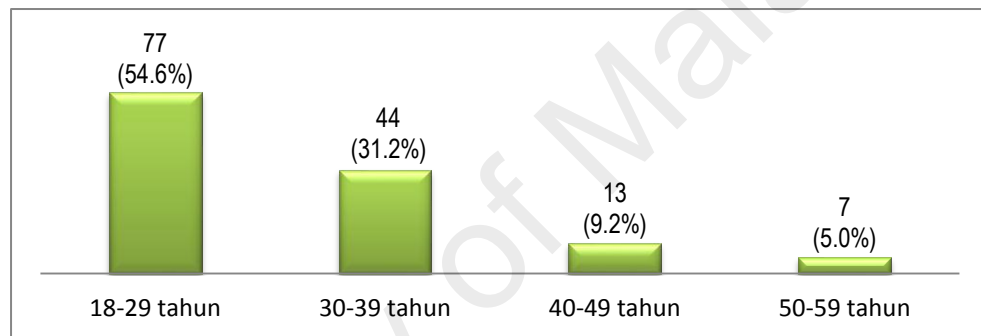
Terdapat 13 aspek demografi yang dikenal pasti dalam kajian ini. Iaitu aspek (1) umur, (2) tahap pendidikan, (3) sumber pengetahuan agama, (4) status perkahwinan, (5) bilangan anak, (6) status pekerjaan, (7) pendapatan, (8) keadaan keluarga iaitu hubungan antara ibu dan ayah, (9) tempoh hukuman, (10) kekerapan memasuki penjara, (11) tempoh semasa menghuni di penjara, (12) tahap fasa yang diikuti, dan (13) jenis kesalahan yang dilakukan.

Seramai 141 orang responden terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada banduan wanita daripada 5 buah penjara wanita utama di Malaysia. Iaitu (1) Penjara Wanita Kajang di Negeri Selangor, (2) Penjara Wanita Bentong di Negeri Pahang, (3) Penjara Wanita Kluang di Negeri Johor (4) Penjara Wanita Sungai Udang di Negeri Melaka, dan (5) Penjara Wanita Pengkalen Chepa di Negeri Kelantan.

### 6.2.1 Tahap Umur Responden

Secara ringkas Rajah 6.1 di bawah menunjukkan carta bar bagi tahap umur responden. Kebanyakan responden terdiri daripada mereka yang berumur sekitar 18 hingga 29 tahun yang mewakili 54.6 peratus daripada jumlah keseluruhan dan diikuti dengan mereka yang berumur 30 hingga 39 iaitu 31.2 peratus. Jumlah responden yang berumur sekitar 40 hingga 49 tahun pula adalah jauh lebih kecil daripada tahap umur sebelumnya iaitu meliputi hanya 9.2 peratus. Begitu juga dengan mereka yang berumur sekitar 50 hingga 59 tahun iaitu hanya mewakili 5 peratus daripada jumlah keseluruhan responden.

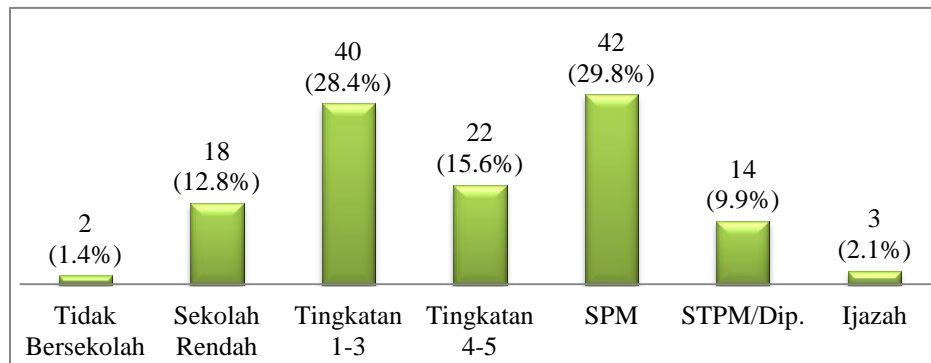
Rajah 6.1: Carta Bar Tingkat Umur Responden



### 6.2.2 Tahap Pendidikan

Analisis tahap pendidikan responden berdasarkan Rajah 6.2 menunjukkan hanya 1.4 peratus atau 2 orang tidak bersekolah dan sebanyak 12.8 peratus mendapat pendidikan di peringkat rendah. Sebanyak 44 peratus lagi mendapat pendidikan di peringkat menengah (tingkatan 1-3 = 28.4 peratus, tingkatan 4-5 = 15.6%). Manakala mereka yang memiliki Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) adalah sebanyak 29.8 peratus dan 9.9 peratus adalah mereka yang memiliki Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia (STPM)/Diploma. Selain itu, terdapat juga dalam kalangan responden yang merupakan graduan yang memiliki ijazah, namun jumlahnya adalah kecil iaitu sebanyak 2.1 peratus atau seramai 3 orang.

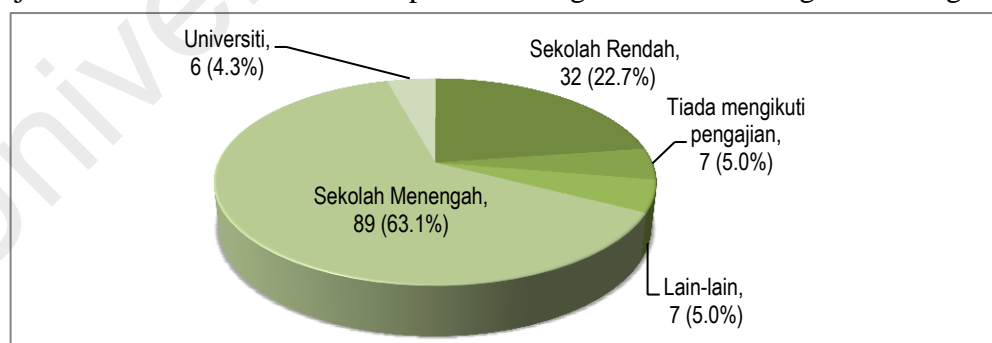
Rajah 6.2: Carta Bar Tahap Pendidikan Tertinggi Responden



### 6.2.3 Sumber Pengetahuan Agama

Carta pai dalam Rajah 6.3 di bawah menunjukkan lebih daripada separuh jumlah responden memperoleh pengetahuan agama di sekolah menengah iaitu sebanyak 63.1 peratus. Kemudian diikuti mereka yang memperolehnya di sekolah rendah iaitu sebanyak 22.7 peratus. Manakala, selebihnya adalah mereka yang memperoleh pengetahuan agama di universiti iaitu sebanyak 4.3 peratus dan di lain-lain tempat seperti masjid dan surau iaitu sebanyak 5 peratus. Namun begitu, terdapat juga di kalangan mereka yang tidak pernah mengikuti pengajian agama daripada mana-mana institusi iaitu sebanyak 5 peratus.

Rajah 6.3: Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Sumber Pengetahuan Agama



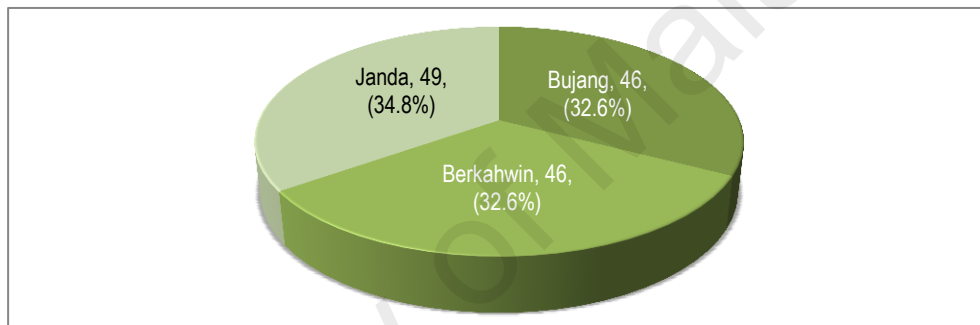
Apa yang dapat disimpulkan, kebanyakan responden memiliki asas pengetahuan agama. Hal ini berdasarkan sebanyak 95 peratus daripada jumlah responden pernah mengikuti pengajian agama daripada pelbagai institusi. Oleh itu, ilmu agama bukanlah sesuatu yang asing bagi mereka. Namun apa yang menjadi masalah, sejauh mana

pemahaman dan penghayatan mereka hasil daripada pengajian agama yang mereka ikuti menjadi teras kepada kekuatan iman mereka.

#### 6.2.4 Status Perkahwinan

Rajah 6.4 menunjukkan carta pai bagi pecahan responden berdasarkan status perkahwinan. Jumlah mereka yang berstatus bujang, berkahwin dan janda adalah hampir sama. Peratus yang mewakili status bujang dan berkahwin adalah sama iaitu 32.6 peratus, manakala, 34.8 peratus lagi mewakili status janda.

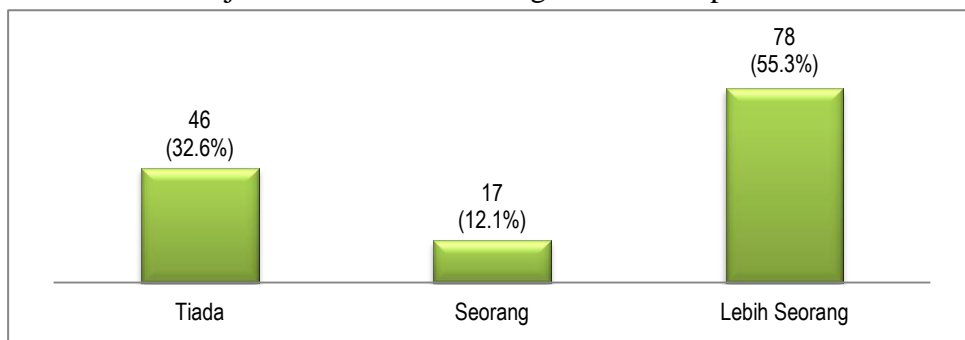
Rajah 6.4: Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Status Perkahwinan



#### 6.2.5 Bilangan Anak

Berdasarkan carta pai dalam Rajah 6.5, lebih daripada separuh jumlah responden yang terlibat memiliki anak sama ada seorang atau lebih. Kebanyakan mereka mempunyai lebih daripada seorang anak iaitu mewakili 55.3 peratus dan 12.1 peratus memiliki hanya seorang anak. Manakala selebihnya iaitu 32.6 peratus responden tidak mempunyai anak.

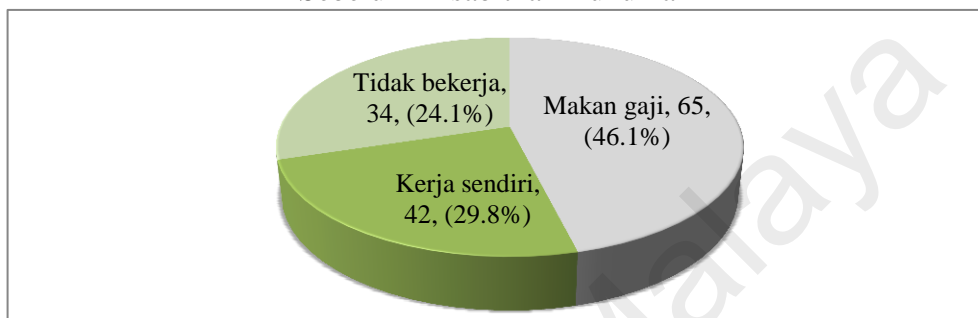
Rajah 6.5: Carta Bar Bilangan Anak Responden



### 6.2.6 Status Pekerjaan

Carta pai dalam Rajah 6.6 di bawah menunjukkan kebanyakan responden terdiri daripada mereka yang mempunyai pekerjaan iaitu 46.1 peratus terdiri daripada mereka yang makan gaji dan sebanyak 29.8 peratus pula bekerja sendiri. Manakala selebihnya iaitu 24.1 peratus lagi adalah mereka yang tidak bekerja.

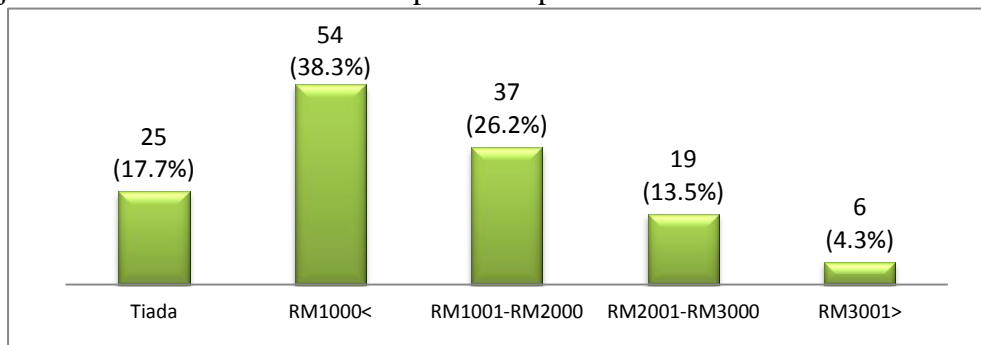
Rajah 6.6: Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Jenis Pekerjaan Sebelum Disabitkan Hukuman



### 6.2.7 Pendapatan

Graf bar dalam Rajah 6.7 di bawah menunjukkan paling ramai responden berpendapatan bawah daripada RM1,000 iaitu sebanyak 38.3 peratus. Kemudian diikuti dengan mereka yang berpendapatan sekitar RM1,001 hingga RM2,000 iaitu sebanyak 26.2 peratus. Mereka yang berpendapatan sekitar RM2,001 hingga RM3,000 pula adalah sebanyak 13.5 peratus dan hanya 4.3 peratus yang mempunyai pendapatan atas daripada RM3,000. Selebihnya, iaitu sebanyak 17.7 peratus tiada mempunyai sumber pendapatan.

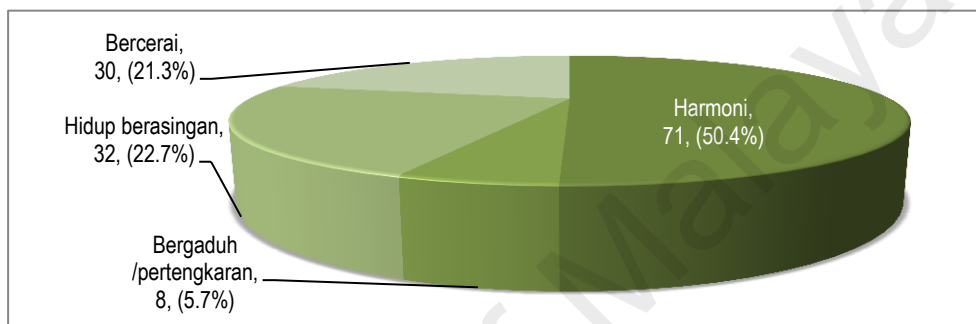
Rajah 6.7: Carta Bar Jumlah Pendapatan Responden Sebelum Disabitkan Hukuman



### 6.2.8 Keadaan Keluarga (Ibu Bapa)

Berdasarkan aspek keadaan keluarga yang merujuk kepada hubungan ibu bapa responden, kajian mendapati 50.4 peratus ibu bapa mereka mempunyai hubungan yang harmoni. Manakala 22.7 peratus ibu bapa mereka hidup berasingan, 21.3 peratus pula sudah bercerai dan 5.7 peratus mempunyai ibu bapa yang sering bergaduh dan bertengkar (rujuk Rajah 6.8).

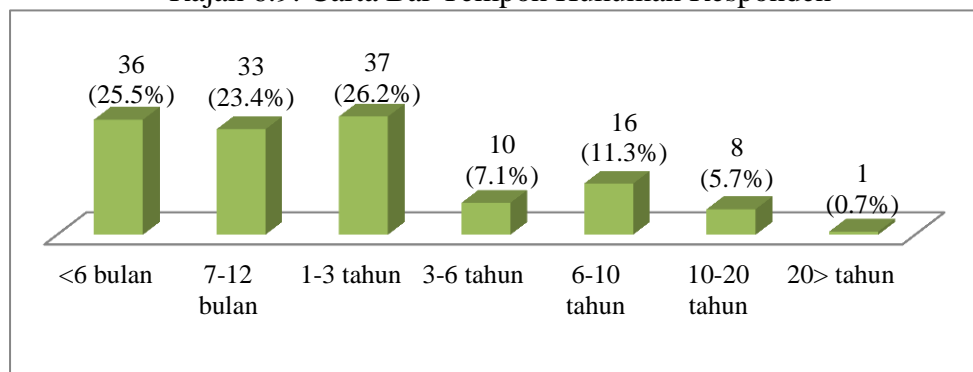
Rajah 6.8: Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Status Perhubungan Ibu Bapa



### 6.2.9 Tempoh Hukuman

Carta bar dalam Rajah 6.9 di bawah menunjukkan secara ringkas tempoh hukuman penjara ke atas responden. Sebanyak 25.5 peratus dijatuhi hukuman bawah 6 bulan, 23.4 peratus dijatuhi hukuman 7 hingga 12 bulan dan 26.2 peratus bagi hukuman 1 hingga 3 tahun. Hanya sebilangan kecil iaitu 7.1 peratus yang dijatuhi hukuman 3 hingga 6 tahun, 11.3 peratus bagi hukuman 6 hingga 10 tahun, 5.7 peratus bagi hukuman 10 hingga 20 tahun dan selebihnya iaitu hanya seorang sahaja yang dijatuhi hukuman lebih daripada 20 tahun.

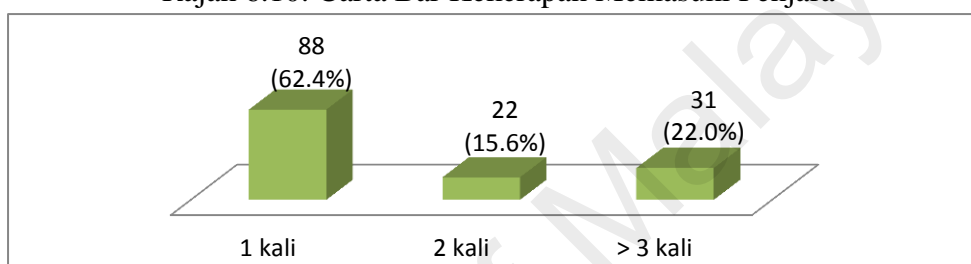
Rajah 6.9: Carta Bar Tempoh Hukuman Responden



#### 6.2.10 Kekerapan Memasuki Penjara

Carta bar dalam Rajah 6.10 di bawah menunjukkan kekerapan responden memasuki kembali penjara kerana melakukan jenayah berulang atau lebih dikenali dengan istilah *residivism*. Sebanyak 62.4 peratus responden adalah mereka yang kali pertama dijatuhi hukuman penjara. Manakala, 15.6 peratus lagi adalah mereka yang kali kedua dijatuhi hukuman penjara dan selebihnya iaitu 22 peratus adalah mereka yang telah dijatuhi hukuman penjara sebanyak tiga kali atau lebih.

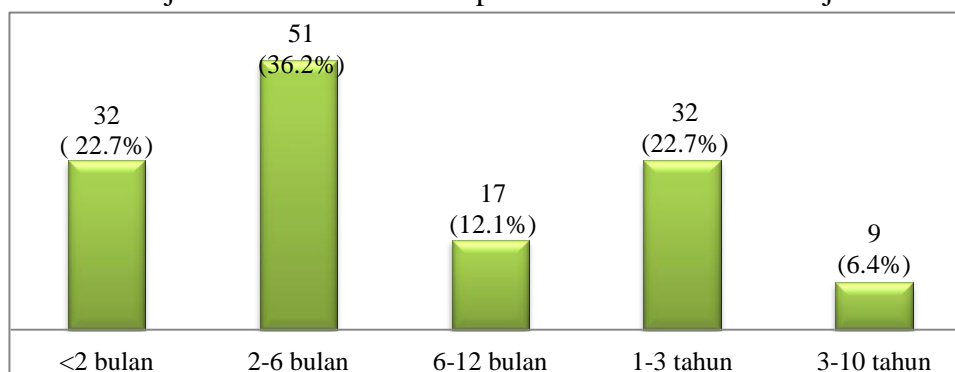
Rajah 6.10: Carta Bar Kekerapan Memasuki Penjara



#### 6.2.11 Tempoh Huni

Berdasarkan carta bar dalam Rajah 6.11 di bawah menunjukkan responden yang menghuni di penjara sekitar 2 hingga 6 bulan lebih tinggi berbanding yang lain iaitu mewakili 36.2 peratus. Kemudian diikuti dengan mereka yang telah menghuni kurang daripada 2 bulan dan sekitar 1 hingga 3 tahun iaitu masing-masing sebanyak 22.7 peratus. Selebihnya ialah responden yang menghuni sekitar 6 hingga 12 bulan iaitu sebanyak 12.1 peratus dan hanya 6.4 peratus daripada responden yang telah berada di penjara sekitar 3 hingga 10 tahun.

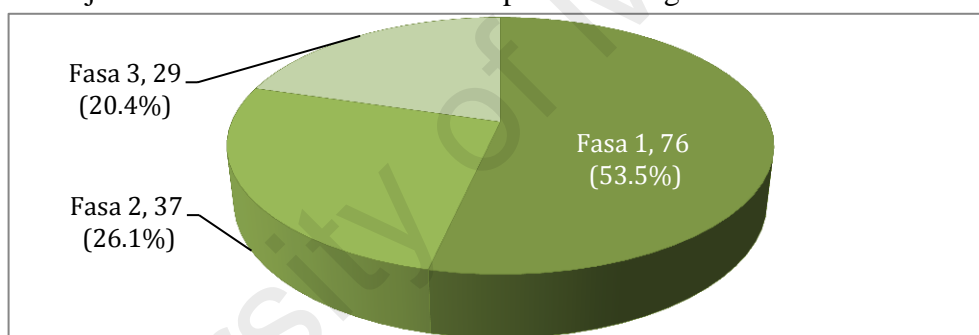
Rajah 6.11: Carta Bar Tempoh Semasa Berada Di Penjara



### 6.2.12 Fasa Pemulihan

Carta pai dalam Rajah 6.12 di bawah menunjukkan pecahan responden mengikut kumpulan fasa pemulihan. Dalam kajian ini tumpuan diberikan kepada 3 fasa pemulihan yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Insan (PPI) iaitu Fasa 1 bagi Fasa Pembinaan Disiplin atau turut dikenali sebagai fasa orientasi, Fasa 2 bagi Fasa Pembangunan Sahsiah dan Fasa 3 bagi Fasa Kemahiran.<sup>674</sup> Hasil analisis menunjukkan kebanyakan responden merupakan mereka yang berada di Fasa 1 iaitu seramai 76 orang yang mewakili 53.5 peratus. Manakala, bagi responden yang berada di Fasa 2 iaitu seramai 37 orang yang mewakili 26.1 peratus. Selebihnya adalah mereka yang berada di Fasa 3 iaitu seramai 29 orang yang mewakili 20.4 peratus.

Rajah 6.12: Carta Pai Pecahan Responden Mengikut Fasa Pemulihan



Statistik ini menunjukkan lebih daripada separuh responden yang terlibat dengan kajian ini masih berada di fasa orientasi iaitu Fasa 1. Menurut Inspektor Wahida, kebanyakan banduan wanita tidak sempat berada dalam pemulihan Fasa 2 kerana kebanyakan mereka hanya dijatuhi hukuman singkat iaitu hukuman penjara bawah 6 bulan. Malah ada juga dalam kalangan mereka yang tidak lulus ujian kenaikan fasa. Selain daripada itu, faktor tamatnya tempoh hukuman juga menyebabkan jumlah banduan yang berada di fasa 2 dan ke atas adalah sedikit.<sup>675</sup>

<sup>674</sup> Penjelasan terperinci boleh rujuk dalam Bab 4 penjelasan berkaitan Kerangka Pelan Pembangunan Insan (PPI) dalam muka surat 180-181.

<sup>675</sup> Inspektor Wahida Wahid (Penyelia PPI, Penjara Wanita Kluang), dalam temu bual bersama penulis, 4 Julai 2013.



### 6.2.13 Jenis Kesalahan

Terdapat 17 jenis kesalahan dikenal pasti dilakukan oleh responden. Maklumat secara terperinci dapat dilihat dalam Jadual 6.1 di bawah.

Jadual 6.1: Kekerapan Responden Mengikut Jenis Kesalahan

JENIS KESALAHAN	JUMLAH	PERATUS
Mengambil dadah	72	51.1
Mengedar dadah	56	39.7
Minum arak	43	30.5
Perzinaan	42	29.8
Bersubahat	40	28.4
Mencuri	21	14.9
Pecah amanah	17	12.1
Mencederakan	16	11.3
Rasuah	11	7.8
Peras ugut	10	7.1
Rompakan	9	6.4
Pembunuhan	5	3.5
Pelacuran	3	2.1
Perdagangan manusia	2	1.4
Jenayah kolar putih	2	1.4
Buang bayi	1	0.7
Kes senjata api	1	0.7

Sumber: Data kajian.

Berdasarkan Jadual 6.1 di atas, menunjukkan kebanyakan responden terlibat dengan kesalahan berkaitan dadah sama ada mengambil dadah (51.1%) atau mengedar dadah (39.7%). Menurut Inspektor Hafifah iaitu kebanyakan banduan wanita warganegara disabitkan kesalahan berkaitan kes dadah.<sup>676</sup> Kemudian diikuti dengan kesalahan minum arak (30.5%), perzinaan (29.8%) dan bersubahat<sup>677</sup> (28.4%). Tidak kurang juga, ada di kalangan responden yang terlibat dengan kesalahan mencuri (14.9%) pecah amanah (12.1%), mencederakan (11.3%), rasuah (7.8%), peras ugut (7.1%), rompakan (6.4%), pembunuhan (3.5%), dan pelacuran (2.1%). Namun

<sup>676</sup> Hafifah Ismail (Inspektor, Penyelia PPI Wanita, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 6 Februari 2013.

<sup>677</sup> Kesalahan bersubahat dalam kalangan banduan wanita biasanya berkait dengan jenayah dadah, penderaan dan bunuh yang dilakukan secara langsung atau tidak bersama pasangan, suami atau kekasih.

sebilangan kecil sahaja yang terlibat dengan kesalahan perdagangan manusia (1.4%), jenayah kolar putih (1.4%), buang bayi (0.7%) dan kes senjata api (0.7%).

Dalam Jadual 6.2 di bawah merupakan ringkasan keseluruhan demografi responden sebagaimana yang telah dijelaskan sebelum ini.

**Jadual 6.2: Kekerapan dan Peratus Demografi Responden**

Demografi Responden (n=141)		
	Jumlah	Peratus (%)
Umur		
18-29 tahun	77	54.6
30-39 tahun	44	31.2
40-49 tahun	13	9.2
50-59 tahun	7	5.0
Tahap pendidikan		
Tidak pernah sekolah	2	1.4
Sekolah rendah	18	12.8
Sek. Men. (ting. 1-3)	40	28.4
Sek. Men. (ting. 4-5)	22	15.6
SPM	42	29.8
STPM/Diploma	14	9.9
Ijazah	3	2.1
Status perkahwinan		
Bujang	46	32.6
Berkahwin	46	32.6
Duda/Janda	49	34.8
Bilangan anak		
Tiada	46	32.6
Seorang	17	12.1
Lebih seorang	78	55.3
Pendapatan		
Tiada	25	17.7
<RM1,000	54	38.3
RM1,001-RM2,000	37	26.2
RM2,001-RM3,000	19	13.5
RM3,001>	6	4.3
Status ibu bapa		
Harmoni	71	50.4
Hidup berasingan	32	22.7
Berceraai	30	21.3
Bergaduh/bertengkar	8	5.7
Tempoh hukuman		
< 6 bulan	36	25.5
7-<12 bulan	33	23.4
1-<3 tahun	37	26.2
3-10 tahun	26	18.4
10> tahun	9	6.4
Tempoh huni		
< 2 bulan	32	22.7
2-<6 bulan	51	36.2
6-12 bulan	17	12.1
1-3 tahun	32	22.7
3> tahun	9	6.4
Fasa pemulihan		
Fasa 1	75	53.5
Fasa 2	37	26.1
Fasa 3	29	20.4

Sumber: Data kajian

### 6.3 Psikologi Banduan Wanita Dari Aspek Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan

Tiga aspek psikologi banduan wanita menjadi tumpuan kajian ini iaitu konsep kendiri, kebimbangan dan kemurungan. Jadual 6.3 di bawah menunjukkan statistik berkaitan tiga aspek tersebut diikuti dengan kupasan analisis berkaitan dengannya.

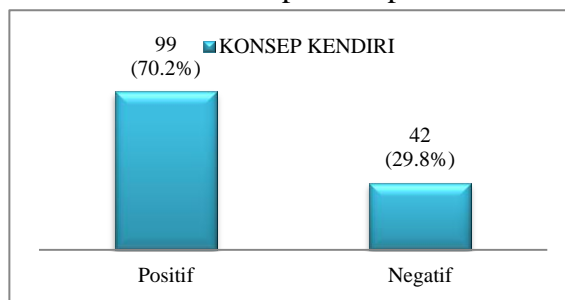
Jadual 6.3: Statistik Deskriptif Konsep Kendiri, Kebimbangan, dan Kemurungan Banduan Wanita

N=141						
Aspek	Min	Median	Mod	Sisihan Piawai	Minimum	Maksimum
Konsep Kendiri	156.24	157	174	22.98	86	217
Kebimbangan	20.23	19	18	9.75	2	47
Kemurungan	12.98	12	10	6.25	1	31

#### 6.3.1 Konsep Kendiri

Berdasarkan analisis deskriptif (rujuk Jadual 6.3), secara keseluruhan konsep kendiri banduan wanita berada pada tahap positif (N=141, min=156.24).<sup>678</sup> Statistik menunjukkan jumlah responden yang berada pada tahap positif adalah seramai 99 orang (70.2%). Manakala mereka yang berada pada tahap negatif pula seramai 42 orang (29.8%). Statistik ini dapat dilihat dengan jelas melalui carta bar dalam Rajah 6.13 di bawah.

Rajah 6.13: Carta Bar Tahap Konsep Kendiri Responden



Selain daripada itu, berdasarkan nilai min (156.24), median (157) dan mod (174) menunjukkan secara umumnya konsep kendiri banduan wanita berada dalam keadaan

<sup>678</sup> Berdasarkan nilai pecahan tahap SFSCS (item=36, skala=1-7) iaitu negatif (36-144), dan positif (145-252).

yang baik (rujuk Jadual 6.3). Keputusan ini sedikit sebanyak memberi laporan yang berbeza dengan beberapa kajian lalu yang mendapati banduan wanita di penjara memiliki konsep sendiri dan harga diri yang rendah.<sup>679</sup>

Melalui temu bual bersama beberapa responden (Ana & Bibi), mereka berpandangan konsep sendiri mereka lebih positif berbanding semasa berada di luar.<sup>680</sup> Salah seorang daripada mereka yang dikenali sebagai Ana (bukan nama sebenar) menyedari dirinya tidak baik dan salah tetapi tetap melakukan pelbagai gejala sosial demi memenuhi kehendak diri. Setelah mendapat pemulihan di penjara, Ana baru menyedari bahawa pada masa lalu dirinya seorang yang melampau dan penting diri kerana tidak menghiraukan nasihat keluarga dan melakukan apa sahaja mengikut kemahuannya.<sup>681</sup>

Walau bagaimanapun, sekarang Ana dapat merasakan dirinya berubah sedikit demi sedikit ke arah yang lebih positif dan banyak belajar untuk bersabar. Ana tidak kisah terhadap pandangan orang lain, hanya mengutamakan pandangan Allah SWT dan keluarga. Dia lebih banyak meluangkan masa dengan solat dan membaca al-Quran serta bertekad untuk berusaha berubah agar keluarganya tahu dirinya tidak seperti dahulu.

Namun, ada juga di kalangan responden yang menilai dirinya lebih negatif setelah berada di dalam penjara. Siti (bukan nama sebenar) menilai dirinya seorang yang peramah dan lemah lembut semasa di luar. Setelah berada dalam penjara beliau merasakan dirinya seorang yang tegas dan mudah rasa marah. Beliau merasa kesal kerana terpaksa menanggung hukuman di atas kesalahan orang lain.<sup>682</sup> Walau

---

<sup>679</sup> Pollock, *Women, Prison & Crime*, 62. Rujuk juga Urbina, *A Comprehensive Study Of Female Offenders: Life Before, During, And After Incarceration*, 124.

<sup>680</sup> Ana & Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>681</sup> Ana (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>682</sup> Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Siti dijatuhi hukuman kerana kesalahan berkaitan dadah. Menurut beliau dadah yang berada dalam rumahnya adalah milik suaminya dan suaminya masih bebas.

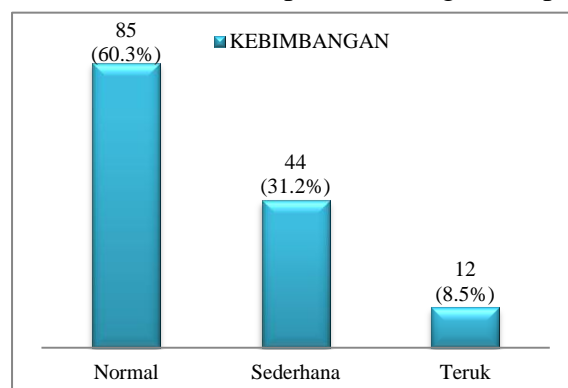
bagaimanapun, sebagaimana Ana dan Bibi, Siti juga tidak kisah terhadap pandangan orang dan hanya mementingkan pandangan Allah SWT terhadap dirinya.

Selain daripada itu, berdasarkan nilai minimum (86) dan maksimum (217) juga menunjukkan konsep sendiri banduan wanita berada dalam keadaan seimbang. Seimbang yang dimaksudkan ialah tidak menilai diri terlalu rendah dan tidak juga terlalu tinggi. Konsep sendiri yang seimbang mengurangkan kecenderungan diri kepada sifat mazmumah. Hal ini kerana penilaian diri terlalu rendah akan mendorong kepada sifat putus asa. Manakala penilaian diri terlalu tinggi akan membina sifat ujub dalam diri. Kedua-dua sifat ini merupakan tanda-tanda penyakit jiwa yang boleh memberi masalah kepada psikologi banduan wanita.<sup>683</sup>

### 6.3.2 Kebimbangan

Analisis deskriptif mendedahkan bahawa responden yang memiliki kebimbangan normal iaitu seramai 85 orang (60.3%), mereka yang mengalami kebimbangan sederhana seramai 44 orang (31.2%) dan mereka yang mengalami masalah kebimbangan teruk pula seramai 12 orang (8.5%).<sup>684</sup> Statistik ini dapat dilihat dengan jelas melalui carta bar dalam Rajah 6.14 di bawah.

Rajah 6.14: Carta Bar Tahap Kebimbangan Responden



<sup>683</sup> Basri, Mohd Safri, & Ahmad Tarmizi, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*, 128 & 239.

<sup>684</sup> Berdasarkan nilai tahap kebimbangan BAI (item=21, skala 0-3) iaitu normal (0-21), sederhana (22-35), teruk (36 -63). Rujuk Beck Anxiety Inventory (BAI) dalam Bab 3 muka surat 164-166.

Berdasarkan analisis melalui Jadual 6.3 di atas, menunjukkan banduan wanita tidak cenderung mengalami masalah kebimbangan yang teruk (maksimum=47/63). Ini juga bermakna mereka dapat menyesuaikan diri dengan baik sepanjang berada di dalam penjara. Menurut beberapa responden, mereka berada dalam kebimbangan apabila status hukuman masih lagi dibicarakan di mahkamah. Namun, perasaan bimbang yang mereka alami semakin berkurangan setelah mengetahui jenis hukuman yang disabitkan.<sup>685</sup> Berdasarkan maklumat itu, masalah kebimbangan mungkin lebih dialami bagi banduan reman atau banduan sabitan yang masih mempunyai kes yang dibicarakan di mahkamah.

Selain itu, menurut Damia (bukan nama sebenar), perasaan bimbang dan rasa tidak keruan berlaku semasa awal berada di penjara terutama apabila memikirkan mengenai anak-anak di luar. Namun, perasaan tidak keruan itu semakin berkurangan terutama apabila mengetahui keadaan anak-anak.<sup>686</sup> Oleh itu, ketidakpastian terhadap keputusan kes dari pihak mahkamah dan ketidakpastian keadaan anak-anak dikenal pasti menjadi antara punca masalah kebimbangan banduan wanita. Analisis juga turut menunjukkan kebanyakan responden yang mengalami kebimbangan teruk adalah mereka yang memiliki anak (Kebimbangan teruk: tiada anak= 2 orang, ada anak= 10 orang).

### 6.3.3 Kemurungan

Selain dari aspek kebimbangan, analisis deskriptif turut melaporkan bahawa masalah kemurungan responden berada pada tahap terkawal (N=141, min=12.98). Jumlah responden yang tidak mengalami masalah kemurungan iaitu seramai 73 orang (51.8%)

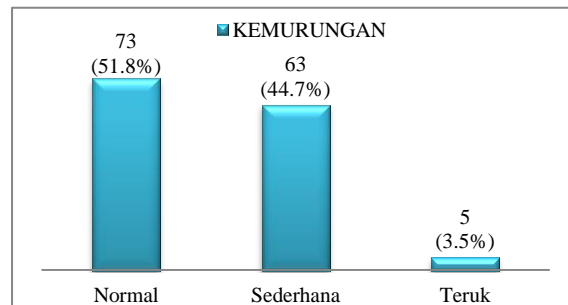
---

<sup>685</sup> Temu bual secara rambang dengan penghuni semasa sesi ujian rintis di Penjara Wanita Bentong pada 06 Februari 2013.

<sup>686</sup> Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

dan mereka yang mengalami kemurungan sederhana iaitu seramai 63 orang (44.7%). Selebihnya, mereka yang mengalami kemurungan teruk iaitu seramai 5 orang (3.5%).<sup>687</sup>

Rajah 6.15: Carta Bar Tahap Kemurungan Responden



Walau bagaimanapun, terdapat dalam kalangan banduan wanita yang cenderung untuk mengalami masalah kemurungan yang teruk (maksimum=31/36). Ini menunjukkan bahawa terdapat dalam kalangan banduan wanita mempunyai potensi mengalami masalah kemurungan ketika melalui hukuman di penjara. Pengkaji mendapati, sebab utama masalah kemurungan banduan wanita ialah kerana berenggang dengan ahli keluarga terutamanya bagi mereka yang mempunyai anak.<sup>688</sup> Analisis juga menunjukkan kebanyakan responden yang mengalami kemurungan teruk juga terdiri daripada mereka yang memiliki anak (Kemurungan teruk: tiada anak= 1 orang, ada anak=4 orang).

Dapatan analisis kebimbangan dan kemurungan banduan wanita di atas, secara umumnya, menunjukkan keadaan kesihatan mental mereka terkawal. Keadaan ini jelas berdasarkan peratus mereka yang mengalami masalah kebimbangan teruk (8.5%) dan kemurungan teruk (3.5%) yang agak rendah. Oleh yang demikian, dapatan ini agak

<sup>687</sup> Tahap kemurungan GHQ-12 (item= 12, skala 0-3) berdasarkan nilai pecahan markat iaitu rendah (0-12), sederhana (13-24), dan teruk (25-36).

<sup>688</sup> Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penghuni, 16 Disember 2013.

berbeza dengan beberapa kajian sebelum ini yang melaporkan bahawa sebanyak 25 hingga 80 peratus banduan wanita mengalami masalah kesihatan mental.<sup>689</sup>

Kesimpulannya, psikologi banduan wanita khususnya dari aspek konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan berada dalam keadaan baik. Kebanyakan mereka memiliki konsep sendiri positif dan secara purata konsep sendiri mereka berada dalam keadaan seimbang. Mereka juga kurang berisiko untuk mengalami masalah kebimbangan dan kemurungan. Hal ini menunjukkan terdapat faktor tertentu yang berkait dengan aspek pemulihan di penjara yang menyumbang kepada keadaan psikologi tersebut. Oleh itu, dua aspek pemulihan iaitu program keagamaan dan sokongan sosial menjadi fokus kepada analisis dan kupasan berikutnya bagi mengetahui faktor-faktor yang berkaitan dengan kedua-dua aspek tersebut dalam menyumbang kepada pembentukan psikologi banduan wanita khususnya terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan mereka.

#### 6.4 Pengaruh Program Keagamaan Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan Wanita

Bahagian ini mengemukakan 7 hipotesis berkaitan dengan pengaruh keagamaan terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Laporan didahului dengan analisis deskriptif berkaitan nilai keagamaan responden secara keseluruhan. Sebagaimana yang dijelaskan sebelum ini melalui bab Metodologi Kajian, perlu difahami bahawa analisis berdasarkan fasa pemulihan adalah mewakili penglibatan banduan wanita dalam program keagamaan di Fasa 2 yang dikenali sebagai Program Pembangunan Sahsiah (PPS). Oleh itu, banduan wanita dalam Fasa 1 adalah kumpulan yang **belum** mengikuti program agama (PPS), banduan wanita Fasa 2 adalah

---

<sup>689</sup>Jordan, et al., Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women, 1048-1060. Rujuk Teplin, Abraham, & McClellan, Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women: 1 Pretrial Detainees, 505-512. Rujuk juga Acoca, Defusing the Time Bomb: Understanding and Meeting the Growing Health Care Needs of Incarcerated Women In America, 49-69. Rujuk juga Rice, Smith, & Janzen, Women Inmates, Drug Abuse, and The Salt Lake County Jail, 43-47.



kumpulan yang **sedang** mengikuti program agama (PPS) dan banduan wanita Fasa 3 adalah kumpulan yang **telah** mengikuti program agama (PPS).

#### 6.4.1 Nilai Keagamaan Banduan Wanita

Analisis deskriptif mendapati, secara keseluruhan, asas nilai keagamaan responden berada pada tahap memuaskan (N=141, min= 118.6). Jumlah responden yang berada pada tahap memuaskan adalah seramai 112 orang (79.4%) dan selebihnya pula berada pada tahap kurang memuaskan iaitu seramai 29 orang (20.6%).<sup>690</sup> Analisis ini menunjukkan kebanyakan responden memiliki penghayatan agama yang baik iaitu mereka sedikit sebanyak dapat memahami hikmah dan merasai nikmat setiap amalan yang dilakukan. Mereka juga berusaha memastikan agama menjadi prinsip asas kepada corak kehidupan mereka. Hanya sebahagian kecil daripada mereka yang tidak konsisten dalam melaksanakan suruhan dan meninggalkan larangan Allah SWT kerana faktor kelalaian. Walau bagaimanapun, mereka mengalami perasaan resah jika tidak menyempurnakan amalan-amalan yang dituntut agama.<sup>691</sup>

Manakala, tiada responden memiliki asas nilai agama yang rendah. Oleh itu, kebanyakan responden telah memiliki asas pengetahuan agama Islam dengan baik, terutama berkaitan dengan perkara wajib yang perlu dilakukan dan perkara haram yang perlu ditinggalkan. Berdasarkan maklumat temu bual, responden menyambut baik program Halaqah yang diadakan dan bersyukur dapat mempelajari ilmu agama di dalam penjara. Hal ini kerana tiada usaha sewajarnya yang mereka lakukan untuk mencari ilmu agama semasa berada di luar penjara. Mereka dapat belajar mengaji dan

---

<sup>690</sup> Merujuk kepada nilai SANAD (item=30, skala 1-5); tahap tidak memuaskan (markat 30-70), tahap kurang memuaskan (markat 71-110), tahap memuaskan (markat 111-150). Rujuk secara terperinci dalam Bab 3 di muka surat 154-155.

<sup>691</sup> Rujuk Konsep Penilaian Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD) dalam Bab 3 di muka surat 154-155

menunaikan solat dengan lebih baik. Tidak sekadar solat fardu mereka juga berminat mempelajari dan melakukan solat-solat sunat.<sup>692</sup>

Maklumat analisis nilai keagamaan banduan wanita diperincikan lagi dalam Jadual 6.4 di bawah.

Jadual 6.4: Statistik Deskriptif Nilai Keagamaan Banduan Wanita

Statistik	
NILAI KEAGAMAAN	
N	141
Minimum	85.00
Maksimum	145.00
Min	118.55
Median	119.00
Mod	121
Sisihan piawai	11.72

Seterusnya, analisis terhadap nilai keagamaan dan fasa pemulihan<sup>693</sup> dilakukan bagi mengetahui nilai keagamaan responden berdasarkan program pemulihan JPM. Analisis menunjukkan nilai min bagi Fasa 1 (N=75, min=115.76, SD=10.36), Fasa 2 (N=37, min=123.08, SD=13.10), dan Fasa 3 (N=29, min=120.00, SD=11.52) berada pada tahap memuaskan. Nilai min yang lebih rendah bagi kumpulan responden di Fasa 1 berbanding 2 fasa pemulihan yang lain telah dijangka kerana responden di fasa ini belum mengikuti program keagamaan secara khusus.

Oleh itu, ujian-t hanya dilakukan bagi mengetahui perbezaan nilai keagamaan bagi Fasa 2 dan Fasa 3 sahaja. Sekali gus mencari jawapan bagi Hipotesis 1. Berikut merupakan hipotesis tersebut diikuti hasil analisis bagi menjawab hipotesis tersebut.

<sup>692</sup> Ana, Bibi, dan Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

<sup>693</sup> Tiga fasa pemulihan terlibat iaitu Fasa 1, Fasa 2, Fasa 3. Fasa 1 mewakili jenis responden kajian yang belum mengikuti program keagamaan secara khusus. Fasa 2 mewakili jenis responden kajian yang sedang mengikuti program keagamaan, dan Fasa 3 mewakili jenis responden kajian yang telah mengikuti program keagamaan. Program keagamaan yang dimaksudkan Program Pembangunan Sahsiah (PPS) di Fasa 2.

## Hipotesis 1

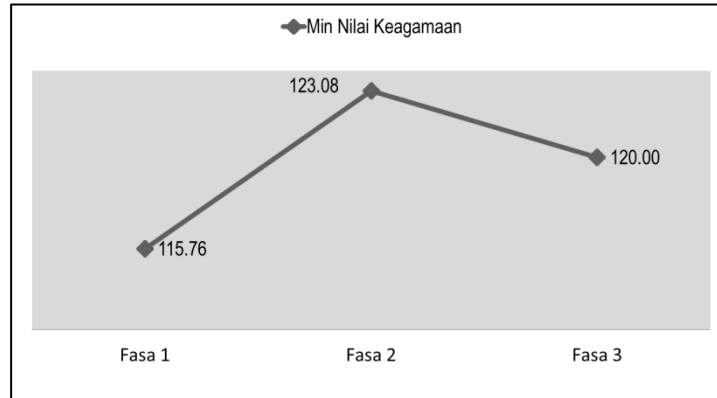
$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan nilai keagamaan kumpulan banduan wanita yang sedang (fasa 2) dan kumpulan banduan wanita yang telah (fasa 3) mengikuti Program Pembangunan Sahsiah (PPS).

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan nilai keagamaan kumpulan banduan wanita yang sedang (fasa 2) dan kumpulan banduan wanita yang telah (fasa 3) mengikuti Program Pembangunan Sahsiah (PPS).

Keputusan ujian-T (*Independent-samples T-test*) menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan ( $t=.999$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) bagi nilai keagamaan antara kumpulan Fasa 2 iaitu kumpulan responden yang sedang mengikuti PPS ( $M=123.08$ ,  $SD=13.10$ ,  $n=37$ ) dan kumpulan Fasa 3 iaitu kumpulan responden yang telah mengikuti program tersebut ( $M=120.00$ ,  $SD=11.52$ ,  $n=29$ ). Maka kajian **menerima hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa tidak terdapat perbezaan nilai keagamaan antara kedua-dua fasa tersebut. Analisis ini menunjukkan tahap nilai keagamaan banduan wanita yang sedang mengikuti PPS tidak berbeza dengan banduan wanita yang telah mengikuti PPS.

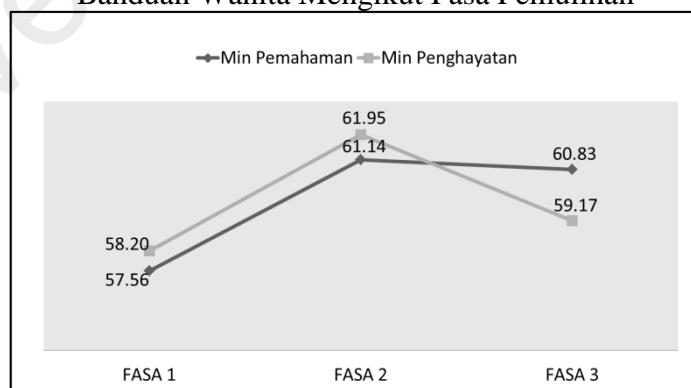
Keputusan positif ini menunjukkan responden dalam kedua-dua fasa pemulihan ini telah memiliki asas pengetahuan agama pada tahap yang lebih kurang sama. Keadaan ini berbeza dengan responden di Fasa 1 yang memiliki asas pengetahuan agama yang lebih rendah kerana masih belum mengikuti modul PPS. Rajah 6.16 di bawah menunjukkan corak graf plot min nilai keagamaan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

Rajah 6.16: Graf Plot Min Nilai Keagamaan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



Seterusnya, nilai keagamaan responden dapat diperincikan melalui 5 sub skala bagi nilai agama berdasarkan kerangka konsep soal selidik SANAD.<sup>694</sup> Sub skala dalam nilai keagamaan tersebut iaitu sub-skala (1) pemahaman, (2) penghayatan, (3) akidah, (4) syariah dan (5) akhlak. Berdasarkan ujian-T tidak ada perbezaan yang signifikan bagi sub-skala pemahaman ( $t=1.185$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) dan sub- skala penghayatan ( $t=1.616$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) antara kumpulan di Fasa 2 dan Fasa 3. Analisis ini menunjukkan tiada perbezaan tahap pemahaman dan penghayatan agama banduan wanita yang sedang mengikuti PPS dengan banduan wanita yang telah mengikuti PPS.

Rajah 6.17: Plot Nilai Min Sub-skala Pemahaman dan Sub-skala Penghayatan Agama Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan

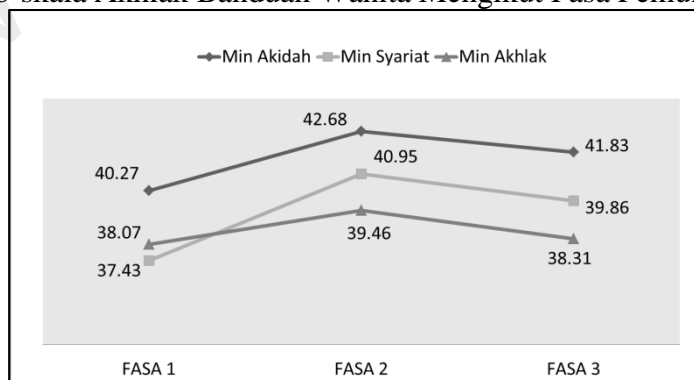


<sup>694</sup> Pengukuran Nilai keagamaan terbahagi kepada 2 aspek utama iaitu (1) pemahaman dan (2) penghayatan. Pengukuran pemahaman dan penghayatan merangkumi (1) akidah, (2) syariah dan (3) akhlak. Rujuk Skala Asas Nilai Agama Devian (SANAD) dalam Bab 3 di muka surat 154.

Merujuk kepada bentuk graf min plot dalam Rajah 6.17 di atas menunjukkan bahawa berlaku peningkatan nilai min pemahaman dan penghayatan agama banduan wanita dari Fasa 1 ke Fasa 2. Namun sebaliknya, berlaku penurunan nilai min kedua-dua sub-skala tersebut dari Fasa 2 ke Fasa 3. Penurunan nilai min penghayatan agama Fasa 2 ( $M=61.14$ ,  $SD=7.24$ ,  $n=37$ ) kepada Fasa 3 ( $M=60.83$ ,  $SD=5.99$ ,  $n=29$ ) lebih ketara berbanding nilai min pemahaman agama bagi Fasa 2 ( $M=61.95$ ,  $SD=7.42$ ,  $n=37$ ) kepada Fasa 3 ( $M=59.17$ ,  $SD=6.22$ ,  $n=29$ ).

Penurunan nilai min dari Fasa 2 kepada Fasa 3 turut berlaku kepada sub-kala akidah, sub-skala syariah dan sub-skala akhlak. Hal ini dapat dilihat dengan jelas dalam Rajah 6.18 di bawah. Namun begitu, tidak terdapat perbezaan signifikan bagi nilai min sub-skala akidah ( $t=.741$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) di antara Fasa 2 ( $M=42.68$ ,  $SD=4.54$ ,  $n=37$ ) dan Fasa 3 ( $M=41.83$ ,  $SD=4.71$ ,  $n=29$ ). Begitu juga tidak terdapat perbezaan signifikan bagi nilai min sub-skala syariah ( $t=.813$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) di antara Fasa 2 ( $M=40.95$ ,  $SD=5.83$ ,  $n=37$ ) dan Fasa 3 ( $M=39.86$ ,  $SD=4.74$ ,  $n=29$ ), dan juga tidak terdapat perbezaan signifikan bagi nilai min sub-skala akhlak ( $t=1.158$ ,  $df=64$ ,  $p>.05$ ) di antara Fasa 2 ( $M=39.46$ ,  $SD=4.38$ ,  $n=37$ ) dan Fasa 3 ( $M=38.31$ ,  $SD=3.46$ ,  $n=29$ ).

Rajah 6.18: Plot Nilai Min Sub-skala Akidah, Sub-skala Syariah dan Sub-skala Akhlak Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



## Perbincangan 1

Program keagamaan yang dilaksanakan oleh pihak JPM telah meningkatkan nilai keagamaan banduan wanita sama ada dari sudut pemahaman mahupun penghayatan.

Program keagamaan yang dilaksanakan oleh JPM sepanjang tahun didapati mampu membentuk celik akal terhadap agama kepada banduan wanita. Namun apa yang menggosarkan, berdasarkan corak graf (rujuk Rajah 6.16, Rajah 6.17 dan Rajah 6.18) di atas menunjukkan tidak berlaku peningkatan secara berterusan dengan terdapat corak penurunan bagi semua sub-skala bagi nilai keagamaan (pemahaman, penghayatan, akidah, syariat, akhlak) daripada Fasa 2 ke Fasa 3. Walaupun tidak secara signifikan, namun sesuatu perlu diberi perhatian di sini.

Rentetan itu, apa yang perlu dikenal pasti ialah apakah perbezaan pelaksanaan amalan agama banduan wanita Fasa 2 dan Fasa 3? Menurut Ustazah Ruzana, penglibatan banduan wanita di Fasa 3 dalam aktiviti atau program keagamaan agak terhad kerana mereka lebih menumpukan kepada Program Kemahiran. Banduan wanita di Fasa 3 juga kurang melakukan solat berjemaah berbanding banduan wanita di Fasa 2 yang diwajibkan solat secara berjemaah.<sup>695</sup> Berdasarkan maklumat tersebut, 2 faktor dikenal pasti menyumbang kepada penurunan penghayatan agama banduan wanita. Pertama, penglibatan banduan wanita di dalam program keagamaan tidak berlaku secara berterusan. Kedua, banduan wanita di Fasa 3 kurang melakukan aktiviti agama secara berjemaah atau berkumpul.

Keadaan ini juga menunjukkan, kebanyakan penglibatan banduan wanita dalam aktiviti agama adalah ketika berada di Fasa 2 dan semakin berkurangan setelah berada di fasa seterusnya. Dalam masa yang sama, keadaan ini juga menunjukkan modul pemulihan berdasarkan pendekatan agama berlaku dalam tempoh masa tertentu iaitu jika merujuk kepada tempoh pemulihan di Fasa 2 ia berlaku selama 6 bulan. Tempoh masa yang sangat terhad ini sudah tentu tidak mampu memberi kesan yang optimum terhadap penghayatan keagamaan dalam kalangan banduan wanita. Peralihan tumpuan dan masa daripada mengutamakan aktiviti agama kepada aktiviti berbentuk kemahiran

---

<sup>695</sup> Ustazah Ruzana Bt Abdul Rahman (Kader JAKIM), dalam temu bual bersama penulis, 7 Jun 2011.

sudah pasti sedikit sebanyak mengganggu aktiviti kerohanian yang merangkumi aktiviti penyucian diri.

Apa yang membimbangkan ialah bagaimana keadaan penghayatan agama banduan wanita yang melalui tempoh hukuman yang panjang setelah mereka melepasi aktiviti pemulihan di Fasa 2. Apakah mereka mampu mendorong diri sendiri untuk berterusan melakukan amalan ibadah hanya dengan mendapat latihan dan bimbingan agama dalam tempoh 6 bulan? Sebaiknya, pemulihan berdasarkan pendekatan agama seharusnya dilakukan secara berterusan. Allah SWT telah menyarankan kepada Nabi SAW berserta orang yang bertaubat agar terus beristiqamah pada jalan yang benar.<sup>696</sup>

Menurut Mohd. Shukri dalam melaksanakan amalan ibadah sama ada fardu ain dan fardu kifayah memerlukan istiqamah.<sup>697</sup> Hal ini bagi menghindarkan seseorang itu lalai lalu mudah cenderung kepada perkara-perkara yang merugikan.<sup>698</sup> Oleh yang demikian, pelaksanaan ibadah dan penglibatan banduan wanita dalam aktiviti agama secara istiqamah dapat membersihkan jiwa dari kealpaan dan meningkatkan nilai keagamaan dalam diri mereka.

Oleh itu, cadangan yang boleh diberikan di sini ialah, sekurang-kurangnya banduan wanita dapat melakukan solat berjemaah secara berterusan sehingga ke hari pembebasan mereka. Kaedah melakukan ibadah secara beramai-ramai dan berkumpul atau berjemaah amat baik terutama dalam konteks pemulihan. Islam amat menggalakkan umatnya melakukan solat secara berjemaah.<sup>699</sup> Sebagaimana sabda Nabi SAW:

صَلَاةُ الْجَمَاعَةِ تَفْضُلُ صَلَاةِ الْفَذِّ بِسَبْعٍ وَعِشْرِينَ دَرَجَةً.<sup>700</sup>

Terjemahan: “Solat berjemaah lebih utama dibandingkan solat sendirian dengan dua puluh tujuh darjat.”

<sup>696</sup> Al-Quran, Sūrah Hud (11): 112.

<sup>697</sup> Mohd Shukri Hanapi, *Di Sebalik Diri*, 14.

<sup>698</sup> Al-Quran, Sūrah al-Isra' (17): 74.

<sup>699</sup> Al-Quran, Sūrah al-Nisā' (4):102. Rujuk Rohidzir, Fuad, & Mohd. Wahid, *Ensiklopedia Solat*, 163.

<sup>700</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:158 (Hadis no. 609, Bab no. 180, Kitāb al-Adhān).

#### 6.4.2 Program Agama Dan Konsep Kendiri Banduan Wanita

##### Hipotesis 2

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan konsep kendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan konsep kendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

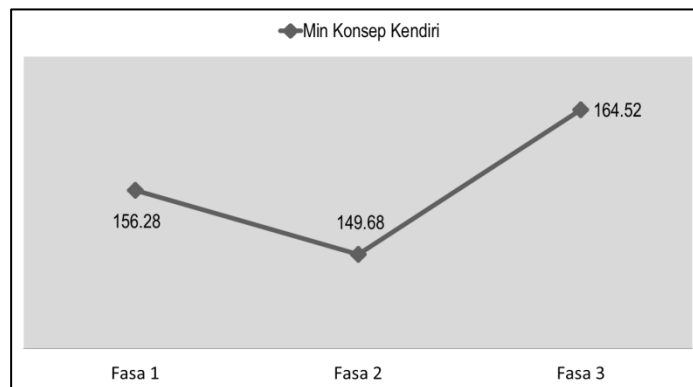
Keputusan ujian ANOVA sehalu menunjukkan bahawa perbezaan konsep kendiri antara fasa pemulihan adalah signifikan [ $F(2,138)=3.51, p<.05$ ]. Maka kajian **menolak hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa secara keseluruhan terdapat perbezaan konsep kendiri antara fasa pemulihan.

Keputusan ujian *Post Hoc* melalui analisis *Tukey HSD* menunjukkan bahawa nilai min konsep kendiri bagi pasangan kumpulan Fasa 2 dan Fasa 3 (perbezaan min = -14.84,  $p<.05$ ) adalah signifikan. Ini bererti bahawa perbezaan secara keseluruhan di atas adalah disebabkan oleh perbezaan kumpulan pasangan Fasa 2 dan Fasa 3. Nilai min kumpulan Fasa 2 ( $M=149.68, SD=27.96, n=37$ ) menunjukkan bahawa konsep kendiri kumpulan responden dalam fasa tersebut lebih rendah daripada kumpulan di Fasa 3 ( $M=164.52, SD=19.54, n=29$ ).

Berdasarkan keputusan analisis di atas, pengkaji melaporkan bahawa banduan wanita yang telah mengikuti Program Pembangunan Sahsiah (PPS) (Fasa 3) memiliki konsep kendiri lebih positif berbanding dengan banduan wanita yang sedang mengikuti PPS (Fasa 2). Bentuk graf min plot dalam Rajah 6.19 di bawah jelas menunjukkan bahawa nilai min konsep kendiri bagi banduan wanita yang sedang mengikuti PPS jauh lebih rendah berbanding dengan kumpulan banduan wanita yang telah mengikuti PPS. Walau bagaimanapun, tidak ada perbezaan konsep kendiri yang signifikan antara banduan wanita (Fasa 1) yang belum mengikuti PPS ( $M=156.28, SD=20.69, n=75$ ) dengan banduan wanita dalam dua fasa yang lain.



Rajah 6.19: Graf Plot Min Konsep Kendiri Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



Berdasarkan graf plot dalam Rajah 6.19 di atas menunjukkan berlaku penurunan nilai min konsep kendiri banduan wanita yang belum mengikuti PPS (Fasa 1) kepada banduan wanita yang sedang mengikuti PPS (Fasa 2). Dalam konteks pemulihan, corak penurunan ini merupakan sesuatu yang positif. Hal ini kerana, penyesalan dan keinsafan hanya wujud apabila seseorang menyedari dan merasai kelemahan dan keburukan diri mereka.<sup>701</sup> Oleh itu, keputusan analisis di atas menunjukkan Program Pembangunan Sahsiah (PPS) mampu membina penyesalan dan keinsafan dalam diri banduan wanita.

Seterusnya, Rajah 6.19 di atas juga menunjukkan peningkatan kembali graf plot dari Fasa 2 kepada Fasa 3. Keadaan ini menjelaskan bahawa banduan wanita yang telah mengikuti PPS (Fasa 3) memiliki konsep kendiri yang lebih positif daripada banduan wanita yang sedang mengikuti PPS (Fasa 2). Peningkatan secara ketara ini membuktikan bahawa penurunan sementara yang berlaku di Fasa 2 adalah kesan daripada kesedaran dan keinsafan dalam diri banduan wanita. Mereka kemudian bangkit kembali untuk memperbaiki diri dan membina diri yang lebih positif.

Penilaian konsep kendiri dapat diperincikan lagi melalui 6 sub skala yang diukur *SFSCS* iaitu (1) kemampuan disukai,<sup>702</sup> (2) nilai moral,<sup>703</sup> (3) penyelesaian tugas,<sup>704</sup>

<sup>701</sup> Trice & Roman, Delabeling, Relabeling, and Alcoholics Anonymous, 538-546.

<sup>702</sup> Kriteria sub skala kemampuan disukai berkait dengan rasa menyenangkan dan gembira bila bersama dan ramah serta mesra.

<sup>703</sup> Kriteria sub skala nilai moral berkait dengan rasa setia, patuh, bersifat benar, mempunyai kualiti dinilai mulia dan boleh dipercayai.

(4) tidak mudah terganggu,<sup>705</sup> (5) kuasa,<sup>706</sup> dan (6) bakat<sup>707</sup>. Berdasarkan keputusan ujian ANOVA dalam Jadual 6.5 di bawah, menunjukkan terdapat dua sub skala dalam konsep sendiri yang menunjukkan nilai perbezaan yang signifikan antara fasa pemulihan iaitu bagi **sub skala penyelesaian tugas** [ $F(2,138)=3.15, p<.05$ ] dan **sub skala bakat** [ $F(2,138)=5.31, p<.05$ ].

Jadual 6.5: Ringkasan ANOVA Untuk Melihat Perbezaan Sub-skala Dalam Konsep Kendiri Berdasarkan Fasa Pemulihan

ANOVA					
		Jumlah Kuasa		Min Kuasa	F
		Dua	dk	Dua	
Kemampuan disukai	Antara kumpulan	62.862	2	31.431	.887
	Dalam kumpulan	4887.705	138	35.418	
	Jumlah	4950.567	140		
Nilai moral	Antara kumpulan	123.506	2	61.658	2.111
	Dalam kumpulan	4029.317	138	29.212	
	Jumlah	4152.823	140		
Penyelesaian tugas	Antara kumpulan	189.854	2	94.927	3.150*
	Dalam kumpulan	4159.224	138	30.139	
	Jumlah	4349.078	140		
Tidak mudah terganggu	Antara kumpulan	122.086	2	61.043	2.207
	Dalam kumpulan	3817.205	138	27.661	
	Jumlah	3939.291	140		
Kuasa	Antara kumpulan	49.533	2	23.293	.687
	Dalam kumpulan	4721.119	138	33.884	
	Jumlah	4770.652	140		
Bakat	Antara kumpulan	452.906	2	225.263	5.305*
	Dalam kumpulan	5856.895	138	42.461	
	Jumlah	6309.801	140		

\*k <0.05

### Penyelesaian Tugas

Bagi mengetahui pasangan kumpulan fasa yang mempunyai perbezaan yang signifikan, ujian *Post Hoc* dijalankan melalui analisis *Tukey HSD*. Analisis menunjukkan bahawa nilai min sub skala penyelesaian tugas hanya berbeza secara

<sup>704</sup> Kriteria sub skala penyelesaian tugas berkait dengan merasa diri sebagai pekerja yang rajin, produktif, mempunyai tabiat kerja yang baik dan keupayaan untuk mengurus dan menyelesaikan tugas-tugas dengan berkesan serta bagus dalam menepati had masa yang ditetapkan.

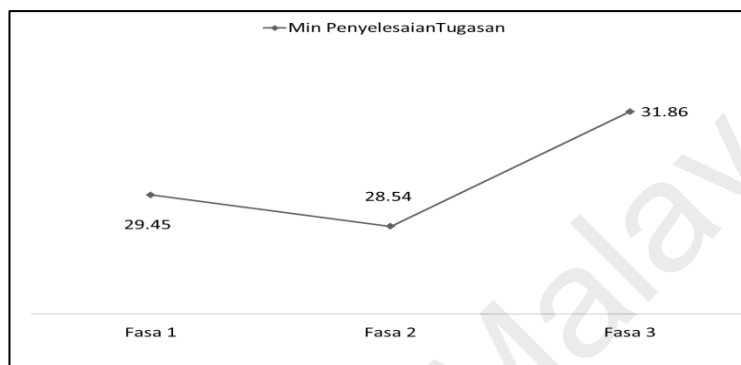
<sup>705</sup> Kriteria sub skala tidak mudah terganggu berkait dengan perasaan tidak mudah malu, berkeyakinan, dan tidak sukar melaksanakan sesuatu di bawah tekanan.

<sup>706</sup> Kriteria sub skala kuasa berkait dengan rasa dominan, kuat, memiliki kekuatan dan ketabahan.

<sup>707</sup> Kriteria sub skala bakat berkait dengan rasa bakat semula jadi, kreatif, memiliki keupayaan istimewa yang semula jadi (kebolehan semula jadi, bakat semula jadi).

signifikan bagi pasangan kumpulan Fasa 2 dan Fasa 3 (perbezaan min = -3.32,  $p < .05$ ). Nilai min kumpulan Fasa 2 ( $M=28.54$ ,  $SD=6.42$ ,  $n=37$ ) yang lebih rendah menunjukkan bahawa konsep sendiri dari aspek penyelesaian tugas bagi kumpulan responden dalam fasa tersebut lebih rendah daripada kumpulan di Fasa 3 ( $M=31.86$ ,  $SD=4.24$ ,  $n=29$ ).

Rajah 6.20: Graf Plot Min Bagi Sub-skala Penyelesaian Tugas



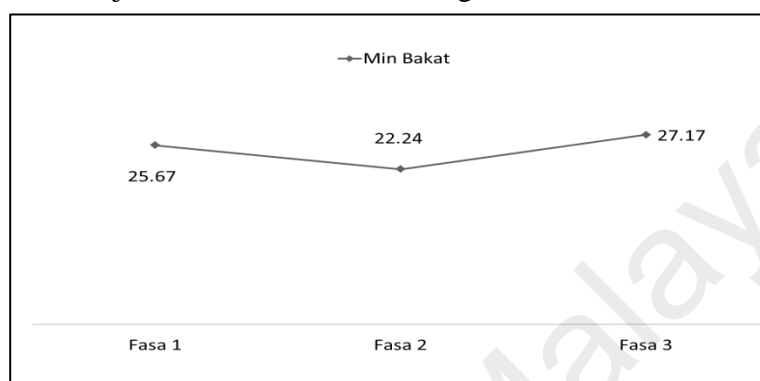
Graf plot min penyelesaian tugas dalam Rajah 6.20 di atas memperlihatkan peningkatan ketara dari Fasa 2 kepada Fasa 3. Terdapat 2 faktor yang dikenal pasti menyumbang kepada keadaan ini iaitu pertama, banduan di Fasa 2 kurang terlibat dengan tugas kemahiran banduan di Fasa 3 yang lebih banyak melibatkan diri dengan kelas dan aktiviti kemahiran. Kedua, kesedaran untuk menjadi yang lebih baik diterjemahkan di dalam tugas-tugas kerja yang diberikan lalu meningkatkan nilai konsep sendiri mereka.

#### Bakat

Bagi sub skala bakat pula, ujian *Post Hoc* menunjukkan bahawa wujud perbezaan signifikan bagi pasangan kumpulan Fasa 1 dengan Fasa 2 (perbezaan min = 3.42,  $p < .05$ ) dan pasangan kumpulan Fasa 2 dengan Fasa 3 (perbezaan min = -4.93,  $p < .05$ ). Bagi pasangan kumpulan Fasa 1 dengan Fasa 2, nilai min kumpulan Fasa 1 ( $M=25.67$ ,  $SD=6.76$ ,  $n=75$ ) menunjukkan bahawa konsep sendiri dari aspek bakat bagi kumpulan responden dalam fasa tersebut lebih tinggi daripada kumpulan di Fasa 2

( $M=22.24$ ,  $SD=6.99$ ,  $n=37$ ). Bagi pasangan kumpulan Fasa 2 dengan Fasa 3 juga menunjukkan bahawa nilai min kumpulan Fasa 3 ( $M=27.17$ ,  $SD=5.06$ ,  $n=29$ ) lebih rendah daripada kumpulan di Fasa 2. Walau bagaimanapun, tidak terdapat perbezaan signifikan bagi pasangan kumpulan Fasa 1 dengan Fasa 3.

Rajah 6.21: Graf Plot Min Bagi Sub-skala Bakat



Berdasarkan graf plot bagi sub skala bakat dalam Rajah 6.21 di atas menunjukkan berlakunya penurunan nilai min bakat dari Fasa 1 ke Fasa 2 dan naik kembali di Fasa 3. Corak penurunan nilai bakat banduan wanita di Fasa 2 dikenal pasti berkaitan dengan kurangnya aktiviti berbetuk fizikal atau kemahiran di Fasa 2 berbanding mereka yang berada di Fasa 1 dan Fasa 3. Fasa 1 atau Fasa Orientasi melibatkan aktiviti-aktiviti berbentuk latihan fizikal bagi pembinaan disiplin banduan wanita. Fasa 3 pula menyediakan pelbagai aktiviti-aktiviti kemahiran yang memberi peluang kepada banduan wanita untuk mengasah bakat mereka. Berbeza dengan banduan wanita di Fasa 2 atau Fasa Pembangunan Sahsiah yang lebih menumpukan kepada program keagamaan yang berbentuk latihan kerohanian.<sup>708</sup>

Kesimpulannya, pengkaji mendapati Program Pembangunan Sahsiah (PPS) dapat menimbulkan rasa kesedaran dan keinsafan dalam diri banduan wanita. Rasa keinsafan ini membantu membangunkan kembali diri mereka ke arah yang lebih positif.

<sup>708</sup> Cikgu Zurina Bt Mohd Zain (Unit Latihan dan Kompetensi, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

Apatah lagi disokong dengan peluang yang diberikan oleh pihak JPM bagi membina kemahiran diri melalui program kemahiran di Fasa 3. Program kemahiran ini menjadi medan awal bagi banduan wanita mengadaptasi nilai agama yang diperoleh semasa di Fasa 2 dalam melaksanakan tugas yang diamanahkan.

Setelah mengetahui keadaan dan perbezaan konsep sendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan, hipotesis seterusnya mencari jawapan hubungan di antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri mereka.

### Hipotesis 3

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri banduan wanita.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan di antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri banduan wanita.

Merujuk kepada Jadual 6.6 di bawah, keputusan ujian Korelasi *Spearman* menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif di antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri ( $r=.183$ ,  $p<0.05$ ). Maka kajian **menolak hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri banduan wanita. Keputusan analisis menunjukkan bahawa konsep sendiri banduan wanita semakin positif apabila nilai keagamaan mereka semakin tinggi.

Jadual 6.6: Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan, Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Konsep Kendiri

		NILAI KAGAMAAN	Pemahaman	Penghayatan	Akidah	Syariat	Akhlak
KONSEP KENDIRI	Koefisien Korelasi	.183*	.226**	.119	.174*	.181*	.106
	Sig. (2-tailed)	.030	.007	.161	.040	.032	.211
	N	141	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).  
 \*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Jadual 6.6 di atas turut memperincikan korelasi di antara konsep sendiri dan sub-skala dalam nilai keagamaan (pemahaman, penghayatan, akidah, syariat, & akhlak).

Daripada semua sub-skala tersebut, 3 sub-skala menunjukkan hubungan signifikan yang positif iaitu bagi sub-skala **pemahaman agama** ( $r=.226$ ,  $p<0.01$ ), sub-skala **akidah** ( $r=.174$ ,  $p<0.05$ ) dan sub-skala **syariat** ( $r=.181$ ,  $p<0.05$ ).

Oleh itu, terdapat 3 aspek keagamaan yang mempunyai perkaitan dengan pembentukan konsep sendiri positif banduan wanita iaitu (1) peningkatan pemahaman terhadap pengetahuan agama, (2) pengukuhan akidah, dan (3) pelaksanaan syariat. Berdasarkan keputusan tersebut menunjukkan banduan wanita memerlukan bimbingan agama untuk meningkatkan kefahaman mereka terutama terhadap perkara-perkara berkaitan akidah, dan syariat dalam membantu membina konsep sendiri mereka yang lebih positif.

Jadual 6.7: Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan dan Sub-skala Dalam Konsep Kendiri (Kemampuan Disukai, Nilai Moral, Penyelesaian Tugas, Kelemahan Mudah Terganggu, Kuasa Dan Bakat)

		KORELASI SPEARMAN'S RHO						
		KONSEP KENDIRI	Kemampuan disukai	Nilai moral	Penyelesaian tugas	Tidak mudah terganggu	Kuasa	Bakat
NILAI KEAGAMAAN	Koefisien Korelasi	.183*	.106	.268**	.200*	.056	-.047	.024
	Sig. (2-tailed)	.030	.210	.001	.017	.513	.583	.780
	N	141	141	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Jadual 6.7 di atas pula menunjukkan korelasi nilai keagamaan dengan sub-skala konsep sendiri (kemampuan disukai, nilai moral, penyelesaian tugas, kelemahan mudah terganggu, kuasa dan bakat). Analisis mendapati nilai keagamaan mempunyai hubungan positif dengan semua sub skala dalam konsep sendiri kecuali sub skala kuasa. Namun, hanya 2 sub skala dalam konsep sendiri iaitu sub skala **nilai moral** ( $r=.268$ ,  $p<0.01$ ) dan sub skala **penyelesaian tugas** ( $r=.200$ ,  $p<0.05$ ) mempunyai hubungan yang signifikan dengan nilai keagamaan.

Analisis ini menjelaskan bahawa semakin tinggi nilai keagamaan banduan wanita semakin positif penilaian mereka terhadap diri terutama terhadap nilai moral dan penyelesaian tugas. Oleh yang demikian, nilai keagamaan yang baik dapat membina

nilai moral banduan wanita yang baik serta memberi keyakinan kepada mereka untuk melakukan tugas dan tanggungjawab dengan lebih baik.

## Perbincangan 2

Keputusan Hipotesis 2 menunjukkan program keagamaan mampu memberi kesedaran dengan menimbulkan penyesalan dan keinsafan dalam diri banduan wanita. Hal ini berdasarkan tahap konsep sendiri banduan wanita yang lebih rendah semasa mengikuti Program Pembangunan Sahsiah (PPS) berbanding mereka yang belum dan telah mengikuti program tersebut. Menurut Ibn Qayyīm, penyesalan merupakan salah satu ciri menuju kepada taubat.<sup>709</sup> Trice & Roman juga berpendapat konsep sendiri yang negatif boleh memberi kesan yang positif dalam proses pencegahan dan pemulihan khususnya dalam membina nilai kesedaran dan keinsafan.<sup>710</sup> Dari perspektif Islam, manusia digalakkan untuk selalu melakukan muhasabah diri bagi mencari kesempurnaan dan kekurangan yang telah dilakukan.<sup>711</sup> Melalui muhasabah diri manusia mampu untuk memperbaiki diri agar tidak bersarang di dalam hatinya sifat-sifat tercela.<sup>712</sup>

Selain daripada itu, berlaku perubahan yang lebih positif berkaitan penilaian banduan wanita terhadap aspek penyelesaian tugas dan bakat diri mereka setelah melalui Program Pembangunan Sahsiah (PPS). Pengkaji mendapati ini berkait dengan peluang banduan wanita melibatkan diri dalam Program Kemahiran di Fasa 3. Di dalam program ini mereka diberi bimbingan melalui kemahiran menjahit, membuat produk bakeri dan sejuk beku, serta kemahiran melakukan spa dan kecantikan. Keadaan ini menunjukkan, melalui penglibatan banduan wanita dalam program kemahiran membantu membina konsep sendiri yang lebih positif.

---

<sup>709</sup> Ibn Qayyīm, *Madarīj al-Sālikīn Bayna Īyyāka Na'budu wa Īyyāka Nasta'īn*, 1:169.

<sup>710</sup> Trice & Roman, *Delabeling, Relabeling, and Alcoholics Anonymous*, 538-546.

<sup>711</sup> Damanhuri, *Akhlak; Perspektif Pemikiran Tasawuf Abdurrauf As-Singkili*, 214.

<sup>712</sup> Hanafi Mohamed, *Penyakit Rohani Dan Rawatannya Dalam Islam*. (Kuala Lumpur: Pustaka Haji Abdul Majid, 1998), 133.

Selain itu, keputusan Hipotesis 3 yang menunjukkan wujudnya hubungan positif nilai keagamaan dan konsep sendiri membuktikan bahawa pendekatan keagamaan dalam pemulihan banduan mempunyai perkaitan dengan pembentukan konsep sendiri banduan wanita yang lebih positif. Pendekatan keagamaan ini bukan sahaja dipercayai mampu membentuk akhlak yang baik dalam diri mereka malah membina keyakinan dalam melaksanakan tanggungjawab. Hal ini selari dengan tuntutan Islam agar manusia sentiasa melakukan kebaikan dan kebenaran serta melakukan tanggungjawab dengan penuh amanah bagi mencapai kebahagiaan di dunia dan di akhirat.<sup>713</sup>

Di samping itu, analisis di atas juga menunjukkan nilai keagamaan mempunyai perkaitan dengan pembinaan konsep sendiri yang seimbang. Hal ini berdasarkan hubungan negatif bagi sub-skala dalam konsep sendiri iaitu sub-skala kuasa dengan nilai keagamaan ( $r=-.047$ ,  $p>0.05$ ). Walaupun tidak mempunyai hubungan yang signifikan, dapatan ini sedikit sebanyak menunjukkan nilai keagamaan dapat mengurangkan rasa kuat, berkuasa, dan dominan dalam diri banduan wanita, yang mana, rasa kuat, berkuasa dan dominan ini adalah antara ciri-ciri sifat ujub.

Islam melarang manusia daripada memiliki sifat ujub iaitu sifat bangga, kagum dan hairan terhadap diri sendiri kerana sifat tersebut boleh membawa kehancuran dalam kehidupan.<sup>714</sup> Hal ini kerana rasa berkuasa dan kuat menjadikan seseorang itu tidak takut dengan sesiapa atau apa-apa sehingga tidak merasa bersalah apabila melakukan sesuatu yang menyalahi norma atau undang-undang. Malah sifat ujub juga menjadikan seseorang memandang rendah kepada orang lain sehingga terdorong melakukan penindasan dan kezaliman.<sup>715</sup>

Oleh itu, hasil kajian mendapati, terdapat 3 aspek keagamaan yang perlu dititik beratkan dalam membangunkan konsep sendiri banduan wanita iaitu dengan (1)

---

<sup>713</sup> Ad-Dimasqi, Mutiara Ihya' Ulumuddin Hak Milik Muslim: Imam al-Ghazali, 953.

<sup>714</sup> Ibnu Mas'ūd, dalam al-Ghazālī, *Ihyā' 'Ulūm al-Dīn*, 4:585.

<sup>715</sup> al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, 46-47.



meningkatkan kefahaman terhadap pengetahuan agama, (2) mengukuhkan akidah dan (3) penekanan terhadap pelaksanaan syariat. Menurut Abdul Karim salah satu sebab seseorang melakukan dosa adalah kerana kejahilan diri.<sup>716</sup> Oleh itu, melalui penglibatan banduan wanita dalam pengajian agama dapat membantu mereka meningkatkan kefahaman tentang agama agar mereka mampu menentukan sesuatu perbuatan itu benar atau salah dan seterusnya keluar daripada kejahilan.

Pengukuhan akidah pula merupakan tunjang kepada ajaran Islam dan secara tidak langsung seharusnya menjadi tunjang kepada pemulihan banduan wanita. Menurut Yusuf al-Qaradawi kekuatan akidah berdasarkan kepercayaan kepada keesaan Allah SWT dan kewujudan hari akhirat dapat menimbulkan rasa tanggungjawab dalam segala perbuatan seseorang. Keadaan ini menjadikan seseorang itu bebas daripada pandangan orang lain dalam menentukan kehendak dan tindakannya.<sup>717</sup> Hal ini kerana akidah menjadikan manusia menyerahkan setiap kemahuan dan tindakannya berlandaskan kehendak Allah SWT. Apabila seseorang itu mampu membebaskan diri daripada pengaruh pandangan orang lain, maka secara tidak langsung juga dapat mengelakkan diri daripada kesan *pygmalion*<sup>718</sup> yang boleh mempengaruhi kestabilan konsep sendiri seseorang individu.

Penekanan dalam melaksanakan tuntutan syariat, terutamanya dalam melakukan ibadah-ibadah wajib seperti solat dan puasa merupakan terapi atau latihan dalam membina konsep sendiri yang positif.<sup>719</sup> Terapi melalui ibadah-ibadah ini dapat membina kekuatan akidah.<sup>720</sup> Melalui amalan ibadah tersebut bukan sahaja membuktikan keimanan kepada Allah SWT malah dapat mengukuhkan hubungan di

---

<sup>716</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 458.

<sup>717</sup> Yusuf al-Qaradawi, *Iman Dan Kehidupan*, terj. Fachruddin HS. (Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar, 2005), 29 & 55. Berdasarkan al-Quran, Sūrah al-Zalzalah (99):7-8.

<sup>718</sup> Kesan *pygmalion* ialah kecenderungan membenarkan komunikasi orang lain mempengaruhi tingkah laku diri. Rujuk Bab 2: Kajian Literatur Dan Teori di muka surat 75.

<sup>719</sup> Al-Ghazālī, 40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji, 32-112. Rujuk juga Muhammad 'Uthmān Najātī, *Al-Hadīs al-Nabawī wa Ilmu al-Nafs*, 313.

<sup>720</sup> Mohd Radhi Ibrahim, *Akidah Dan Pembangunan Tamadun*. (Bandar Baru Nilai: Kolej Universiti Islam Malaysia, 2006), 73.

antara manusia dengan Pencipta. Oleh itu, sekurang-kurangnya ibadah utama seperti solat dan puasa di bulan Ramadhan perlu ditekankan di dalam modul pemulihan banduan wanita, kerana ia bukan sahaja satu kewajipan tetapi mampu memberi kesan positif kepada psikologi dan tingkah laku mereka.

#### 6.4.3 Program Agama Dan Kebimbangan Banduan Wanita

##### Hipotesis 4

$H^0$  : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kebimbangan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

$H^1$  : Terdapat perbezaan yang signifikan kebimbangan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

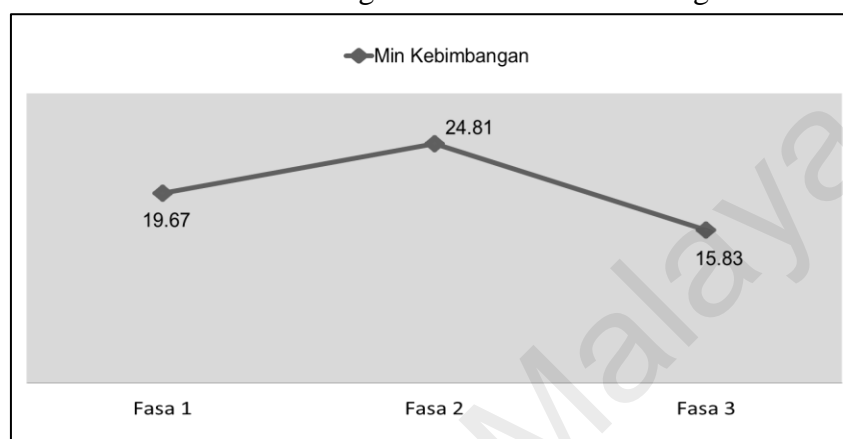
Keputusan ujian ANOVA sehala menunjukkan bahawa terdapat perbezaan signifikan bagi tahap kebimbangan antara fasa pemulihan [ $F(2,138)=7.87$ ,  $p<.05$ ]. Maka kajian **menolak hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa secara keseluruhan terdapat perbezaan tahap kebimbangan antara tahap fasa pemulihan.

Keputusan ujian *Post Hoc* melalui analisis *Tukey HSD* menunjukkan bahawa nilai min kebimbangan bagi pasangan Fasa 1 dan Fasa 2 (perbezaan min = -5.14,  $p<.05$ ), dan pasangan Fasa 2 dan Fasa 3 (perbezaan min= 8.98,  $p<.05$ ) adalah signifikan. Oleh itu, perbezaan secara keseluruhan di atas adalah disebabkan oleh perbezaan antara dua pasangan fasa pemulihan tersebut. Nilai min Fasa 1 ( $M=19.67$ ,  $SD=8.82$ ,  $n=75$ ) dan min Fasa 3 ( $M=15.83$ ,  $SD=7.75$ ,  $n=29$ ) yang lebih rendah menunjukkan bahawa kebimbangan responden dalam fasa-fasa tersebut lebih baik daripada Fasa 2 ( $M=24.81$ ,  $SD=11.19$ ,  $n=37$ ). Walau bagaimanapun, tidak ada perbezaan signifikan kebimbangan antara responden di Fasa 1 dan Fasa 3.

Berdasarkan keputusan analisis di atas, kajian mendapati bahawa tahap kebimbangan banduan wanita yang belum dan telah mengikuti PPS adalah lebih baik

daripada banduan wanita yang sedang mengikuti PPS. Hal ini dapat dilihat melalui bentuk graf min plot dalam Rajah 6.22 di bawah yang menunjukkan bahawa nilai min tahap kebimbangan banduan wanita di Fasa 2 jauh lebih tinggi berbanding dengan kumpulan banduan wanita yang berada di Fasa 1 dan Fasa 3.

Rajah 6.22: Graf Plot Min Kebimbangan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



Berdasarkan taksiran BAI menjelaskan skor min bagi banduan wanita di Fasa 1 menunjukkan kebimbangan mereka berada pada tahap normal. Pada tahap ini mereka mampu mengawal kebimbangan dengan baik. Menurut Beck, tahap kebimbangan terlalu rendah boleh memungkinkan seseorang itu tidak realistik dengan melakukan penafian terhadap semua perasaan kebimbangan. Sedikit kebimbangan juga menunjukkan individu itu umpama terpisah dari diri sendiri, orang lain dan persekitaran.<sup>721</sup>

Seterusnya, tahap kebimbangan banduan wanita di Fasa 2 pula berada pada tahap sederhana. Menurut Beck, simptom-simptom kebimbangan yang mereka alami menunjukkan beberapa isu-isu konflik perlu dikenal pasti dan diselesaikan.<sup>722</sup> Seperti yang telah dijelaskan sebelum ini, ketidakpastian hukuman yang akan disabitkan dan kebimbangan memikirkan mengenai keadaan anak-anak di luar dikenal pasti menjadi faktor kepada kebimbangan banduan wanita (rujuk subtajud 6.3.2). Namun, faktor-

<sup>721</sup> Beck, & Steer, *Beck Anxiety Inventory Manual*.

<sup>722</sup> *Ibid.*

faktor tersebut agak tidak bersesuaian untuk digeneralisasikan dengan keadaan banduan di Fasa 2. Hal ini kerana banduan wanita di Fasa 2 kebanyakannya telah disabitkan hukuman berbanding banduan wanita di Fasa 1. Selain itu, berdasarkan statistik menunjukkan jumlah banduan wanita di Fasa 1 lebih ramai memiliki anak daripada banduan wanita di Fasa 2. Manakala daripada sudut peratus banduan wanita di Fasa 3 lebih tinggi peratus memiliki anak berbanding banduan wanita di Fasa 2 (rujuk Jadual 6.8 di bawah).

Jadual 6.8: Jadual Silang Bilangan Anak dan Fasa Pemulihan

		Anak		Jumlah
		tiada anak	ada anak	
Fasa	Fasa 1	29	46	75
	Fasa 2	12	25	37
	Fasa 3	5	24	29
Jumlah		46	95	141

Berdasarkan penelitian pengkaji, kebimbangan banduan wanita di Fasa 2 dikenal pasti antaranya disebabkan kesedaran mereka terhadap kesalahan lalu. Melalui pengajian agama di penjara memberi kesedaran dan keinsafan dalam kalangan mereka bahawa perbuatan yang telah mereka lakukan membawa kepada dosa. Di atas kesedaran itu mereka mula memikirkan tentang balasan Allah SWT terhadap apa yang telah mereka lakukan.<sup>723</sup>

Selain dari itu, terdapat dalam kalangan mereka bimbang dengan penerimaan orang lain seperti ahli keluarga dan masyarakat sekeliling setelah dibebaskan.<sup>724</sup> Salah seorang responden Fasa 2 bernama Ana (bukan nama sebenar) menyatakan setelah mendapat pemulihan di penjara, dia merasakan dirinya seorang yang melampau dan penting diri pada masa lalu kerana tidak menghiraukan nasihat keluarga dan melakukan

<sup>723</sup> Ana & Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni di Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>724</sup> Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni di Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

apa sahaja mengikut kemahuannya. Oleh itu, Ana sedang berusaha mengembalikan kepercayaan keluarga terhadap dirinya.<sup>725</sup>

Skor min kebimbangan banduan wanita di Fasa 3 pula menunjukkan keputusan yang positif. Skor min kembali menurun dari tahap sederhana kepada tahap kebimbangan normal, menunjukkan banduan wanita di fasa ini mampu mengurus kebimbangan mereka dengan baik. Analisis juga menunjukkan tiada di kalangan responden Fasa 3 yang mengalami kebimbangan yang teruk.

Keadaan ini boleh dikaitkan dengan peringkat selepas melakukan taubat dan penyucian diri. Apabila seseorang telah melakukan taubat, jiwanya lebih tenang dan lebih memberi tumpuan terhadap pembinaan diri yang lebih baik. Pengetahuan agama juga sudah tentu sedikit sebanyak memberi kematangan mereka dalam mengawal keadaan psikologi mereka seperti bersabar dan menyerahkan segala ketentuan kepada Allah SWT. Seterusnya, bagi memperincikan lagi dapatan di atas, pengkaji cuba mengenal pasti hubungan nilai keagamaan dan kebimbangan banduan wanita melalui jawapan Hipotesis 5 berikut.

#### **Hipotesis 5**

H<sup>0</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan banduan wanita.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan banduan wanita.

Bagi hubungan di antara nilai keagamaan dan kebimbangan pula, keputusan ujian Korelasi *Spearman* menunjukkan tiada hubungan yang signifikan di antara kedua pemboleh ubah ( $r = -.085$ ,  $p > 0.01$ ). Maka kajian **menerima hipotesis nul (H<sup>0</sup>)** dan

---

<sup>725</sup> Ana (bukan nama sebenar) (penghuni di Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

membuat keputusan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan banduan wanita.

Jadual 6.9: Korelasi Spearman Rho Bagi Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Kebimbangan

KORELASI SPEARMAN'S RHO							
NILAI KEAGAMAAN		Pemahaman	Penghayatan	Akidah	Syariat	Akhlak	
KEBIMBANGAN	Koefisien Korelasi	-.085	-.140	-.041	-.168*	-.067	-.009
	Sig. (2-tailed)	.201	.097	.631	.046	.432	.913
	N	141	141	141	141	141	141

\*, Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*, Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Namun begitu, berdasarkan Jadual 6.9 di atas terdapat hubungan negatif di antara sub-skala akidah dan kebimbangan ( $r = -.168$ ,  $p < 0.05$ ). Iaitu semakin tinggi kekuatan akidah banduan wanita semakin kurang kebimbangan mereka. Semakin lemah akidah banduan wanita semakin tinggi risiko mereka mengalami kebimbangan. Secara tidak langsung, keputusan analisis ini menunjukkan bahawa aspek akidah mempunyai perkaitan dengan masalah kebimbangan di kalangan banduan wanita.

### Perbincangan 3

Berdasarkan jawapan Hipotesis 4 dan Hipotesis 5 menunjukkan program keagamaan mempunyai perkaitan dengan kebimbangan banduan wanita. Keterlibatan banduan wanita di dalam program keagamaan sedikit sebanyak telah meningkatkan kadar kebimbangan mereka. Bukan kebimbangan yang mendatangkan masalah tetapi kebimbangan normal yang biasa dilalui oleh setiap individu yang sedar akan kesilapan diri. Menurut Ibn al-Qayyīm salah satu tanda taubat ialah perasaan takut yang sentiasa menyelubungi diri kerana bimbang diri tidak selamat daripada kemurkaan Allah SWT.<sup>726</sup> Apabila diri seseorang mampu menghayati agama, hati akan merasa bimbang, resah dan tidak tenang bila memikirkan perbuatan dosa dan kemungkaran yang telah dilakukan. Kebimbangan dan keresahan itu perlu untuk membawa kepada pintu taubat.

<sup>726</sup> Ibn Qayyim al-Jawziyyah, *Kitāb al-Tawbah*, taḥqīq Sabīr al-Baṭawī. (Beirūt: Dār al Jīl, 1992), 13.

Menurut Hadis Rasulullah SAW berikut menggambarkan bagaimana orang beriman memandang dosanya. Sabda baginda:

إِنَّ الْمُؤْمِنَ يَرَى ذُنُوبَهُ كَأَنَّهُ قَاعِدٌ تَحْتَ جَبَلٍ يَخَافُ أَنْ يَقَعَ عَلَيْهِ وَإِنَّ الْفَاجِرَ يَرَى ذُنُوبَهُ  
كَذُبَابٍ مَرَّ عَلَى أَنْفِهِ فَقَالَ بِهِ هَكَذَا.<sup>727</sup>

Terjemahan: “Sesungguhnya orang mukmin melihat dosa-dosanya seolah-olah sedang berada di bawah sebuah bukit yang akan tumbang menimpa dirinya, manakala orang fasik melihat dosa-dosanya tidak ubah bagaikan lalat-lalat yang hinggap di atas hidungnya lalu ditepis dengan tangannya sahaja.”

Walau bagaimanapun, kebimbangan dan keresahan ini bukanlah satu bebanan yang berpanjangan. Jawapan Hipotesis 5 menunjukkan kekuatan akidah mempunyai hubungan dalam mengawal kebimbangan banduan wanita. Allah SWT telah menjanjikan pelbagai ganjaran dan nikmat kepada orang beriman yang melakukan kebaikan dan menjauhi kemungkaran. Bagi orang yang beriman, keyakinan kepada janji Allah SWT ini menjadi pendorong dan berita gembira yang mampu mengimbangi keresahan dalam mengharapkan keampunan Allah SWT.

Bukan itu sahaja akidah tauhid melahirkan satu sifat yang dapat menangani kebimbangan iaitu tawakal.<sup>728</sup> Tawakal itu menyerahkan segala ketentuan kepada Allah SWT dengan meyakini qada dan qadar dariNya. Keadaan ini secara tidak langsung, mempersiapkan diri untuk menerima segala ketentuan dengan baik kerana yakin setiap apa yang berlaku mempunyai hikmah yang tersendiri.

Orang yang mampu bertawakal tidak akan merasa bimbang dan keluh kesah kerana dia telah bersedia untuk menerima segala apa yang ditentukan Allah SWT. Orang yang bertawakal juga tidak terganggu dengan jangkaan-jangkaan negatif yang tidak pasti sama ada akan berlaku atau tidak. Misalnya, seorang banduan merasa bimbang memikirkan, perkara yang akan berlaku bila dibebaskan kelak. Sehingga muncul pelbagai jangkaan-jangkaan buruk di dalam fikiran. Tetapi bagi orang

<sup>727</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 3:285 (Hadis no. 5833, Bab no. 4, Kitāb al-Da'awāt).

<sup>728</sup> Al-Ghazālī, 40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji, 302.

bertawakal, mereka bersedia untuk reda dan pasrah atas apa yang mereka akan tempuhi pada masa hadapan dan kerana itu membawa kepada ketenangan hati. Hal ini kerana mereka yakin akan bantuan Allah SWT. Firman Allah SWT:

وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَلِغُ أَمْرِهِ قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا

Terjemahan: “Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, nescaya Allah Akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusanNya. Sesungguhnya Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu.

(Sūrah al-Ṭalāq (65):3)

#### 6.4.4 Program Agama Dan Kemurungan Banduan Wanita

##### Hipotesis 6

H<sup>0</sup> : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan kemurungan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

H<sup>1</sup> : Terdapat perbezaan yang signifikan kemurungan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

Keputusan ujian ANOVA sehala menunjukkan bahawa terdapat perbezaan tahap kemurungan antara fasa adalah signifikan secara keseluruhan [F(2,138)=10.60, p<.05]. Maka kajian **menolak hipotesis nul (H<sup>0</sup>)** dan membuat keputusan bahawa secara keseluruhan terdapat perbezaan tahap kemurungan antara fasa.

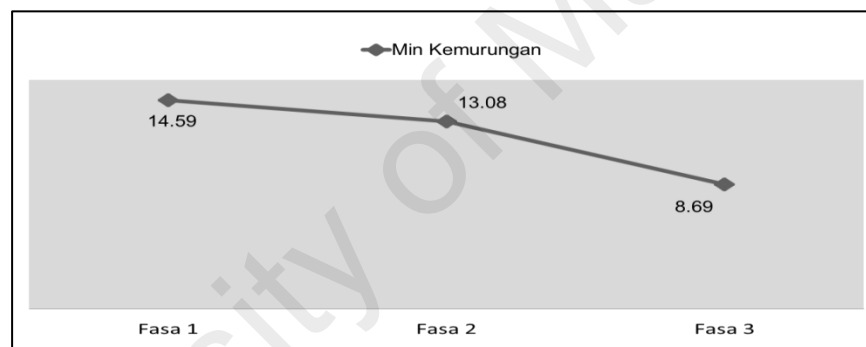
Keputusan ujian *Post Hoc* melalui analisis *Tukey HSD* menunjukkan bahawa nilai min kemurungan bagi pasangan Fasa 1 dan Fasa 3 (perbezaan min = 5.90, p<.05), dan pasangan Fasa 2 dan Fasa 3 (perbezaan min= 4.39, p<.05) adalah signifikan. Ini bererti bahawa perbezaan secara keseluruhan di atas adalah disebabkan oleh perbezaan antara dua pasangan fasa tersebut. Nilai min kemurungan Fasa 1 (M=14.59, SD=6.63, n=75) dan min kemurungan Fasa 2 (M=13.08, SD=5.61, n=37) adalah lebih tinggi daripada min kemurungan Fasa 3 (M=8.69, SD=3.54, n=29). Ini menunjukkan



responden di Fasa 3 memiliki tahap kemurungan yang lebih rendah berbanding kedua-dua fasa yang lain.

Bentuk graf plot dalam Rajah 6.23 di bawah jelas menunjukkan bahawa nilai min tahap kemurungan banduan wanita di Fasa 3 jauh lebih rendah berbanding dengan kumpulan banduan wanita yang berada di Fasa 1 dan Fasa 2. Walau bagaimanapun, tidak ada perbezaan kemurungan yang signifikan antara kumpulan di Fasa 1 dan Fasa 2. Corak penurunan graf plot menunjukkan banduan wanita dapat menyesuaikan diri dengan baik bagi mengatasi perasaan kecewa dan sedih sepanjang menjalani hukuman di penjara.

Rajah 6.23: Graf Plot Min Kemurungan Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



Berdasarkan keputusan analisis di atas, pengkaji melaporkan bahawa banduan wanita yang telah mengikuti PPS (Fasa 3) memiliki tahap kemurungan yang rendah berbanding banduan wanita yang belum (Fasa 2) dan sedang (Fasa 2) mengikuti PPS berada pada tahap yang sederhana. Tahap kemurungan banduan wanita berterusan menurun dari Fasa 1 hingga ke Fasa 3 yang menunjukkan tahap kemurungan banduan wanita semakin pulih secara berterusan menerusi fasa-fasa pemulihan penjara.

Pengkaji mendapati tahap kemurungan teruk lebih ramai dialami oleh banduan wanita di Fasa 1 (Kemurungan teruk: Fasa 1= 4 orang, Fasa 2= 1 orang, Fasa 3= tiada) . Keadaan ini berlaku kerana, Fasa 1 merupakan fasa awal bagi pra penyesuaian diri mereka dengan kehidupan di dalam penjara. Banyak perkara baru yang berada di luar

jangkaan yang mereka perlu hadapi. Ini selari dengan analisis melalui ujian ANOVA yang menunjukkan wujud perbezaan signifikan min kemurungan banduan wanita [ $F(4,136)=8.85, p<.05$ ] berdasarkan tempoh huni mereka. Melalui keputusan ujian *Post Hoc* melalui analisis *Tukey HSD* menunjukkan bahawa nilai min kemurungan banduan wanita yang menghuni penjara kurang daripada 2 bulan lebih tinggi berbanding mereka yang sudah menghuni lebih daripada 2 bulan.

Menurut Ana, Bibi dan Siti, langkah yang diambil oleh mereka bagi mengurangkan perasaan sedih ialah dengan melakukan solat sunat dan membaca al-Quran.<sup>729</sup> Selain itu, mereka juga cuba mengelakkan diri daripada duduk berseorangan. Pelbagai emosi dan perasaan yang muncul apabila mereka duduk berseorangan di dalam sel. Berbual dengan rakan-rakan dapat mengelakkan mereka daripada memikirkan perkara yang boleh menyebabkan timbulnya perasaan sedih.<sup>730</sup>

## Hipotesis 7

$H^0$  : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan banduan wanita.

$H^1$  : Terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan banduan wanita.

Keputusan ujian Korelasi *Spearman* menunjukkan tiada hubungan yang signifikan di antara nilai keagamaan dan kemurungan ( $r=-.108, p>0.01$ ). Maka kajian **menerima hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan banduan wanita.

---

<sup>729</sup> Ana, Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni di Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>730</sup> Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni di Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

Jadual 6.10: Korelasi Spearman Rho Bagi Nilai Keagamaan, Pemahaman Agama, Penghayatan Agama, Akidah, Syariat, Akhlak Dan Kemurungan

KORELASI SPEARMAN'S RHO							
NILAI KEAGAMAAN		Pemahaman	Penghayatan	Akidah	Syariat	Akhlak	
KEMURUNGAN	Koefisien Korelasi	-.108	-.187*	-.001	-.203*	-.049	-.037
	Sig. (2-tailed)	.201	.026	.990	.016	.299	.955
	N	141	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Namun begitu, berdasarkan Jadual 6.10 di atas menunjukkan bahawa wujud hubungan negatif yang signifikan di antara sub-skala pemahaman dan kemurungan ( $r = -.187$ ,  $p < 0.05$ ). Begitu juga dengan hubungan di antara sub skala akidah dan kemurungan yang turut menunjukkan wujud hubungan negatif yang signifikan ( $r = -.203$ ,  $p < 0.05$ ). Keputusan analisis ini menunjukkan bahawa aspek pemahaman terhadap agama dan pengukuhan akidah mempunyai perkaitan dengan kemurungan banduan wanita.

#### Perbincangan 4

Jawapan bagi Hipotesis 6 menunjukkan program keagamaan mempunyai hubungan dengan kemurungan banduan wanita. Agama Islam datang untuk membawa berita gembira. Hal ini kerana masih ada peluang yang diberikan kepada setiap manusia yang melakukan dosa asalkan mereka bertaubat dengan sebenar-benarnya.<sup>731</sup> Malah individu yang bertaubat dijanjikan keuntungan daripada Allah SWT.<sup>732</sup> Berita gembira ini sudah tentu memberi sinar kepada golongan yang pernah melakukan kesalahan seperti banduan wanita untuk berubah dan kembali kepada kebenaran.

Keperluan kepada kebimbangan dan kemurungan terhadap pembinaan psikologi yang sejahtera adalah berbeza. Kebimbangan diperlukan bagi menimbulkan nilai keinsafan dan membawa kepada taubat. Namun, dari perspektif Islam, kemurungan merupakan salah satu jenis penyakit jiwa yang mesti dicegah dan dirawat kerana ia

<sup>731</sup> Al-Quran, Sūrah al-Tahrīm (66):88; Sūrah al-Nisā' (4): 17; Sūrah al-Furqān (25): 17

<sup>732</sup> Al-Quran, Sūrah al-Nūr (24):31.

mampu memberi kesan yang buruk kepada jiwa manusia.<sup>733</sup> Menurut Mohd. Nasir kemurungan menyebabkan seseorang menderita kesedihan yang amat sangat sehingga tidak dapat berfungsi sebagaimana manusia normal.<sup>734</sup>

Menurut al-Kindi, al-Razi, dan Maskawīh untuk mencegah dan merawat manusia perlu sedar bahawa semua yang ada di dunia ini tidak kekal dan tidak konsisten.<sup>735</sup> Oleh itu, ilmu pengetahuan amat penting untuk menangani masalah kemurungan. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Abdul Karim bahawa kejahilan menyebabkan manusia tidak jumpa jalan kebenaran.<sup>736</sup> Jawapan bagi Hipotesis 7 turut menunjukkan betapa pentingnya kefahaman agama dalam menangani kemurungan banduan wanita terutama dalam memberi penekanan terhadap aspek akidah.

Sebagaimana telah dijelaskan dalam Perbincangan 3, kekuatan akidah dapat membina hubungan manusia dengan Allah SWT. Hubungan ini dapat mengurangkan rasa harap dan cinta kepada dunia. Menurut al-Kindi, dan Maskawīh meletakkan pengharapan dan kecintaan akhirat lebih daripada kecintaan terhadap dunia dapat mengelakkan manusia itu daripada mengalami kesedihan.<sup>737</sup> Malah menurut Yūsuf al-Qardawī, cintakan perkara dunia melebihi akhirat merupakan pokok daripada segala keburukan kerana ia adalah asas kepada sifat tamak dan kikir.<sup>738</sup>

Selain dari itu, kekuatan akidah juga dapat membina sifat tabah dan sabar di atas ketentuan Allah SWT. Sifat tabah dan sabar ini wujud di atas keyakinan bahawa setiap apa yang berlaku itu mempunyai kebbaikannya. Hal ini kerana hanya Allah SWt yang mengetahui apa yang terbaik buat hambaNya. Firman Allah SWT:

---

<sup>733</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*, 11.

<sup>734</sup> Mohd. Nasir, *Falsafah Akhlak*, 110.

<sup>735</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*, 12. Rujuk juga al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, 67. Rujuk juga Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*, 181.

<sup>736</sup> Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da'wah: Islam & Dakwah*, 458.

<sup>737</sup> Al-Kindī, *Fī al-Hīlāl li Daf'i al-Ahzān*, 18-19. Rujuk juga Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*, 181.

<sup>738</sup> Yūsuf al-Qardawī, *Fī Fiqh al-Awlawiyyāt Dirāsah Jadīdah Fī Daw'i al-Qurān Wa As-Sunah*, 157.

وَعَسَى أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَعَسَى أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ

وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴿٢١٦﴾

Terjemahan: “Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Sūrah al-Baqarah (2): 216)

Memang sukar untuk menghadapi perkara-perkara yang mengecewakan. Menurut al-Kindi dan ar-Razi untuk mendapat ketabahan dan kesabaran dalam menghadapi keadaan-keadaan yang mengecewakan dan menyedihkan perlu kepada latihan.<sup>739</sup> Oleh itu, langkah yang diambil oleh Ana, Bibi, Siti dan Damia dengan melakukan solat, mengaji dan berdoa setiap kali mengalami perasaan sedih merupakan bentuk latihan atau terapi yang baik.<sup>740</sup> Menurut Uthman, solat, membaca al-Quran, dan doa merupakan terapi bagi mendapat ketenangan jiwa.<sup>741</sup>

## 6.5 Pengaruh Sokongan Sosial Terhadap Konsep Kendiri, Kebimbangan Dan Kemurungan Banduan Wanita

Empat entiti sosial atau individu signifikan dikenal pasti mempunyai hubungan langsung dengan banduan wanita. Oleh itu, analisis deskriptif dilakukan bagi mengenal pasti penerimaan sokongan sosial responden daripada keempat-empat individu tersebut. Analisis dimulakan dengan penerimaan sokongan sosial responden secara umum.

### 6.5.1. Penerimaan Sokongan Sosial Banduan Wanita

Analisis deskriptif menunjukkan bahawa sokongan sosial yang diterima oleh banduan wanita secara keseluruhan adalah sederhana tinggi (N=141, min= 69.7) dengan jumlah

<sup>739</sup> Al-Kindī, Fī al-Hīl li Daf'i al-Ahzān, dalam *Rasā'il Falsafīyah Lilkindī wa al-Fārābī wa Ibnu Bājah wa Ibnu 'Arabī*, 12. Rujuk juga Abū Bakar al-Rāzī, al-Ṭib al-Rūhānī, dalam *al-Ṭib al-Rūhānī Li Abī Bakar al-Rāzī*, 64-65.

<sup>740</sup> Ana, Bibi, dan Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

<sup>741</sup> Muhammad Uthmān Najātī, *Al-Hadīs al-Nabawī wa 'Ilmu al-Nafs*, 305-346.

responden yang menerima sokongan sosial sederhana seramai 79 orang (56%) dan yang menerima sokongan sosial tinggi seramai 62 orang (44%).<sup>742</sup> Manakala, tidak ada responden menerima sokongan sosial yang rendah. Ini diperincikan lagi melalui maklumat dalam Jadual 6.11 di bawah.

Jadual 6.11: Statistik Deskriptif Sokongan Sosial Banduan Wanita

Statistik	
SOKONGAN SOSIAL	
N	141
Minimum	45.00
Maksimum	92.00
Min	69.70
Median	70.00
Mod	66
Sisihan piawai	8.98

Seterusnya adalah analisis deskriptif berkaitan sokongan sosial yang diterima responden daripada individu-individu signifikan yang terdiri daripada kakitangan JPM, keluarga, rakan-rakan penghuni, dan teman istimewa diperincikan di dalam Jadual 6.12 di bawah. Statistik menunjukkan sokongan sosial yang diterima responden daripada ahli keluarga (N=141, min=21.26)<sup>743</sup> dan individu istimewa (N=141, min=16.24)<sup>744</sup> adalah tinggi. Manakala, sokongan sosial yang diterima responden daripada kakitangan JPM (N=141, min=18.78)<sup>745</sup> dan rakan-rakan penghuni (N=141, min=13.41)<sup>746</sup> berada pada tahap sederhana.

<sup>742</sup> Nilai pecahan sokongan sosial MSPSS-Banduan (item=14, skala=7) iaitu rendah (markat 14-42), sederhana (markat 43-70), tinggi (markat 71-98).

<sup>743</sup> Nilai pecahan markat sokongan sosial keluarga (item=4, skala=7) iaitu rendah (4-13) sederhana (12-20) tinggi (21-28).

<sup>744</sup> Nilai pecahan markat sokongan sosial individu istimewa (item=3, skala=7) iaitu rendah (3-8) sederhana (9-15) tinggi (16-21).

<sup>745</sup> Nilai pecahan markat sokongan sosial kakitangan JPM (item=4, skala=7) iaitu rendah (4-13) sederhana (12-20) tinggi (21-28).

<sup>746</sup> Nilai pecahan markat sokongan sosial rakan-rakan penghuni (item=3, skala=7) iaitu rendah (3-8) sederhana (9-15) tinggi (16-21).

Jadual 6.12: Statistik Deskriptif Sokongan Sosial Banduan Wanita Berdasarkan Individu Signifikan

	Statistik			
	KAKITANGAN JPM	KELUARGA	RAKAN-RAKAN PENGHUNI	INDIVIDU ISTIMEWA
N	141	141	141	141
Min	18.78	21.26	13.41	16.24
Median	19.00	21.00	14.00	17.00
Mod	18	20	15	15
Sisihan piawai	3.73	4.51	2.65	3.47
Minimum	5	5	4	3
Maksimum	28	28	21	21

Berdasarkan hasil statistik tersebut menunjukkan, secara umumnya, banduan wanita mendapat sokongan sosial yang baik daripada komuniti sosial di luar yang mempunyai hubungan signifikan dengan mereka iaitu ahli keluarga atau individu istimewa yang mempunyai erti kepada mereka. Keadaan ini dilihat mempunyai perkaitan dengan kemudahan yang disediakan dan galakan oleh pihak JPM agar ahli keluarga, saudara mara dan sahabat handai datang melawat mereka di penjara.<sup>747</sup>

Selain daripada itu, hasil statistik juga menunjukkan sokongan sosial yang diterima banduan wanita daripada komuniti di dalam penjara (kakitangan JPM dan rakan-rakan penghuni) adalah sederhana. Berdasarkan maklumat temu bual yang diperoleh daripada responden, kakitangan JPM memberi layanan yang baik kepada mereka. Walaupun ada kalanya terdapat komunikasi yang kurang menyenangkan dalam kalangan segelintir kakitangan JPM tetapi semua itu berlaku disebabkan terdapat di kalangan penghuni yang tidak patuh pada arahan yang diberi.<sup>748</sup>

Di samping itu, sokongan sosial rakan-rakan penghuni yang berada pada tahap sederhana disebabkan ketidakyakinan dalam membina hubungan di antara satu sama lain. Berdasarkan maklumat temu bual bersama responden, mereka sangat berhati-hati dalam membina hubungan dengan rakan-rakan penghuni. Apatah lagi mahu berkongsi cerita dan masalah. Tambahan pula, rakan-rakan penghuni sentiasa bertukar-tukar

<sup>747</sup> Rujuk Bab 5: Banduan Wanita dan Sokongan Sosial.

<sup>748</sup> Ana, Bibi, & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

kerana terikat dengan tempoh tamat hukuman dan kemasukan penghuni baru. Oleh itu, untuk membina hubungan yang rapat dalam waktu yang singkat adalah agak sukar.<sup>749</sup>

Seterusnya, bagi menjawab Hipotesis 8, ujian ANOVA dilakukan bagi melihat perbezaan nilai min sokongan sosial mengikut fasa pemulihan. Ujian dilakukan bagi mengetahui keadaan sokongan sosial bagi setiap program pemulihan iaitu Program Pembinaan Disiplin (Fasa 1), Program Pembangunan Sahsiah (Fasa 2) dan Program Kemahiran (Fasa 3).<sup>750</sup>

### Hipotesis 8

H<sup>o</sup> : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan sokongan sosial banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

H<sup>1</sup> : Terdapat perbezaan yang signifikan sokongan sosial banduan wanita mengikut fasa pemulihan.

Keputusan ujian ANOVA sehala menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan sokongan sosial antara fasa pemulihan secara keseluruhan [ $F(2,138)=0.64, p>.05$ ]. Nilai min sokongan sosial antara Fasa 1 ( $M=68.89, SD=8.87, n=75$ ), Fasa 2 ( $M=70.70, SD=10.25, n=37$ ) dan Fasa 3 ( $M=70.48, SD=7.52, n=29$ ) tidak menunjukkan perbezaan yang ketara. Maka kajian **menerima hipotesis nul (H<sup>o</sup>)** dan membuat keputusan bahawa secara keseluruhan tidak terdapat perbezaan sokongan sosial banduan wanita antara fasa pemulihan.

Keputusan ini menunjukkan banduan wanita di setiap fasa pemulihan mendapat sokongan sosial yang sama rata. Berdasarkan Rajah 6.24 di bawah menunjukkan berlaku kenaikan corak graf plot sokongan sosial banduan wanita dari Fasa 1 kepada Fasa 2. Keadaan ini mungkin berkait dengan kekerapan waktu melawat yang dibenarkan. Kekerapan waktu melawat bagi banduan di Fasa 1 ialah 4 minggu sekali,

---

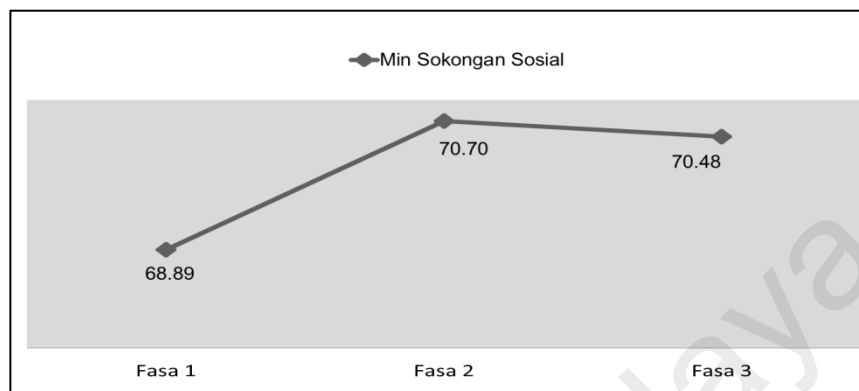
<sup>749</sup> *Ibid.*

<sup>750</sup> Rujuk Fasa Pemulihan Pelan Pembangunan Insan dalam Bab 4 di muka surat 181.



bagi banduan di Fasa 2 ialah 3 minggu sekali dan bagi banduan di Fasa 3 ialah 2 minggu sekali.<sup>751</sup>

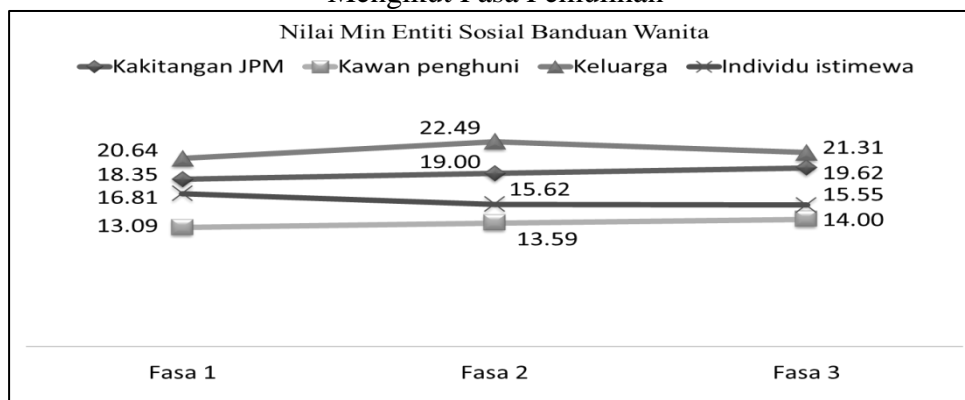
Rajah 6.24: Graf Plot Min Sokongan Sosial Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



Seterusnya, keadaan sokongan sosial responden diperincikan lagi berdasarkan 4 pecahan entiti sosial. Keputusan ujian ANOVA menunjukkan tidak terdapat perbezaan sokongan sosial daripada semua entiti sosial berdasarkan fasa pemulihan (Kakitangan JPM [ $F(2,138)=1.31$ ,  $p>.05$ ], keluarga [ $F(2,138)=1.35$ ,  $p>.05$ ], rakan-rakan penghuni [ $F(2,138)=2.11$ ,  $p>.05$ ], dan individu istimewa [ $F(2,138)=2.22$ ,  $p>.05$ ]). Oleh yang demikian, bolehlah disimpulkan bahawa banduan wanita mendapat sokongan sosial yang sama rata daripada kakitangan JPM, rakan-rakan penghuni, ahli keluarga dan individu istimewa. Tidak kira sama ada mereka banduan lama atau baru juga tidak kira di fasa mana mereka berada. Graf plot dalam Rajah 6.25 di bawah menunjukkan corak penerimaan sokongan sosial banduan wanita daripada individu signifikan berdasarkan fasa pemulihan.

<sup>751</sup> Rujuk Jadual 5.2: Jenis dan Kekerapan Lawatan Bertemu Banduan/Penghuni dalam Bab 5 di muka surat 205.

Rajah 6.25: Graf Plot Nilai Min Sokongan Entiti Sosial Banduan Wanita Mengikut Fasa Pemulihan



### 6.5.2. Sokongan Sosial Dan Konsep Kendiri Banduan Wanita

#### Hipotesis 9

H<sup>0</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan konsep kendiri banduan wanita.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan konsep kendiri banduan wanita.

Keputusan ujian Korelasi *Spearman* menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif di antara sokongan sosial dengan konsep kendiri ( $r=.288$ ,  $p<0.01$ ). Iaitu semakin tinggi sokongan sosial yang diterima banduan wanita maka semakin positif konsep kendiri mereka. Sebaliknya, jika semakin rendah sokongan sosial terhadap mereka maka semakin negatif konsep kendiri mereka. Maka kajian **menolak hipotesis nul (H<sup>0</sup>)** dan membuat keputusan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara sokongan sosial dengan konsep kendiri banduan wanita.

Jadual 6.13: Korelasi Spearman Rho Bagi sokongan sosial, kakitangan JPM, rakan penghuni, keluarga, individu istimewa dan Konsep Kendiri

KORELASI SPEARMAN'S RHO		SOKONGAN SOSIAL	Kakitangan JPM	Rakan Penghuni	Keluarga	Individu Istimewa
KONSEP KENDIRI	Koefisien Korelasi	.288**	.206*	.252**	.128	.205*
	Sig. (2-tailed)	.001	.014	.003	.130	.015
	N	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Keputusan analisis dalam Jadual 6.13 di atas menunjukkan, hubungan signifikan wujud di antara konsep sendiri dengan sokongan sosial yang diberikan oleh kakitangan JPM ( $r=.206$ ,  $p<0.05$ ), rakan penghuni ( $r=.251$ ,  $p<0.01$ ) dan individu istimewa ( $r=.205$ ,  $p<0.05$ ). Analisis ini menunjukkan bahawa sokongan sosial yang diberikan oleh kakitangan JPM, rakan penghuni dan individu istimewa mempunyai perkaitan dengan pembentukan konsep sendiri positif dalam kalangan banduan wanita.

Seterusnya, Jadual 6.14 di bawah menunjukkan hubungan sokongan sosial dengan konsep sendiri banduan wanita secara terperinci. Analisis mendapati sokongan sosial mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan 4 sub skala bagi konsep sendiri iaitu sub skala kemampuan disukai ( $r=.311$ ,  $p<0.01$ ), sub skala nilai moral ( $r=.306$ ,  $p<0.01$ ), sub skala penyelesaian tugas ( $r=.208$ ,  $p<0.05$ ) dan sub skala bakat ( $r=.226$ ,  $p<0.01$ ).

Jadual 6.14: Korelasi Spearman Rho Bagi Sokongan Sosial dan Sub-Skala Bagi Konsep Kendiri (Kemampuan Disukai, Nilai Moral, Penyelesaian Tugas, Kelemahan Mudah Terganggu, Kuasa Dan Bakat)

KORELASI SPEARMAN'S RHO		Kemampuan disukai	Nilai moral	Penyelesaian tugas	Tidak mudah terganggu	Kuasa	Bakat
SOKONGAN	Koefisien Korelasi	.311**	.306**	.208*	.002	.021	.226**
SOSIAL	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.984	.803	.007
	N	141	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Analisis ini menunjukkan bahawa sokongan sosial yang baik dapat membina konsep sendiri banduan wanita ke arah yang lebih positif. Banduan wanita akan lebih rasa diri disukai dan meningkatkan keyakinan terhadap nilai moral diri mereka. Selain itu, melalui sokongan sosial juga dapat meningkatkan keyakinan diri banduan wanita dalam meneruskan kehidupan berdasarkan keyakinan mereka terhadap bakat diri serta keyakinan dalam menyelesaikan tugas.

### 6.5.3. Sokongan Sosial Dan Kebimbangan Banduan Wanita

#### Hipotesis 10

H<sup>0</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan keseimbangan banduan wanita.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan keseimbangan banduan wanita.

Keputusan Korelasi *Spearman* menunjukkan bahawa tiada hubungan yang signifikan di antara sokongan sosial dan keseimbangan banduan wanita ( $r=.004$ ,  $p>0.01$ ). Maka kajian **menerima hipotesis nul (H<sup>0</sup>)** dan membuat keputusan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara sokongan sosial dengan keseimbangan banduan wanita.

Analisis ini menunjukkan bahawa tiada kaitan sokongan sosial dalam menangani masalah keseimbangan banduan wanita. Berdasarkan analisis dalam Jadual 6.15 juga menunjukkan sokongan sosial daripada individu-individu signifikan juga tidak mempengaruhi keseimbangan banduan wanita.

Jadual 6.15: Korelasi Spearman Rho Bagi Sokongan Sosial, Kakitangan JPM, Rakan Penghuni, Keluarga, Individu Istimewa Dan Kebimbangan

KORELASI SPEARMAN'S RHO						
		SOKONGAN SOSIAL	Kakitangan JPM	Rakan Penghuni	Keluarga	Individu Istimewa
KEBIMBANGAN	Koefisien Korelasi	.004	-.053	-.130	.016	.134
	Sig. (2-tailed)	.959	.531	.124	.847	.113
	N	.004	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

### 6.5.4. Sokongan Sosial Dan Kemurungan Banduan Wanita

#### Hipotesis 11

H<sup>0</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kemurungan banduan wanita.

H<sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kemurungan banduan wanita.

Keputusan ujian Korelasi *Spearman* menunjukkan terdapat hubungan negatif di antara sokongan sosial dan kemurungan ( $r=-.167$ ,  $p<0.05$ ). Maka kajian **menolak hipotesis nul ( $H^0$ )** dan membuat keputusan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara sokongan sosial dengan kemurungan banduan wanita. Iaitu semakin tinggi sokongan sosial yang diterima banduan wanita maka semakin rendah tahap kemurungan mereka. Sebaliknya, jika semakin rendah sokongan sosial terhadap mereka maka semakin tinggi tahap kemurungan mereka.

Jadual 6.16: Korelasi Spearman Rho Bagi Sokongan Sosial, Kakitangan JPM, Rakan Penghuni, Keluarga, Individu Istimewa Dan Kemurungan

KORELASI SPEARMAN'S RHO						
		SOKONGAN SOSIAL	Kakitangan JPM	Rakan Penghuni	Keluarga	Individu Istimewa
KEMURUNGAN	Koefisien Korelasi	-.167*	-.151	-.208*	-.073	-.005
	Sig. (2-tailed)	.048	.075	.013	.392	.957
	N	141	141	141	141	141

\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.05 (2-tailed).

\*\*. Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed).

Berdasarkan Jadual 6.16, keputusan analisis korelasi menunjukkan bahawa hubungan di antara sokongan sosial yang diberikan rakan-rakan penghuni dan kemurungan mempunyai hubungan negatif yang signifikan ( $r=-.209$ ,  $p<0.05$ ). Ini menunjukkan bahawa sokongan sosial daripada rakan-rakan penghuni mempunyai perkaitan dalam mengurangkan masalah kemurungan di kalangan banduan wanita. Hal ini mungkin kerana rakan-rakan penghuni adalah individu yang paling dekat dan banyak masa bersama. Begitu juga dengan faktor kebersamaan dalam berkongsi rasa dan pengalaman sepanjang mengharungi kehidupan di penjara. Oleh itu, rakan-rakan penghuni merupakan individu yang paling memahami perasaan mereka.

## Perbincangan 5

Secara keseluruhan banduan wanita mendapat sokongan sosial yang baik. Usaha pihak JPM membina persekitaran dan aktiviti berbentuk sokongan sosial dilihat menyumbang kepada keadaan ini. Antaranya ialah memudahkan urusan lawatan ahli keluarga,

menyediakan program-program yang boleh melibatkan ahli keluarga, dan membuka peluang sukarelawan mendekati penghuni.<sup>752</sup>

Selain itu, analisis kajian mendapati ahli keluarga merupakan kumpulan sosial yang menjadi sumber sokongan utama bagi banduan wanita (min=21.26). Dapatan ini selari dengan kajian yang dilakukan oleh Liu dan Chui yang menyatakan banduan wanita lebih menghargai sokongan daripada ahli keluarga berbanding individu-individu lain.<sup>753</sup> Menurut salah seorang responden, Bibi (bukan nama sebenar), kesedihan lebih terasa jika ibu tidak datang melawat.<sup>754</sup> Hasil analisis juga menunjukkan bahawa terdapat perbezaan signifikan sokongan sosial banduan wanita berdasarkan status perkahwinan [ $F(2,138)=4.20$ ,  $p<.05$ ]. Banduan wanita berstatus kahwin mendapat sokongan sosial yang lebih baik ( $M=72.76$ ,  $SD=9.11$ ,  $n=46$ ) berbanding mereka yang berstatus bujang ( $M=67.96$ ,  $SD=9.26$ ,  $n=46$ ) dan janda ( $M=68.45$ ,  $SD=7.99$ ,  $n=49$ ).

Di samping itu, jawapan Hipotesis 8 menunjukkan banduan wanita juga mendapat sokongan sosial yang sama rata daripada semua individu signifikan termasuk kakitangan JPM. Hal ini, selari dengan dasar JPM dalam memastikan para penghuni diberi layanan berlandaskan kemanusiaan sebagaimana yang termaktub dalam garis panduan *United Nation Standard Minimum Rules* (UNSMR).<sup>755</sup> Temu bual ringkas pengkaji bersama penghuni mendapati, persepsi mereka terhadap layanan kakitangan penjara sebelum mereka dimasukkan ke penjara adalah berbeza. Persepsi awal adalah mereka akan mendapat layanan yang kurang menyenangkan daripada kakitangan-

---

<sup>752</sup> Rujuk Bab 5: Banduan Wanita & Sokongan sosial.

<sup>753</sup> Liu, & Chui, Social Support and Chinese Female Offenders' Prison Adjustment, 30-51.

<sup>754</sup> Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>755</sup> Garis Panduan Minimum Layanan Terhadap Banduan. Rujuk dokumen, dicapai 26 Februari 2016, [https://www.unodc.org/pdf/criminal\\_justice/UN\\_Standard\\_Minimum\\_Rules\\_for\\_the\\_Treatment\\_of\\_Prisoners.pdf](https://www.unodc.org/pdf/criminal_justice/UN_Standard_Minimum_Rules_for_the_Treatment_of_Prisoners.pdf).

kakitangan JPM. Namun sebaliknya, mereka mendapat layanan yang baik, berbeza dengan jangkaan asal mereka.<sup>756</sup>

Berdasarkan temu bual dengan beberapa responden mendapati, secara umumnya mereka mendapat layanan yang sepatutnya daripada kakitangan penjara.<sup>757</sup> Keadaan ini dapat dilihat oleh pengkaji melalui komunikasi di antara kakitangan JPM dengan penghuni yang menunjukkan ada nilai kemesraan namun masih mengekalkan batas-batas tertentu.

Jawapan Hipotesis 9 dan Hipotesis 11 menunjukkan, sokongan sosial merupakan salah satu keperluan untuk membina psikologi banduan wanita dari aspek konsep sendiri positif dan menangani masalah kemurungan. Dapatan ini agak selari dengan kajian yang dilakukan oleh Yahaya dan rakan-rakan yang mendapati sokongan sosial dapat membina penghargaan sendiri dan menangani masalah kemurungan dalam kalangan remaja perempuan delinkuen.<sup>758</sup>

Selain itu, analisis korelasi mendapati sokongan sosial daripada rakan-rakan penghuni mempunyai perkaitan positif terhadap konsep sendiri dan kemurungan banduan wanita. Walaupun, sokongan ahli keluarga lebih mendapat sambutan daripada banduan wanita tetapi sokongan daripada rakan-rakan penghuni didapati memiliki hubungan yang lebih kuat dengan psikologi mereka khususnya terhadap konsep sendiri dan kemurungan. Analisis juga menunjukkan sokongan sosial kakitangan JPM dan individu istimewa turut mempunyai hubungan terhadap pembinaan konsep sendiri banduan wanita.

---

<sup>756</sup> Ana, Bibi & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013.

<sup>757</sup> Ana, Bibi, & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

<sup>758</sup> Yahaya Mahmood, et al., *Tingkah Laku Delinkuens dan Hubungan Dengan Kemurungan, Sokogan Sosial dan Kesejahteraan Di Kalangan Remaja Perempuan di Pusat Pemulihan di Bawah Kelolaan Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia*, 95-111.

Pengkaji mendapati kakitangan JPM dan rakan-rakan penghuni merupakan komuniti yang berada di dalam penjara dan individu yang paling hampir dan paling kerap berhubung dengan penghuni. Oleh itu, sokongan dan bantuan yang diterima daripada orang yang lebih hampir didapati memberi kesan yang lebih positif terhadap psikologi individu. Dapatan ini boleh dikaitkan sebagai salah satu hikmah terhadap saranan Allah SWT agar manusia sentiasa tolong-menolong sesama manusia dengan mengutamakan mereka yang paling hampir seperti ahli keluarga dan jiran.<sup>759</sup> Rasulullah SAW turut bersabda:

عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قُلْتُ يَا رَسُولَ اللَّهِ إِنَّ لِي جَارَيْنِ فَإِلَى أَيِّهِمَا أُهْدِي قَالَ إِلَى أَقْرَبِهِمَا مِنْكَ بَابًا.<sup>760</sup>

Terjemahan: “Dari Aisyah r.a., “Aku berkata, wahai Rasulullah, aku mempunyai dua orang jiran tetangga, kepada jiran tetangga yang manakah aku harus memberikan hadiah?” Baginda menjawab, “Kepada jiran tetangga yang pintunya lebih dekat kepadamu.”

(Sūrah al-Nahl (16): 90)

Walaupun terdapat keraguan banduan wanita terhadap sokongan sosial daripada rakan-rakan penghuni yang lain, namun, kehidupan mereka memerlukan kebergantungan di antara satu sama lain dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti harian. Keraguan di dalam membina hubungan rapat merupakan perkara biasa memandangkan nilai kepercayaan individu terhadap individu lain tidak mudah dibina dalam masa yang singkat. Apatah lagi rakan-rakan penghuni sentiasa bertukar ganti atas faktor pembebasan ataupun perpindahan lokasi tahanan yang menyebabkan mereka tidak sempat untuk mengenali hati budi masing-masing.<sup>761</sup>

<sup>759</sup> Sūrah al-Nisā’ (4): 36.

<sup>760</sup> Al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, 1:534 (Hadis no. 2099, Bab no. 3, Kitāb al-Ṣhuf’ah).

<sup>761</sup> Ana, Bibi, & Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual bersama penulis, 13 Disember 2013. Juga Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.



## 6.6 Faktor Mempengaruhi Pemulihan Psikologi Banduan Wanita

Dalam kajian ini dua kaedah analisis regresi digunakan bagi mengenal pasti faktor penyumbang kepada perubahan konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita (rujuk 4.9.4). Kaedah pertama ialah analisis regresi pelbagai digunakan bagi mengetahui pemboleh ubah peramal yang terdiri daripada 11 pemboleh ubah bebas kajian ini iaitu **(1) nilai keagamaan, (2) pemahaman agama, (3) penghayatan agama, (4) akidah, (5) syariat, (6) akhlak, (7) sokongan sosial, (8) sokongan kakitangan JPM, (9) sokongan rakan, (10) sokongan keluarga, dan (11) sokongan individu istimewa.**

Kaedah kedua adalah analisis regresi logistik digunakan bagi mengetahui pemboleh ubah peramal atau faktor-faktor daripada 12 demografi kajian iaitu **(1) tahap umur, (2) tahap pendidikan, (3) sumber pengetahuan agama, (4) status perkahwinan, (5) bilangan anak, (6) status pekerjaan, (7) pendapatan, (8) keadaan keluarga, (9) tempoh hukuman, (10) kekerapan memasuki penjara, (11) tempoh huni, dan (12) fasa pemulihan** dalam mempengaruhi pemboleh ubah terikat iaitu konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan.

### 6.6.1 Faktor Mempengaruhi Pembentukan Konsep Kendiri Banduan Wanita

Keputusan analisis regresi pelbagai terhadap data bagi populasi kajian ( $n=141$ ) melalui prosedur penyelesaian *Stepwise* menunjukkan bahawa dua pemboleh ubah peramal, iaitu sokongan sosial dan pemahaman agama merupakan pemboleh ubah peramal atau faktor yang mempengaruhi pembentukan konsep sendiri responden kajian. Manakala 9 pemboleh ubah lain iaitu nilai keagamaan, penghayatan agama, akidah, syariat, akhlak, sokongan kakitangan JPM, sokongan rakan, sokongan keluarga, dan sokongan individu istimewa bukan pemboleh ubah peramal atau faktor kepada pembentukan konsep sendiri banduan responden.

Jadual 6.17: Ringkasan Model Analisis Regresi Pelbagai Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Pemboleh ubah bebas) Konsep Kendiri

Pemboleh ubah	<i>B</i>	<i>SE B</i>	$\beta$	<i>T</i>	<i>P</i>
Langkah 1					
Sokongan Sosial	0.71	0.21	0.28	3.38	.001
$R = .275, R^2 = .076$ $F(1,139) = 11.40, p < .05$					
Langkah 2					
Sokongan Sosial	0.67	0.21	0.26	3.21	.002
Pemahaman Agama	0.61	0.29	0.17	2.10	.038
$R = .323, R^2 = .104$ $F(2,138) = 8.04, p < .05$					

Nota. n=141.

Merujuk Jadual 6.17 di atas, secara signifikan, sokongan sosial [ $F(1,139) = 11.40, p < .05$ ] menyumbangkan sebanyak 7.6 peratus ( $R^2 = .076$ ) perubahan varians dalam skor konsep kendiri responden kajian. Statistik ini menunjukkan sokongan sosial ( $\beta = .28, p < .05$ ) merupakan faktor utama mempengaruhi perubahan konsep kendiri responden kajian. Kombinasi sokongan sosial ( $\beta = .26, p < .05$ ) dan pemahaman agama ( $\beta = .17, p < .05$ ) menambah sebanyak 2.8 peratus (10.4-7.6) kepada varians iaitu secara signifikan menyumbang kepada 10.4 peratus ( $R^2 = .104$ ) dalam skor pemboleh ubah terikat konsep kendiri [ $F(2,138) = 8.04, p < .05$ ].

Berdasarkan keputusan analisis regresi pelbagai di atas, pengkaji melaporkan bahawa **banduan wanita yang mendapat sokongan sosial dan pemahaman agama yang baik dapat mempengaruhi pembentukan konsep kendiri banduan wanita kepada yang lebih positif.**

Bagi mengetahui faktor-faktor demografi yang menjadi pemboleh ubah peramal kepada konsep kendiri responden, Jadual 6.18 di bawah menunjukkan model regresi logistik melalui kaedah *Forward Stepwise* menunjukkan bahawa secara signifikan terdapat satu pemboleh ubah peramal iaitu kekerapan memasuki penjara ( $\chi^2 = 12.57, p < .05$ ). Pemboleh ubah tersebut meramalkan sebanyak 12.1 peratus varians (Nilai Nagelkerke  $R^2 = .121$ ) dalam pemboleh ubah terikat konsep kendiri [B:Kekerapan

masuk penjara(1)=1.29; Kekerapan masuk penjara(2)=2.04]. Oleh itu, daripada 12 pemboleh ubah peramal kajian ini (demografi kajian), hanya satu pemboleh ubah yang mempengaruhi konsep sendiri banduan wanita iaitu kekerapan memasuki penjara.

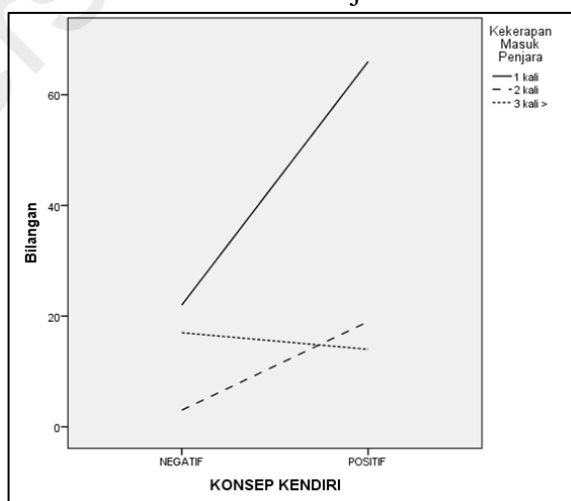
Jadual 6.18: Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Faktor Demografi) Konsep Kendiri

Pemboleh ubah	<i>B</i>	<i>S.E</i>	<i>Wald</i>	<i>Df</i>	<i>P</i>	<i>Exp(B)</i>
Langkah 1						
(1) Kekerapan memasuki penjara	1.29	0.44	8.76	1	.003	3.64
(2) Kekerapan memasuki penjara	2.04	0.72	8.06	1	.005	7.69
Nagelkerke $R^2 = .121$ $\chi^2 = 12.57$ , $df = 2$ , $p < .05$						

Nota. n=141.

Graf garis dalam Rajah 6.26 di bawah menunjukkan bahawa kekerapan banduan wanita yang memiliki konsep sendiri negatif bagi yang memasuki penjara lebih daripada 3 kali mengatasi kekerapan banduan wanita yang memiliki konsep sendiri positif.<sup>762</sup>

Rajah 6.26 : Graf Garis Kekerapan Konsep Kendiri Berdasarkan Faktor Kekerapan Memasuki Penjara



Sebaliknya, kekerapan banduan wanita yang memiliki konsep sendiri positif bagi yang memasuki penjara sebanyak satu dan dua kali mengatasi kekerapan banduan

<sup>762</sup> Berdasarkan nilai pecahan tahap SFSCS (item=36, skala=1-7) iaitu negatif (36-144), dan positif (145-252).

wanita yang memiliki konsep sendiri negatif. **Analisis ini menunjukkan banduan wanita yang kerap memasuki penjara memberi kesan negatif terhadap pembangunan konsep sendiri mereka.**

#### 6.6.2 Faktor Mempengaruhi Kebimbangan Banduan Wanita

Keputusan analisis regresi pelbagai melalui prosedur penyelesaian *stepwise* menunjukkan 11 pemboleh ubah iaitu nilai keagamaan, pemahaman agama, penghayatan agama, akidah, syariat, akhlak, sokongan sosial, sokongan kakitangan JPM, sokongan rakan, sokongan keluarga, dan sokongan individu istimewa bukanlah pemboleh ubah peramal bagi kebimbangan responden kajian. **Kesimpulannya faktor yang melibatkan nilai keagamaan dan sokongan sosial tidak mempengaruhi kebimbangan banduan wanita.**

Namun begitu, melalui analisis regresi logistik, menunjukkan daripada faktor-faktor demografi kajian terdapat satu pemboleh ubah peramal kepada kebimbangan responden. Melalui kaedah *Forward Stepwise* menunjukkan secara signifikan faktor fasa pemulihan ( $\chi^2=12.70$ ,  $p<.05$ ) meramalkan sebanyak 17.5 peratus varians (Nilai Nagelkerke  $R^2=.175$ ) dalam pemboleh ubah terikat kebimbangan [B: Fasa pemulihan(1)=18.76; Fasa Pemulihan(2)=20.07]. Berdasarkan keputusan analisis ini menunjukkan hanya **fasa pemulihan mempengaruhi kebimbangan banduan wanita** dan 11 pemboleh ubah bebas lain tidak mempengaruhi kebimbangan banduan wanita.

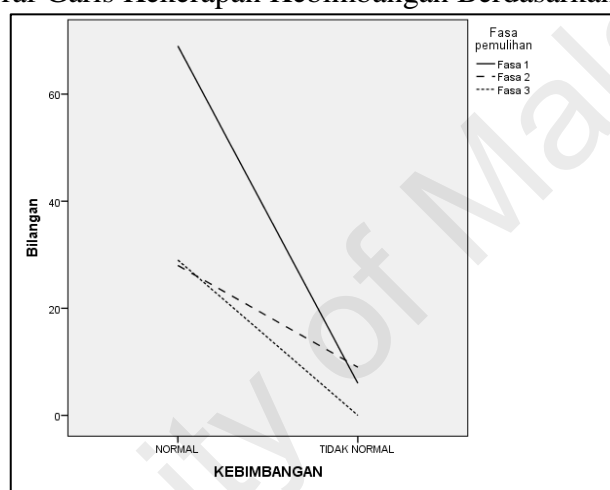
Jadual 6.19: Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal (Faktor Demografi) Kebimbangan

Pemboleh ubah	<i>B</i>	<i>S.E</i>	<i>Wald</i>	<i>Df</i>	<i>P</i>	<i>Exp(B)</i>
Langkah 1						
(1) Fasa pemulihan	18.76	7463.64	0.00	1	.998	140476012.1
(2) Fasa pemulihan	20.07	7463.64	0.00	1	.998	519259544.7
						Nagelkerke $R^2 = .175$
						$\chi^2=12.70$ , $df = 2$ , $p<.05$

Nota. n=141.

Graf garis dalam Rajah 6.27 di bawah jelas menunjukkan bahawa banduan wanita di Fasa 1, Fasa 2 dan Fasa 3 menunjukkan kekerapan banduan wanita yang memiliki keseimbangan normal mengatasi kekerapan banduan wanita yang memiliki keseimbangan tidak normal.<sup>763</sup> Namun begitu, banduan wanita di Fasa 2 menunjukkan kekerapan keseimbangan tidak normal lebih tinggi berbanding 2 fasa pemulihan yang lain (Nisbah keseimbangan, Fasa1 (Sebelum mengikuti PPS)=12:1, Fasa 2 (Sedang mengikuti PPS)=3:1, Fasa 3 (Telah mengikuti PPS)=29:0).

Rajah 6.27 : Graf Garis Kekerapan Kebimbangan Berdasarkan Faktor Fasa Pemulihan



### 6.6.3 Faktor Mempengaruhi Kemurungan Banduan Wanita

Bagi mengetahui faktor yang mempengaruhi kemurungan banduan wanita, keputusan analisis regresi pelbagai terhadap data bagi populasi kajian (n=141) melalui prosedur penyelesaian *stepwise* menunjukkan bahawa 4 pemboleh ubah peramal, iaitu sokongan rakan, pemahaman agama, pengamalan akhlak mulia dan pelaksanaan syariat merupakan peramal atau faktor yang mempengaruhi kemurungan responden. Manakala 7 pemboleh ubah lain iaitu nilai keagamaan, penghayatan agama, akidah, sokongan sosial, sokongan kakitangan JPM, sokongan keluarga, dan sokongan individu istimewa bukan merupakan faktor yang mempengaruhi kemurungan responden kajian.

<sup>763</sup> Nilai keseimbangan (item=21, skala 0-3) normal= 0-31, tidak normal= 32-63.

Jadual 6.20: Ringkasan Analisis Regresi Pelbagai Bagi Pemboleh Ubah Peramal  
(Pemboleh ubah Bebas) Kemurungan

Pemboleh Ubah	<i>B</i>	<i>SE B</i>	$\beta$	<i>T</i>	<i>P</i>
Langkah 1					
Rakan-rakan Penghuni	-0.50	0.20	-0.21	-2.57	.011
				$R = .213, R^2 = .045$ $F(1,139) = 6.59, p < .05$	
Langkah 2					
Rakan-rakan Penghuni	-0.43	0.20	-0.18	-2.18	.031
Pemahaman Agama	-0.16	0.81	-0.17	-2.00	.048
				$R = .269, R^2 = .072$ $F(2,138) = 5.36, p < .05$	
Langkah 3					
Rakan-rakan Penghuni	-0.47	0.20	-0.20	-2.43	.016
Pemahaman Agama	-0.40	0.13	-0.41	-3.09	.002
Syariat	0.35	0.15	0.31	2.33	.021
				$R = .328, R^2 = .107$ $F(3,137) = 5.49, p < .05$	
Langkah 4					
Rakan-rakan Penghuni	-0.56	0.20	-0.24	-2.85	.005
Pemahaman Agama	-0.60	0.16	-0.61	-3.82	.000
Ibadah/Syariat	0.44	0.16	0.38	2.82	.006
Akhlak	0.36	0.17	0.24	2.20	.030
				$R = .371, R^2 = .138$ $F(4,136) = 5.48, p < .05$	

Nota. n=141.

Secara signifikan, sokongan rakan-rakan penghuni [ $F(1,139) = 6.59, p < .05$ ] menyumbangkan sebanyak 4.5 peratus ( $R^2 = .045$ ) perubahan varians dalam skor kemurungan responden. Statistik ini menunjukkan sokongan rakan-rakan penghuni ( $\beta = -.21, p < .05$ ) merupakan faktor utama mempengaruhi kemurungan responden. Kombinasi sokongan rakan-rakan penghuni ( $\beta = -.18, p < .05$ ) dan pemahaman agama ( $\beta = -.17, p < .05$ ) menambah sebanyak 2.7 peratus (7.2-4.5) kepada varians iaitu secara signifikan menyumbang kepada 7.2 peratus ( $R^2 = .072$ ) dalam kemurungan [ $F(2,138) = 5.36, p < .05$ ]. Seterusnya, kombinasi sokongan rakan ( $\beta = -.20, p < .05$ ), pemahaman agama ( $\beta = -.41, p < .05$ ) dan syariat ( $\beta = .31, p < .05$ ) menambah sebanyak 3.5 peratus (10.7-7.2) kepada varians iaitu secara signifikan menyumbang kepada 10.7 peratus ( $R^2 = .107$ )

dalam kemurungan responden [ $F(3,137) = 5.49, p < .05$ ]. Akhir sekali, kombinasi sokongan rakan ( $\beta = -.24, p < .05$ ), pemahaman agama ( $\beta = -.61, p < .05$ ), syariat ( $\beta = .38, p < .05$ ) dan akhlak ( $\beta = .24, p < .05$ ) menambah sebanyak 3.1 peratus (13.8-10.7) kepada varians iaitu secara signifikan menyumbang kepada 13.8 peratus ( $R^2 = .138$ ) dalam kemurungan responden [ $F(4,136) = 5.44, p < .05$ ].

Berdasarkan keputusan analisis regresi pelbagai di atas, pengkaji melaporkan bahawa banduan wanita yang mendapat **sokongan rakan-rakan penghuni, dan pemahaman agama yang baik dapat menangani masalah kemurungan mereka. Manakala pemahaman dan penghayatan terhadap syariat dan akhlak sedikit mempengaruhi kemurungan banduan wanita. Gabungan keempat-empat faktor ini memberi keseimbangan terhadap psikologi banduan wanita terutama dalam membina keinsafan mereka.**

Manakala, bagi mengetahui faktor-faktor demografi yang menjadi pemboleh ubah peramal kepada kemurungan responden kajian, model regresi logistik melalui kaedah *Forward Stepwise* menunjukkan bahawa secara signifikan terdapat 2 pemboleh ubah peramal iaitu tempoh huni di penjara dan fasa pemulihan. Secara signifikan pemboleh ubah peramal tempoh huni ( $\chi^2 = 22.20, p < .05$ ) meramalkan sebanyak 23.1 peratus varians (Nilai Nagelkerke  $R^2 = .231$ ) dalam pemboleh ubah terikat kemurungan [B:tempoh huni(1)=1.25; tempoh huni(2)=-.76; tempoh huni(3)=-1.52; tempoh huni(4)=-1.02]. Ini bererti tempoh huni merupakan faktor utama yang mempengaruhi kemurungan banduan wanita. Hasil analisis data juga menunjukkan kombinasi tempoh huni dan fasa pemulihan secara signifikan ( $\chi^2 = 31.93, p < .05$ ) meramalkan sebanyak 32.1 peratus varians (Nilai Nagelkerke  $R^2 = .321$ ) dalam pemboleh ubah terikat kemurungan [B:tempoh huni(1)=-18.97; tempoh huni(2)=-20.88; tempoh huni(3)=-21.00; tempoh huni(4)=-20.05; fasa pemulihan(1)=20.95; fasa pemulihan(2)=20.34].

Jadual 6.21: Ringkasan Model Analisis Regresi Logistik Bagi Pemboleh Ubah Peramal  
(Faktor Demografi) Kemurungan

Pemboleh ubah	<i>B</i>	<i>S.E</i>	<i>Wald</i>	<i>Df</i>	<i>P</i>	<i>Exp(B)</i>
Langkah 1						
(1) Tempoh huni	1.25	0.88	2.05	1	.153	3.50
(2) Tempoh huni	-0.76	0.91	0.70	1	.403	0.47
(3) Tempoh huni	-1.52	1.31	1.35	1	.244	0.22
(4) Tempoh huni	-1.02	1.01	1.02	1	.312	0.36
					Nagelkerke $R^2 = .231$ $\chi^2 = 22.20$ , df=4, p<.05	
Langkah 2						
(1) Tempoh huni	-18.97	8049.41	0.00	1	.998	0.00
(2) Tempoh huni	-20.88	8049.41	0.00	1	.998	0.00
(3) Tempoh huni	-21.00	8049.41	0.00	1	.998	0.00
(4) Tempoh huni	-20.05	8049.41	0.00	1	.998	0.00
(1) Fasa pemulihan	20.95	8049.41	0.00	1	.998	1256530385
(2) Fasa pemulihan	20.34	8049.41	0.00	1	.998	682831641.8
					Nagelkerke $R^2 = .321$ $\chi^2 = 9.74$ , df=2, p<.05	

Nota. n=141.

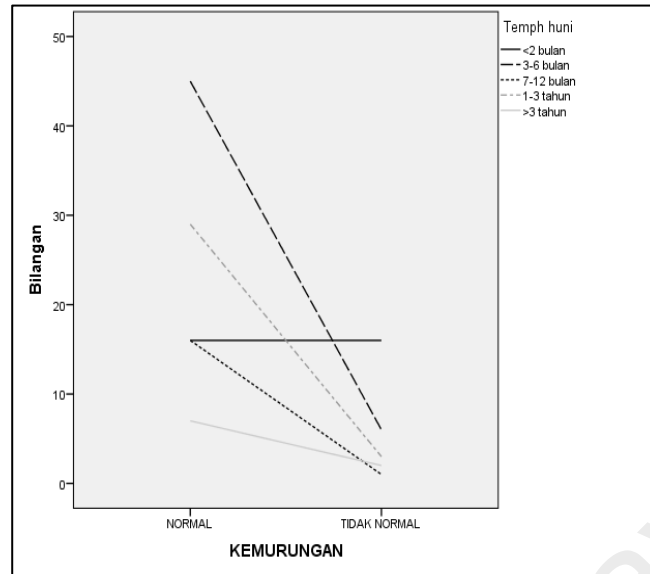
Ini menunjukkan bahawa daripada 12 pemboleh ubah peramal dalam kajian ini, terdapat dua pemboleh ubah yang menyumbang kepada perubahan pemboleh ubah terikat kemurungan iaitu pemboleh ubah tempoh huni dan fasa pemulihan. Oleh itu, **pengkaji melaporkan bahawa faktor demografi yang mempengaruhi kemurungan banduan wanita adalah tempoh huni dan fasa pemulihan.**

Graf garis dalam Rajah 6.28 di bawah menunjukkan kekerapan banduan wanita yang mengalami kemurungan normal dan tidak normal adalah sama bagi mereka yang menghuni di penjara dalam tempoh kurang dari 2 bulan.<sup>764</sup> Namun kekerapan banduan wanita yang mengalami kemurungan normal mula mengatasi kemurungan tidak normal pada peringkat tempoh huni berikutnya.

<sup>764</sup> Nilai kemurungan (item=12, skala 0-3) normal= 0-17, tidak normal= 18-36.

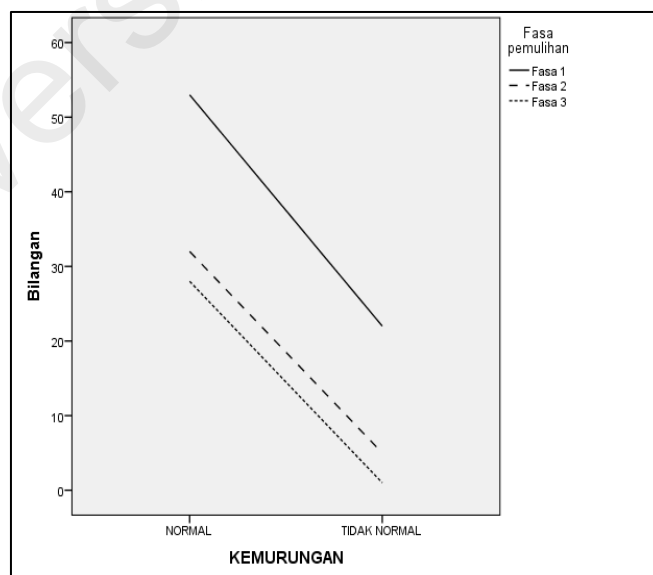


Rajah 6.28: Graf Garis Kekerapan Kemurungan Berdasarkan Faktor Tempoh Huni



Berdasarkan Rajah 6.29 di bawah pula menunjukkan kekerapan banduan wanita yang mengalami kemurungan normal mengatasi kemurungan tidak normal bagi setiap fasa pemulihan. Berdasarkan analisis tersebut **menunjukkan modul pemulihan yang dilaksanakan dalam fasa-fasa tersebut memberi kesan positif terhadap psikologi banduan wanita khususnya dalam menangani masalah kemurungan.**

Rajah 6.29: Graf Garis Kekerapan Kemurungan Berdasarkan Faktor Fasa Pemulihan



## Perbincangan 6

Analisis regresi telah menunjukkan bahawa faktor yang mempengaruhi konsep diri banduan wanita ialah sokongan sosial dan pemahaman agama. Oleh itu, keadaan konsep diri banduan wanita yang secara puratanya berada dalam kondisi yang positif dan seimbang sebagaimana yang telah dijelaskan dalam subtajuk 6.3.1 sebelum ini, disumbangkan oleh gabungan sokongan sosial dan program keagamaan yang dilaksanakan dalam pemulihan di penjara. Aspek lain yang turut dikenal pasti menyumbang kepada konsep diri banduan wanita ialah kekerapan memasuki penjara. Banduan wanita yang kerap memasuki penjara cenderung kepada pembentukan konsep diri yang negatif.

Selain daripada itu, analisis regresi juga mendapati gabungan sokongan sosial daripada rakan-rakan penghuni, pemahaman agama, pelaksanaan dan pemahaman syariat dan akhlak dapat menangani masalah kemurungan banduan wanita. Oleh itu, keadaan kesihatan mental khususnya kemurungan banduan wanita berada dalam keadaan baik dan terkawal sebagaimana yang telah dijelaskan dalam subtajuk 6.3.3 disumbangkan oleh gabungan keempat-empat faktor tersebut yang menjadi program pemulihan banduan wanita di penjara. Ini dikuatkan lagi apabila analisis regresi juga menunjukkan faktor tempoh huni dan fasa pemulihan menyumbang kepada keadaan kemurungan banduan wanita. Banduan wanita yang lebih lama menghuni di penjara serta semakin meningkatnya fasa pemulihan mereka, dapat membantu menangani masalah kemurungan dalam kalangan mereka.

Berdasarkan analisis regresi, program keagamaan dan sokongan sosial tidak mempengaruhi kepada kebimbangan banduan wanita. Walau bagaimanapun, sebagaimana kemurungan, kebimbangan banduan wanita juga turut dipengaruhi oleh fasa pemulihan. Peningkatan fasa pemulihan didapati membantu menangani masalah kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Hal ini menunjukkan Pelan

Pembangunan Insan (PPI) yang merupakan kerangka modul pemulihan banduan membantu dalam menangani masalah kesihatan mental banduan khususnya terhadap kebimbangan dan konsep sendiri.

## 6.7 Data Kualitatif

Data kualitatif ini adalah data sokongan bagi melengkapkan dapatan data kuantitatif. Maklumat data kualitatif diperoleh melalui temu bual bersama 4 orang banduan wanita daripada responden soal selidik. Jadual 6.22 di bawah adalah hasil maklumat yang diperoleh daripada temu bual tersebut.

Jadual 6.22: Data Kualitatif Berdasarkan Maklumat Temu Bual Penulis Bersama Responden

PERKARA	RESPONDEN			
	Ana	Bibi	Siti	Damia
LATAR BELAKANG				
Lokasi penjara & tarikh temu bual	Penjara Sungai Udang, 13/12/13	Penjara Sungai Udang, 13/12/13	Penjara Sungai Udang, 13/12/13	Penjara Bentong, 16/12/13
Umur	24 tahun	27 tahun	22 tahun	39 tahun.
Status & bilangan anak	Belum berkahwin.	Berkahwin, memiliki 3 orang anak yang dijaga oleh keluarga.	Janda, memiliki seorang anak yang turut berada bersama di dalam penjara.	Berkahwin, memiliki 2 orang anak yang dijaga oleh emak.
Tahap pendidikan	Menengah (tingkatan 5).	Diploma	Sekolah rendah	Menengah (tingkatan 3)
Pekerjaan & pendapatan	Makan gaji & pendapatan RM1,800.	Kerja sendiri & pendapatan RM3,000-RM10,000.	Makan gaji & pendapatan RM750.	Tidak bekerja.
Kesalahan & tempoh hukuman	Mengambil & mengedar dadah, Kesalahan pernah dilakukan (minum arak, perzinaan, bersubahat). Hukuman penjara selama 1 tahun 9 bulan. 09/01/2013-03/03/2014.	Pecah amanah. Hukuman penjara selama 11 tahun 4 bulan. 04/11/2011-04/08/2019.	Bersubahat memiliki dadah suami. Hukuman penjara selama 1 tahun 4 bulan. 24/12/2011-25/04/2013	Bersubahat dengan suami mendera anak. Hukuman penjara selama 8 tahun.
Bilangan masuk penjara	2 kali.	1 kali.	1 kali.	1 kali
Tempoh huni & Fasa	6 bulan, Fasa 2.	2 tahun 7 bulan, Fasa 2.	9 bulan, Fasa 2.	1 tahun 3 bulan, Fasa 3.

KETERLIBATAN DALAM PROGRAM KEAGAMAAN				
<p>1) Adakah kamu mengikuti program agama di sini?</p> <p>2) Adakah jenis program agama yang kamu ikuti?</p> <p>3) Adakah pengetahuan yang diperoleh daripada program tersebut?</p> <p>4) Adakah sebelum dijatuhkan hukuman kamu seorang yang bersolat?</p> <p>5) Bagaimana solat kamu sekarang?</p> <p>6) Adakah sebelum ini anda berusaha mendalami ilmu agama?</p>	<p>Responden mengikuti program agama yang dijalankan oleh JPM. Antaranya TC, kelas agama, belajar mengaji.</p> <p>Responden dapat memahami dan lebih menghayati solat.</p> <p>Responden tidak melakukan solat sebelum masuk penjara. dan sekarang responden suka melakukan solat dan berusaha mendirikan solat sunat.</p> <p>Responden tidak pernah berusaha untuk mencari ilmu agama tetapi rasa beruntung dapat mendalaminya di dalam penjara.</p>	<p>Responden terlibat dengan program-program halaqah. Banyak belajar ilmu agama. Belajar mengaji. Mengikuti ceramah.</p> <p>Responden dapat memahami solat dengan lebih baik dan ilmu-ilmu agama yang lain.</p> <p>Pada mulanya solat tapi tidak bersolat selepas dapat anak pertama.</p>	<p>Responden mengikuti program-program halaqah. Belajar solat, dan kelas-kelas agama.</p> <p>Mendapat pelbagai ilmu agama.</p> <p>Responden seorang yang tidak menjaga solat dengan baik.</p> <p>Sekarang, berusaha menjaga solat.</p> <p>Bersyukur sangat dapat belajar agama di dalam penjara.</p> <p>responden malu dan susah untuk belajar agama ketika di luar.</p> <p>Belajar agama semasa sekolah rendah.</p>	<p>Responden mengikuti program keagamaan semasa di fasa 2. Ketika di Fasa 3 ini, searian responden lebih banyak berada di bengkel bakeri.</p> <p>Responden terlibat dengan semua aktiviti agama yang dianjurkan oleh JPM semasa di Fasa2. Sebelum dijatuhkan hukuman, responden tidak melaksanakan solat secara konsisten.</p> <p>Pada masa ini, responden melaksanakan solat secara bersendirian di sel.</p> <p>Responden bersyukur dapat mendalami ilmu agama seperti mengaji dan solat di dalam penjara kerana semasa berada di luar responden tidak berusaha untuk mendalami ilmu agama.</p>
PENERIMAAN SOKONGAN SOSIAL				
<p><b>Keluarga</b></p> <p>1) Ada keluarga datang melawat? Siapa?</p> <p>2) Adakah mereka kerap datang melawat?</p> <p>3) Adakah anda rasa kehadiran mereka membantu anda?</p> <p><b>Rakan-rakan penghuni</b></p> <p>1) Bagaimana hubungan anda dengan rakan-rakan di sini?</p> <p>2) Adakah anda mudah berkongsi cerita dengan rakan-rakan di sini?</p> <p><b>Kakitangan JPM</b></p> <p>1) Adakah sama tanggapan anda terhadap layanan kakitangan JPM sebelum menghuni di sini dengan apa yang anda alami sekarang?</p>	<p>Keluarga seperti emak dan adik-beradik responden kerap datang melawat. Mereka memberi sokongan dan dorongan agar responden terus baik untuk berubah.</p> <p>Responden berhubung baik dengan rakan-rakan penghuni. Tetapi responden sentiasa berwaspada untuk bercerita dengan mereka. pernah ada teman rapat seorang kakak untuk berkongsi masalah tapi sudah dibebaskan. Selepas itu responden tidak ada teman rapat.</p> <p>Responden tidak pernah terfikir apa-apa tentang layanan staf JPM terhadap dirinya. Responden</p>	<p>Ada 4 orang adik-beradik tetapi kakak seorang sahaja yang selalu datang melawat. Ada kala emak saudara yang jaga sejak kecil datang melawat. Sedih emak kandung tak nak datang melawat.</p> <p>Bagi responden, kawan-kawan penghuni kebanyakannya tidak membantu. Responden juga sukar untuk percaya orang. Oleh itu, responden suka menyendiri.</p> <p>Sebelum dijatuhkan hukuman, responden membayangkan akan mendapat</p>	<p>Keluarga dan adik-beradik ada datang melawat. Anak yang berada bersama responden di penjara menjadi teman istimewa.</p> <p>Hubungan dengan rakan-rakan penghuni ada batasnya. Tidak mudah untuk berkongsi cerita dengan rakan-rakan penghuni. Namun, responden tidak menafikan rakan-rakan penghuni turut membantu dirinya.</p> <p>Tanggapan awal responden akan mendapat layanan yang buruk daripada staf JPM. Rupanya berbeza dengan apa yang responden bayangkan. Staf JPM memberi sokongan kepada responden.</p>	<p>Tiada yang datang melawat.</p> <p>Tidak mahu menyusahkan ibu. Suami turut di penjara.</p> <p>Berhubung baik dengan rakan-rakan penghuni. Rakan-rakan penghuni turut membantu. Tidak simpan sangat di dalam hati jika ada yang melakukan perkara yang kurang menyenangkan.</p> <p>Persepsi awal akan mendapat layanan yang teruk.</p> <p>Tapi, Staf JPM memberi layanan yang baik dan sepatutnya. Tiada masalah dengan staf JPM. Ada juga di kalangan (seorang) staf yang</p>

2) Apakah tanggapan anda sebelum?	hanya lalui sahaja. Responden mendapat layanan yang baik seperti penghuni lain. Bagi responden cikgu (kakitangan JPM) hanya marah jika tidak mengikut peraturan.	layanan yang tidak baik daripada staf JPM. Namun, sebaliknya responden mendapat layanan yang baik daripada kakitangan JPM.		mengeluarkan kata-kata kurang enak.
3) Bagaimana hubungan anda dengan kakitangan JPM sekarang?				
KONSEP KENDIRI				
1) Adakah sama pandangan anda terhadap diri sebelum dan apabila berada di penjara?	Pandangan responden terhadap dirinya jauh berbeza berbanding dahulu. Sebelum ini, responden merasakan dirinya tidak baik dan salah tetapi tetap melakukannya demi memenuhi kehendak diri. Sekarang responden merasakan pada masa lalu dirinya seorang yang melampau dan penting diri kerana tidak menghiraukan nasihat keluarga dan melakukan apa sahaja mengikut kemahuannya.	Bagi responden, dirinya seorang yang negatif semasa di luar dan lebih positif di dalam.	Bagi responden dirinya seorang yang positif sebelum masuk penjara. peramah dan lemah lembut. Tetapi responden lebih negatif bila berada dalam penjara. Tegas. Rasa tekanan yang dialami menyebabkan responden rasa mudah marah.	Responden merasakan dirinya lebih positif sejak belajar ilmu agama di penjara. Tetapi tidak menafikan rasa malu untuk bertemu masyarakat luar. terutama bila memikirkan tentang ibunya. Responden tidak mahu memalukan ibunya lagi. responden mungkin tidak akan pulang ke kampung demi menjaga air muka ibunya.
2) Apakah pandangan anda terhadap diri anda dulu? Dan sekarang?		Masa bebas dulu, responden selalu fikir <i>enjoy</i> dan penting diri. sehingga sanggup melakukan apa sahaja demi duit. Responden tidak pasti sama ada pada masa sekarang dirinya lebih positif atau sebaliknya. Tetapi responden rasa dirinya lebih baik di penjara kerana dapat mengikuti aktiviti agama seperti solat yang banyak ditinggalkan masa dulu.	Sekarang responden tidak kisah pandangan orang lagi, hanya pentingkan pandangan Allah.	
3) Adakah sekarang, pandangan orang penting bagi anda? Kenapa?	Bagi responden, sejak memasuki penjara, dirinya sedikit demi sedikit berubah. Banyak sangat positif, perbuatan yang tidak buat di luar responden buat di penjara, dan banyak belajar bersabar.  Responden tidak kisah pandangan orang lain, responden lebih mengutamakan pandangan Allah SWT dan keluarga. Responden berusaha berubah agar keluarga tahu dirinya tidak seperti dahulu.			

KEBIMBANGAN				
<p>1) Adakah anda mengalami simptom keimbangan (pengkaji menyebut contoh simptom)? Bila (awal berada di penjara atau hingga sekarang)?</p> <p>2) Apa yang menyebabkan anda bimbang?</p> <p>3) Apa yang anda alami bila berada dalam kondisi tersebut?</p> <p>4) Apa yang anda lakukan untuk mengurangkan keimbangan?</p>	<p>Responden tidak mengalami masalah keimbangan. Bimbang kerana takut Allah SWT tidak mengampunkan dosa.</p> <p>Responden rasa tenang bila dapat bersolat. Responden berusaha bangun bersolat tahajud. Banyak mengadu dengan Allah SWT.</p>	<p>Selalu berada dalam keadaan bimbang kerana ada beberapa kes lagi yang sedang tunggu di bicara. Jadi banyak naik turun mahkamah. Ada perasaan dendam dengan suami. Kerana pendorong dia lakukan kesalahan ini.</p> <p>Untuk hilang rasa bimbang ada kala baca al-Quran, dan solat tahajud.</p>	<p>Selalu merasa bimbang dari awal di tahan hingga sekarang. Selalu juga rasa tekanan.</p> <p>Untuk mengurangkannya responden akan melakukan solat.</p>	<p>Tidak mengalami keimbangan yang melampau.</p> <p>Bimbang dengan keadaan ibu dan anak dekat rumah.</p>
KEMURUNGAN				
<p>1) Adakah anda mengalami simptom kemurungan (pengkaji menyebut contoh simptom)? Bila (awal berada di penjara atau hingga sekarang)?</p> <p>2) Apa yang menyebabkan anda murung?</p> <p>3) Apa yang anda alami bila berada dalam kondisi tersebut?</p> <p>4) Apa yang anda lakukan untuk mengurangkan kemurungan?</p>	<p>Responden tidak mengalami kemurungan. Jika sedih responden akan melakukan solat.</p>	<p>Sedih dan rasa murung dari awal masuk sehingga sekarang. Banyak fikir fasal anak-anak.</p> <p>Responden juga mengalami gangguan tidur. Tidak dapat tidur. Bila tidur responden dapat melihat makhluk hitam berada di sekitarnya. Ada masa berada di atas kepalanya.</p> <p>Responden kurang sedih bila bersolat dekat dengan Allah, ada kakak (penghuni lain) bagi nasihat, dan bila anak-anak dan kakak datang melawat</p>	<p>Responden mudah murung dan sedih bila berada di dalam bilik. Sedih kerana di penjara bukan atas kesalahan sendiri. Kesalahan suami yang dapat melepaskan diri.</p> <p>Untuk mengurangkannya responden akan mengaji.</p>	<p>Tidak mengalami kemurungan.</p> <p>Rasa sedih bila teringatkan emak dan anak-anak. Menunaikan solat, mengaji dan banyak berdoa untuk kurangkan rasa sedih.</p>
Lain-lain.				
<p>1) Adakah program agama memberi kesan positif terhadap diri anda? Bagaimana?</p> <p>2) Adakah sokongan sosial yang anda terima sekarang juga membantu memberi kesan positif dari diri anda? Bagaimana?</p>	<p>Program agama yang diikuti banyak memberi kesan positif pada responden.</p> <p>Terutamanya rasa diri dekat dengan Allah.</p> <p>Dengan sokongan keluarga membantu diri berusaha untuk berubah. Rasa diri masih berharga.</p>	<p>Program agama membantu untuk muhasabah diri. Menyesal dengan perbuatan lalu.</p> <p>Agak sedih bila mama tak datang melawat. Perlu kan sokongan dari keluarga.</p>	<p>Program agama membantu menambahkan ilmu. Menkuatkan diri untuk terus menunggu hari untuk dibebaskan.</p> <p>Sokongan daripada keluarga sangat membantu. Kurang berat memikul beban.</p>	<p>Program agama banyak memberi ilmu agama. Pandai mengaji, solat puasa dan lain-lain. Susah nak dapat dekat luar. Rasa kurang tenang sejak banyak terlibat dengan kerja bengkel. Kadang-kadang tinggal juga solat.</p> <p>Sokongan daripada jauh pun cukup. Tidak nafi seronok juga kalau ada yang datang melawat.</p>

## 6.8 Kesimpulan

Kesimpulannya, secara keseluruhan psikologi banduan wanita berada pada tahap yang baik. Tahap kesihatan mental dari sudut kebimbangan dan kemurungan mereka juga terkawal. Keadaan ini menunjukkan kebanyakan banduan wanita dapat menyesuaikan diri dengan suasana atau persekitaran di penjara. Senarai 11 jawapan hipotesis dalam Jadual 6.23 di bawah menjelaskan secara ringkas perkaitan dua aspek pemulihan di penjara iaitu program keagamaan dan sokongan sosial terhadap konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita.

Jadual 6.23: Senarai Jawapan Hipotesis Kajian

Hipotesis	Jawapan	Catatan
H1	H <sup>o</sup> : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan nilai keagamaan kumpulan banduan wanita yang sedang (fasa 2) dan kumpulan banduan wanita yang telah (fasa 3) mengikuti Program Pembangunan Sahsiah (PPS).	
H2	H <sup>1</sup> : Terdapat perbezaan yang signifikan konsep sendiri banduan wanita mengikut fasa pemulihan.	-Fasa 2 & Fasa 3
H3	H <sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan di antara nilai keagamaan dengan konsep sendiri banduan wanita.	Hubungan positif
H4	H <sup>1</sup> : Terdapat perbezaan yang signifikan kebimbangan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.	-Fasa 1 & Fasa 2 -Fasa 2 & Fasa 3
H5	H <sup>o</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kebimbangan banduan wanita.	Wujud korelasi dengan sub-skala
H6	H <sup>1</sup> : Terdapat perbezaan yang signifikan kemurungan banduan wanita mengikut fasa pemulihan.	-Fasa 1 & Fasa 3 -Fasa 2 & Fasa 3
H7	H <sup>o</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara nilai keagamaan dengan kemurungan banduan wanita.	Wujud korelasi dengan sub-skala
H8	H <sup>o</sup> : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan sokongan sosial banduan wanita mengikut fasa pemulihan.	
H9	H <sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan konsep sendiri banduan wanita.	Hubungan positif
H10	H <sup>o</sup> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kebimbangan banduan wanita.	
H11	H <sup>1</sup> : Terdapat hubungan yang signifikan antara sokongan sosial dengan kemurungan banduan wanita.	Hubungan negatif

## **BAB 7: RUMUSAN KAJIAN**

### **7.1 Pendahuluan**

Bab penutup ini akan merumuskan hasil kajian agar keseluruhan dapatan disimpulkan dengan baik. Rumusan dibuat berdasarkan 4 objektif kajian yang dirangkumkan kepada tiga bahagian utama iaitu merumuskan pelaksanaan program keagamaan di penjara dan pengaruh program tersebut terhadap psikologi banduan wanita. Kedua, kajian merumuskan sokongan sosial di penjara dan pengaruhnya terhadap psikologi banduan wanita. Ketiga, merumuskan keadaan psikologi banduan wanita di Malaysia khususnya berkaitan dengan konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan.

Selain daripada itu, melalui bab ini juga beberapa saranan yang bersesuaian dikemukakan kepada pihak yang berkaitan bagi menambah baik aspek-aspek yang dikenal pasti boleh memberi impak positif kepada pemulihan banduan wanita. Cadangan terhadap kajian susulan turut dikemukakan agar dapat memberi kelangsungan terhadap hasil kajian yang telah diperolehi. Pengkaji juga turut menyatakan masalah-masalah yang dihadapi sepanjang melaksanakan kajian ini agar menjadi panduan kepada pengkaji-pengkaji lain.

### **7.2 Rumusan Kajian**

Secara umumnya, kajian ini mendapati, misi pihak JPM untuk menjadikan institusi penjara bukan hanya sekadar tempat hukuman malah menjadi sebuah institusi pemulihan atau koreksional, telah berada pada landasannya. Pelbagai kaedah pemulihan yang efektif dikenal pasti dan diimplementasikan dalam modul pemulihan banduan tanpa mengira jantina. Modul-modul pemulihan yang dilaksanakan, tidak hanya memberi tumpuan kepada aktiviti latihan kemahiran sahaja, malah modul-modul



berbentuk pembangunan psikologi, rohani dan spiritual juga turut ditekankan dan menjadi salah satu modul utama dalam pelan pemulihan banduan.

Hasil kajian ini mendapati program keagamaan dan sokongan sosial menjadi antara modul yang dapat membantu dalam proses pemulihan banduan khususnya terhadap psikologi banduan wanita. Kedua-dua pendekatan ini diberi penekanan oleh pihak JPM kerana dipercayai mampu memberi kesan yang efektif dalam proses pemulihan banduan.

#### 7.2.1 Pelaksanaan program keagamaan di penjara dan pengaruhnya terhadap psikologi banduan wanita

Jabatan Penjara Malaysia (JPM) telah melakukan transformasi khususnya terhadap program pemulihan banduan. Pelan Pembangunan Insan (PPI) merupakan kerangka bagi program pemulihan yang turut menjadikan pendekatan keagamaan sebagai modul utama yang dikenali sebagai Program Pembangunan Sahsiah (PPS). Kerjasama JPM dan agensi-agensi lain seperti JAKIM dan tenaga pakar dari UKM memperkemaskan lagi pelaksanaan dan pengisian agama kepada golongan banduan. Latihan-latihan yang berterusan bagi meningkatkan kemahiran dalam bidang keagamaan turut disediakan oleh pihak JPM kepada kakitangannya agar dapat memberi bimbingan yang lebih berkesan kepada banduan wanita.

Kajian ini turut mendapati, banduan wanita mendapat banyak manfaat daripada usaha ini terutama dalam mempertingkatkan kefahaman dan penghayatan mereka terhadap agama. Mereka bukan sahaja dapat mempelajari perkara-perkara fardu ain, malah mereka juga berpeluang untuk belajar mengaji al-Quran, solat sunat dan mengikuti kelas-kelas pengajian seperti kelas akidah, fikah, sirah dan akhlak. PPS didapati telah membina kesedaran dan keinsafan dalam kalangan banduan wanita dan mendorong mereka untuk berusaha mendekatkan diri dengan Allah SWT melalui amal

ibadah seperti solat dan membaca al-Quran. Hasilnya, berlaku peningkatan nilai agama banduan wanita dari sudut pemahaman dan penghayatan terhadap akidah, syariat dan akhlak yang ketara di antara banduan wanita yang belum mengikuti PPS dengan banduan wanita yang sedang dan telah mengikuti PPS.

Walaupun bagaimanapun terdapat aspek penting yang perlu dititik beratkan iaitu konsistensi aktiviti keagamaan dalam pemulihan banduan. Berdasarkan kajian, terdapat penurunan nilai keagamaan banduan wanita daripada fasa sedang mengikuti PPS dan setelah mengikuti PPS. Penglibatan banduan wanita yang telah mengikuti PPS iaitu mereka yang berada di Fasa 3 di dalam aktiviti agama semakin berkurangan. Ini termasuk penglibatan mereka dalam solat berjemaah. Walaupun hasil kajian tersebut tidak menunjukkan nilai yang ketara atau penting, namun, Islam itu sendiri menuntut agar umatnya sentiasa beristiqamah dalam melaksanakan amal ibadah kepada Allah SWT. Istiqamah dalam amalan amat penting kerana sifat manusia itu sendiri mudah lupa dan lalai. Malah melalui istiqamah dalam amalan juga dapat melatih manusia memperbaiki diri secara berterusan.

Banduan wanita adalah individu yang memerlukan lebih tumpuan dalam bimbingan dan tarbiah kerana keadaan jiwa dan psikologi mereka yang agak rapuh. Pembinaan persekitaran serta aktiviti mempengaruhi pembentukan jiwa dan tingkahlaku mereka. Prinsip penyucian diri juga memerlukan individu melakukan amalan ibadah secara berterusan supaya dapat membina jiwa yang mempunyai hubungan yang kuat dengan Allah SWT. Oleh itu, adalah baik sekiranya aktiviti keagamaan terutama yang berkait dengan ibadat-ibadat utama seperti solat, membaca al-Quran dan berzikir dilakukan secara berterusan dan berjemaah di samping melaksanakan aktiviti-aktiviti kemahiran.

Selain itu, kajian juga mendapati pemahaman dan penghayatan terhadap akidah terutama dari aspek tauhid dan keyakinan terhadap Hari Kiamat dapat membantu

membina psikologi banduan wanita yang positif khususnya terhadap pembentukan konsep diri dan menangani masalah kebimbangan dan kemurungan. Oleh itu, pengisian yang mampu memberi pemahaman dan penghayatan terhadap akidah seharusnya diberi keutamaan dalam modul pemulihan banduan wanita. Hal ini selari dengan ajaran Islam yang mengutamakan pendidikan akidah sebagai tunggak kepada pembentukan jiwa Muslim.

Penghayatan akidah yang tinggi didapati mampu menangani masalah kesihatan mental kerana melalui akidah dapat melahirkan sifat-sifat mahmudah dalam diri seperti sabar, tawakal, takwa, tawaduk dan lain-lain. Sifat mahmudah mampu mencegah diri daripada mengalami masalah kesihatan mental. Kekuatan akidah bukan sahaja dapat membina sifat mahmudah malah mengekang sifat-sifat mazmumah seperti ujub, tamak, iri hati, cinta dunia dan lain-lain yang menjadi halangan kepada pembentukan psikologi yang sejahtera.

Kekuatan akidah terbina dengan adanya nilai penghayatan yang tinggi. Oleh yang demikian, program-program keagamaan di penjara sebaiknya turut memberi tumpuan kepada meningkatkan penghayatan dan tidak sekadar menambah pemahaman agama kepada mereka. Program-program seperti muhasabah, zikir, memahami kandungan al-Quran dan lain-lain dapat meningkatkan penghayatan dan mendekatkan jiwa dengan Penciptanya. Jiwa yang kerap berhubung dengan Pencipta akan lebih lembut, bersih, mudah menerima segala kebaikan dan membentuk nilai mahmudah. Secara tidak langsung, membentuk jiwa yang sihat dan psikologi yang lebih positif.

#### 7.2.2 Sokongan sosial di penjara dan pengaruhnya terhadap psikologi banduan wanita

Kajian turut mendapati pihak JPM bukan sahaja menumpukan pembangunan modul pemulihan, malah turut memberi penekanan dalam pembinaan persekitaran sosial yang

berkualiti di penjara. Pelbagai program dan aktiviti dilaksanakan bagi memastikan banduan wanita mendapat sokongan sosial terutama daripada individu-individu yang signifikan dengan mereka seperti ahli keluarga, saudara mara dan rakan-rakan.

Kajian mendapati, bukan sahaja sokongan daripada ahli keluarga, banduan wanita juga mendapat sokongan daripada kakitangan JPM dan rakan-rakan penghuni yang merupakan komuniti sosial mereka paling dekat dan kerap bertemu sepanjang berada di dalam penjara. Secara peribadi, sepanjang melaksanakan penyelidikan di dalam penjara, pengkaji mendapati para penghuni (banduan wanita) dapat berkomunikasi dengan mesra sama ada dengan kakitangan JPM mahupun rakan-rakan penghuni. Tidak kelihatan rasa janggal atau rasa takut di air wajah mereka. Walaupun terdapat segelintir yang agak senyap terutama penghuni-penghuni baru. Kakitangan JPM juga didapati memberi layanan yang sama rata kepada setiap penghuni mengikut piawaian yang telah ditetapkan.

Sokongan sosial amat diperlukan oleh banduan wanita terutama daripada rakan-rakan penghuni kerana ia mampu memberi kesan yang positif terhadap psikologi mereka khususnya dari aspek pembinaan konsep sendiri dan menangani masalah kemurungan. Namun, apa yang menjadi masalah ialah wujudnya pendekatan sangat berhati-hati oleh banduan wanita dalam menjalinkan hubungan persahabatan dengan rakan-rakan penghuni. Sedangkan mereka memerlukan di antara satu sama lain dalam melaksanakan tugas harian di penjara.

Terdapat kebaikan dan keburukan apabila banduan wanita mengambil langkah terlalu berhati-hati dalam membina hubungan dengan rakan-rakan penghuni. Kebaikannya ialah banduan wanita dapat mengelakkan pengaruh buruk daripada rakan-rakan penghuni yang lain. Keburukannya ialah apabila banduan wanita terlalu berhati-hati boleh mendorong kepada timbulnya prasangka di antara satu sama lain. Sikap prasangka ini mudah mencetuskan persengketaan dan permusuhan dalam kalangan

banduan. Malah, sikap prasangka boleh memberi kesan yang buruk terhadap pemulihan jiwa banduan wanita.

Walaupun bagaimanapun, melalui persekitaran sosial yang baik kepada banduan wanita yang diselia oleh pihak JPM telah membantu mereka menyesuaikan diri dengan baik dalam menjalani kehidupan di dalam penjara. Mereka mempunyai pilihan untuk memilih rakan-rakan atau individu yang serasi dengan mereka dan situasi ini sudah pasti membantu mereka mengatasi masalah-masalah psikologi terutama yang berkait dengan masalah mental seperti kebimbangan dan kemurungan.

### 7.2.3 Keadaan psikologi banduan wanita di Malaysia khususnya berkaitan konsep diri, kebimbangan dan kemurungan.

Hasil kajian jelas menunjukkan tahap psikologi banduan wanita di Malaysia berada pada tahap yang baik khususnya berkaitan konsep diri, kebimbangan dan kemurungan. Gabungan program pemulihan dan persekitaran sokongan sosial berkualiti yang disediakan oleh pihak Jabatan Penjara Malaysia (JPM) didapati mampu untuk membentuk psikologi yang positif dan seimbang dalam kalangan banduan wanita. Keadaan ini membolehkan mereka tidak mengambil masa yang lama untuk menyesuaikan diri dengan keadaan di penjara. Sokongan dalaman (amalan kerohanian) dan sokongan luaran (hubungan sosial) yang baik telah membantu proses pemulihan banduan wanita berasaskan pembentukan diri yang lebih positif.

Dari sudut kesihatan mental, secara umumnya ia berada dalam keadaan terkawal. Khususnya dari aspek kebimbangan dan kemurungan yang menunjukkan kebanyakan banduan berada pada tahap yang normal dan hanya sebilangan yang sangat kecil mengalami masalah tersebut. Namun begitu, terdapat beberapa aspek yang harus diberi tumpuan dan penambahbaikan terutama dalam modul pemulihan banduan agar

dapat memberi impak yang sebaiknya terhadap kesejahteraan banduan khususnya banduan wanita.

### 7.3 Implikasi Kajian

Dalam menjayakan sesuatu usaha pemulihan, gabungan komitmen semua pihak yang terlibat amat penting. Berdasarkan skop kajian ini, tiga pihak dikenal pasti mempunyai peranan utama dalam pemulihan psikologi banduan wanita iaitu banduan wanita, pihak JPM serta guru agama, dan keluarga. Oleh itu, implikasi kajian ini dapat dibincangkan dengan mengaitkan tiga pihak tersebut.

#### 7.3.1 Implikasi untuk banduan wanita

Kunci utama kepada kejayaan pemulihan banduan adalah diri mereka sendiri. Pihak JPM telah menyediakan peluang dan segala kemudahan kepada banduan wanita untuk mereka membuat perubahan yang lebih baik pada diri. Oleh itu, segala ilmu dan pengetahuan yang diperoleh melalui program agama yang telah mereka ikuti sebaiknya diamalkan dan dilaksanakan dengan baik. Terutama yang melibatkan ibadah fardu seperti solat lima waktu dan puasa di bulan Ramadhan. Ruang dan masa yang ada sebaiknya ditambah dengan ibadah-ibadah sunat seperti membaca al-Quran, zikir dan solat sunat.

Selain itu, banduan wanita perlu memastikan mereka melakukan amalan ibadah secara konsisten atau istiqamah bagi mengelakkan kelalaian yang boleh melemahkan jiwa mereka. Walaupun terdapat kekangan, mereka sebaiknya berusaha mencari peluang dalam bersungguh melaksanakan ibadah demi kebaikan diri mereka. Malah, melalui ibadah yang berterusan dapat membantu banduan wanita membina sifat-sifat mahmudah dalam diri. Sifat mahmudah penting bagi mencegah dan menangani masalah kemurungan banduan wanita. Banduan wanita memerlukan latihan bagi membina sifat-

sifat mahmudah. Bermula dengan kebaikan-kebaikan kecil dan diikuti dengan kebaikan-kebaikan yang lebih besar.

### 7.3.2 Implikasi untuk pihak JPM dan guru agama

Penurunan nilai asas keagamaan banduan wanita didapati berkait dengan berkurangnya penglibatan mereka dalam aktiviti keagamaan termasuk dalam melakukan solat secara berjemaah. Oleh itu, bagi mengekalkan kelangsungan keberkesanan program keagamaan atau Program Pembangunan Sahsiah (PPS) yang dilaksanakan sebaiknya pihak JPM memastikan banduan wanita yang telah mengikuti program PPS dapat meneruskan keterlibatan mereka dengan program keagamaan secara konsisten. Sekurang-kurangnya memastikan solat fardu berjemaah dilakukan secara istiqamah.

Oleh kerana kajian menunjukkan pemahaman dan penghayatan akidah dapat membangunkan psikologi banduan wanita, maka, peranan guru agama untuk memberi penekanan terhadap aspek ini dalam modul tarbiah banduan wanita. Kupasan yang mudah difahami diperlukan bagi menjelaskan berkaitan akidah khususnya dari aspek akidah tauhid dan perkara-perkara yang berkaitan Hari Pembalasan. Pemahaman akidah ini penting untuk pemulihan banduan wanita kerana akidah merupakan asas kepada penghayatan Islam.

### 7.3.3 Implikasi untuk keluarga

Keluarga juga berperanan untuk memberi sokongan moral kepada banduan wanita. Nasihat dan harapan menjadi penggerak motivasi mereka untuk membina diri yang lebih baik. Walau bagaimanapun, ahli keluarga perlu menunjukkan contoh yang terbaik kepada mereka. Jika banduan wanita berusaha memperbaiki diri terutama yang berkaitan agama, ahli keluarga juga perlu memperbaiki diri dengan mendalami ilmu agama. Hal ini supaya wujudnya kebersamaan dalam menuju kebaikan. Banduan wanita tidak tinggal

kekal di dalam penjara. Apabila dibebaskan kelak mereka akan berada bersama keluarga. Jika keluarga membina persekitaran yang boleh melalaikan mereka maka mungkin jiwa mereka akan lemah kembali. Jiwa yang lemah cenderung untuk membawa mereka kembali kepada perbuatan lalu.

#### 7.4 Saranan Kajian

Secara keseluruhan, kajian ini telah mencapai objektif yang diperlukan. Walau bagaimanapun, terdapat aspek-aspek berkaitan yang masih boleh diterokai dan dikaji pada masa hadapan. Langkah ini supaya aspek pembangunan psikologi banduan wanita dapat dilihat secara lebih meluas dan menyeluruh. Antara aspek yang masih boleh dikaji ialah:

##### 7.4.1 Skop kajian

Hasil kajian ini mendapati aspek akidah mempengaruhi ketiga-tiga aspek psikologi yang dikaji iaitu konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita. Maka dicadangkan kajian pada masa hadapan memberi tumpuan kepada fungsi dan peranan akidah terhadap pembentukan psikologi yang sejahtera secara lebih khusus. Hal ini sesuai dengan peranan akidah yang menjadi asas penting keimanan seseorang. Diharapkan hasil kajian dapat menjadi input penting bagi menangani masalah kesihatan mental pada masa ini.

Skop kajian ini hanya menumpukan kepada program keagamaan Islam. Secara tidak langsung responden kajian juga terdiri daripada mereka yang beragama Islam. Oleh itu, saranan untuk kajian akan datang ialah kajian melibatkan responden bukan Islam dan program agama lain. Lebih menarik sekiranya dapat membuat perbandingan pengaruh program keagamaan berdasarkan lain-lain agama terhadap pembinaan psikologi responden.



Selain daripada itu, kajian ini telah mengemukakan Model Pemulihan Psikologi Banduan Wanita berdasarkan hasil kajian literatur. Model ini juga dipercayai sesuai digunakan dalam usaha pemulihan banduan tidak kira lelaki mahupun perempuan. Oleh itu, saranan bagi kajian akan datang agar dapat membina satu modul khusus bagi pemulihan psikologi banduan yang berasaskan model tersebut dan diuji melalui kaedah eksperimental. Kajian tersebut sudah pasti dapat memberi sumbangan yang besar dan sangat bermakna khususnya dalam membantu usaha pemulihan golongan banduan.

#### 7.4.2 Metode kajian

Kajian ini lebih menggunakan metode soal selidik iaitu responden hanya melengkapkan borang soal selidik yang diedarkan. Di atas faktor kekangan keselamatan seperti larangan terhadap penggunaan perakam suara menjadikan metode temu bual bersama responden dilaksanakan dalam keadaan yang agak terbatas. Keadaan ini juga ditambah dengan faktor kekangan masa kerana penghuni mempunyai jadual harian yang perlu diikuti.

Walau bagaimanapun, bagi mendapatkan hasil kajian yang lebih mendalam penggunaan metode campuran iaitu metode kuantitatif dan kualitatif amat disarankan. Jika kajian melibatkan penghuni di institusi penjara, pengkaji disarankan menggunakan kaedah yang lebih bersistem dan mudah untuk mendapatkan maklumat terutama apabila melibatkan data kualitatif. Penggunaan metode campuran ini diharap dapat menghasilkan dapatan yang lebih tepat dan kaya dengan maklumat sebagai usaha bagi meningkatkan impak kajian khususnya terhadap aspek pembangunan psikologi banduan wanita.

### 7.5 Masalah Kajian

Kajian yang berkait dengan institusi keselamatan seperti penjara sudah pasti mempunyai pelbagai kekangan yang perlu dilalui. Hal ini kerana ia berkait dengan faktor keselamatan. Oleh itu, sebagai panduan kepada pengkaji-pengkaji seterusnya, antara prosedur yang perlu dilalui dalam melaksanakan kajian di penjara ialah:

- a) Perlu memperbaharui kelulusan Ibu Pejabat JPM untuk melaksanakan kajian di penjara pada setiap tahun sepanjang kajian dilaksanakan.
- b) Perlu mendapat keizinan untuk membentang atau menerbitkan artikel berkaitan kajian.
- c) Setiap pergerakan dalam melaksanakan kajian di dalam penjara adalah terhad dan terbatas serta perlu kepada pengawasan kakitangan JPM.
- d) Penggunaan perakam suara, gambar atau video adalah dilarang.
- e) Kajian di institusi hanya boleh dilakukan dalam tempoh yang ditetapkan oleh pihak JPM.

### 7.6 Kesimpulan

Kajian ini mendapati program keagamaan dan sokongan sosial mempengaruhi konsep sendiri, kebimbangan dan kemurungan banduan wanita di Malaysia. Dapatan dan perbincangan dalam bab-bab yang lepas menunjukkan kajian ini telah mencapai empat objektif kajian, menjawab 6 persoalan kajian dan 11 hipotesis kajian.

Dapatan-dapatan kajian dilihat mampu memberi implikasi yang positif terhadap pengembangan ilmu khususnya terhadap usaha pembinaan psikologi yang sihat. Malah dapatan juga memberi tambahan maklumat dalam usaha menangani masalah kesihatan mental yang semakin meningkat dalam masyarakat umumnya. Walau bagaimanapun, banyak usaha dan kajian yang perlu dilaksanakan bagi mengupas input penting khususnya terhadap pendekatan Islam dalam pembangunan psikologi. Hal ini kerana

masih sedikit kajian yang melibatkan pendekatan agama dan psikologi terutama di negara ini.

Besar harapan, agar usaha pemulihan kepada golongan menyimpang seperti banduan wanita terus di perkasa agar mereka dapat kembali berkhidmat dalam masyarakat. Masyarakat pula dapat menerima mereka dengan keyakinan bahawa pengaruh pemulihan yang mereka peroleh di institusi-institusi pemulihan seperti penjara mampu menjadikan mereka insan lebih baik.

University of Malaya

## BIBLIOGRAFI

### BUKU

- ‘Amīr, ‘Abd al-‘Aziz, *al-Ta’zīr Fī Shari’ah Islāmīyah*. Qāherah: Mustāfa al-Bābi al-Halabi, 1957.
- ‘Awdah, Abd. Al-Qadir, *al-Tashri’ al-Jināi al-Islāmī*, Juz 1. Beirut: Dār al-Katīb, t.t.
- Ab. Latif Muda & Rosmawati Ali@Mat Zin, *Pengantar Ilmu Tauhid*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam Sdn. Bhd., 1998.
- Abdul Karim Zaidan, *Usūl al-Da’wah: Islam & Dakwah*, terj. Solehan Ayub. Kuala Lumpur: Pustaka Salam, 2002.
- Abdul Rahman Haji Abdullah, *Wacana Falsafah Ilmu: Analisis Konsep-konsep Asas dan Falsafah Pendidikan Negara*. Kuala Lumpur: Utusan Publicatiaon & Distributors Sdn. Bhd., 2005.
- Abdullah Bin Abdul Hamid al-Atsari, *Intisari Aqidah Ahlus Sunah Wal Jama’ah*, terj. Farid Bin Muhammad Bathathy. Jakarta: Pustaka Imam Asy-Syafi’i, 2006.
- Abū al-Husayn Muslim bin al-Hajjāj bin Muslim, “Ṣaḥīḥ Muslim”, dalam *Mausū’ah al-Hadīs al-Sharīf: al-Kutubu al-Sittah*, tahqiq ‘Abd al-‘Azīz bin Jalwī. Rīyāḍ: Dār al-Salām, 2000.
- Abū Dhar, *Faḥṣirū Ila Allah*. Qāherah: al-Maktabah al-Taufīqīyah, t.t.
- Adil Abdul Halim, *Taubat Dan Kisah Orang-Orang Yang Bertaubat*. terj. Muhyiddin Mas Rida. Johor Bahru: Jahabersa, 2007.
- Ahmad bin ‘Alī Hajar al-‘Asqalani, Ahmad Bin ‘Alī bin Hajar Abu al-Fadl, *Fathu al-Bāri Sharah Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*, Juz. 13, tahqiq ‘Abd al-Qādir Shaibah al-Hamad. Riyāḍ: Maktabah al-Mulk, 2001.
- Ahmad Ibn Taimīyah, *Majmū’ah al-Fatāwa*, taḥqīq ‘Āmir al-Jazzār & Anwar al-Bāz, Juz 10, t.p, t.t.
- Ahmad Ibrahim, *Pentadbiran Undang-undang Islam di Malaysia*. Kuala Lumpur: Institut Kefahaman Islam Malaysia, 1997.
- Ahmad Kilani Mohamed, *Pengurusan Pendidikan di Sekolah: Huraian Menurut Perspektif Islam*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2003.
- al-Ghazālī, Abī Hāmid, *Ihyā’ ‘Ulūm al-Dīn*, ketua taḥqīq & takhrīj al-Shīkh As’ad al-Ṣāgharjī, Jil. 3 & 4. Dimashq: Dār al-Faiḥā’, 2010.
- Al-Ghazālī, Kitāb al-Arbaīn fī Usūl al-Dīn, *40 Prinsip Agama Penyucian Rohani Untuk Meraih Akhlak Terpuji*, terj. Mohd. Suhail. Batu Caves: Al-Hidayah Publication, 2012.
- Al-Ghazali, *Minhaj al-‘Arifīn*. Qāherah: Matba’ah al-Babī al-Halabī wa Awladih, t.t.

- Al-Kindī, al-Qaulu Fī al-Islām, dalam Muhammad ‘Abd al-Hadī Abū Raidah, *Rasā’il al-Kindī al-Falsafīyah*, Juz 1. Qāherah: Maktabah al-Mutanabbī, 1950.
- Al-Kindī, Fī al-Hīlal li Daf’i al-Ahzān, dalam *Rasā’il Falsafīyah Lilkindī wa al-Fārābī wa Ibnu Bājah wa Ibnu ‘Arabī*, taḥqīq ‘Abd al-Rahman Badawī, Cet. 3. Beirut: Dār al-Andalas, 1983.
- al-Rāzī, Abū Bakar, al-Ṭib al-Rūhānī, dalam *al-Ṭib al-Rūhānī Li Abī Bakar al-Rāzī*, taḥqīq ‘Abd al-Laṭīf al-‘Abd. Qāherah: Maktabah al-Nahḍah al-Miṣrīyah, 1978.
- Al-Suyuti, *al-Durr al-Manthur fī Tafsir bi al-Ma’tthur*, Juz 3. Beirut: Dār al-Ma’rifah, t.t.
- Al-Syeikh Mukammad Jamaluddin Al-Qasimi Ad-Dimasqi, *Mutiara Ihya’ Ulumuddin Hak Milik Muslim: Imam al-Ghazali*, terj. Norzuzilawati, et al. Shah Alam: Illusion Network, 2009.
- Altrocchi, J., *Abnormal Behavior*. New York: Harcourt Brace Jovanovich, Inc, 1980.
- Amer Shakir Zainol, *Membina Kendiri Unggul Berkarisma*. Kuala Lumpur: Pusat Ilmu Jelatek, 2001.
- Andrews, L. W., *Encyclopedia of Depression*, Vol. 2 (M-Z). California, USA: Greenwood, 2010.
- Asmawati Desa, *Psikologi Untuk Golongan Profesional*. Kuala Lumpur: McGraw Hill, 2004.
- Asmawati Suhid, *Pendidikan Akhlak Dan Adab Islam: Konsep Dan Amalan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications, 2009.
- Azizi Yahaya & Jamaludin Ramli, *Psikologi Abnormal*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia, 2007.
- Azizi Yahaya & Tan Soo Yin, *Kesihatan Mental*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia, 2007.
- Azizi Yahaya et. al., *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Batu Caves: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd., 2009.
- Azizi Yahaya, et. al., *Pembangunan Kendiri*. Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2005.
- Bagja Waluya, *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial Di Masyarakat Untuk Kelas X Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah*. Bandung: PT Setia Purna Inves, 2007.
- Bailey, D. K., *Methods of Social Research*, 4<sup>th</sup> ed. USA: The Free Press, 1994.
- Basri Ibrahim, Mohd Safri Al-Azhari & Ahmad Tarmizi Taha, *Pembersihan Jiwa Menurut Al-Quran, Al-Sunnah & Amalan Salafus Soleh*. Batu Caves: Al-Hidayah House of Publishers Sdn. Bhd., 2013.
- Beck, A. T., & Steer, R.A., *Beck Anxiety Inventory Manual*. San Antonio, TX: Psychological Corporation, 1990.
- Belknap, J., *The Invisible Woman: Gender, Crime, and Justice*, 2<sup>th</sup> ed. USA: Wadsworth, 2001.

- Bernburg, J. G., "Labeling Theory", dalam *Handbook on Crime and Deviance*, ed. Krohn, M. D., Lizotte, A. J. & Hall, G. P. London: Springer, 2009.
- Bey Arifin, *Hidup Sesudah Mati*, Cet. 7, Singapura: Pustaka Nasional Pte. Ltd., 2009.
- Bhasah Abu Bakar, *Kaedah Analisis Data Penyelidikan Ilmiah*, Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd., 2007.
- Blanchette, K., & Brown, S. L., *The Assessment and treatment of women offenders: An Integrative Perspective*, England: John Wiley & Sons, Ltd., 2006.
- Buckman, R. & Charlish, A., *Apa Yang Anda Perlu Tahu Tentang Kemurungan*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2006.
- Burns, R. B., *The Self Concept: Theory, Measurement, Development and Behaviour*, New York: Longman, 1979.
- Burns, R.B., *Essential Psychology*, 2<sup>th</sup> ed., United Kingdom: Kluwer Academic Publishers, 1991.
- Campbell, K. M., "Rehabilitation Theory", dalam *Religion in Prison*, t.p, t.t.
- Chua Yan Piaw, *Asas Statistik Penyelidikan (Buku 2 )*, Kuala Lumpur: McGrawHill, 2006.
- Chua Yan Piaw, *Statistik Penyelidikan Lanjutan II: Ujian Regresi, Analisis Faktor dan Analisis SEM (Buku 5)*, Kuala Lumpur: McGrawHill, 2009.
- Clinard, M.B & Meier R. F., *Sociology of Deviant Behavior*, USA: Thomson/Wadsworth, 2004.
- Cooley, C. H., *Human Nature and the Social Order*, New York: Scribners, 1902.
- Costin, F. & Draguns, J.G., *Abnormal Psychology*, New York: John Wiley and Sons Inc, 1989.
- Da'wah al-Rasūl, Beirut: Dār al-Baz, 1979.
- Damanhuri, *Akhlak; Perspektif Pemikiran Tasawuf Abdurrauf As-Singkili*, Banda Aceh: ArRijal Publisher, 2011.
- Davidoff, L. L., *Introduction to Psychology*, New York: MGHBC, 1980.
- Engku Ahmad Zaki Engku Alwi, *Membangun Modal Insan Melalui Pemantapan Akidah*, Putrajaya: Jabatan Kemajuan Islam, 2007.
- Fakhr al-Dīn al-Razī, *al-Tafsīr al-Kabīr*, Jil. 29, Tehran: Dār al-Kutub al-‘Ilmīyyah, t.t.
- Feldman, R. S., *Essentials of Understanding Psychology*. 5<sup>th</sup> ed. New York: McGraw Hill Higher Education, 2003.
- Feldman, R. S., *Understanding Psychology*, 7<sup>th</sup> ed. New York: McGraw Hill, 2006.
- Fitts, W.H. & Warren, W.L., *Tennessee Self-Concept Scale (TSCS:2) Manual* 2<sup>th</sup> ed. Los Angeles CA: Western Psychological Services, 1996.
- Freud, A., *The Ego and the Mechanism of Defence*, terj. Baines, C. London: The Hogart Press & The Isntitue of Psycho-Analysis, 1961.

- Freud, S., "Mourning and Melancholia", dalam *The Standard Edition of The Complete Psychological Works of Sigmund Freud*, Jil. 14. ed. Starchey, J., London: Hogarth Press, 1914-1916.
- Freud, S., *The Ego and the Id*, London: Hogarth Press, 1923.
- Girshick, L. B., *No Safe Haven: Stories of Women in Prison*. Boston: Northeastern University Press, 1999.
- Godin, P. & Kendall, K., "Incarceration of Women in Britain: A Matter of Madness", dalam *Women Prisoners and Health Justice: Perspectives, Issues and Advocacy for an International Hidden Population*, ed. Hatton, D. C. & Fisher, A. United Kingdom: Radcliffe Publishing, 2009.
- Goldberg, D. & Williams, P., *A Users Guide to the General Health Questionnaire*, Slough: NFER-Nelson, 1988.
- H. Imam Malik, *Psikologi Umum Sebuah Pengantar*, Surabaya: Lembaga Kajian Agama dan Filsafat (eLKAF), 2005.
- H. Jalaluddin *Psikologi Agama*, Jakarta: Divisi Buku Perguruan Tinggi, PT RajaGrafindo Persada 1996.
- Habibah Elias & Noran Fauziah Yaakub, *Psikologi Personaliti*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2006.
- Hanafi Mohamed, *Penyakit Rohani Dan Rawatannya Dalam Islam*, Kuala Lumpur: Pustaka Haji Abdul Majid, 1998.
- Harun Din, *Islam: Ada Apa Dengan Islam?*, Batu Caves: PTS Millennia Sdn. Bhd., 2007.
- Harun Din, *Islam: Ibadah Pembina Tamadun Manusia*, Kuala Lumpur: PTS Millennia, 2007.
- Harun Din, *Islam: Jihad Sebagai Survival Insan*, Kuala Lumpur: PTS Millenia Sdn. Bhd., 2007.
- Harun Din, *Islam: Rujukan Efektif Akhlak Mulia*, Kuala Lumpur: PTS Millenia Sdn. Bhd., 2007.
- Harun Din, *Manusia Dan Islam*, Batu Caves: PTS Millennia Sdn. Bhd, 2015.
- Harun Din, *Manusia Dan Islam*, Jil. 1 & 2, ed. ke-6, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2010.
- Hashim Mehat, "Persamaan dan Perbezaan Undang-undang Jenayah Islam dengan Undang-undang Jenayah Ciptaan", dalam *Syariah dan Undang-undang: Suatu Perbandingan*, ed. Zaini Nasohah, et al., Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2004.
- Hennink, M., Hutter, I., & Bailey, A., *Qualitative Research Methods*, London: SAGE Publication Ltd., 2011.
- Hishamuddin Md. Som, *Panduan Mudah Analisis Data Menggunakan SPSS Windows*, Skudai: Universiti Teknologi Malaysia, 2005.

- Hitti, P. K., *History of the Arabs From The Earliest Times To The Present*, London: Macmillan & Co. Ltd., 1956.
- Ibn Manzur, Muhammad Ibn Mukarrām, *Līsan al-‘Arāb*, Beirūt: Dār Sadīr, 1956.
- Ibn Qayyim al-Jawzīyah, *Kitāb al-Tawbah*, tahqīq Sabīr al-Baṭawī, Beirūt: Dār al Jīl, 1992.
- Ibn Qayyim al-Jawzīyah, *Madarīj al-Sālikīn Bayna Īyyāka Na’budu wa Īyyāka Nasta’in*, Juz 1, Beirūt: Dār al-Kitāb al-‘Arabī, t.t.
- Ibn Qayyim al-Jawzīyah, *Tuḥfah al-Maudūd Bi Ahkām al-Maulūd*, ditahkikkan oleh ‘Abdul al-Qādir al-Arnaud, Damaskus: Maktabah Dār al-Bayān, 1971.
- Ibnu Katsir, *Ensiklopedia Kisah Para Nabi*, terj. Aiman Sufyan Haji Azman, Puchong: Pustaka Ibnu Katsir Sdn. Bhd., 2013.
- Ibrāhīm Muṣṭafa, et. al, *al-Mu’jam al-Wasīf*, Juz. 1 & 2, Istānbūl: al-Maktabah al-Islāmīyah, 1982.
- Imām Abī ‘Abdullāh Muhammad bin Ismā’īl bin ‘Ibrāhīm bin Bardazbihi al-Ja’fī al-Bukhārī, *Ṣaḥīḥ Bukhārī*, ed. Muhamad Abdul Qādir Ahmad ‘Aṭā, Jil. 1-3, Qāherah: Dār al-Taqwa Lilturāth, 2001.
- Imām Abī al-Fidā’ Ismā’īl Ibn Kathīr al-Qurshī al-Dīmaṣḥqī, *Tafsīr al-Qurān al-‘Azīm*, Juz. 4, al-Azhar: Maktabah Zahrān, t.t.
- James, W., *Principles of Psychology*, New York: Holt, 1890.
- Jawiah Dakir, et al., *Panduan Pengajian Islam Meniti Kegemilangan*, Kajang: Kelab Sahabat Penjara Malaysia JPM & Fakulti Pengajian Islam UKM, 2008.
- Johnson, B. R., & Larson, D. B., *The InnerChange Freedom Initiative: A Preliminary Evaluation of a Faith-Based Prison Program*, Texas: Baylor University, 2008.
- Johnson, D. L., *A Compendium of Psychosocial Measures: Assessment of People with Serious Mental Illnesses in the Community*, USA: Springer Publishing Company, 2010.
- Jubran Mas’ud, *Al-Ra’id Mu’jam Lughawī ‘Asri*, Juz 2, Beirūt: Dār al-‘Ilm Li al-Malayin, 1990.
- Kalat, J. W., *Introduction of Psychology*, USA: Wadsworth:Gengage learning, 2011.
- Khotimatul Husna, *40 Hadits Sahih: Pedoman Membangun Toleransi*, Yogyakarta: Pustaka Pesantren, 2006.
- Leahy, R. L., Holland, S. J. F., & McGinn, L. K., *Treatment Plans and Interventions for Depression and Anxiety Disorders*, 2<sup>th</sup>ed, New York: The Guilford Press, 2012.
- Ma’rof Redzuan & Haslinda Abdullah, *Psikologi*, ed. ke-2, Kuala Lumpur: McGraw Hill, 2004.
- Ma’rof Redzuan, *Psikologi Sosial*, Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia, 2001.



- Mahmood Nazar Mohamed, et al., *Mencegah, Merawat & Memulihkan Penagihan Dadah: Beberapa Pendekatan dan Amalan di Malaysia*, Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2006.
- Mahmood Nazar Mohamed, *Pengantar Psikologi: Satu Pengenalan Asas Kepada Jiwa Dan Tingkah laku Manusia*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka, 2001.
- Maskawīh, *Tahzīb al-Akhlāq*, Beirut: Dār al-Kutub al-‘Ilmīyah, 1985.
- Mat Saad Abd. Rahman, *Undang-undang Jenayah Islam*, Shah Alam: Hizbi, 1990.
- Mead, G., *Mind. Self and Society*, Chicago: University of Chicago Press, 1934.
- Melati Sumari, Ida Hartina Ahmed Tharbe, Norfaezah Md Khalid & Azmawaty Mohamad Nor, *Teori Kaunseling dan Psikoterapi*, Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya, 2014.
- Meltzoff, J. & Kornreich, M., *Research in Psychotherapy*, USA: Aldline Transaction, 2008.
- Mohamed, Yasien, “Human Natural Disposition”, dalam *Psychology of Personality: Islamic Perspectives*, ed. Amber Haque & Yasien Mohamed, Singapura: Cengage Learning Asia Pte Ltd, 2009), 3-18.
- Mohammad Salleh, *Terapi Solat Tahajud*, Kuala Lumpur: PTS Millennia Sdn.Bhd., 2008.
- Mohd Hussain Habil & Ahmad Hatim Sulaiman, *Kemurungan: Punca dan Rawatan*, Kuala Lumpur: Penerbit Universiti Malaya, 2006.
- Mohd Radhi Ibrahim, *Akidah Dan Pembangunan Tamadun*, Bandar Baru Nilai: Kolej Universiti Islam Malaysia, 2006.
- Mohd Salleh Lebar, *Asas Psikologi Perkembangan*, Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd, 1994.
- Mohd Shukri Hanapi, *Di Sebalik Diri*, Petaling Jaya: Must Read Sdn. Bhd, 2007.
- Mohd. Nasir Omar, *Akhlak dan Kaunseling Islam*. (Kuala Lumpur: Utusan Publication, 2005.
- Mohd. Nasir Omar, *Falsafah Akhlak*, Bangi: Penerbitan Universiti Kebangsaan Malaysia, 2010.
- Mokhtar Ismail, *Kaedah Penyelidikan Kuantitatif Dalam Pendidikan*, Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2011.
- Muhammad ‘Uthmān Najātī, *Al-Ḥadīs al-Nabawī wa ‘Ilmu al-Nafs*, Qāherah: Dār al-Syurūq, 1988.
- Muhammad Al-Ghazali, *Peribadi Muslim*, terj. Osman Haji Khalid (Kuala Lumpur: JAKIM, 1997.
- Muhammad Amīn al-Shahīrbā bin ‘Ābidīn, *Raddu al-Muhtār ‘ala al-Darri al-Mukhtār Sharah Tanwīr al-Abṣār*, Jil. 6, Riyāḍ: Dār ‘Ālim al-Kutub, 2003.
- Muḥammad bin ‘Abd al-Karīm Al-Shahrastānī, *al-Milāl wa al-Nihāl*, Meṣir: Al-Bāb al-Halābī, 1968.

- Muhammad Qutb, *Manḥāj al-Fān al-Islāmi*, Beirut: Dār al-Shurūq, 1973.
- Muhammad Sayyid Tantawi, *Adab Dialog Dalam Islam*, cet. 2, terj., Mohd. Nor Mamat, Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad, 2009.
- Musa Fathullah Harun, *Pengantar Tasawwuf Islam*, Sungai Buloh: Dr.Musa Bin Fathullah Harun, 1996.
- Mustafa al-Khīn, et al., *al-Fiqh al-Manḥāj al-Mazāhib al-Imām al-Shafi’ī*, Jil. 1, Damsyiq: Dār al-Qalam, 2003.
- Mustafa Hj. Daud, *Tamadun Islam*, Kuala Lumpur: Utusan Publications, 1991.
- Nietzel, M. T., Bernstein, D. A. & Milich, R., *Introduction to Clinical Psychology*, New Jersey: Prentice Hall Inc, 1987.
- Nolen-Hoeksema, S., *Sex Difference in Depression*, Stanford, Ca. Stanford University Press., 1990)
- Nor Anisah Abdul Malek, *Konsep Manusia Menurut Pandangan Islam*, Kuala Lumpur: Arena Ilmu Sdn. Bhd., 1992.
- Othman Hj. Talib, “Pengawalan Dorongan dan Emosi daripada Perspektif Islam”, dalam *Dakwah dan Kaunseling di Malaysia*, ed. Fariza Md. Sham, Siti Rugayah Tibek, & Othman Talib, Bangi: Penerbit UKM: 2006.
- Othman Talib, *Asas Penulisan Tesis Penyelidikan & Statistik*, Serdang: Penerbitan Universiti Putera Malaysia, 2013.
- Palazidou, E., “Depression In Women”, dalam *Women and Mental Health*, ed. Dora Kohen, London: Routledge, 2000.
- Peacock, J. & Casey, J., *Depression*, USA:Capstone Press, 2000.
- Pollock, J.M., *Women, Prison & Crime*, USA: Wadsworth Thomson Learning, 2002.
- Rashidib Abbas, “Psikologi Agama Sebagai Dasar Falsafah Pembentukan Modal Insan”, dalam *Modal Insan: Konsep, Aplikasi & Isu-Isu Kontemporari Dalam Cabaran Pemerkasaan Tamadun Insan*, ed. Ahmad Fazullah Mohd Zainal Abidin, Jamal Rizal Razali & Hasnah Hussiin, Kuantan: Universiti Malaysia Pahang, 2007.
- Rogers, C. R. *Client-centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory*, New York:Houghton Mifflin, 1951.
- Rohidzir Rais, Fuad Ismail & Mohd. Wahid Abd. Hanif, *Ensiklopedia Solat*, Kuala Lumpur: Telaga Biru sdn. Bhd, 2011.
- Roslan Mohamed, Kelahiran Tamadun Islam dan Perkembangannya Pada Peringkat Awal, dalam *Tamadun Islam dan Tamadun Asia*, Kuala Lumpur: Universiti Malaya, 2001.
- Sadock, B.J. & Sadock, V. A., *Kaplan & Sadock’s Synopsis of Psychiatry: Behavioral Science/ Clinical Psychiatry*, 10<sup>th</sup> ed., New York: Lippincott William & Wilkins, 2007.

- Sagarin, E., *Deviants and Deviance: An Introduction To the Study of Disvalued people and behavior*, New York: Holt, Rinehart and Winston, 1975.
- Sakib Machmud, *Mutiara Ju'amma*, Bandung: Penerbit Mizan, (2005).
- Santrock, J.W., *Life-Span Development*, 11<sup>th</sup> ed., New York: McGraw-Hill, 2008.
- Saparinah Sadli, *Persepsi Sosial Mengenai Perilaku Menyimpang*, Jakarta: Bulan Bintang, 1979.
- Sapora Sipon & Ruhaya Hussin, *Teori kaunseling dan Psikoterapi*, ed. ke-2, Nilai: Universiti Sains Islam Malaysia, 2010.
- Sayīd Sabīq, *‘Anāsīr al-Qūwwah Fī Al-Islām*, Beirut: Dār al-Kitāb al-‘Arabī, 1978.
- Sayyid Quthb, *Tafīr Fi Zhilalil Qur’ān Di Bawah Naungan Al-Quran*, terj. As’sd Yasin, Jil. 7, Jakarta: Gema Insan Press, 2003.
- Schultz, D.P. & Schultz, S.E. *Theories of Personality*, 8<sup>th</sup> ed, USA: Thomson Wadsworth, 2005.
- Sdorow, L.M., *Psychology*, Dubuque: Wm. C. Brown Comm Inc., 1995.
- Shaver, K.G. & Tarpay, R.M., *Psychology*, New York: Macmillan Publishing Company, 1993.
- Ṣoleh Ahmad al-Shamī, *Al-Muhadhdhibu min Ihyā’ ‘Ulūm al-Dīn*, Jil. 2, ed. ke-3, Dimasyq: Dār al-Qalam, 2010.
- Spielberger, C. D., *Manual for the State-Trait Anxiety Inventory*, Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 1983.
- Stake, J. E. & Eisele H., “Gender and Personality”, dalam *Handbook of Gender Research in Psychology*, ed. Chrisler J. C. & McCreary D. R. Vol.2, London: Springer, 2010).
- Stride, C., Wall, D. & Catley, S., *Measures of Job Satisfaction, Organisational Commitment, Mental Health And Job-Related Well-Being*, England: John Wiley & Sons, Ltd. 2007.
- Subhī, Aḥmad Mahmūd, *Fī ‘Ilm al-Kālām*, Iskandariyah: al-Thaqafah, 1982.
- Sulaiman Endut, *Asas-asas Fardu Ain*, Batu Caves: Pustaka Haji Abdul Majid Sdn. Bhd., 2009.
- Sulaiman Ibrahim, “Tarbiah Da’awiah Untuk Golongan Remaja: Satu Tinjauan Terhadap Manhaj al-Ikhwan al-Muslimin”, dalam *Dakwah dan perubahan Sosial*, ed. Fariza Md. Sham, Sulaiman Ibrahim, & Ideris Endot, Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd., 2000.
- Sunan Ibnī Mājah dlm ‘Abd al-‘Azīz bin Jalwī, *Mausū’ah al Hadīs al-Sharīf: al-Kutubu al-Sittah*, Rīyād: Dār al-Salām, 2000.
- Syaikh Muhammad bin Ibrahim al-Hamd, *Taubat Syurga Pertama Anda*, terj. Muhibburrahman, Jakarta: Pustaka Imam Asy-Syafi’i, 2007.

- Thorne, F., "An Existential Theory Anxiety", dalam *New Understanding of Human Behavior*, ed. Wernered, New York: Association Press, 1970.
- Trimmer E. J., *Understanding Anxiety in Everyday Life*, London: George Allen & Unwin Ltd., 1970.
- Urbina, M.G., *A Comprehensive Study of Female Offenders: Life Before, During, and After Incarceration*, USA: Charle C Thomas Publisher, Ltd., 2008.
- Veysey, B., "Specific Needs of Women Diagnosed with Meltal Illness in U.S. Jails", dalam *Women's Mental Health Sources: A Public Health Perspective*, ed. Levin, B., Blanch, A., & Jennings, A., Thousand Oaks, CA: Sage, 1998.
- Wahbah al-Zuhaylī, *al-Tafsīr al-Munīr fī al- 'Aqīdah wa al-Sharī'ah wa al-Manhaj*, Jil. 29, Beirut: Dār al-Fikr al-Mu'asīr, 1991.
- Wilson, K. A., Chambless, D. L., & De Beurs, E., "Beck Anviety Inventory", dalam *The Use of Psychological Testing For Treatment Planning and Outcomes Assessment*, ed. Maruish, M. E., Vol. 3, 3<sup>th</sup> ed., USA: Lawrence Erlbaum Associate, 2004), 399-420.
- Yahaya Mahamood & Tan Joo Peng, "Kemurungan Dan Penghargaan Kendiri Kanak-Kanak Cacat Pendengaran", dalam *Kesejahteraan Manusia: Perspektif Psikologi*, sunt. Rohany Nasir & Fatimah Omar, Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia, 2006), 20-28.
- Yatimah Sarmani & Mohd. Tajudin Ninggal, *Teori Kaunseling Al-Ghazali*, Batu Caves: PTS Islamika, 2008.
- Yūsuf 'Abd al-Hadi al-Shal, *Jarāim Amn al-Daulah*, Meşir: al-Mukhtar al-Islāmī, 1976.
- Yusuf Abdullah Al-Qardhawi, *Fiqh Keutamaan (Keutamaan Tugas-tugas Kaum Muslimin): Satu Kajian Baru Dari Perspektif Al-Quran Dan Al-Sunnah*, terj. Ahmad Nuryadi Asmawi, Batu Caves: Thinker's Library Sdn. Bhd., 2005.
- Yusuf al-Qaradawi, *Iman Dan Kehidupan*, terj. Fachruddin HS, Shah Alam: Dewan Pustaka Fajar, 2005.
- Yusuf al-Qaradhawi, *Fiqh Jihad: Membetulkan Jalan Yang Terpesong*, Batu Caves: PTS Islamika Sdn. Bhd., 2013.
- Yūsuf al-Qardawī, *Fī Fiqh al-Awlawiyyāt Dirāsah Jadīdah Fī Daw'i al-Qurān Wa As-Sunah*, Qāherah: Maktabah Wahbah, 2005.
- Zaidatun Tasir & Mohd Salleh Abu, *Analisis Data Berkomputer SPSS 11.5*, Kuala Lumpur: Venton Publishing, 2003.
- Zakiah Daradjat, *Kesehatan Mental*, Jakarta: Gunung Agung, 1970.
- Zakiah Darajat, *Peranan Agama Dalam Kesehatan Mental*, Jakarta: Gunung Agung, 1970.
- Zulkiple Abd. Ghani, Dakwah Terhadap Golongan Bermasalah Di Penjara, dalam sunt. Sulaiman Ibrahim, Othman Hj. Talib & Anuar Puteh, *Dakwah Kepada*

*Masyarakat Muslim Di Malaysia*, Bangi: Jabatan Pengajian Dakwah dan Kepimpinan Fakulti Pengajian Islam, UKM, 2002 ).

Zuridan Mohd Daud, *Penyucian Jiwa*, Kuala Lumpur: Must Read Sdn. Bhd., 2010.

### **AL-QURAN, KAMUS, ENSIKLOPEDIA, & AKTA**

Akta Penjara 1995 (Akta 537) dan Peraturan-peraturan hingga 20 Februari 2015, Petaling Jaya: International Law Book Services, 2015), 186.

*Al-Quran Tajwid Warna Dan Terjemahan*, Kajang: Humaira Bookstore Enterprise.

Andrews, L.W., *Encyclopedia of Depression*, Vol. 2 (M-Z), California, USA: Greenwood, 2010.

*Kamus Dewan*, ed. ke-4, (Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka, 2005).

*Kamus Dwibahasa Oxford Fajar*, ed. ke-3, Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti, 2004.

Spielberger, C. D., *Encyclopedia of Applied Psychology*, USA:Imprint: Academic Press, 2004.

Terjemahan dari aplikasi Ensiklopedi Hadits Kitab 9 Imam, Indonesia: Lidwa Pusaka, [www.lidwa.com](http://www.lidwa.com).

### **LATIHAN ILMIAH, DISERTASI DAN TESIS**

Abdul Munir Haji Ismail, “Keberkesanan Aktiviti Dakwah Terhadap Banduan Di Penjara Kajang, Selangor”, Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2003.

Fatin Hazwani@Hasidah Siran, “Hubungan Antara Internal Religiosity Dan Tret Personaliti Dengan Budaya Amali Pelajar Sekolah Menengah Agama”, Disertasi Universiti Kebangsaan Malaysia, 2005.

Hanisah Abdul Ghafar, “Kegiatan Dakwah di Penjara Wanita Kajang Sejauh mana Keberkesanannya”, Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1999.

Kamal Mamat, “Penerapan & Penghayatan Nilai-Nilai Islam dalam Program Pemulihan di Kalangan Banduan: Suatu Tinjauan di Penjara Seremban, Negeri Sembilan”, Kajian Ilmiah, Universiti Kebangsaan Malaysia, 1998/99.

Khairul Hamimah Mohamad Jodi, “Penerapan Nilai-nilai Islam Dalam Pelaksanaan Modul Pembangunan Wanita Yang Bermasalah Di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur”, Tesis Doktor Falsafah Usuluddin, Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2012.

Mohd Maliki Osman, “Predicting Rehabilitated or Relapsed Status of Malay Drug Addicts In Singapore: The Role of Familial, Individual, Religious, and Social Support Factors”, Tesis Doktor Falsafah, University of Illinois, 1998.

Mohd. Sofian Mat Ludin, “Keberkesanan Program Kefahaman & Penghayatan Islam Di kalangan Banduan: Satu Kajian di Penjara Kajang, Selangor”, Kajian Ilmiah, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 2003.

- Mohd. Yazid Bin Sulaiman, "Hukuman Penjara Terhadap Pesalah Jenayah: Satu Kajian Perbandingan Antara Kanun Kesiksaan Negara Dengan Undang-undang Islam" (Kajian Ilmiah, Fakulti Syariah, Akademi Islam, Universiti Malaya, Kuala Lumpur, 1994.
- Muhamad Ali Jinah B. Kader Ebrahim, "Persepsi Juvana Terhadap Program Pemulihan Akhlak: Kajian di Penjara Dusun Dato' Murad, Ayer Keroh, Melaka", Kajian Ilmiah, Universiti Utara Malaysia, 2001/02.
- Noor Lizati Zakaria, "Masalah Pembinaan Akhlak Penagih Dadah Wanita: Suatu Kajian Di Pusat Serenti Wanita Di Kemumin, Pengkalan Chepa, Kelantan", Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2004.
- Zubaidah Bayan, "Program Dakwah Terhadap Banduan Wanita Di Penjara Tengerang Indonesia", Disertasi Usuluddin, Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya, 2008.

## JURNAL

- Acoca, L., "Defusing the Time Bomb: Understanding and Meeting the Growing Health Care Needs of Incarcerated Women In America", *Crime and Delinquency* 44: 1 (1998): 49-69.
- Ahmad Hisham Azizan & Che Zarrina Sa'ari, "Terapi Solat Dalam Menangani Penyakit Gelisah (*Anxiety*) Menurut Perspektif Psikoterapi Islam", *Jurnal Usuluddin* 29 (2009): 1-44.
- Asberg, K. & Renk, K., "Perceived Stress, External Locus of Control, and Social Support as Predictors of Psychological Adjustment Among Female Inmates With or Without a History of Sexual", *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology* 58:1 (2014): 59-84.
- Bartlett, J. E., Kotrlik, J. W., & Higgins, C. C., Organizational research: Determining appropriate sample size in survey research. *Information Technology, Learning, and Performance Journal* 19:1 (2001): 43-50.
- Beck, A. T., et al., "An Inventory for Measuring Anxiety: Psychometric Properties", *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 56 (1988): 893-897.
- Bishop, G., Rumpt, H. J., Hapke, U., Meyer, C., & John, U., "Maintainance Factors Of Recovery From Alchol Dependence In Treated and Untreated Individuals, *Alcoholism: Clinical and Experimental Research* 24 (2000), 1773-1777.
- Brownfield, D. & Thompson, K., "Self-Concept and Delinquency: The Effects of Reflected Appraisals by Parent and Peers", *Western Criminology Review* 6:1 (2005): 22-29.
- Che Zarrina Sa'ari, "Penyakit Gelisah (*Anxiety / al-Halū*) Dalam Masyarakat Islam dan Penyelesaiannya Menurut Psiko-Spiritual Islam", *Jurnal Usuluddin* 14 (2001):1-22.

- Chen, G., "Social Support, Spiritual Program, and Addiction", *International Journal of Offender Therapy and Comparative Criminology* 50:3 (2006): 306-323.
- Chesney-Lind, M., "'Women and Crime': The Female Offender", *Autumn* 12:1 (1986): 78-96.
- Clear, T.R., & Sumter, M.T., "Prisoners, Prison, and Religion", *Journal of Offender Rehabilitation*, 35:3 (2002), dicapai pada 4 Jun 2012, [http://dx.doi.org/10.1300/J076v35n03\\_07](http://dx.doi.org/10.1300/J076v35n03_07).
- Colvin, M., "Applying Differential Coercion and Social Support Theory to Prison Organizations: The Case of the Penitentiary of New Mexico", *The Prison Journal* 87 (2007): 367-387.
- Creamer, M., Foran, J., & Bell, R., "The Beck Anxiety Inventory in a Nonclinical Sample", *Behaviour Research and Therapy* 33 (1995): 477-485.
- Duwe, G., & Johnson, B. R., "Estimating the Benefits of a Faith-Based Correctional Program", *International Journal of Criminology and Sociology* 2 (2013): 227-239.
- Dye, M. H., Aday, R. H., Farney, L., & Raley, J., "'The Rock I Cling To': Religious Engagement in the Lives of Life-Sentenced Women", *The Prison Journal* 94:3 (2014): 388-408.
- Edirisinghe, E. A. D. A., & Gunathilake, A. P., *Role of Religion in the Rehabilitation of Offenders* (2011), dicapai pada 21Disember 2015, <http://www.undv.org/vesak2012/iabudoc/04GunathilakeFINAL.pdf>
- Epstein, S., "The Self-Concept Revisited Or A Theory Of A Theory", *American Psychologist* (1973), 404-416.
- Fernandez, M. E., & Mutran, E. J., "Moderating the Effect of Stress on Depressive symptoms", *Research on Aging* 20 (1998): 175-186.
- Ferrari J. R. & Juan Francisco Díaz-Morales, "Perceptions of Self-concept and Self-presentation by Procrastinators: Further Evidence." *The Spanish Journal of Psychology* 10: 1 (2007): 91-96.
- Fogel, C. I. & Martin, S. L., "The Mental Health of Incarcerated Women", *Western Journal of Nursing Research* 14:1 (1992): 30-40.
- Fogel, C. I. "Hard Time: The Stressful Nature of Incarceration for Women", *Issues in Mental Health Nursing* 14 (1993): 367-377.
- Fogel, C. I., "Health Problems and Needs of Incarcerated Women", *Journal of Prison and Jail Health* 10:1 (1991): 43-57.
- Fydrich, t., Dowdall, D., & Chambless, D.L., "Reliability and Validity of the Beck Anxiety Inventory", *Journal of Anxiety Disorders* 6 (1992): 55-61.
- Gerace, A. & Day, A., "Criminal Rehabilitation: The Impact of Religious Programming", *Journal of Psychology and Christianity* 29:4 (2010): 317-325.
- Glenn, C. L., "Relationship of Mental Health to Religiosity", *McGill Journal of Medicine* 3 (1997): 86-92.

- Gold, M., & Mann, D.W., "Delinquency as a Defense", *American Journal of Orthopschitry* 42 (1972): 463-479.
- Greer, K.R., "The Changing Nature of Interpersonal Relationship in a Women's Prison", *The Prison Journal* 80 (2000): 442-468.
- Hamilton, M., "The Assessment of Anxiety States by Rating", *British Journal of Medical Psychology* 32 (1959): 50-55.
- Hermann, D.S, McWhirter, J.J., & Sipsas-Hermann, A., "The Relationship Between Dimensional Self-Concept and Juvenile Gang Involvement: Implications For Prevention, Intervantion, and Court Referred Diversion Programs", *Behavioral Sciences and the Law* 15 (1997):181-194.
- Hewitt, C. E., et al., "Screening and Case Finding for Depression in Offender Populations: A Systematic Review of Diagnostic Properties", *Journal Affect Disorder* 128: 1-2 (2011): 72-82.
- Howser, J., Grossman, J., & MacDonald, D., "Impact of Family Reunion Programs on Institutional Dicipline", *Journal of Offender Counselling, Services and Rehabilitation* 8 (1984): 27-36.
- Howser, J. & MacDonald, D., "Maintaining Family Ties", *Corrections Today* 44 (1982): 96-98. Ellis, A., "My Philosophy of Psychotherapy", *Journal of Contemporary Psychotherapy* 6 (1973): 13-18.
- Jiang, S., "Social Support, Gender, and Inmate Adjustment to Prison Life", *The Prison Journal* 86:1 (2006): 32-55.
- Jolly, J. B., et al., "The Utility of the Beck Anxiety Inventory with Inpatient Adolescents", *Journal of Anxiety Disorders* 7 (1993): 95-106.
- Jones, R., "Coping With Separation: Adaptive Responses of Women Prisoners", *Women and Criminal Justice* 5 (1993): 71-97.
- Jordan, B., et al., "Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women", *Archives of General Psychiatry* 53:6 (1996):1048-1060.
- Khairul Hamimah Mohamad Jodi, Mohd Fauzi Hamat & Hadenan Towpek, "Nilai-nilai Islam Dalam Program Pemulihan Banduanita di Penjara", *Jurnal Usuluddin* 35 (2012): 99-116.
- Kholil Lur Rochman, "Terapi Penyakit Hati Menurut Ibn Taimiyah Dalam Perspektif Bimbingan Konseling Islam." *Jurnal Dakwah dan Komunikasi: Komunika* 3:2 (2009): 196-221.
- Lindquist, H. C., "Social Integration and Mental Well-Being Among Jail Inmates", *Sociological Forum* 15:3 (2000): 431-455
- Liu, L. & Chui, W. H., "Social Support and Chinese Female Offenders' Prison Adjustment", *The Prison Journal* 94:1(2013): 30-51.
- Mahmood Nazar Mohamed, "Kemurungan Di Kalangan Penagih Dadah Wanita", *Jurnal Psikologi Malaysia* 19 (2005): 43-56.



- Morin, C. M., Landreville, P., & Colecchi, C., "The Beck Anxiety Inventory: Psychometric Properties With Older Adults", *Journal of Clinical Geropsychology* 5 (1999): 19-29.
- Mostafa Kamal Mokhtar, "Konsep Pembangunan Rohani Manusia: Kajian Perbandingan di antara Sufisme dan Psikologi", *Jurnal Psikologi Malaysia* 15 (2001):1-20.
- Muhamad Saiful Bahri Yusoff, Ahmad Fuad Abdul Rahim, Mohd Jamil Yaacob, "The Sensitivity, Specificity and Realibility of The Malay Version 12 –Items General Health Questionnaire (GHQ-12) In Detecting Distressed Medical Students." *ASEAN Journal of Psychiatry* 11:1 (2009): 1-8.
- Pajević, I., Sinanović, O. & Hasanović, M., "Religiosity and Mental Health", *Psychiatria Danubina* 17:1-2 (2005): 84–89.
- Rice, A., Smith, L., & Janzen, F., "Women Inmates, Drug Abuse, and The Salt Lake County Jail", *American Jails* 13 (1999): 43-47.
- Rosenberg, F. R., Rosenberg. M. & McCord. J., "Self-Esteem and Delinquency", *Journal of Youth and Adolescence* 7:3 (1978): 279-294.
- Rosenfield, S., Philips, J. & White, H., "Gender, Race, and the Self in Mental Health and Crime", *Social Problems* 53:2 (2006): 161-185.
- Ruhani Mat Min, Abdullah Mohamed, & Nor Ezdanie Omar, "Keperibadian Dan Sokongan Sosial Penghuni Puspun: Implikasi Terhadap Program Pemulihan", *Jurnal Kemanusiaan* 20 (2012): 56-66.
- Shavelson, R.J. & Bolus, R., "Self-Concept: The Interplay of Theory and Method", *Journal Of Educational Psychology* 74 (1982): 3-17.
- Singer, M., Bussey, J., Li-Yu, S., & Lunghofer, L., "The Psychosocial Issues of Women Serving Time in Jail", *Social Work* 40: 1(1995): 103-113.
- SpearIt, "Mental Illness in Prison: Inmate Rehabilitation and Correctional Officers in Crisis", *Berkeley Journal of Criminal Law* 14:1 (2009): 277-299.
- Spohr, S. A., Suzuki, S., Marshall, B., Taxman, F. S., & Walters, S. T., "Social support quality and availability affects risk behaviors in offenders", *Health & Justice* 4:2 (2016): Terbitan online 25 Feb 2016 doi:[10.1186/s40352-016-0033-y](https://doi.org/10.1186/s40352-016-0033-y) dari online Springer Open Journal dicapai pada 1 Ogos 2016.
- Teplin, L., Abraham, K., & McClellan, G., "Prevalence of Psychiatric Disorders Among Incarcerated Women: 1 Pretrial Detainees", *Archives of General Psychiatry* 53:6 (1996): 505-512.
- Title, C., "Institutional Living and Self Esteem", *Social Problems* 20:4 (1973): 65-77.
- Trice, & Roman, P., "Delabeling, Relabeling, and Alcoholics Anonymous", *Social Problems* 17 (1970), 538-546.
- Umum B. Karyanto, Makna Dasar Pendidikan Islam (Kajian Semantik), *Forum Tarbiyah*, Disember 9:2 (2011): 155-168.

- Wan Roslili Abd. Majid & Najibah Mohd Zain, "Isu Dalam Penahanan Dan Pemulihan Banduan Di Malaysia", *Kanun* 27:1 (2015) :143-168.
- Wells, L. E., "Theories of Deviance and the Self-Concept", *Social Psychology* 41:3 (1978): 184-204.
- Wiernik, C. S., "Countering Culture: Religious Motivation an Adherence to the 'Inmate Code'", *Journal of Religion & Society* 15 (2013): 1-30.
- Yahaya Mahmood, et al., "Tingkah Laku Delinkuens dan Hubungan Dengan Kemurungan, Sokogan Sosial dan Kesejahteraan Di Kalangan Remaja Perempuan di Pusat Pemulihan di Bawah Kelolaan Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia", *Jurnal Psikologi Malaysia* 19 (2005): 95-111.
- Zaizul Ab. Rahman, "The Role of Fitrah As an Element In the Personality of a Da'I In Achieving the Identity of a True Da'I", *International Journal of Business and Social Science*, 3:4 (2012): 165-175.
- Zimet, G.D., et al., "The Multidimensional Scale of Perceived Social Support." *Journal of Personality Assessment* 52 (1988): 30-41.

#### **KERTAS KERJA PERSIDANGAN**

- Ab. Aziz Md. Zin, et. al., "Program Keagamaan Terhadap Golongan Devian Di Malaysia" (Prosiding Seminar Serantau Usuluddin Di Institusi Pengajian Tinggi Abad 21: Cabaran Dan Prospek pada 4-5 April 2011), 279-296.

#### **LAPORAN TAHUNAN & STATISTIK**

- Laporan Anugerah Kualiti Perdana Menteri Jabatan Penjara Malaysia 2008.
- Laporan Tahunan Jabatan Penjara Malaysia 1973, 1974, 1982, 1983, 1985, 1986, 1987, 1988, 1989, 1995, 1996, 1997, 2000, 2002, 2005, 2012
- Laporan Tahunan Penjara Wanita Kajang 2008.
- Statistik Kemasukan Tahunan Banduan Tahun 2009.
- Statistik Jumlah Banduan Wanita Tahun 2013 (tidak rasmi).
- U.S Department of Justice. Survey of State Prisoners, 1991, Bureau of Justice Statistics. Washington, DC: US Department of Corrections. Santa Monica: RAND.

#### **MAJALAH DAN BULETIN**

- Buletin Koreksional, Jabatan Penjara Malaysia, ed. ke-1, (2008).

#### **LAMAN SESAWANG**

- Bloom, B., Chesney-Lind, M., & Owen, B., Women in California Prisons: Hidden Victims of The War on Drugs, San Francisco: Center on Juvenile and Criminal Justice, 1994.

- Bloom, B., Owen, B. & Covington, S. S., "Gender-responsive Strategies For Women Offenders: Research, Practice, and Guiding Principles For Women Offenders", (2003), dicapai pada 9 Oktober 2013, <http://nicic.gov/Library/Files/018017.pdf>
- Bloom, B., Owen, B. & Covington, S. S., Gender-Responsive Strategies For Women Offenders: Research, Practice, and Guiding Principles for Women Offenders, (2003), dicapai pada 9 Oktober 2013, <http://nicic.gov/Library/Files/018017.pdf>
- Clear, T. R., Stout, B. D., Dammer, R., Kelly, L., Hardyman, P. L., & Shapiro, C., "Does Involvement in Religion Help Prisoners Adjust to Prison". *NCCD Focus*, November 1992, dicapai pada 22 Ogos 2015, [http://www.nccdglobal.org/sites/default/files/publication\\_pdf/religion-and-prisoners.pdf](http://www.nccdglobal.org/sites/default/files/publication_pdf/religion-and-prisoners.pdf).
- Convington, S. S., A Women's Journey Home: Challenges for Female Offenders and Their Children, Washington D.C.:Home Page Assistant Secretary for Planning and Evaluation (ASPE) 2001), 1-24, dicapai pada 18 Februari 2010, <http://aspe.hhs.gov/hsp/prison2home02/Convington.htm>.
- Edirisinghe, E. A. D. A., & Gunathilake, A. P., "Role of Religion in the Rehabilitation of Offenders", (2011)., dicapai pada 21 Disember 2015, <http://www.undv.org/vesak2012/iabudoc/04GunathilakeFINAL.pdf>
- Garis Panduan Minimum Layanan Terhadap Banduan. Rujuk dokumen, dicapai 26 Februari 2016, [https://www.unodc.org/pdf/criminal\\_justice/UN\\_Standard\\_Minimum\\_Rules\\_for\\_the\\_Treatment\\_of\\_Prisoners.pdf](https://www.unodc.org/pdf/criminal_justice/UN_Standard_Minimum_Rules_for_the_Treatment_of_Prisoners.pdf).
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Bahagian Pengurusan Banduan", dicapai pada 17 Oktober 2013, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/pemulihan>.
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Misi, Visi & Fungsi", dicapai pada 17 Oktober 2013, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/visi>.
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Panduan lawatan bagi Keluarga Penghuni", dicapai 4 Februari 2016. <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/lkeluarga>.
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Persatuan Sahabat Jabatan Penjara Malaysia", dicapai 30 Mac 2015, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/sahabat>.
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Sejarah Penjara", dicapai pada 3 Mac 2012, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/sejarah>.
- Portal Rasmi Jabatan Penjara Malaysia, "Arkib Penjara Sejahtera", dicapai 30 Mei 2014, <http://www.prison.gov.my/portal/page/portal/hijau/arkib-suaranda>.
- Video Ucapan Ketua Pengarah Jabatan Penjara Malaysia, "Penjara Sejahtera" diterbitkan pada 12/1/2014 dicapai pada 30 Mei 2014, <https://www.youtube.com/watch?v=YIjtXcWw9lg>.
- Utusan Online, "Jenayah- Di Kalangan Wanita", dicapai pada 11 November 2015, [http://www1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2002&dt=0311&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Keluarga&pg=ke\\_03.htm](http://www1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2002&dt=0311&pub=Utusan_Malaysia&sec=Keluarga&pg=ke_03.htm).

Utusan Online, “Wanita Mangsa Jenayah”, dicapai pada 24 Mac 2014, [http://www1.utusan.com.my/utusan/Bicara\\_Agama/20131204/ba\\_05/Wanita-mangsa-jenayah](http://www1.utusan.com.my/utusan/Bicara_Agama/20131204/ba_05/Wanita-mangsa-jenayah)

## **BAHAN TIDAK DITERBIT**

Program Halaqah: Di Institusi Penjara. (Dokumentasi JPM tidak diterbitkan).

Instrumen Pengalaman Ajaran Islam Untuk Remaja oleh Fariza Md Sham dan rakan-rakan (Universiti Kebangsaan Malaysia, 2011).

Garis Panduan Kurikulum, Pengajian Dan Bimbingan Islam Serta Aktiviti Harian, Halaqah Institusi Penjara Malaysia. Disediakan oleh Unit Agama, Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia. (Dokumentasi JPM).

Jabatan Penjara Malaysia, *Program Halaqah Fasa II: Pengukuhan Sahsiah*. (Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia, t.t).

Jabatan Penjara Malaysia, *Program Terapi Komuniti*. (Bahagian Pemulihan Dan Rawatan, Jabatan Penjara Malaysia, t.t). vi-vii.

Buku Panduan Penjara Sungai Buluh 2002.

Dokumentasi JPM, Pakaian Banduan dan Banduan Bukan Sabitan, Bahagian Pemulihan dan Rawatan Ibu Pejabat Penjara Malaysia, (tidak diterbitkan).

## **TEMU BUAL & TAKLIMAT**

Ana (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

Bibi (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

Cikgu Zurina Bt Mohd Zain (Unit Latihan dan Kompetensi, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

Damia (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Bentong, Pahang), dalam temu bual bersama penulis, 16 Disember 2013.

Inspektor Hafifah Binti Ismail (Penyelia PPI, Penjara Wanita Bentong), dalam temu bual bersama penulis, 6 Februari 2013 & 21 Ogos 2016.

Inspektor Rohayu Ismail (Bahagian Dasar Kepenjaran), dalam perbualan telefon bersama penulis, 3 Julai 2012.

Inspektor Wahida Wahid (Penyelia PPI, Penjara Wanita Kluang), dalam temu bual bersama penulis, 4 Julai 2013.

Maklumat daripada hasil taklimat Kunjungan Kerja dengan Bahagian Dakwah, Jabatan Kemajuan Malaysia (JAKIM) Di Ibu Pejabat Penjara Malaysia Kajang, pada 9 Februari 2010.

Siti (bukan nama sebenar) (penghuni Penjara Wanita Sungai Udang, Melaka), dalam temu bual responden bersama penulis, 13 Disember 2013.

Ustazah Dazilawati Bt. Daud (Kader JAKIM, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

Ustazah Ruzana Binti Abdul Rahman (Penolong Pegawai Hal Ehwal Islam, Penjara Wanita Kajang), dalam temu bual bersama penulis, 6 Jun 2011.

University of Malaya